

Datum: 19. 06. 2025. godine
Broj: 02.1.2.1-14-56761/25-3

Uslovi akcije „Ljeto uz duple GIGE!“

Član 1. Predmet Uslova

- (1) „Uslovi akcije Ljeto uz duple GIGE!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju uslove, pravila, cijene i ostale specifičnosti korištenja benefita/pogodnosti koje Korisnici mogu ostvariti u okviru promotivno-prodajne akcije „Ljeto uz duple GIGE!“ (u daljem tekstu: Akcija).
- (2) Akcija podrazumijeva benefite za Korisnike koji prenesu svoj mobilni broj iz drugih mreža unutar BiH u mobilnu mrežu BH Telecoma i postojeće korisnike mobilnih usluga BH Telecoma.
- (3) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući način će se primjeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacijskih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i pripadajućih specifičnih uslova od usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (4) Sa aspekta ove Akcije i Uslova, pojam „Korisnik“ označava:
 - a) novi Port IN korisnici – korisnici usluga drugih operatora iz BiH koji prenesu svoj mobilni broj u mrežu BH Telecoma;
 - b) novi korisnici, a što uključuje sve potpuno nove korisnike ili nove priključke postojećih korisnika/pretplatnika;
 - c) postojeći korisnici Extra paketa, koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem,
 - d) postojeći korisnici Extra paketa, koji imaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem na tarifnim opcijama popust na pretplatu i veće količine saobraćaja.
 - e) postojeći korisnici paketa sa kombinovanim načinom plaćanja, koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem i koji u periodu akcije zaključe ugovoreni odnos na nekim od Extra paketa na tarifnim opcijama popust na pretplatu i veće količine saobraćaja,
 - f) postojeći prepaid korisnici.

Član 2. Ugovor

- (1) Korisnik po osnovu ove Akcije zaključuje Ugovor na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca, što je uslov za ostvarivanje benefita iz Akcije.
- (2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za ugovoreni paket, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.
- (4) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i/ili po osnovu obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca

u skladu sa Cjenovnikom i sl.), osim u slučaju kada bi pretplatnik raskinuo takav ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala te zatim ugovorio neki od paketa obuhvaćenih Akcijom.

Član 3. Benefiti koje ostvaruje Korisnik

(1) Benefiti Akcije za duple količine mobilnog Interneta su:

- a) Korisnicima Akcije koji po uslovima iste ugovore korištenje bilo kojeg Extra paketa (osim Extra XS i Extra Premium paketa) na period od 24 mjeseca, dodjeljuju se duple količine mobilnog interneta na tarifnim opcijama popust na pretplatu i veće količine saobraćaja a u skladu sa Prilogom 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete, po slijedećim cijenama i uslovima:

Paket	Redovna ponuda (više saobraćaja 24 mj.)	Akcijska ponuda (UO24)	Redovna ponuda (popust 24 mj.)	Akcijska ponuda (UO24)
Extra S	25 KM 800 + 800 + 14 GB	25 KM 800 + 800 + 28 GB	22,50 KM 550 + 550 + 7 GB	22,50 KM 550 + 550 + 14 GB
Extra NET	28 KM 300 + 300 + 45 GB	28 KM 300 + 300 + 90 GB	25,20 KM 150 + 150 + 24 GB	25,20 KM 150 + 150 + 48 GB
Extra M	36 KM 1500 + 1500 + 30 GB	36 KM 1500 + 1500 + 60 GB	32,40 KM 1000 + 1500 + 15 GB	32,40 KM 1000 + 1500 + 30 GB
Extra L	48 KM 3000 + 1500 + 50 GB	48 KM 3000 + 1500 + 100 GB	43,20 KM 2000 + 1500 + 30 GB	43,20 KM 2000 + 1500 + 60 GB
Extra XL	74 KM 6000 + 1500 + 90 GB	74 KM 6000 + 1500 + 180 GB	66,60 KM 4000 + 1500 + 50 GB	66,60 KM 4000 + 1500 + 100 GB
Extra XXL	116 KM 10000 + 5000 + 150 GB	116 KM 10000 + 5000 + 300 GB	104,40 KM 10000 + 5000 + 90 GB	104,40 KM 10000 + 5000 + 180 GB

(2) Benefiti akcije za duple količine mobilnog Interneta na Travel paketima su:

- a) Tokom trajanja Akcije svim korisnicima mobilnih usluga BH Telecoma (postpaid, prepaid, usluge sa kombinovanim načinom plaćanja) omogućava se aktivacija tarifnih paketa „Travel NET3“ i „Travel NET4“ namijenjenih za korištenje mobilnog interneta u roamingu po slijedećim cijenama i uslovima:

Naziv paketa	Uključen saobraćaj	Trajanje	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
Travel NET3	10 GB	15 dana	25,64 KM	30 KM
Zemlje u kojima se paket može koristiti: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltarska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija. Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključenog iznosa sve do isteka roka važenja paketa: 0,005 KM/MB (0,00585 KM/MB sa PDV-om); obračunska jedinica: 10 kB. Aktivacija akcijskog paketa omogućena je putem postojećih kanala za aktivaciju Travel paketa (SMS, aplikacija Moj BH Telecom, USSD meni), kako u BiH tako i u roamingu. Za korištenje akcijskog paketa primjenjuju se postojeća pravila korištenja Travel NET paketa utvrđena Cjenovnikom BH Telecoma.				

Naziv paketa	Uključen saobraćaj	Trajanje	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
Travel NET4	2 GB	10 dana	17,09 KM	20 KM
Zemlje u kojima se paket može koristiti: Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Bangladeš, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltarska, Grčka, Gruzija, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Indija, Indonezija, Irska, Island, Italija, Izrael, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Maroko, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija,				

Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Šri Lanka, Švedska, Švicarska, Tajland, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Velika Britanija, Vijetnam.

Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključenog iznosa sve do isteka roka važenja paketa: 0,0167 KM/MB (0,0195 KM/MB sa PDV-om); obračunska jedinica: 10 kB.

Aktivacija akcijskog paketa omogućena je putem postojećih kanala za aktivaciju Travel paketa (SMS, aplikacija Moj BH Telecom, USSD meni), kako u BiH tako i u roamingu.

Za korištenje akcijskog paketa primjenjuju se postojeća pravila korištenja Travel NET paketa utvrđena Cjenovnikom BH Telecoma.

Član 4.

Pravila za benefit akcije u vidu dodjele duplih količina mobilnog interneta na Extra paketima

- (1) Pravo na benefite Akcije imaju svi korisnici koji u periodu trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje/ugovaranje/reugovaranje Extra paketa obuhvaćenih Akcijom.
- (2) Benefiti Akcije se mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po osnovu (veće količine saobraćaja ili popust) i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.
- (4) Korisnik ima pravo na ugovaranje benefita iz Akcije i u slučaju kada je Extra paket uključen u Moj izbor grupu, odnosno, korisnik ima pravo da u bilo kojem trenutku Extra paket za koji je ugovoreno korištenje akcijske ponude uključi u Moj izbor grupu.

Član 5.

Pravila za benefit akcije u vidu dodjele duplih količina mobilnog interneta na Travel paketima

- (1) Pravo na benefite Akcije imaju svi Korisnici koji u periodu trajanja Akcije izvrše aktivaciju paketa Travel NET3 15 dana i/ili Travel NET4 10 dana.

Član 6.

Raskid ugovora

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), korisniku će se obračunati penali tako što se pomnoži 30% vrijednosti korištenog paketa sa brojem obračunskih perioda u kojem je paket korišten.

Član 7.

Završne odredbe

- (1) Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Uslovi se primjenjuju od prvog dana trajanja Akcije i ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze ugovornih strana po osnovu Akcije i/ili Opštih uslova.

**V.D. IZVRŠNI DIREKTOR
ID ZA RAZVOJ POSLOVANJA**

Erdal Islamagić, dipl. ing. saob. i kom.