

Prilog 6.11.5. Specifični uslovi usluge Tu sam

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima (u daljem tekstu: Specifični uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge Tu sam (u daljem tekstu: Usluga) koju BH Telecom pruža korisnicima u saradnji sa kompanijom Tim System d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Partner BH Telecoma).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.
- (3) U smislu ovih Specifičnih uslova Usluga podrazumijeva dodatnu uslugu u okviru mobilne telefonske usluge BH Telecoma, koja omogućava „realtime“ praćenje drugog predefinisano korisnika BH Telecoma putem tableta ili smartphona.

2. Način i uslovi korištenja Usluge

Član 2.

- (1) Korisnici Usluge mogu biti pravna i fizička lica, koja su korisnici prepaid i postpaid mobilne telefonske usluge BH Telecoma (u daljem tekstu: Korisnik).
- (2) Osnovni uslov za korištenje Usluge je da korisnik posjeduje jedan od terminalnih uređaja tablet ili smartphone koji radi na jednom od operativnih sistema: Android ili iOS putem kojeg je moguće korištenje Usluge.
- (3) Da bi korisnik koristio Uslugu potrebno je da instalira aplikaciju koja je dostupna na odgovarajućem Play/App store-u, a zavisno od terminalnog uređaja, putem koje će koristiti Uslugu.
- (4) Po završenoj instalaciji i pokretanju aplikacije, te nakon prihvatanja ovih Specifičnih uslova, Korisnik može aktivirati Uslugu.
- (5) Aktivacijom Usluge Korisnik će imati uvid u kretanje drugog korisnika koji također ima aktiviranu Uslugu, u BiH i inostranstvu u realnom vremenu.
- (6) Uslov da Korisnik Usluge može pratiti drugog Korisnika Usluge je da prethodno dobije saglasnost istog.
- (7) Saglasnost Korisnika da bude praćen od strane drugog Korisnika daje se jednokratno i vrijedi do svojevoljnog ukidanja iste.
- (8) Alarm funkcija – funkcionalnost u okviru Usluge koja omogućava Korisniku da u slučaju neželjene situacije, putem aplikacije šalje alarmne podatke upozorenja na jedan ili više korisničkih brojeva (najviše 5 primaoca). U slučaju da Korisnik - pošiljalac alarmne poruke nije definisao niti jednog korisničkog broja primaoca poruke, u tom slučaju alarmna poruka neće biti isporučena.
- (9) Minimalan period korištenja Usluge je mjesec dana.

3. Obaveze BH Telecoma

Član 3.

- (1) BH Telecom će za Korisnika omogućiti kvalitetno i pravovremeno izvršavanje Usluge od strane Partnera, uz pridržavanje zadanih standarda kvalitete kao da se radi o izvršenju Usluge od strane samog BH Telecoma.
- (2) BH Telecom i Partner su ovlašteni obrađivati Korisničke podatke u svrhu pružanja Usluge. U slučaju obrade Korisničkih podataka, koji su ujedno i lični podaci, BH Telecom i Partner se obavezuju osigurati odgovarajuće mjere zaštite, uključivo mjere zaštite od neovlaštenog pristupa trećih osoba.

4. Obaveze i odgovornosti Korisnika

Član 4.

- (1) Korisnik se obavezuje da će Uslugu koristiti, u skladu sa pozitivnim propisima Bosne i Hercegovine i ovim Specifičnim uslovima, te da korištenjem Usluge neće narušiti prava i slobode trećih osoba. Za svaku radnju, propust, zloupotrebu, nenamjensko i protivpropisno korištenje Usluge ili njenih dijelova, isključivo je odgovoran Korisnik, bez obzira da li je navedeno počinjeno od strane Korisnika ili od strane trećih lica.
- (2) Korisnik je obavezan da Uslugu koristi isključivo za vlastite potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluge.

5. Cijene i uslovi plaćanja

Član 5.

- (1) Korisnik korištenje usluge plaća prema važećem Cjenovniku BH Telecoma.
- (2) Važeći Cjenovnik BH Telecoma za Uslugu nalazi se na <http://www.bhtelecom.ba>.
- (3) Naknada za Uslugu se počinje obračunavati od dana aktivacije Usluge.
- (4) Naknada za korištenje Usluge naplaćuje se u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku jednog mjeseca i/ili broja izvršenih aktivacija/deaktivacija u toku tog mjeseca.

Član 6.

- (1) Naknada za korištenje Usluge postpaid Korisnicima se naplaćuje putem mjesečnih računa koje plaćaju u okviru mjesečnog računa korištene osnovne usluge.
- (2) Naknada za korištenje Usluge prepaid Korisnicima se naplaćuje mjesečno na način da se za tu vrijednost naknade automatski umanjuje iznos kredita.
- (3) Prepaid Korisniku, kojem u trenutku naplate naknade za korištenje Usluge nema dovoljno sredstava na računu za naplatu naknade, Usluga će biti onemogućena za korištenje. U ovom slučaju Korisniku će se pokušavati izvršiti naplata u narednih mjesec dana, tj. do datuma kada treba biti izvršena sljedeća naplata naknade za korištenje Usluge. Ukoliko se u navedenom periodu uspješno izvrši naplata naknade, od tog trenutka Korisniku će se aktivirati korištenje Usluge. Ukoliko u navedenom periodu ne bude omogućeno izvršiti naplatu naknade, Usluga će biti deaktivirana.

Član 7.

- (1) Za korištenje Usluge Korisniku je neophodan pristup Internetu koji plaća po cijenama i uslovima davaoca Internet usluga. Dodatno, potrebno je da Korisnik na svom uređaju ima uključenu opciju lociranja - GPS.
- (2) Ukoliko Korisnik informacije o lokacijama ostvaruje putem SMS poruka, u tom slučaju se iniciranje i isporuka lokacije naplaćuju po Cjenovniku BH Telecoma kao standardne SMS poruke na osnovu tarifnog modela osnovne usluge kojeg Korisnik koristi.
- (3) Usluga omogućava Korisniku da putem aplikacije upućuje pozive i/ili SMS poruke prema bilo kojem kontaktu. Tom prilikom aplikacija otvara Korisniku druge, standardne aplikacije terminalnog uređaja za pozive i/ili SMS poruke. Takvi pozivi i/ili SMS poruke naplaćuju se po Cjenovniku BH Telecoma po cijenama definisanim u okviru tarifnog modela osnovne usluge kojeg Korisnik koristi.

6. Privremeno isključenje

Član 7.

- (1) U periodu privremenog isključenja osnovne usluge izvršenog na zahtjev korisnika, Korisniku se neće vršiti naplata mjesečne naknade ni za osnovnu uslugu niti za dodatnu Uslugu, i korištenje istih će biti onemogućeno na način definisan Opštim uslovima i Cjenovnikom usluga BH Telecoma.
- (2) U periodu privremenog isključenja osnovne usluge krivicom korisnika (zbog duga, zloupotrebe, i sl.), Korisniku će se vršiti naplata mjesečne naknade za osnovnu uslugu, dok se za dodatnu Uslugu neće naplaćivati.
- (3) Korištenje osnovne i dodatne Usluge u periodu privremenog isključenja će biti onemogućeno na način definisan Opštim uslovima.

7. Ograničenja garancije

Član 8.

- (1) Usluga, ili bilo koja njena opcija, može biti nedostupna za korištenje na nekoj određenoj lokaciji, zbog nedostatka mobilne mreže, GPS signala ili određenih interferencija u okolini.
 - a) BH Telecom ne može garantovati da prilikom korištenja Usluge neće doći do pogrešaka u radu aplikacije, prekida u radu Usluge, prekida u radu mobilne mreže BH Telecoma. U tom slučaju BH Telecom će poduzeti sve razumne korake da kvar otkloni u najkraćem mogućem roku.
- (2) BH Telecom ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati Korisnikovom upotrebom podataka iz Usluge.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene i dopune funkcionalnosti Usluge o čemu će na odgovarajući način pravovremeno obavijestiti Korisnika.
- (4) Usluga nije namijenjena zaštiti, alarmiranju, uzbunjivanju ili za upotrebu u aplikacijama gdje se štiti život ili vrše akcije koje su vremenski nužno izvodljive bez zastoja 24 sata na dan, 365 dana u godini. BH Telecom neće snositi odgovornost u slučaju nestanka ili nemogućnosti lociranja objekta/osobe ili nemogućnosti pronalaženja istog.
- (5) BH Telecom se neće smatrati odgovornim za eventualnu povredu prava bilo koje osobe, uključujući, bez ograničenja, prava na zaštitu ličnih podataka i prava na privatnost općenito, a koja bi mogla neposredno ili posredno nastati korištenjem Usluge suprotno važećim propisima BiH, te korištenjem Usluge na drugi način i/ili u druge svrhe nego je to predviđeno ovim Specifičnim uslovima.

8. Povjerljivost i zaštita podataka

Član 9.

- (1) U svrhu realizacije Usluge BH Telecom može dostavljati Partneru BH Telecoma Korisničke podatke koji su nužni za pružanje Usluge, a koje Partner BH Telecoma može koristiti isključivo u navedenu svrhu.

9. Završne odredbe

Član 10.

- (1) Specifični uslovi su dostupni u aplikaciji putem koje se aktivira/deaktivira/koristi Usluga, na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se od dana objavljivanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove Specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.

Član 11.

- (1) Korisnik prihvatanjem ovih Specifičnih uslova BH Telecoma izražava saglasnost na sve odredbe definisane istim.