

IZVOD IZ CJENOVNIKA | 01.03.2024.

Usluge sa kombinovanim načinom plaćanja

Student NET, Student NET+, Teen, TeenZ i Assistant paketi



- Usluga sa kombinovanim načinom plaćanja podrazumijeva postpaid (izdavanje računa) način plaćanja mjesečne naknade uz mogućnost dopunjavanja računa kao prepaid korisnik.
- Paketi sa kombinovanim načinom plaćanja omogućavaju korisnicima potpunu kontrolu mjesečnih troškova.
- Paketi Student Student NET i Student NET+ namijenjeni i dizajnirani za potrebe studenata koji studiraju u BiH.
- Prilikom podnošenja zahtjeva za korištenje Student NET i Student NET+ paketa korisnik je obavezan dostaviti potvrdu visokoškolske ustanove o redovnom ili vanrednom školovanju u tekućoj školskoj godini, kao i obrazac PBA-3 - obavještenje o evidenciji prebivališta/boravišta, ne stariji od tri mjeseca.
- Teen i TeenZ paketi namijenjeni su za "male" i "velike" školarce, za sve do 18 godina.
- Assistant paket je namijenjen osobama sa poteškoćama u razvoju (osobe sa demencijom, osobe iz autističnog spektra, osobe sa Down sindromom, osobe sa intelektualnim teskoćama, itd.)
- Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja usluge za kombinovane pakete plaća se u cjelosti, čime korisnik stiče pravo na korištenje punih mjesečnih benefita unutar paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja.

SADRŽAJ PAKETA SA KOMBINOVANIM NAČINOM PLAĆANJA

| NAZIV PAKETA | Mjesečna naknada | Mobilni internet uključen u paket | Novčani bonus uključen u paket | Dodatni saobraćaj | Obavezni Ugovor na 24 mjeseca | Obavezni Ugovor za Asembliranu uslugu 12/24 mjeseca |
|---------------------|------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------------|---|
| Student NET | 17,00 KM | 7 GB flat | 17,00 KM | 300 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima uz naplatu uspostave poziva | 15 GB mobilnog interneta | 10 GB mobilnog interneta |
| Student NET+ | 25,00 KM | 15 GB flat | 25,00 KM | 1.000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima uz naplatu uspostave poziva | 30 GB mobilnog interneta | 20 GB mobilnog interneta |
| Teen | 10,00 KM | 500 MB | 5,00 KM | 1.000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima bez naplate uspostave poziva | 2 GB mobilnog interneta | 1 GB mobilnog interneta |
| TeenZ | 15,00 KM | 5 GB + besplatan Facebook, Instagram i TikTok | 5,00 KM | 200 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima uz naplatu uspostave poziva | 10 GB mobilnog interneta | 7 GB mobilnog interneta |
| Assistant | 5,00 KM | 500 MB | 5,00 KM | 1.000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima bez naplate uspostave poziva | 1 GB mobilnog interneta | 1 GB mobilnog interneta |

KOLIČINA UKLJUČENOG PAKETSKOG SAOBRAĆAJA KOJA SE MOŽE ISKORISTITI U ROAMINGU U ZEMLJAMA ZAPADNOG BALKANA

(Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija i Srbija)

| NAZIV USLUGE | Količina uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana | |
|---|--|----------|
| Paketi bez ugovora o obaveznom trajanju, uz asembliranu uslugu sa ugovorom o obaveznom trajanju od 12/24 mjeseca, uz komisionu uslugu sa ugovorom o obaveznom trajanju od 12/24 mjeseca | Student NET | 4.425 MB |
| | Student NET+ | 6.244 MB |
| | Teen | 300 MB |
| | TeenZ | 3.072 MB |
| | Assistant | 300 MB |
| Paketi uz ugovor o obaveznom trajanju od 24 mjeseca uz povećanje saobraćaja | Student NET | 4.425 MB |
| | Student NET+ | 6.244 MB |
| | Teen | 1.024 MB |
| | TeenZ | 3.746 MB |
| | Assistant | 1.024 MB |

| CIJENE SAOBRAĆAJA PAKETA SA KOMBINOVANIM NAČINOM PLAĆANJA | PRIKLJUČAK ZA 0,99 KM | Student NET | Student NET+ | Teen | Assistant |
|---|--|---|---|---|---|
| | Pozivi prema mobilnim i fiksni mrežama u BiH | 0,20 KM | 0,20 KM | 0,20 KM | 0,20 KM |
| | Pozivi prema Naj broju | Besplatni pozivi uz naplatu samo uspostave poziva 0,10 KM | Besplatni pozivi uz naplatu samo uspostave poziva 0,10 KM | Besplatni pozivi bez naplate uspostave poziva | Besplatni pozivi bez naplate uspostave poziva |
| | SMS/MMS prema Naj broju | Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM | Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM | Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM | Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM |
| | SMS/MMS prema svim mrežama u BiH | 0,10 KM | 0,10 KM | 0,10 KM | 0,10 KM |

- NAPOMENE:**
- Svi paketi imaju NEOGRANIČEN mobilni internet.
 - Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 60 sekundi.
 - Obračunska jedinica za mobilni internet saobraćaj je 1 KB.
 - Novčani iznos na bonus računu može se iskoristiti za sljedeće vrste saobraćaja: govorne pozive u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju, SMS i MMS poruke u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju, roaming usluge, pozive prema kratkim brojevima usluga posebne namjene: 125, 1275, 12730, 1320, 1430, 118x, 12xx, 13xx, 15xx, instant dokupe mobilnog interneta, WLAN pristup internetu (O-Zone).
 - Uključeni iznos na bonus računu ne može se utrošiti na Premium Rate i M-commerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, komercijalne SMS i MMS usluge, kao i na druge usluge s dodatnom vrijednosti.
 - Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma, koja ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi pretplatnika. Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini korisnik nastavlja korištenje po smanjenoj brzini od 128 kbps.
 - Mjesečna naknada u prvom i zadnjem mjesecu korištenja usluge obračunava se u punom iznosu vrijednosti paketa, pri čemu se korisniku dodjeljuje puni iznos na bonus računu i cjelokupan bonus saobraćaj.
 - U slučaju prelaska na postpaid paket nepotrošeni iznos sa bonus i osnovnog računa se prenosi kao prenaplata na postpaid račun.
 - Neiskorišteni novčani bonus i bonus u saobraćaju ne može se prenijeti u naredni obračunski period.
 - Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni saobraćaj) naplaćuju se po cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu - Ultra usluga.
 - Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatera (roaming) naplaćuje se po uslovima i cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu - Ultra usluga.
 - Korisnici kombinovanih paketa imaju mogućnost korištenja Naj brojeva iz mreže BH Telecoma.
 - Naj broj tarifa ne primjenjuje se za pozive iz mreža drugih operatera (roaming).
 - Po iskorištenju besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima koje su uključene u pakete, pozivi prema Naj brojevima naplaćuju se kao pozivi prema mobilnim mrežama u BiH, te se za iste ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva.

PROVJERU DODIJELJENIH BONUSA KORISNICI MOGU IZVRŠITI NA SLJEDEĆI NAČIN:

| PROVJERA STANJA | Student NET | Student NET+ | Teen | TeenZ | Assistant |
|--|---|---|---|---|--|
| Provjera stanja dopunjenog novčanog iznosa | *110# ili SMS porukom na broj 061 11 01 | *110# ili SMS porukom na broj 061 11 01 | *110# ili SMS porukom na broj 061 11 01 | *110# ili SMS porukom na broj 061 11 01 | 110# ili SMS porukom na broj 061 11 01 |
| Provjera stanja na bonus računu (KM) | *101*2# | *101*2# | *106# | *106# | *106*1# |
| Provjera stanja bonus mobilnog interneta | *101*3# | *101*3# | *108*1# | *108*1# | *108*13# |
| Provjera bonus minuta prema Naj broju | *101*4# | *101*4# | *101# | *101# | *101*2# |

Dokup, provjeru stanja dokupa, kao i provjeru bonusa korisnici mogu vršiti i putem aplikacije Moj BH Telecom

JEDNOKRATNI DOKUPI MOBILNOG INTERNETA ZA KORISNIKE KOMBINOVANIH PAKETA

| JEDNOKRATNI DOKUPI | Opis | Naknada | Aktivacija pozivom *110# ili slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 19 sa ključnom riječi: | Provjera stanja pozivom *110# i slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 19 sa ključnom riječi ili USSD kodom | Količina od uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana |
|-------------------------|--|---------|--|---|---|
| Instant 1500 MB 30 dana | Jednokratni dokup od 500 MB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini | 3,00 KM | Instant500 | StanjeInstant500 ili *108*2# | 500 MB |
| Instant 1 GB 30 dana | Jednokratni dokup od 1GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini | 5,00 KM | Instant1000 | StanjeInstant1000 ili *108*3# | 1.024 MB |
| Instant Internet 1 dan | Jednokratno - 24 sata 10 GB | 2,00 KM | Instant1dan | StanjeInstant1dan ili *108*9*4# | 500 MB |
| Instant Internet 2 dana | Jednokratno - 48 sati 2 GB | 2,00 KM | Instant2dana | StanjeInstant2dana ili *108*9*2# | 500 MB |
| Instant Internet 7 dana | Jednokratno - 7 dana 10 GB | 5,00 KM | Instant7dana | StanjeInstant7dana ili *108*9*3# | 1.247 MB |

INSTANT BUY&SURF DOKUPI ZA KORISNIKE KOMBINOVANIH PAKETA

| JEDNOKRATNI DOKUPI | Opis | Naknada | Aktivacija pozivom *110#, aplikacijom Moj BH Telcom ili slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 18 sa ključnom riječi: | Provjera stanja pozivom *110#, slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 18 sa ključnom riječi ili USSD kodom | Količina od uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana |
|-----------------------|---|---------|---|--|---|
| Instant 2 GB 24 sata | Jednokratni dokup 2 GB sa trajanjem od 24 sata | 1,50 KM | 11 | Stanje11 ili pozivom USSD koda *108*5# | 374 MB |
| Instant 30 GB 24 sata | Jednokratni dokup 30 GB sa trajanjem od 24 sata | 3,00 KM | 201 | Stanje201 ili pozivom USSD koda *108*10# | 748 MB |
| Instant 4 GB 2 dana | Jednokratni dokup 4 GB sa trajanjem od 2 dana | 2,50 KM | 33 | STANJE33 ili pozivom USSD koda *108*6# | 625 MB |
| Instant 7 GB 7 dana | Jednokratni dokup 7 GB sa trajanjem od 7 dana | 4,50 KM | 47 | STANJE47 ili pozivom USSD koda *108*7# | 1.125 MB |
| Instant 20 GB 10 dana | Jednokratni dokup sa trajanjem od 10 dana | 9,00 KM | 1510 | STANJE1510 ili pozivom USSD koda *108*11# | 2.247 MB |

TRAVEL PAKETI

Travel paketi su dodatni tarifni paketi namijenjeni korištenju u mrežama drugih mobilnih operatera (roaming).

PAKETI TRAVEL MIX

| PAKET | Cijena | Saobraćaj | Način aktivacije | Područje pokrivanja |
|------------------------------|--------|--|---|---|
| Travel Mix1 - 7 dana | 10 KM | - Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,60 KM/min - Slanje SMS poruke 0,18 KM/poruka - Mobilni internet 0,015 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Mix1t7 | Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kanada, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija |
| Travel Mix1 - 10 dana | 15 KM | | Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Mix1t10 | |
| Travel Mix2 - 10 dana | 15 KM | - Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,80 KM/min - Slanje SMS poruke 0,25 KM/poruka - Mobilni internet 0,029 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Mix2t10 | Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Indija, Irska, Island, Italija, Izrael, Japan, Jordan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, S. Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, UAE, Ukrajina, Velika Britanija |
| Travel Mix2 - 30 dana | 25 KM | - Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,80 KM/min - Slanje SMS poruke 0,25 KM/poruka - Mobilni internet 0,029 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Mix2t30 | |

NAPOMENE:

- Travel Mix paketi uključuju korištenje mobilnog interneta, govorne usluge i SMS-a.
- Cjelokupan iznos naknade za aktivaciju Travel paketa može se utrošiti na određene vrste saobraćaja unutar utvrđenog roka upotrebe, po cijenama koje važe za dati Travel paket.
- Nakon potrošnje uključenog iznosa sve do isteka roka upotrebe primjenjuju se cijene roaming saobraćaja koje važe za dati Travel paket.
- Nakon isteka roka upotrebe roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma.
- Prepaid korisnicima i korisnicima usluge sa kombinovanim načinom plaćanja je omogućena aktivacija istog Travel Mix paketa dok prethodno aktivirani paket nije istekao, uz zadržavanje nepotrošenog iznosa i primjenu novog roka trajanja paketa.
- U slučaju istovremenog korištenja različitih paketa sa istim ili dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje dodijeljenih novčanih iznosa ima paket sa kraćim rokom trajanja, neovisno o preostalom vremenu trajanja pojedinih paketa.
- Obračunska jedinica za govorne pozive: 60 sekundi.
- Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet): 10 kB.

PAKETI TRAVEL NET

| PAKET | Cijena | Saobraćaj | Način aktivacije | Područje pokrivanja |
|------------------------------|--------|--|---|--|
| Travel NET1 - 5 dana | 5 KM | Uključena količina saobraćaja 500 MB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,01 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Net1t5 | Zemlje Zapadnog Balkana: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija i Srbija |
| Travel NET1 - 10 dana | 10 KM | Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,01 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Net1t10 | |
| Travel NET2 - 3 dana | 7 KM | Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,00683 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Net2t3 | Zemlje EU iz bližeg okruženja: Austrija, Hrvatska, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovenija |
| Travel NET3 - 7 dana | 14 KM | Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,0137 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Net3t7 | Evropske zemlje: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija |
| Travel NET4 - 7 dana | 20 KM | Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,0195 KM/MB | Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Net4t7 | Evropske i vanevropske zemlje: Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija Izrael, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Tajland, Tanzanija, Turska, UAE, Ukrajina, Velika Britanija |

NAPOMENE:

- Travel NET paketi u cijeni naknade uključuju određenu količinu mobilnog interneta.
- Nakon iskorištenja uključenog saobraćaja korisniku je omogućeno korištenje povoljne cijene mobilnog interneta (po definisanoj cijeni) sve do isteka roka važenja paketa.
- Ostale vrste roaming saobraćaja plaćaju se po redovnim cijenama za roaming saobraćaj.
- Korisnicima je omogućena aktivacija Travel NET paketa putem SMS-a, putem USSD menija i putem aplikacije Moj BH Telecom. Aktivaciju paketa korisnici mogu izvršiti iz BH Mobile mreže i u roamingu. U slučaju aktivacije paketa putem SMS-a iz roaminga, korisniku će biti naplaćeno slanje SMS-a prema redovnom Cjenovniku BH Telecoma za roaming saobraćaj.
- Prepaid korisnicima i korisnicima usluga sa kombinovanim načinom plaćanja je omogućena besplatna provjera preostalog saobraćaja putem USSD menija i aplikacije Moj BH Telecom.
- Nakon potrošnje 80% uključenog saobraćaja, kao i nakon potrošnje cijelog saobraćaja uključenog u paket korisnici dobijaju besplatnu SMS obavijest. Takođe, korisnici dobijaju SMS obavijest nakon isteka roka važenja paketa.
- Prepaid korisnici i korisnici s kombinovanim načinom plaćanja mogu aktivirati isti Travel NET paket dok prethodno aktivirani paket nije istekao, pri čemu se zadržava eventualno preostala količina saobraćaja, a rok važenja se produžava računajući od trenutka posljednje aktivacije.
- U slučaju istovremenog korištenja različitih Travel Net paketa sa dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje ima paket sa kraćim rokom trajanja, neovisno o preostalom vremenu trajanja pojedinih paketa.
- U slučaju istovremenog korištenja Travel Net i Travel Mix paketa sa dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje podatkovnog saobraćaja ima Travel Net paket.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba

Moja priča.

