

Politika kvaliteta BH Telecoma d.d. Sarajevo

Politika kvaliteta kompanije BH Telecom d.d. Sarajevo se zasniva na stalnom uvećanju kvaliteta resursa koji se koriste i procesa koji se odvijaju u kompaniji, te pružanju kvalitetnih usluga kako bi ostvarili primarni cilj a to je zadovoljstvo korisnika naših usluga.

Uz puno poštivanje zakona i drugih relevantnih propisa u radu koristimo savremene upravljačke alate jer nam isti omogućavaju efektivniji, efikasniji i kvalitetniji rad.

Implementacijom ove politike očekuje se postizanje sljedećih vrijednosti za BH Telecom d.d. Sarajevo:

- Povećanje transparentnosti procesa,*
- Postizanje usklađenosti ciljeva sa strategijom i vizijom BHT-a,*
- Povećanje zadovoljstva kupaca,*
- Kontinuirano upravljanje rizicima,*
- Povećanje usklađenost poslovanja sa modelima najbolje prakse,*
- Ubrzanje procesa digitalizacijom,*
- Upravljanje performansama procesa.*

Stalni zadatak nam je razvoj i unapređenje integrisanog sistema upravljanja (IMS) koji obuhvata:

- Sistem upravljanja kvalitetom (QMS)*
- Sistem upravljanja rizicima (ERM)*
- Sistem upravljanja sigurnošću informacijama (ISMS)*

Odnos prema kvalitetu i sistemu upravljanja kvalitetom tretiramo kao osnovni zadatak i odgovornost rukovodioca na svim nivoima, a od radnika očekujemo da budu odgovorni za kvalitet svoga rada, te da pokreću inicijative za unapređenje svog radnog okruženja.

Uprava i svi radnici BH Telecom-a d.d. Sarajevo u potpunosti podržavaju definisanu Politiku kvaliteta.

Generalni direktor:

mr. Sedir Kahrman, dipl.ing.saob. i kom.

Sarajevo, oktobar 2020.