

## **Prilog 6.4.4. Specifični uslovi usluge Biz izbor**

### **1. Predmet Specifičnih uslova**

#### **Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge Biz izbor (u daljem tekstu: Specifični uslovi).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi (koje postaju dio Biz izbor grupe).
- (3) U smislu ovih Specifičnih uslova, Biz izbor usluga omogućava Pretplatnicima integraciju više različitih korištenih usluga u Biz izbor grupu po osnovu koje Pretplatnici ostvaruju dodatne benefite u vidu besplatne govorne komunikacije i dodatnih popusta na cijene korištenja usluga. Cijene korištenja svih integrisanih usluga/priključaka se ispostavljaju na jednom mjesečnom računu.

### **2. Uslovi za formiranje Biz izbor grupe**

#### **Član 2.**

- (1) Pravo na korištenje Biz izbor usluge ostvaruju isključivo poslovni korisnici tj. pravna lica i fizička lica u smislu važećeg Zakona o obrtu FBiH (u daljem tekstu: Pretplatnik).
- (2) Minimalan set usluga i priključaka potrebnih za formiranje Biz izbor grupe predstavlja kombinaciju dva (2) priključka telefonske usluge (fiksne ili/i postpaid mobilne telefonske usluge) ili telefonske usluge (fiksne ili postpaid mobilne telefonske usluge) i bilo koje druge usluge koja može biti uključena u Biz izbor grupu (u daljem tekstu: Minimalni set usluga), što je definisano u Cjenovniku.
- (3) BH Telecom će Zahtjev Pretplatnika za korištenje Biz izbor usluge, tj. kreiranje grupe, prihvatiti, ukoliko su, pored uslova definisanih Opštim uslovima, ispunjeni i slijedeći dodatni uslovi:
  - Da su priključci/usluge koji se uključuju u Biz izbor aktivni i da su izmirene sve dospjele obaveze,
  - Da priključak/usluga koji se uključuju u Biz izbor ne glasi na drugog Pretplatnika.
- (4) Usluge i priključke koji su pod obaveznim trajanjem ugovora po osnovu akcijskih ponuda moguće je uključiti u Biz izbor grupu uz uslov prijevremenog prekida navedenog ugovora, radi uključenja u Biz izbor grupu, u kojem slučaju se Pretplatniku neće obračunavati penali po osnovu prijevremenog prekida.

### **3. Ugovor**

#### **Član 3.**

- (1) Ugovor za korištenje Biz izbor usluge se zaključuje sa obaveznim trajanjem od dvanaest (12) ili dvadeset četiri (24) mjeseca.
- (2) Sva prava/obaveze Pretplatnika iz pojedničanih ugovora za usluge koje se uključuju u Biz izbor grupu ostaju na snazi i nakon uključenja u Biz izbor grupu, osim u slučaju kada je Cjenovnikom Biz izbor usluge ili ovim Specifičnim uslovima drugačije definisano.

- (3) Ugovor koji se zaključuje za Biz izbor uslugu može imati kraće ili duže obavezno trajanje u odnosu na dužinu/e trajanja ugovora sa kojima su ugovorene usluge koje se uključuju u Biz izbor grupu.
- (4) Po isteku obaveznog trajanja ugovora za Biz izbor, Pretplatnik ima mogućnost nastavka korištenja Biz izbor usluge sa pripadajućim benefitima u maksimalnom trajanju još jedan obračunski period, u odnosu na obračunski period u kojem je istekao ugovor sa obaveznim trajanjem.
- (5) Ukoliko Pretplatnik u toku narednog obračunskog perioda u odnosu na period u kojem je istekao ugovor sa obaveznim trajanjem, ne izvrši produženje obaveznog trajanja ugovornog odnosa na novih 12 ili 24 mjeseca, Biz izbor grupa se deaktivira i Pretplatnik gubi pravo na dalje ostvarivanje benefita ove ponude. Pretplatnik nastavlja koristiti usluge zasebno, po ugovorenim uslovima, na osnovu ugovornih odnosa zvanim za pojedinačne usluge.
- (6) Ukoliko Pretplatnik, u toku istog obračunskog perioda u kojem je istekao ugovor sa obaveznim trajanjem ili u toku narednog obračunskog perioda u odnosu na obračunski period u kojem je istekao raniji ugovor sa obaveznim trajanjem, izvrši produženje obaveznog trajanja ugovornog odnosa na novih 12 ili 24 mjeseca, novi period obaveznog trajanja ugovora se primjenjuje počev od idućeg dana od dana prestanka važenja ranijeg ugovora za Biz izbor sa obaveznim trajanjem.
- (7) Mjesec dana prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa, BH Telecom će Pretplatnika na adekvatan način obavijestiti o predstojećem isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa i o posljedicama koje će nastupiti u slučaju da ne izvrši produženje obaveznog trajanja na novih 12 ili 24 mjeseca.
- (8) BH Telecom zadržava pravo izmjene i zabrane korištenja usluga u slučaju narušavanja performansi mreže i kvaliteta servisa, uzrokovano korištenjem usluga na način koji prevazilazi uobičajeno korisničko korištenje. BH Telecom će o navedenom prethodno obavijestiti Pretplatnika.

#### **4. Aktivacija/deaktivacija i princip dodjele benefita**

##### **Član 4.**

- (1) Aktivacija/deaktivacija Biz izbor grupe i uključanje/isključenje priključaka u/iz grupe se realizuje po zaključenju ugovora/prihvatanju zahtjeva od strane BH Telecoma.
- (2) Pravo na besplatnu komunikaciju unutar Biz izbor grupe, telefonski priključci imaju odmah po uključanju u grupu.
- (3) U mjesecu aktivacije/deaktivacije Biz izbor grupe ili uključanja/isključenja telefonskog priključka u/iz Biz izbor grupe, Pretplatnik ostvaruje pravo na puni mjesečni iznos besplatnih minuta za razgovore unutar grupe bez obzira na broj dana tokom kojih je Biz izbor grupa aktivna ili tokom kojih je priključak aktivan u Biz izbor grupi.
- (4) Popusti na mjesečnu pretplatu ili fakturu, koji se dodjeljuju prema Cjenovniku usluge Biz izbor, dodjeljuju se u prvom mjesecu aktivacije Biz izbor usluge, odnosno u prvom mjesecu uključanja usluge/priključka u Biz izbor grupu, a osnovica za obračun popusta je cjelokupan fakturisani mjesečni iznos pretplate ili fakture za konkretne usluge/priključke, što znači da popust ne ovisi o broju dana korištenja Biz izbor usluge. U posljednjem mjesecu korištenja usluge ne dodjeljuje se popust.

#### **5. Smanjenje/povećanje broja usluga/komponenti u grupi**

##### **Član 5.**

- (1) U toku ugovornog odnosa, Pretplatnik ima pravo da uključuje/ isključuje usluge/ priključke u/iz Biz izbor, ukoliko isto za posljedicu nema uticaj na minimalan set usluga potrebnih za korištenje Biz izbor ponude.

- (2) Uključenje/isključenje usluga, iz stava (1) ovog člana, ne mijenja dužinu trajanja ugovora za Biz izbor.
- (3) Narušavanje Minimalnog seta usluga podrazumijeva prekid ugovora za Biz izbor uslugu te je Pretplatnik dužan da plati penale u skladu sa članom 10. ovih Specifičnih uslova.

## **6. Dodatne usluge**

### **Član 6.**

- (1) Za usluge/priključke koje mogu biti dijelom Biz izbor grupe, pretplatnici imaju mogućnost korištenja dodatnih/administrativnih usluga definisanih važećim Cjenovnikom, izuzev usluga:
  - Prijenos prava korištenja/Ustupanje ugovora
  - Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika
  - Promjena paketa/usluge koja podrazumijeva promjenu na paket/uslugu koja ne može biti dijelom Biz izbor grupe
  - Prenos broja u mrežu drugog operatora
  - Promjena vrste priključka
  - Promjena usluge pristupa Internet mreži (sa netFlat na Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom i obratno)
  - Promjena sa govornih postpaid mobilnih paketa u paketa za mobilni pristup Internetu ili paketa za prijenos podataka i obrnuto
  - Promjena Toptim paketa (Tim na Comfort - Single/Group i obratno)- u slučaju kada su konkretni priključci za koje je zahtijevana promjena paketa pod ugovorom za Biz izbor Grupni budžet za asembliranu uslugu
  - Ukoliko su Extra priključak i Toptim usluga dio iste Biz izbor grupe, Extra priključak nije moguće dodati u Toptim.
- (2) Ukoliko Pretplatnik ipak zahtjeva realizaciju dodatnih/administrativnih usluga, koje su onemogućene u toku korištenja Biz izbor usluge (stav (1) ovog člana), iste će se realizovati uz prethodno isključenje usluge/priključka iz Biz izbor grupe i uz plaćanje svih penala po osnovu navedenog isključenja (penali po osnovu Biz izbor usluge i eventualno po osnovu asemblirane ponude).
- (3) Zahtjev za korištenje dodatnih i administrativnih usluga podnosi isključivo Pretplatnik, to jeste, zahtjev ne mogu podnijeti krajnji korisnici pojedinih usluga/priključka iz grupe.

## **7. Privremeno isključenje**

### **Član 7.**

- (1) Pretplatnicima Biz izbor usluge nije omogućeno privremeno isključenje na zahtjev.
- (2) Privremeno isključenje u skladu sa Opštim uslovima za koje je odgovoran Pretplatnik, podrazumijeva deaktivaciju svih usluga u okviru Biz izbor grupe.
- (3) BH Telecom može privremeno isključiti/onemogućiti Pretplatniku korištenje usluge ukoliko se utvrdi postojanje nekog od razloga za privremeno isključenje u skladu sa Opštim uslovima.
- (4) U slučaju privremenog isključenja za koje je odgovoran Pretplatnik, primijenjuju se Opšti uslovi i stavke Cjenovnika koje se odnose na zasebno korištenje usluga/priključaka.

### **Član 8.**

- (1) U slučaju gubitka/krađe SIM kartice, koju koristi Pretplatnik ili bilo koji drugi mobilni član Biz izbor grupe, omogućeno je privremeno isključenje na zahtjev koji, uz autorizaciju, podnosi bilo koji član/krajnji korisnik grupe u skladu sa Opštih uslovima.
- (2) U slučaju privremenog isključenja mobilnih priključaka u grupi, uslijed gubitka/krađe SIM kartice, primjenjuju se odredbe Opštih uslova i Cjenovnika.
- (3) Za vrijeme privremenog isključenja nekog od mobilnih priključaka iz razloga gubitka/krađe SIM kartice, svim ostalim članovima Biz izbor grupe omogućeno je nesmetano korištenje usluge.

## **8. Promjena dužine trajanja ugovornog odnosa**

### **Član 9.**

- (1) Pretplatnik ima mogućnost da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa od 12 mjeseci, promjeni dužinu trajanja ugovornog odnosa na 24 mjeseca, pri čemu novo obavezno trajanje počinje sa danom izvršene promjene.
- (2) U slučaju promjene dužine trajanja ugovornog odnosa, novi pripadajući popusti se počinju primjenjivati od narednog obračunskog perioda, to jeste, od prvog dana u sljedećem mjesecu u odnosu na mjesec u kojem je izvršena promjena.

## **9. Penali za prestanak ugovornog odnosa / penali za isključenje priključaka/usluga**

### **Član 10.**

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem za Biz izbor uslugu/grupu, na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je pored obaveza u skladu sa Opštim uslovima i Cjenovnikom, obavezan jednokratno uplatiti iznos dodijeljenog popusta po osnovu Biz izbor usluge/grupe na cijene mjesečne pretplate za aktivne usluge/priključke iz Biz izbor usluge/grupe u momentu prekida ugovora i to za period u kojem je usluga/priključak korištena u Biz izbor usluzi/grupi ili iznos popusta koji bi Pretplatnik ostvario za preostali period do isteka obaveznog trajanja ugovora, u zavisnosti od toga šta je povoljnije za Pretplatnika. Izuzetak načina obračuna penala je za Hosting usluge, za koje je Pretplatnik uvijek obavezan jednokratno uplatiti iznos svih dodijeljenih popusta na mjesečnu fakturu po osnovu Biz izbor usluge/grupe.
- (2) Pored penala definisanih u stavu (1) ovog člana, Pretplatnik je, u slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, za telefonske usluge/priključke iz Biz izbor grupe, obavezan uplatiti i dodatni novčani iznos po osnovu benefita besplatnog govornog saobraćaja, a u zavisnosti od ugovorene dužine obaveznog trajanja ugovora za Biz izbor uslugu, kako slijedi:
  - a) U slučaju prijevremenog prestanka ugovora u toku obaveznog trajanja od 12 mjeseci:
    - Fiksni telefonski priključak (telefonski priključak-Osnovni paket i/ili ISDN BRA priključak) - 10% iznosa mjesečnih pretplata korištenog paketa
    - Fiksni telefonski priključak (BizPhone 50) – 5% iznosa mjesečnih pretplata za BizPhone 50
    - Fiksni telefonski priključak (BizPhone Plus) - 10% iznosa mjesečnih pretplata po pojedinčanom broju/priključku iz paketa BizPhone Plus
    - Toptim fiksni telefonski priključak (telefonski priključak i ISDN BRA Standardni/Komforni priključak) - 10% iznosa mjesečnih pretplata za paket
    - IP Centrex priključak – 10% iznosa mjesečnih pretplata po IP Centrex broju po pripadajućem IP Centrex paketu

- Business trunking - 10% iznosa mjesečne pretplate za paket i dodatnih 10% na sve dodatne kanale
  - L.net Plus - 10% iznosa mjesečne pretplate za paket
  - Postpaid mobilni priključak (TopTim, Extra) - 10% iznosa mjesečnih pretplata za paket.
- b) U slučaju prijevremenog prestanka ugovora u toku obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca:
- Fiksni telefonski priključak (telefonski priključak-Osnovni paket i/ili ISDN BRA priključak) - 20% iznosa mjesečne pretplate korištenog paketa
  - Fiksni telefonski priključak (BizPhone 50) – 10% iznosa mjesečnih pretplata za BizPhone 50
  - Fiksni telefonski priključak (BizPhone Plus) - 20% iznosa mjesečnih pretplata po pojedinačnom broju/priključku iz paketa BizPhone Plus
  - Tiptim fiksni telefonski priključak (telefonski priključak i ISDN BRA Standardni/Komforni priključak) - 20% iznosa mjesečnih pretplata za paket
  - IP Centrex priključak – 20% iznosa mjesečnih pretplata po IP Centrex broju po pripadajućem IP Centrex paketu
  - Business trunking - 20% iznosa mjesečnih pretplata za paket i dodatne kanale
  - L.net Plus - 20% iznosa mjesečne pretplate za paket
  - Postpaid mobilni priključak (TopTim, Extra) - 20% iznosa mjesečnih pretplata za paket.
- (3) Obračun penala definisanih u stavu (2) ovog člana, realizuje se na jedan od načina navedenih u tačkama a) i b) ovog stava, a u zavisnosti od toga šta je povoljnije za Pretplatnika:
- a) osnovica za obračun penala je cjelokupan fakturisani mjesečni iznos pretplata za sve usluge/priključke koji su aktivni u momentu prekida ugovora za Biz izbor uslugu, a za period u kojima su te usluge/priključci korišteni u Biz izbor grupi, ili
  - b) osnovica za obračun penala su osnovne cijene pretplate usluga/priključaka, iz Cjenovnika koji je na snazi u momentu prekida ugovora za Biz izbor uslugu, za sve usluge/priključke koji su aktivni u momentu prekida ugovora za Biz izbor uslugu, i to za preostali period do isteka obaveznog trajanja ugovora za Biz izbor uslugu.
- (4) Penali po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa iz stava (1) i stava (2) ovog člana primijenjuju se i u slučaju isključenja jednog ili više priključaka/usluga iz Biz izbor grupe. U tom slučaju Pretplatnik plaća penale samo za priključak/priključke i/ili za uslugu/usluge koji se isključuju iz Biz izbor grupe.
- (5) Pretplatnicima Tiptim, IP Centrex, BizPhone Plus usluge, kao i usluga iz partnerskog programa, omogućeno je da u toku obaveznog perioda ugovornog odnosa za Biz izbor povećavaju/smanjuju broj Tiptim / IP Centrex / BizPhone Plus priključaka i licenci iz usluga iz partnerskog programa. U slučaju smanjenja broja Tiptim / IP Centrex / BizPhone Plus priključaka i licenci iz usluga iz partnerskog programa, Pretplatniku se ne naplaćuju penali definisani u članu 10. Specifičnih uslova. Penali za Tiptim / IP Centrex / BizPhone Plus priključke i licence iz usluga iz partnerskog programa se naplaćuju samo u slučaju isključenja kompletne Tiptim / IP Centrex grupe, BizPhone Plus paketa, odnosno osnovne usluge iz partnerskog programa iz Biz izbor ili prestanka ugovora za Biz izbor na zahtjev ili krivicom Pretplatnika.
- (6) Pretplatnicima IP Centrex usluge koji koriste Business trunking kao dodatnu uslugu, omogućeno je da u toku obaveznog perioda ugovornog odnosa za Biz izbor povećavaju/smanjuju broj Business trunk kanala. U slučaju smanjenja broja Business trunk kanala, ili deaktivacije Business trunking priključka, Pretplatniku se ne naplaćuju penali definisani u članu 10. ovih Specifičnih uslova. Penali za Business trunking kao dodatnu IP Centrex uslugu se naplaćuju samo u slučaju isključenja kompletne IP Centrex grupe iz Biz izbor ili prestanka ugovora za Biz izbor na zahtjev ili krivicom Pretplatnika.

- (7) Pretplatnici Biz izbor usluge imaju mogućnost da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, bez plaćanja penala, isključe sljedeće priključke/usluge:
- NET TO GO,
  - L.net,
  - Korporativni pristup,
  - Paket za fiskalne kase,
  - Web hosting-Linos/Winos,
  - NetFlat-GO
  - Bmail.
- (8) U slučaju deaktivacije Biz izbor grupe na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnik ima mogućnost nastavka zasebnog korištenja usluga po osnovu pojedinačnih ugovora o korištenju usluga za koje će se opet ispostavljati odvojeni/pojedinačni računi.
- (9) U slučaju zloupotrebe neke od usluga iz Biz izbor grupe, od strane Pretplatnika, koja rezultira sa trajnim isključenjem zloupotrijebljene usluge, Pretplatnik je pored penala po osnovu ugovora za zloupotrijebljenu uslugu, dužan platiti i penal u skladu sa ovim Specifičnim uslovima i to kao da je isključio uslugu iz Biz izbor grupe ili kao da je raskinuo ugovor za Biz izbor uslugu ukoliko je zloupotrijebljena usluga iz minimalnog seta usluga.
- (10) U slučaju da BH Telecom određene usluge povuče iz ponude u potpunosti ili samo iz Biz izbor ponude, to neće imati uticaj na obavezno trajanje ugovora za ostale usluge iz Biz izbor grupe koje je Pretplatnik ugovorio i sva prava i obaveze koja iz njega proističu, izuzev što je Pretplatnik oslobođen plaćanja penala po osnovu isključenja pojedinih priključaka definisanih u stavu (4) ovog člana. U slučaju da se zbog povlačenja pojedine usluge iz Biz izbor grupe broj priključaka i usluga koje je pretplatnik ugovorio smanjuje ispod minimalnog broja definisanog Cjenovnikom, Pretplatnik ima pravo na prijevremeni prekid obaveznog trajanja ugovora bez plaćanja penala.

## **10. Završne odredbe**

### **Član 11.**

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se od dana objavljivanja u sredstvima javnog informisanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmijene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.