

Uslovi akcije Osjeti Ultra slobodu

1. Predmet ovih Uslova

Član 1

- (1) Ovi „Uslovi akcije Osjeti Ultra slobodu“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju specifičnosti pružanja i korištenja benefita u okviru promotivno-prodajne akcije naziva „Osjeti Ultra slobodu“ (u daljem tekstu: Akcija) koju karakterišu dokupi saobraćaja za korisnike prepaid mobilne telefonske usluge.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijenit odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa i drugih Specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje korisnik koristi.

2. Benefiti Akcije

Član 2

- (1) Akcija je namijenjena korisnicima prepaid mobilne telefonske usluge, u zavisnosti od konkrentnog dokupa, a što je precizirano u članovima ispod.
- (2) U toku trajanja Akcije, korisnicima će biti omogućeno korištenje sljedećih benefita/dokupa:

AKCIJSKA PONUDA			
Dokup	Cijena KM sa PDV	Trajanje	Saobraćaj
Sedmodnevni dokup	5,50	7 dana	10 GB + free FB/IG/TikTok
Mjesečni dokup	12,00	30 dana	12 GB + 100 min + 100 SMS

3. Pravila/uslovi korištenja Sedmodnevnog dokupa

Član 3

- (1) Sedmodnevni dokup je namjenjen sljedećim korisnicima prepaid usluga: Ultra, Tourist 1, Tourist 2, Unlimited, Ultra Internet i Ultra Internet - Special Edition.
- (2) Sedmodnevni dokup je novi dokup u ponudi i predstavlja kombinaciju dodjeljenog data saobraćaja i besplatnog korištenja FB/IG/TikTok mreža.
- (3) Sedmodnevni dokup će se koristiti prema važećim uslovima/pravilima za korištenje usluge Instant Buy&Surf dokupa, koja su definisana Cjenovnikom i prilogom Cjenovnika Prilog 6.2.4. Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa, izuzev ukoliko nije drugačije definisano ovim Uslovima.

Član 4

- (1) U periodu trajanja Sedmodnevnog dokupa, korisnik ima besplatan streaming prema FB/IG/TikTok servisima, to jeste, može iste koristiti bez umanjjenja količine mobilnog internet saobraćaja dodijeljenog u dokupu i po maksimalnoj brzini do isteka validnosti dokupa.
- (2) Generisani mobilni internet saobraćaj za pristup drugim internet linkovima, uključujući linkove i sadržaje ugrađene u FB/IG/TikTok okruženje, umanjuje količinu mobilnog interneta saobraćaja dodijeljenog u dokupu ili mobilnog internet saobraćaja koji korisnik ima na raspolaganju u slučaju da je potrošio mobilni internet u sklopu akcijskog dokupa.

Član 5

- (1) Sedmodnevni dokup će imati prioritet u korištenju u odnosu na sedmodnevni dokup iz redovne ponude.
- (2) U slučaju istih višestrukih aktivacija Sedmodnevnog dokupa, dokupljeni data saobraćaj se sabira sa neiskorištenim saobraćajem, a rok validnosti veže za poslednji aktivirani dokup.
- (3) Po isteku validnosti Sedmodnevnog dokupa, korisnik može koristiti mobilni internet putem BH Mobile mreže u skladu sa cijenama i pravilima definisanim Cjenovnikom, a u zavisnosti od vrste prepaid usluge koju koristi.
- (4) Mobilni internet iz Sedmodnevnog dokupa se ne može koristiti u roamingu i ne podliježe RLAH pravilima (WB6 roaming).
- (5) Korisnik nema mogućnost kupovine Sedmodnevnog dokupa sa inicijalnog bonus računa u sklopu start paketa, sa Bonus plus računa i Moj izbor bonus računa.
- (6) Korisnici će imati mogućnost aktivacije dokupa iz Akcije, kao i provjeru stanja, putem sljedećih kanala: USSD kodovi, USSD meni, SMS, Moj BH Telecom aplikacija, webshop.

4. Pravila/uslovi korištenja Mjesečnog dokupa

Član 6

- (1) Mjesečni dokup je namjenjen sljedećim korisnicima prepaid usluga: Ultra, Tourist 1, Tourist 2 i Unlimited.
- (2) Mjesečni dokup je novi dokup u ponudi i predstavlja kombinaciju data saobraćaja, minuta i SMS-a.
- (3) Mjesečni dokup će se koristiti prema važećim uslovima/pravilima za korištenje usluge Mjesečni dokupi, a koja su definisana Cjenovnikom i prilogom Cjenovnika Prilog 6.2.4. Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa, izuzev ukoliko nije drugačije definisano ovim Uslovima.

Član 7

- (1) Mjesečni dokup neće imati automatsku reaktivaciju kao što to imaju mjesečni dokupi iz redovne ponude.
- (2) Mjesečni dokup nema mogućnost besplatne aktivacije Moja web TV usluge.
- (3) Data saobraćaj iz Mjesečnog dokupa se može koristiti samo u mreži BH Telecoma i za njega ne važe RLAH pravila (WB6 romaing).
- (4) Minute i SMS iz Mjesečnog dokupa se mogu koristiti prema svim mrežama u BiH i za njih ne važe RLAH pravila (WB6 romaing).

- (5) Mjesečni dokup će imati prioritet korištenja u odnosu na mjesečne dokupe iz redove ponude (mjesečni data dokupi i opcija 200 jedinica).
- (6) U slučaju višestruke aktivacije Mjesečnog dokupa, prije isteka validnosti korištenog Mjesečnog dokupa, automatski se deaktivira ranije korišteni Mjesečni dokup i postaje aktivan novi Mjesečni dokup sa novim rokom validnosti. Neiskorišteni bonusi (data saobraćaj, min, SMS) iz deaktiviranog Mjesečnog dokupa se ne prenosi na novi Mjesečni dokup.
- (7) Po isteku validnosti Mjesečnog dokupa, korisnik može koristiti mobilni internet, govorni i SMS saobraćaj putem BH Mobile mreže u skladu sa cijenama i pravilima definisanim Cjenovnikom, a u zavisnosti od vrste prepaid usluge koju koristi.
- (8) Korisnik nema mogućnost kupovine Mjesečnog dokupa sa inicijalnog bonus računa u sklopu start paketa, sa Bonus plus računa i Moj izbor bonus računa.
- (9) Korisnici će imati mogućnost aktivacije dokupa iz Akcije, kao i provjeru stanja, putem sljedećih kanala: USSD meni, SMS, Moj BH Telecom aplikacija, webshop.

5. Završne odredbe

Član 8

- (1) Ovi Uslovi su dostupni na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze korisnika i BH Telecoma u vezi pružanja/korištenja benefita iz Akcije.