

IZVOD IZ CJENOVNIKA | 01.06.2025.

Prepaid mobilna telefonska usluga



START PAKETI	Cijena	Uključeni novčani iznos na bonus računu	Uključeni mobilni internet na bonus računu	Količina od uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana	Registracija korisnika
Ultra start paket 5 KM	5 KM	3 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 7 dana)	1 GB mobilnog interneta + 1 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 7 dana)	1.024 MB	5 KM na bonus računu
Ultra start paket 10 KM	10 KM	3 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 10 dana)	10 GB mobilnog interneta + 1 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 10 dana)	2.915 MB	
Tourist 1	20 KM	5 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 10 dana)	15 GB mobilnog interneta + 5 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 10 dana)	5.826 MB	
Tourist 2	40 KM	10 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 30 dana)	30 GB mobilnog interneta + 5 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 30 dana)	11.655 MB	
Unlimited	100 KM	—	200 GB mobilnog interneta + 5 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 30 dana)	29.135 MB	

- NAPOMENE:
- a) Prepaid mobilna telefonska usluga obuhvata Ultra start pakete (start paket 5 KM i start paket 10 KM) i Tourist start pakete (Tourist 1, Tourist 2 i Unlimited).
 - b) Prepaid mobilna telefonska usluga se može koristiti putem SIM/USIM/eSIM kartice. Ukoliko korisnik želi koristiti eSIM karticu, istu može dobiti uz nadoplatu.
 - c) Aktivacija prepaid usluge vrši se prvim pozivom ili slanjem SMS poruke, nakon čega se korisniku dodjeljuje Ultra tarifni plan. Detaljnije informacije se nalaze u brošuri.
 - d) Obračunska jedinica za govor je 60 sec.
 - e) Obračunska jedinica za mobilni internet na bonus računu je 100kB.
 - f) Bonusi se mogu koristiti samo kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecoma i u zemljama Zapadnog Balkana (WB6) u skladu sa definisanim pravilima.
 - g) Za korištenje mobilnog interenta u zemljama Zapadnog Balkana (uključenog u start paket ili dokupljenog data saobraćaja) korisnici Ultra i Tourist start paketa moraju na osnovnom računu imati minimalno iznos kredita koji odgovara vrijednosti dvije obračunske jedinice data saobraćaja u toj zoni. Korisnici Ultra i Tourist paketa (izuzev Unlimited paketa) imaju mogućnost da jednom u toku trajanja inicijalnog KM bonusa izvrše prebacivanje neophodnog iznosa KM sa bonus računa na osnovni račun.
 - h) Bonus račun se ne može koristiti za saobraćaj (govor/SMS) prema brojevima usluga Posebne namjene, za dodatne i administrativne usluge niti za prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj (dopuna Ultra kredita).
 - i) Nakon potrošnje dodijeljenog mobilnog interneta iz Tourist start paketa po maksimalnoj mogućoj brzini, brzina pristupa se obara na 64Kb/s do isteka roka validnosti bonus saobraćaja.
 - j) Po isteku validnosti dodijeljenog bonus data saobraćaja u okviru Unlimited paketa, isti se automatski reaktivira, ukoliko korisnik ima dovoljno sredstava na osnovnom računu. Neiskorišteni bonus data saobraćaj iz prethodnog perioda validnosti se ne prenosi.
 - k) Po isteku validnosti data bonus saobraćaja korisnik koristiti mobilni internet putem BH Mobile mreže u skladu sa cijenama i pravilima definisanim za osnovni Ultra tarifni model.
 - l) Po iskorištenju novčanog bonusa sa bonus računa namijenjenog za domaći i međunarodni (govorni i SMS) saobraćaj u paketima u kojima je uključen, korisniku sa nastavlja tarifiranje po cijenama i pravilima definisanim za osnovni Ultra tarifni model.
 - m) Korisnik može aktivirati 2 Naj broja iz mobilne i/ili fiksne mreže mreže BH Telecoma. Prve 3 aktivacije/promjene Naj brojeva za prepaid korisnike su besplatne.
 - n) Korisnici koji prenesu broj u mrežu BH Telecoma na prepaid mobilnu telefonsku uslugu, ostvaruju pravo na bonus saobraćaj (2 GB - 30 dana) u periodu od 12 uzastopnih mjeseci.

DOPUNA PREPAID KREDITA	Dopunjavanje Ultra kredita	Do 0,99 KM	Od 1 do 2,99 KM	Od 3 do 4,99 KM	Od 5 do 9,99 KM	Od 10 do 19,99 KM	Od 20 KM i više
	Vrijeme upotrebe kredita	nepromijenjeno	7 dana	10 dana	30 dana	90 dana	180 dana

NAPOMENE:

- a) Prepaid kredit je novčani iznos koji se nalazi na osnovnom računu koji korisnik može iskoristiti unutar određenog roka upotrebe za razgovore, SMS/MMS poruke, mobilni internet i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže. Iznos kredita umanjuje se automatski za vrijednost obavljenog saobraćaja ili korištenih usluga.
- b) Prepaid kredit se obnavlja na sljedeće načine:
- Ultra scratch kartice za dopunu (minimalan iznos dopune je 5 KM sa PDV);
 - Elektronske top-up dopune (minimalan iznos dopune je 2 KM sa PDV);
 - Elektronski voucheri (minimalan iznos dopune je 5 KM sa PDV);
 - Dopuna sa pretplatničkih računa (minimalan iznos dopune je 0,1 KM sa PDV).
- c) Za dopune prepaid kredita putem internih kanala BH Telecoma korisnik dobija poklon saobraćaj i to:
- za dopune kredita 6 KM - 14,99 KM poklon 10 GB 2 dana;
 - za dopune 15 KM i više poklon 15 GB 4 dana
- Interni kanali za dopunu prepaid kredita su: Moj BH Telecom aplikacija, webshop, dopuna kredita sa pretplatničkih računa (mobilni postpaid pretplatnički račun, Moja TV pretplatnički račun, fiksni pretplatnički račun), web stranica BH Telecoma i prodajna mjesta BH Telecoma. Bonus GB će biti dodjeljeni odmah po izvršenoj dopuni.
- d) Nominalna vrijednost dopune jednaka je njenoj prodajnoj cijeni i sadrži uračunat porez na dodatu vrijednost (PDV).
- e) Sa dopunjavanjem kredita obnavlja se i vrijeme upotrebe kredita. Ako je prethodno vrijeme upotrebe kredita duže od vremena upotrebe nove dopune, zadržava se prethodno vrijeme upotrebe kredita. Do isteka vremena upotrebe kredita korisnik je u statusu Aktivan.
- f) Nakon isteka vremena upotrebe kredita korisnik ulazi u status Inaktivan i bez obzira na preostali iznos kredita, može samo primati pozive, pozivati Ultra automatski servis (1204, 1421), Podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitne pozive (122, 123, 124, 112). Korisnik ima na raspolaganju rok od 90 dana da izvrši dopunjavanje kredita. Ukoliko dopunjavanje izvrši u naznačenom vremenu zadržava i preostali iznos kredita i ponovno prelazi u status Aktivan.
- g) Nakon isteka vremena upotrebe kredita, korisnik ima dodatnu mogućnost iskorištenja preostalog kredita jednokratnim dokupom opcije "Produženje vremena upotrebe kredita". Dokup opcije se naplaćuje 0,50KM (sa PDV) i omogućava produženje vremena upotrebe kredita u roku od 7 dana. Ponovno aktiviranje opcije "Produženje vremena upotrebe kredita" je moguće tek nakon isteka perioda od 60 dana.
- h) U slučaju da korisnik ne izvrši dopunu prepaid kredit u Inaktivnom statusu, prelazi u status Deaktivan i poništava mu se iznos preostalog kredita. U narednih 60 dana nije u mogućnosti realizovati odlazni saobraćaj izuzev iz BH Mobile mreže pozivanja Podrške rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitnih poziva (122, 123, 124, 112). U tom periodu reaktivaciju broja korisnik može izvršiti dopunjavanjem putem elektronskih top-up dopuna, dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa, te sa Ultra scratch karticama za dopunu i elektronskim voucherima korištenjem USSD koda 124. Ukoliko korisnik ne izvrši reaktivaciju dopunom prepaid kredita, to jeste, ukoliko istekne period Deaktivnosti, BH Telecom ima pravo da slobodno raspolaze sa brojem (npr. dodjela istog drugom korisniku), a korisnik ima mogućnost da dopunom kredita reaktivira broj, pod uslovom da je isti i dalje raspoloživ na sistemu.

CIJENE SAOBRAĆAJA		Ultra, Tourist, Unlimited
Saobraćaj iz BH Mobile mreže	Pozivi unutar BH Mobile mreže	0,20 KM/min
	Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	0,20 KM/min
	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	0,20 KM/min
	Pozivi prema Naj broju	0,20 KM/po pozivu
	SMS prema Naj broju	0,05 KM/poruka
	SMS prema svim mrežama u BiH	0,10 KM/poruka
	MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	0,10 KM/poruka
	Mobilni internet	0,50 KM/MB
	Prijem SMS/MMS poruke	besplatno

- NAPOMENE:
- a) Obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sec.
- b) Obračunska jedinica za mobilni internet je 100 kB.

DOKUPI SAOBRAČAJA

JEDNOKRATNI DOKUPI

Instant UltraFlat	Cijena aktivacije	Način aktivacije	Provjera stanja	Količina uključenog SMS saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
200 min u mreži BH Telecoma + 200 SMS prema svim mrežama u BiH (vrijeme trajanja 24 h)	2,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *105*0*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: UF1	Menu: *110# Direktni kod: *107*0*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJEUF1MIN; STANJEUF1SMS	100 SMS
200 min u mreži BH Telecoma + 200 SMS prema svim mrežama u BiH (vrijeme trajanja 7 dana)	7,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *105*1*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: UF7	Menu: *110# Direktni kod: *107*0*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJEUF7MIN; STANJEUF7SMS	100 SMS

Instant Buy&Surf	Cijena aktivacije	Način aktivacije	Provjera stanja	Količina uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
2 GB sa trajanjem 24 sata	1,50 KM	Menu: *110# Direktni kod: *108*1*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 11	Menu: *110# Direktni kod: *107*1*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE11	436 MB
30 GB sa trajanjem 24 sata	3,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *108*6*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 201	Menu: *110# Direktni kod: *107*6*3# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE201	873 MB
4 GB sa trajanjem 2 dana	2,50 KM	Menu: *110# Direktni kod: *108*2*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 33	Menu: *110# Direktni kod: *107*2*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE33	729 MB
7 GB sa trajanjem 7 dana	4,50 KM	Menu: *110# Direktni kod: *108*3*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 47	Menu: *110# Direktni kod: *107*3*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE47	1.312 MB
20 GB sa trajanjem 10 dana	9,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *108*7*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 1510	Menu: *110# Direktni kod: *107*7*2# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE1510	2.621 MB

TOURIST DOKUPI	Cijena aktivacije	Način aktivacije	Provjera stanja	Količina uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
10 GB sa trajanjem 10 dana	15,00 KM	Direktni kod: *105*6*1#	Direktni kod: *107*6*2#	4.370 MB
30 GB sa trajanjem 30 dana	35,00 KM	Direktni kod: *105*6*3#	Direktni kod: *107*6*4#	10.196 MB
50 GB sa trajanjem 30 dana	50,00 KM	Direktni kod: *105*6*5#	Direktni kod: *107*6*6#	14.566 MB

MJESEČNI DOKUPI SA AUTOMATSKOM REAKTIVACIJOM

OPCIJE	Cijena aktivacije	Način aktivacije	Provjera stanja	Odjava	Količina uključenog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
5 GB + Moja web TV rok trajanja 30 dana	11,00 KM	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA530	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE530	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA530	3.204 MB
20 GB + Moja web TV rok trajanja 30 dana	20,00 KM	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA2030	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE2030	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA2030	5.826 MB
10 GB + 100 jedinica (min/SMS) + Moja web TV rok trajanja 30 dana	15,00 KM	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA10100	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE10100	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA10100	4.370 + 100 SMS
25 GB + 150 jedinica (min/SMS) + Moja web TV rok trajanja 30 dana	25,00 KM	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA25150	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE25150	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA25150	7.285 + 100 SMS

NAPOMENE

- Specifični uslovi usluge "Ultra opcije dokupa" dati su u Prilogu 6.2.4. Cjenovnika.
- Besplatan saobraćaj sadržan u opcijama ne može se koristiti u roamingu, izuzev u Zemljama zapadnog Balkana.
- Za aktivaciju dokupa korisnik mora biti u statusu aktivan i imati dovoljno sredstava na računu.
- Rok validnosti dokupa počinje teći od dana i sata aktivacije istih.
- Obračunska jedinica za govorni saobraćaj je 60s.
- Obračunska jedinica za data saobraćaj je 100 kB.
- Korisnici Tourist/Unlimited paketa, dokupe data saobraćaja mogu vršiti tek nakon potrošnje dodijeljenog bonusa mobilnog interenta u okviru start paketa, a po uslovima i pravilima definisanim za dokupe iz ponude BH Telecoma. Aktivacijom dokupa prestaju da važe flat uslovi korištenja mobilnog interneta u okviru paketa.
- Hibridni korisnici mogu koristiti samo Buy&Surf dokup iz prepaid ponude dokupa.
- Mjesečni dokupi se automatski reaktiviraju ukoliko je korisnik u statusu aktivan i ima dovoljno sredstava na računu. Korisnik može izvršiti odjavu automatske reaktivacije. Ukoliko korisnik potroši dokupljeni data saobraćaj prije isteka roka trajanja, ima mogućnost nastavka korištenja Interneta u narednih 24 sata sa smanjenom brzinom (do 64 Kbps).
- Uz mjesečne dokupe korisnici imaju pravo na besplatnu aktivaciju/korištenje Moja webTV usluge po uslovim definisanim za ovu uslugu (uključeno 10 GB data saobraćaja za TV streaming).

TRAVEL PAKETI

TRAVEL PAKETI SU DODATNI TARIFNI PAKETI NAMIJENJENI KORIŠTENJU U MREŽAMA DRUGIH MOBILNIH OPERATORA (ROAMING)

PAKETI TRAVEL MIX

PAKET	Cijena	Saobraćaj	Način aktivacije	Područje pokrivanja
Travel Mix1 - 7 dana	10,00 KM	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,60 KM/min Slanje SMS poruke 0,18 KM/poruka Mobilni internet 0,015 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124 ključna riječ: Mix1t7	Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kanada, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija
Travel Mix1 - 10 dana	15,00 KM		Menu: *110# SMS na broj 061 1124 ključna riječ: Mix1t10	
Travel Mix2 - 10 dana	15,00 KM	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,80 KM/min Slanje SMS poruke 0,25 KM/poruka Mobilni internet 0,029 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124 ključna riječ: Mix2t10	Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Bangladeš, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Gruzija, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Indija, Indonezija, Irska, Island, Italija, Izrael, Japan, Jordan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Maroko, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Šri Lanka, Švedska, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Velika Britanija, Vijetnam
Travel Mix2 - 30 dana	25,00 KM	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,80 KM/min Slanje SMS poruke 0,25 KM/poruka Mobilni internet 0,029 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124 ključna riječ: Mix2t30	

NAPOMENE:

- Travel Mix paketi uključuju korištenje mobilnog interneta, govorne usluge i SMS-a.
- Cjelokupan iznos naknade za aktivaciju Travel paketa može se utrošiti na određene vrste saobraćaja unutar utvrđenog roka upotrebe, po cijenama koje važe za dati Travel paket.
- Nakon potrošnje uključenog iznosa sve do isteka roka upotrebe primjenjuju se cijene roaming saobraćaja koje važe za dati Travel paket.
- Nakon isteka roka upotrebe roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma.
- Prepaid korisnicima i korisnicima usluge sa kombinovanim načinom plaćanja je omogućena aktivacija istog Travel Mix paketa dok prethodno aktivirani paket nije istekao, uz zadržavanje nepotrošenog iznosa i primjenu novog roka trajanja paketa.
- U slučaju istovremenog korištenja različitih paketa sa istim ili dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje dodijeljenih novčanih iznosa ima paket sa kraćim rokom trajanja, neovisno o preostalom vremenu trajanja pojedinih paketa.
- Obračunska jedinica za govorne pozive: 60 sekundi.
- Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet): 10kB.

PAKETI TRAVEL NET

PAKET	Cijena	Saobraćaj	Način aktivacije	Područje pokrivanja
Travel NET1 - 5 dana	5,00 KM	Uključena količina saobraćaja 500 MB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,01 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET1t5	Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija i Srbija
Travel NET1 - 10 dana	10,00 KM	Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,01 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET1t10	
Travel NET2 - 3 dana	7,00 KM	Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,00683 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET2t3	Austrija, Hrvatska, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovenija
Travel NET2 - 15 dana	20,00 KM	Uključena količina saobraćaja 3 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,00651 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET2t15	
Travel NET3 - 10 dana	15,00 KM	Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,015 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET3t10	Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija
Travel NET3 - 15 dana	30,00 KM	Uključena količina saobraćaja 5 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,015 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET3t15	
Travel NET4 - 10 dana	20,00 KM	Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,0195 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET4t10	Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Bangladeš, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Gruzija, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Indija, Indonezija, Irska, Island, Italija, Izrael, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Maroko, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Šri Lanka, Švedska, Švicarska, Tajland, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Velika Britanija, Vijetnam.

NAPOMENE:

- Travel NET paketi u cijeni naknade uključuju određenu količinu mobilnog interneta.
- Nakon iskorištenja uključenog saobraćaja korisniku je omogućeno korištenje povoljne cijene mobilnog interneta (po definisanoj cijeni) sve do isteka roka važenja paketa.
- Ostale vrste roaming saobraćaja plaćaju se po redovnim cijenama za roaming saobraćaj.
- Korisnicima je omogućena aktivacija Travel NET paketa putem SMS-a, putem USSD menija i putem aplikacije Moj BH Telecom. Aktivaciju paketa korisnici mogu izvršiti iz BH Mobile mreže i u roamingu. U slučaju aktivacije paketa putem SMS-a iz roaminga, korisniku će biti naplaćeno slanje SMS-a prema redovnom Cjenovniku BH Telecoma za roaming saobraćaj.
- Prepaid korisnicima i korisnicima usluga sa kombinovanim načinom plaćanja je omogućena besplatna provjera preostalog saobraćaja putem USSD menija i aplikacije Moj BH Telecom.
- Nakon potrošnje 80% uključenog saobraćaja, kao i nakon potrošnje cijelog saobraćaja uključenog u paket korisnici dobijaju besplatnu SMS obavijest. Takođe, korisnici dobijaju SMS obavijest nakon isteka roka važenja paketa.
- Prepaid korisnici i korisnici s kombinovanim načinom plaćanja mogu aktivirati isti Travel NET paket dok prethodno aktivirani paket nije istekao, pri čemu se zadržava eventualno preostala količina saobraćaja, a rok važenja se produžava računajući od trenutka posljednje aktivacije.
- U slučaju istovremenog korištenja različitih Travel Net paketa sa dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje ima paket sa kraćim rokom trajanja, neovisno o preostalom vremenu trajanja pojedinih paketa.
- U slučaju istovremenog korištenja Travel Net i Travel Mix paketa sa dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje podatkovnog saobraćaja ima Travel Net paket.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba



Moja priča.

