

Uslovi akcije Neta bruku giga

1. Predmet ovih Uslova

Član 1

- (1) Ovi „Uslovi akcije Neta bruku giga“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju specifičnosti pružanja i korištenja benefita u okviru promotivno-prodajne akcije naziva „Neta bruku giga“ (u daljem tekstu: Akcija) koju karakterišu dokupi saobraćaja za korisnike prepaid mobilne telefonske usluge.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijenit odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa i drugih Specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje korisnik koristi.

2. Benefiti Akcije

Član 2

- (1) Akcija je namijenjena korisnicima prepaid mobilne telefonske usluge (Ultra, Tourist 1, Tourist 2, Unlimited).
- (2) Akcijske benefite/dokupe je moguće ostvariti samo ukoliko se aktivacija izvrši putem Moj BH Telecom aplikacije.
- (3) U toku trajanja Akcije, korisnicima će biti omogućeno korištenje sljedećih benefita/dokupa:

AKCIJSKA PONUDA			
Dokupi	Cijena KM sa PDV	Trajanje	Saobraćaj u akcijskoj ponudi putem Moj BH Telecom aplikacije
Buy&Surf dokupi	1,50 KM	24 sata	2 GB + besplatno 2 GB
	3,00 KM	24 sata	30 GB + besplatno 2 GB
	2,50 KM	2 dana	4 GB + besplatno 2 GB
	4,50 KM	7 dana	7 GB + besplatno 2 GB
	9,00 KM	10 dana	20 GB + besplatno 2 GB
Mjesečni dokup	12,00 KM	30 dana	12 GB + 100 min + 100 SMS

3. Pravila/uslovi korištenja Buy&Surf dokupa

Član 3

- 1) Akcijski Buy&Surf benefiti/dokupi su namjenjeni prepaid korisnicima (Ultra, Tourist 1, Tourist 2, Unlimited).

- 2) Buy&Surf dokupi će se koristiti prema važećim uslovima/pravilima za korištenje usluge Instant Buy&Surf dokupa, koja su definisana Cjenovnikom i prilogom Cjenovnika Prilog 6.2.4. Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa, izuzev ukoliko nije drugačije definisano ovim Uslovima.
- 3) Poklon data saobraćaj koji se dobije za aktivacije Buy&Surf dokupa se može koristiti samo u mreži BH Telecoma i za njega ne važe RLAH pravila (WB6 romaing).
- 4) Poklon data saobraćaj ima prioritet u potrošnji u odnosu na saobraćaj iz redovne ponude u sklopu Buy&Surf dokupa.
- 5) U slučaju ponovnog dokupa iste Buy&Surf opcije putem Moj BH Telecom aplikacije, prije isteka validnosti već dokupljene, poklon data saobraćaj će se sabrati, a rok validnost vezati za poslednju dokupljenu Buy&Surf opciju, kao što je to slučaj za dokupljeni data saobraćaj iz redovne ponude.
- 6) Korisnik nema mogućnost kupovine akcijskih Buy&Surf dokupa sa inicijalnog bonus računa u sklopu start paketa, sa Loyalty bonus računa i Moj izbor bonus računa.
- 7) Korisnici će imati mogućnost provjere stanja poklon data saobraćaja samo putem Moj BH Telecom aplikacije.
- 8) Korisnik će o pragovima potrošnje biti obaviješten putem SMS notifikacijskih poruka.

4. Pravila/uslovi korištenja Mjesečnog dokupa

Član 4

- (1) Akcijski mjesečni dokup je namjenjen prepaid korisnicima (Ultra, Tourist 1, Tourist 2, Unlimited).
- (2) Akcijski mjesečni dokup je novi dokup u ponudi i predstavlja kombinaciju data saobraćaja, minuta i SMS-a.
- (3) Akcijski mjesečni dokup će se koristiti prema važećim pravilima za korištenje usluge Mjesečni dokupi, a koja su definisana Cjenovnikom i prilogom Cjenovnika Prilog 6.2.4. Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa, izuzev ukoliko nije drugačije definisano ovim Uslovima.

Član 5

- (1) Mjesečni dokup neće imati automatsku reaktivaciju kao što to imaju mjesečni dokupi iz redovne ponude.
- (2) Mjesečni dokup nema mogućnost besplatne aktivacije Moja webTV usluge.
- (3) Data saobraćaj iz Mjesečnog dokupa se može koristiti samo u mreži BH Telecoma i za njega ne važe RLAH pravila (WB6 romaing).
- (4) Minute i SMS iz Mjesečnog dokupa se mogu koristiti prema svim mrežama u BiH i za njih ne važe RLAH pravila (WB6 romaing).
- (5) Mjesečni dokup će imati prioritet korištenja u odnosu na mjesečne dokupe iz redove ponude (mjesečni data dokupi i opcija 200 jedinica).
- (6) U slučaju višestruke aktivacije Mjesečnog dokupa putem Moj BH Telecom aplikacije, prije isteka validnosti korištenog Mjesečnog dokupa, automatski se deaktivira ranije korišteni Mjesečni dokup, a aktivan postaje novi Mjesečni dokup sa novim rokom validnosti. Neiskorišteni bonusi (data saobraćaj, min, SMS) iz deaktiviranog Mjesečnog dokupa se ne prenosi na novi Mjesečni dokup.

- (7) Po isteku validnosti Mjesečnog dokupa, korisnik može koristiti mobilni internet, govorni i SMS saobraćaj putem BH Mobile mreže u skladu sa cijenama i pravilima definisanim Cjenovnikom, a u zavisnosti od vrste prepaid paketa koji koristi.
- (8) Korisnik nema mogućnost kupovine akcijskog mjesečnog dokupa sa inicijalnog bonus računa u sklopu start paketa, sa Loyalty bonus računa i Moj izbor bonus računa.
- (9) Korisnici će imati mogućnost provjeru stanja samo putem Moj BH Telecom aplikacije.
- (10) Korisnik će o pragovima potrošnje biti obaviješten putem SMS notifikacijskih poruka.

5. Završne odredbe

Član 6

- (1) Ovi Uslovi su dostupni na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze korisnika i BH Telecoma u vezi pružanja/korištenja benefita iz Akcije.