



## *POLITIKA SIGURNOSTI INFORMACIJA BH TELECOMA D.D. SARAJEVO*

*Politikom sigurnosti kompanije BH Telecom d.d. Sarajevo iskazuje se opredjeljenost rukovodstva i svih radnika za stalno povećanje stepena sigurnosti i zaštite poslovnih procesa u skladu sa identifikovanim rizicima.*

*Uspostavljeni sistem za upravljanje sigurnošću informacija (ISMS) osigurava poštivanje temeljnih principa sigurnosti informacija:*

- integriteta - izmjene informacija su omogućene samo ovlaštenim licima (osiguranje njihove ispravnosti i kompletnosti),*
- raspoloživosti- informacije su dostupne kada su potrebne (osiguranje nesmetanog i neprekidnog odvijanja poslovnih procesa),*
- povjerljivosti - informacije su dostupne samo ovlaštenim licima (osiguranje od neovlaštenog pristupa).*

*ISMS predstavlja upravljački okvir kojim kompanija BH Telecom d.d. Sarajevo odgovora na zahtjeve sigurnosti u pogledu:*

- pravovremenosti (osiguranje pravovremene reakcije u slučaju pojave sigurnosnih incidenata, odnosno minimiziranje njihovog uticaja na kontinuitet poslovanja i reputaciju),*
- pouzdanosti (osiguranje dosljednog i očekivanog ponašanje sistema i praćenje rezultata njegovog rada),*
- provjerljivosti (osiguranje okvira za redovne provjere funkcionisanja upostavljenog sistema),*
- odgovornosti (osiguranje jasno opisanih i prihvaćenih ovlaštenja i odgovornosti unutar sistema) i*
- usaglašenosti (osiguranje praćenje i usklađivanje sistema sa obavezama proisteklim iz zakonske regulative, regulatornih i ugovornih zahtjeva).*

*Poštivanje Politike sigurnosti informacija, ali i ostalih politika sigurnosti razvijenih po oblastima, postavlja se kao zahtjev kroz ugovorne obaveze u radu sa dobavljačima, te u uslovima za korištenje usluga.*

*Razvoj, praćenje i unaprjeđenje ISMS-a u poslovnom okruženju, predstavlja stalni zadatak svih radnika i u funkciji je ostvarenja vrhunskog korisničkog iskustva korisnika naših usluga i razvoja digitalnog društva u Bosni i Hercegovini.*

*Uprava u potpunosti podržava opredjeljenost BH Telecom d.d. Sarajevo:*

- za dosljednu primjenu svih zakonskih i regulatornih zahtjeva u oblasti cyber sigurnosti u Bosni i Hercegovini,*
- za ispunjenje zahtjeva i primjenu smjernica u istoj oblasti koji vrijede na području Evropske Unije,*

*kaoko bi se adekvatno tretirali rizici informacione sigurnosti povezani sa ulogom dobavljača i proizvođača opreme, kao i rizici ovisnosti od dobavljača i proizvođača u lancu snabdjevanja.*

*Uprava i svi radnici BH Telecom-a d.d. Sarajevo u potpunosti podržavaju Politiku sigurnosti informacija.*

*v.d. Generalni direktor*

*Amel Kovačević*

*Sarajevo, 07.02.2024. godine*