

IZVOD IZ CJENOVNIKA | 01.11.2023.

Usluge sa kombinovanim načinom plaćanja

Student NET, Student NET+, Combo NET, Teen, TeenZ i Assistant paketi



- Usluga sa kombinovanim načinom plaćanja podrazumijeva postpaid (izdavanje računa) način plaćanja mjesečne naknade uz mogućnost dopunjavanja računa kao prepaid korisnik.
- Paketi sa kombinovanim načinom plaćanja omogućavaju korisnicima potpunu kontrolu mjesečnih troškova.
- Paketi Student Student NET i Student NET+ namijenjeni i dizajnirani za potrebe studenata koji studiraju u BiH. Studenti prilikom podnošenja zahtjeva obavezni su dostaviti potvrdu visokoškolske ustanove o redovnom ili vanrednom školovanju u tekućoj školskoj godini. Pretplatnik ima pravo na korištenje Student paketa Usluge tokom 24 mjeseca. Nakon isteka 24 mjeseca od dana potpisivanja Ugovora studenti su dužni u roku od 30 dana dostaviti novu potvrdu o školovanju, kako bi produžili Ugovor za korištenje Student paketa, u suprotnom gube pravo na korištenje Student paketa i od narednog obračunskog perioda automatski mu se vrši promjena na Combo NET paket. Korištenje Student paketa je ograničeno na jedan priključak po Pretplatniku.
- Paket Combo NET namijenjen svim korisnicima, koji žele imati potpunu kontrolu svog računa.
- Teen i TeenZ paketi namijenjeni su za "male" i "velike" školarce, za sve do 18 godina.
- Assistant paket je namijenjen osobama sa poteškoćama u razvoju (osobe sa demencijom, osobe iz autističnog spektra, osobe sa Down sindromom, osobe sa intelektualnim teskoćama, itd.)
- Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja usluge za kombinovane pakete plaća se u cjelosti, čime korisnik stiče pravo na korištenje punih mjesečnih benefita unutar paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja.

SADRŽAJ PAKETA SA KOMBINOVANIM NAČINOM PLAĆANJA

NAZIV PAKETA	Mjesečna naknada	Novčani bonus uključen u paket	Mobilni internet uključen u paket	Naj brojevi	Dodatni saobraćaj	Obavezni ugovor na 24 mjeseca
Student NET	15,00 KM	15,00 KM	5 GB flat	2 Naj broja	300 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima uz naplatu uspostave poziva	10 GB mobilnog interneta
Student NET+	23,40 KM	23,40 KM	10 GB flat	2 Naj broja	1.000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima uz naplatu uspostave poziva	20 GB mobilnog interneta
Combo NET	25,74 KM	25,74 KM	10 GB flat	2 Naj broja	1.000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima uz naplatu uspostave poziva	20 GB mobilnog interneta
Teen	10,00 KM	5,00 KM	300 MB	2 Naj broja	1.000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima bez naplate uspostave poziva	1 GB mobilnog interneta
TeenZ	15,00 KM	5,00 KM	3 GB + besplatan Facebook, Instagram i TikTok	2 Naj broja	200 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima uz naplatu uspostave poziva	6 GB mobilnog interneta
Assistant	5,00 KM	5,00 KM	300 MB	2 Naj broja	1.000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima bez naplate uspostave poziva	1 GB mobilnog interneta

KOLIČINA UKLJUČENOG PAKETSKOG SAOBRAĆAJA KOJA SE MOŽE ISKORISTITI U ROAMINGU U ZEMLJAMA ZAPADNOG BALKANA

(Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija i Srbija)

NAZIV PAKETA	Paketi bez ugovora o obaveznom trajanju, uz asembliranu uslugu sa ugovorom o obaveznom trajanju od 12/24 mjeseca, uz komisionu uslugu sa ugovorom o obaveznom trajanju od 12/24 mjeseca	Paketi uz ugovor o obaveznom trajanju od 24 mjeseca uz povećanje saobraćaja
Student NET	2.913 MB	2.913 MB
Student NET+	4.545 MB	4.545 MB
Combo NET	4.999 MB	4.999 MB
Teen	300 MB	1.024 MB
TeenZ	2.913 MB	2.913 MB
Assistant	300 MB	970 MB

CIJENE SAOBRAĆAJA PAKETA SA KOMBINOVANIM NAČINOM PLAĆANJA

PRIKLJUČAK ZA 0,99 KM	Student NET	Student NET+	Combo NET	Teen	Assistant
Pozivi prema mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	0,20 KM	0,20 KM	0,20 KM	0,20 KM	0,20 KM
Pozivi prema Naj broju	Besplatni pozivi uz naplatu samo uspostave poziva 0,10 KM	Besplatni pozivi uz naplatu samo uspostave poziva 0,10 KM	Besplatni pozivi uz naplatu samo uspostave poziva 0,10 KM	Besplatni pozivi bez naplate uspostave poziva	Besplatni pozivi bez naplate uspostave poziva
SMS/MMS prema Naj broju	Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM	Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM	Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM	Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM	Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM
SMS/MMS prema svim mrežama u BiH	0,10 KM	0,10 KM	0,10 KM	0,10 KM	0,10 KM

- NAPOMENE:
- Svi paketi imaju neograničen mobilni internet.
 - Korisnici kombinovanih paketa imaju mogućnost korištenja Naj brojeva iz mreže BH Telecoma.
 - Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 60 sekundi.
 - Obračunska jedinica za mobilni internet saobraćaj je 1 KB.
 - Novčani iznos na bonus računu može se iskoristiti za slijedeće vrste saobraćaja: govorne pozive u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju, SMS i MMS poruke u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju, roaming usluge, pozive prema kratkim brojevima usluga posebne namjene: 125, 1275, 12730, 1320, 1430, 118x, 12xx, 13xx, 15xx, instant dokupe mobilnog interneta, WLAN pristup internetu (O-Zone).
 - Uključeni iznos na bonus računu ne može se utrošiti na Premium Rate i M-commerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, komercijalne SMS i MMS usluge, kao i na druge usluge s dodatnom vrijednosti.
 - Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma, koja ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi pretplatnika. Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini korisnik nastavlja korištenje po smanjenoj brzini od 128 kbps.
 - Mjesečna naknada u prvom i zadnjem mjesecu korištenja usluge obračunava se u punom iznosu vrijednosti paketa, pri čemu se korisniku dodjeljuje puni iznos na bonus računu i cjelokupan bonus saobraćaj.
 - U slučaju prelaska na postpaid paket nepotrošeni iznos sa bonus i osnovnog računa se prenosi kao prenaplata na postpaid račun.
 - Neiskorišteni novčani bonus i bonus u saobraćaju ne može se prenijeti u naredni obračunski period.
 - Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni saobraćaj) naplaćuju se po cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu - Ultra usluga.
 - Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming) naplaćuje se po uslovima i cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu - Ultra usluga.
 - Korisnik paketa sa kombinovanim načinom plaćanja može aktivirati 2 Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma. Prve 3 aktivacije/promjene Naj brojeva su besplatne.
 - Naj broj tarifa ne primjenjuje se za pozive iz mreža drugih operatora (roaming).
 - Po iskorištenju besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima koje su uključene u pakete, pozivi prema Naj brojevima naplaćuju se kao pozivi prema mobilnim mrežama u BiH, te se za iste ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva.

PROVJERU DODIJELJENIH BONUSA KORISNICI MOGU IZVRŠITI NA SLJEDEĆI NAČIN:

PROVJERA STANJA	Student NET	Student NET+	Combo NET	Teen	TeenZ	Assistant
Provjera stanja dopunjenog novčanog iznosa	*110# ili SMS porukom na broj 061 11 01	*110# ili SMS porukom na broj 061 11 01	*110# ili SMS porukom na broj 061 11 01	*110# ili SMS porukom na broj 061 11 01	*110# ili SMS porukom na broj 061 11 01	110# ili SMS porukom na broj 061 11 01
Provjera stanja na bonus računu (KM)	*101*2#	*101*2#	*101*2#	*106#	*106#	*106*1#
Provjera stanja bonus mobilnog interneta	*101*3#	*101*3#	*101*3#	*108*1#	*108*1#	*108*13#
Provjera bonus minuta prema Naj broju	*101*4#	*101*4#	*101*4#	*101#	*101#	*101*2#

Provjeru stanja bonusa i dopunjenog novčanog iznosa korisnici mogu vršiti i putem aplikacije Moj BH Telecom

JEDNOKRATNI DOKUPI MOBILNOG INTERNETA ZA KORISNIKE KOMBINOVANIH PAKETA

JEDNOKRATNI DOKUPI	Opis	Naknada	Aktivacija pozivom *110# ili slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 19 sa ključnom riječi:	Provjera stanja pozivom *110# i slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 19 sa ključnom riječi ili USSD kodom	Količina od uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
Instant 500 MB 30 dana	Jednokratni dokup od 500 MB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	3,00 KM	Instant500	StanjeInstant500 ili *108*2#	437 MB
Instant 1 GB 30 dana	Jednokratni dokup od 1GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	5,00 KM	Instant1000	StanjeInstant1000 ili *108*3#	728 MB
Instant Internet 1 dan	Jednokratno - 24 sata 10 GB	2,00 KM	Instant1dan	StanjeInstant1dan ili *108*9*4#	292 MB
Instant Internet 2 dana	Jednokratno - 48 sati 2 GB	2,00 KM	Instant2dana	StanjeInstant2dana ili *108*9*2#	292 MB
Instant Internet 7 dana	Jednokratno - 7 dana 10 GB	5,00 KM	Instant7dana	StanjeInstant7dana ili *108*9*3#	728 MB

INSTANT BUY&SURF DOKUPI ZA KORISNIKE KOMBINOVANIH PAKETA

JEDNOKRATNI DOKUPI	Opis	Naknada	Aktivacija pozivom *110#, aplikacijom Moj BH Telcom ili slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 18 sa ključnom riječi:	Provjera stanja pozivom *110#, slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 18 sa ključnom riječi ili USSD kodom	Količina od uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
Instant 2 GB 24 sata	Jednokratni dokup 2 GB sa trajanjem od 24 sata	1,50 KM	11	Stanje11 ili pozivom USSD koda *108*5#	291 MB
Instant 30 GB 24 sata	Jednokratni dokup 30 GB sa trajanjem od 24 sata	3,00 KM	201	Stanje201 ili pozivom USSD koda *108*10#	583 MB
Instant 4 GB 2 dana	Jednokratni dokup 4 GB sa trajanjem od 2 dana	2,50 KM	33	STANJE33 ili pozivom USSD koda *108*6#	486 MB
Instant 7 GB 7 dana	Jednokratni dokup 7 GB sa trajanjem od 7 dana	4,50 KM	47	STANJE47 ili pozivom USSD koda *108*7#	874 MB
Instant 20 GB 10 dana	Jednokratni dokup sa trajanjem od 10 dana	9,00 KM	1510	STANJE1510 ili pozivom USSD koda *108*11#	1.748 MB

TRAVEL PAKETI

Travel paketi su dodatni tarifni paketi namijenjeni korištenju u mrežama drugih mobilnih operatera (roaming).

PAKETI TRAVEL MIX

PAKET	Cijena	Saobraćaj	Način aktivacije	Područje pokrivanja
Travel Mix1 - 7 dana	10 KM	- Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,60 KM/min - Slanje SMS poruke 0,18 Km/poruka - Mobilni internet 0,015 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Mix1t7	Evropske zemlje: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kanada, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija
Travel Mix1 - 10 dana	15 KM		Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Mix1t10	
Travel Mix2 - 10 dana	15 KM	- Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,80 KM/min - Slanje SMS poruke 0,25 Km/poruka - Mobilni internet 0,029 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Mix2t10	Evropske i vanevropske zemlje: Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Indija, Irska, Island, Italija, Izrael, Japan, Jordan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, S. Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, UAE, Ukrajina, Velika Britanija
Travel Mix2 - 30 dana	25 KM	- Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,80 KM/min - Slanje SMS poruke 0,25 Km/poruka - Mobilni internet 0,029 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Mix2t30	

NAPOMENE:

- Travel Mix paketi uključuju korištenje mobilnog interneta, govorne usluge i SMS-a.
- Cjelokupan iznos naknade za aktivaciju Travel paketa može se utrošiti na određene vrste saobraćaja unutar utvrđenog roka upotrebe, po cijenama koje važe za dati Travel paket.
- Nakon potrošnje uključenog iznosa sve do isteka roka upotrebe primjenjuju se cijene roaming saobraćaja koje važe za dati Travel paket.
- Nakon isteka roka upotrebe roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma.
- Prepaid korisnicima i korisnicima usluge sa kombinovanim načinom plaćanja je omogućena aktivacija istog Travel Mix paketa dok prethodno aktivirani paket nije istekao, uz zadržavanje nepotrošenog iznosa i primjenu novog roka trajanja paketa.
- U slučaju istovremenog korištenja različitih paketa sa istim ili dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje dodijeljenih novčanih iznosa ima paket sa kraćim rokom trajanja, neovisno o preostalom vremenu trajanja pojedinih paketa.
- Obračunska jedinica za govorne pozive: 60 sekundi.
- Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet): 10 kB.

PAKETI TRAVEL NET

PAKET	Cijena	Saobraćaj	Način aktivacije	Područje pokrivanja
Travel NET1 - 5 dana	5 KM	Uključena količina saobraćaja 500 MB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,01 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Net1t5	Zemlje Zapadnog Balkana: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija i Srbija
Travel NET1 - 10 dana	10 KM	Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,01 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Net1t10	
Travel NET2 - 3 dana	7 KM	Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,00683 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Net2t3	Zemlje EU iz bližeg okruženja: Austrija, Hrvatska, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovenija
Travel NET3 - 7 dana	14 KM	Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,0137 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Net3t7	Evropske zemlje: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija
Travel NET4 - 7 dana	20 KM	Uključena količina saobraćaja 1 GB Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,0195 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124, ključna riječ: Net4t7	Eevropske i vanevropske zemlje: Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija Izrael, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Tajland, Tanzanija, Turska, UAE, Ukrajina, Velika Britanija

NAPOMENE:

- Travel NET paketi u cijeni naknade uključuju određenu količinu mobilnog interneta.
- Nakon iskorištenja uključenog saobraćaja korisniku je omogućeno korištenje povoljne cijene mobilnog interneta (po definisanoj cijeni) sve do isteka roka važenja paketa.
- Ostale vrste roaming saobraćaja plaćaju se po redovnim cijenama za roaming saobraćaj.
- Korisnicima je omogućena aktivacija Travel NET paketa putem SMS-a, putem USSD menija i putem aplikacije Moj BH Telecom. Aktivaciju paketa korisnici mogu izvršiti iz BH Mobile mreže i u roamingu. U slučaju aktivacije paketa putem SMS-a iz roaminga, korisniku će biti naplaćeno slanje SMS-a prema redovnom Cjenovniku BH Telecoma za roaming saobraćaj.
- Prepaid korisnicima i korisnicima usluga sa kombinovanim načinom plaćanja je omogućena besplatna provjera preostalog saobraćaja putem USSD menija i aplikacije Moj BH Telecom.
- Nakon potrošnje 80% uključenog saobraćaja, kao i nakon potrošnje cijelog saobraćaja uključenog u paket korisnici dobijaju besplatnu SMS obavijest. Takođe, korisnici dobijaju SMS obavijest nakon isteka roka važenja paketa.
- Prepaid korisnici i korisnici s kombinovanim načinom plaćanja mogu aktivirati isti Travel NET paket dok prethodno aktivirani paket nije istekao, pri čemu se zadržava eventualno preostala količina saobraćaja, a rok važenja se produžava računajući od trenutka posljednje aktivacije.
- U slučaju istovremenog korištenja različitih Travel Net paketa sa dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje ima paket sa kraćim rokom trajanja, neovisno o preostalom vremenu trajanja pojedinih paketa.
- U slučaju istovremenog korištenja Travel Net i Travel Mix paketa sa dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje podatkovnog saobraćaja ima Travel Net paket.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba