

Izvod iz Cjenovnika – MULTIMEDIJALNI PAKETI/USLUGE

01.06.2023. godine

Ponuda za fizička lica

MOJA TV PAKETI

Cijena pristupa	<ul style="list-style-type: none"> za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji za korisnike koji koriste uslugu Internet pristupa drugog ISP-a u BiH 	Jednokratno
		35,10 KM
		11,70 KM

Paket	TV usluga	Fiksna telefonska usluga	Pristup Internetu putem fiksne mreže	Cijena mjesečne naknade (ugovor bez obaveznog trajanja)	Cijena mjesečne naknade (ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca)
MojaTV BH	<ul style="list-style-type: none"> TV paket (Preko 60 lokalnih TV kanala SD i HD rezolucije) 40 radio kanala TimeShift TV EPG (elektronski programski vodič) 	-----	-----	14,00 KM	
Moja TV Basic	<ul style="list-style-type: none"> Osnovni TV paket (preko 185 TV kanala SD i HD rezolucija) 40 radio kanala TimeShift TV EPG (elektronski programski vodič) Paket dodatnih sadržaja S 	-----	-----	24,50 KM	23,50 KM
Moja TV BH Phone	<ul style="list-style-type: none"> TV paket (Preko 60 lokalnih TV kanala SD i HD rezolucije) 40 radio kanala TimeShift TV EPG (elektronski programski vodič) 	<ul style="list-style-type: none"> Neograničeni besplatni pozivi prema fiksним mrežama u BiH (fer osnova) Prezentacija broja pozivaoca (CLIP) Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno) 		21,00 KM	
Moja TV Phone	<ul style="list-style-type: none"> Osnovni TV paket (preko 185 TV kanala SD i HD rezolucija) 40 radio kanala TimeShift TV EPG (elektronski programski vodič) Paket dodatnih sadržaja S 	<ul style="list-style-type: none"> Konferencijska veza- tri učesnika Zabrana odlaznih poziva (samostalno) Poziv na čekanju Skraćeno biranje 	<ul style="list-style-type: none"> pristupna brzina 512/128 kbps neograničeno korištenje Interneta na „fer osnovi“ 	35,90 KM	33,90 KM
Moja TV Net					
Moja TV Net S	<ul style="list-style-type: none"> Osnovni TV paket (preko 185 TV kanala SD i HD rezolucija) 40 radio kanala TimeShift TV EPG (elektronski programski vodič) Paket dodatnih sadržaja S Moja webTV (Osnovni paket) 	-----	<ul style="list-style-type: none"> pristupna brzina - optička pristupna mreža: 50/8 Mbps; bakarna pristupna mreža: 10+/1+Mbps neograničeno korištenje Interneta na „fer osnovi“ 	45,90 KM	42,30 KM

Paket	TV usluga	Fiksna telefonska usluga	Pristup Internetu putem fiksne mreže	Cijena mjesečne naknade (ugovor bez obaveznog trajanja)	Cijena mjesečne naknade (ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca)
Moja TV Net M	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Osnovni TV paket (preko 185 TV kanala SD i HD rezolucija) ▪ 40 radio kanala ▪ TimeShift TV ▪ EPG (elektronski programski vodič) ▪ Paket dodatnih sadržaja M ▪ Moja webTV (Osnovni paket) ▪ Snimalica 10 	-----	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pristupna brzina - optička pristupna mreža: 100/10 Mbps; bakarna pristupna mreža: 10+/1+Mbps ▪ neograničeno korištenje Interneta na „fer osnovi“ 	52,90 KM	48,75 KM
Moja TV Net L	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Osnovni TV paket (preko 185 TV kanala SD i HD rezolucija) ▪ 40 radio kanala ▪ TimeShift TV ▪ EPG (elektronski programski vodič) ▪ Paket dodatnih sadržaja L ▪ Moja webTV (Osnovni paket) ▪ Snimalica 30 	-----	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pristupna brzina - optička pristupna mreža: 200/20 Mbps; bakarna pristupna mreža: 10+/1+Mbps ▪ neograničeno korištenje Interneta na „fer osnovi“ 	66,90 KM	61,55 KM
Moja TV Full					
Moja TV Full S	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Osnovni TV paket (preko 185 TV kanala SD i HD rezolucija) ▪ 40 radio kanala ▪ TimeShift TV ▪ EPG (elektronski programski vodič) ▪ Paket dodatnih sadržaja S ▪ Moja webTV (Osnovni paket) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neograničeni besplatni pozivi prema fiksnim mrežama u BiH (fer osnova) ▪ Presentacija broja pozivaoca (CLIP) ▪ Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno) ▪ Konferencijska veza- tri učesnika ▪ Zabrana odlaznih poziva (samostalno) ▪ Poziv na čekanju ▪ Skraćeno biranje 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pristupna brzina - optička pristupna mreža: 50/8 Mbps; bakarna pristupna mreža: 10+/1+Mbps ▪ neograničeno korištenje Interneta na „fer osnovi“ 	56,90 KM	52,35 KM
Moja TV Full M	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Osnovni TV paket (preko 185 TV kanala SD i HD rezolucija) ▪ 40 radio kanala ▪ TimeShift TV ▪ EPG (elektronski programski vodič) ▪ Paket dodatnih sadržaja M ▪ Moja webTV (Osnovni paket) ▪ Snimalica 10 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neograničeni besplatni pozivi prema fiksnim mrežama u BiH (fer osnova) ▪ 50 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema mobilnoj mreži BH Telecoma ▪ Presentacija broja pozivaoca (CLIP) ▪ Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno) ▪ Konferencijska veza- tri učesnika ▪ Zabrana odlaznih poziva (samostalno) ▪ Poziv na čekanju ▪ Skraćeno biranje 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pristupna brzina - optička pristupna mreža: 100/10 Mbps; bakarna pristupna mreža: 10+/1+Mbps ▪ neograničeno korištenje Interneta na „fer osnovi“ 	66,90 KM	61,55 KM

Paket	TV usluga	Fiksna telefonska usluga	Pristup Internetu putem fiksne mreže	Cijena mjesečne naknade (ugovor bez obaveznog trajanja)	Cijena mjesečne naknade (ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca)
Moja TV Full L	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Osnovni TV paket (preko 185 TV kanala SD i HD rezolucija) ▪ 40 radio kanala ▪ TimeShift TV ▪ EPG (elektronski programski vodič) ▪ Paket dodatnih sadržaja L ▪ Moja webTV (Osnovni paket) ▪ Snimalica 30 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neograničeni besplatni pozivi prema fiksnim mrežama u BiH (fer osnova) ▪ 100 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema mobilnoj mreži BH Telecoma ▪ Prezentacija broja pozivaoca (CLIP) ▪ Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno) ▪ Konferencijska veza- tri učesnika ▪ Zabrana odlaznih poziva (samostalno) ▪ Poziv na čekanju ▪ Skraćeno biranje 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pristupna brzina - optička pristupna mreža: 200/20 Mbps; bakarna pristupna mreža: 10+/1+Mbps ▪ neograničeno korištenje Interneta na „fer osnovi“ 	80,90 KM	74,55 KM

Korisnici mogu ugovoriti Moja TV pakete usluga na neodređeno vrijeme ili uz obavezni period ugovornog odnosa od 24 mjeseca, pri čemu su oslobođeni plaćanja naknade za korištenje terminalne opreme (STB, modem i druga oprema neophodna za funkcionisanje usluge), a ostvaruju i pravo popusta na mjesečnu naknadu (niže cijene naknade uz obavezno trajanje ugovora su navedene u tabeli) .

TV usluga:

Moja TV paketi koji uključuju Osnovni TV paket, dodatno uključuju i jedan od paketa dodatnih TV sadržaja i to:

- Paket dodatnih TV sadržaja S: Moja TV Flix.
- Paket dodatnih TV sadržaja M: Moja TV Flix, Moja TV HD paket, Pink + paket, CineStar Premiere.
- Paket dodatnih TV sadržaja L: Moja TV Flix, Moja TV HD paket, Pink + paket, HBO Premium, Pink E, CineStar Premiere.

U cijenu osnovnog paketa uključeno je korištenje TV usluge na jednom TV aparatu, dok se **korištenje na dodatnim TV aparatima naplaćuje 4,10 KM mjesečno.**

Fiksna telefonska usluga:

Fer osnova: neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi prema brojevima svih fiksnih telefonskih mreža u BiH podrazumijeva **1.500 besplatnih minuta** za pozive prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH, uz naplatu uspostave poziva od 0,034 KM za pozive prema fiksnim brojevima drugih operatora u BiH.

Nakon potrošenog bonusa od 1.500 minuta, pozivi prema brojevima fiksnih mreža naplaćuju se po cijeni 0,049 KM/min.

Pozivi prema BH Mobile mreži naplaćuju se po 0,20 KM/min, a pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH 0,2428 KM/min.

Obračunska jedinica je 1 sekunda.

Za sve ostale vrste saobraćaja koje nisu navedene primjenjuju se uslovi i cijene kao za fiksnu telefonsku uslugu.

Pristup Internetu:

Korištenje usluge Interneta na fer osnovi podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg Internet saobraćaja.

Minimalna garantovana brzina Internet pristupa putem fiksne mreže je 60% brzine deklarirane paketom (download/upload), za konkretnu vrstu pristupne mreže, s tim da će BH Telecom korisniku obezbijediti

maksimalnu moguću brzinu, u zavisnosti i od drugih tehničkih uslova na lokaciji kao što su kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale, vrsta pristupne tehnologije i dr.

U slučaju postojanja tehničke mogućnosti korisniku će se, za pakete koji uključuju deklarisanu brzinu sa oznakom (+), a realizuju se **putem bakarne pristupne mreže, isporučiti veća pristupna brzina, s tim da je maksimalna moguća brzina:**

- Za pakete Moja TV Net S i Moja TV Full S 50/8 Mbps,
- Za pakete Moja TV Net M, Moja TV Net L, Moja TV Full M i Moja TV Full L 100/10 Mbps.

U slučaju realizacije Moja TV Net i Full paketa putem fiksnog bežičnog pristupa (tzv. Wireless Triple Play), zavisno od tehničkih uslova na lokaciji, maksimalna moguća brzina Internet pristupa je 50/6 Mbps.

Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže, uključena u sadržaj i cijenu mjesečne naknade Moja TV Phone paketa, se aktivira na zahtjev korisnika.

Korištenje terminalne opreme/uređaja:

Iznajmljivanje terminalne opreme (STB uređaja i ostale terminalne opreme kod korisnika) naplaćuje se 11,70 KM/mjesečno, uz mogućnost **besplatnog korištenja, zaključivanjem ugovornog odnosa na 24 mjeseca.**

Korisnicima paketa sa fiksnom telefonskom uslugom omogućeno je **besplatno korištenje fiksnog telefonskog aparata**, pod uslovom da BH Telecom raspolaže uređajima.

Korisnici Moja TV paketa mogu koristiti i ostalu dodatnu opremu i to:

- **WiFi extender** po cijeni 1,00 KM mjesečno
- **PLC adapter** po cijeni 2,00 KM mjesečno
- **Fritz!Box modem** po cijeni 5,50 KM mjesečno (**50% popusta za Moj izbor korisnike**).

Korištenje WiFi extender uređaja i Fritz!Box modema BH Telecoma omogućeno je pretplatnicima Moja TV Net i Moja TV Full paketa, dok je korištenje PLC adaptera omogućeno svim Moja TV korisnicima.

Dodatne usluge – Moja TV	Jedinica mjere	Cijena
Moja TV Videoteka (ponuda video sadržaja, po kategorijama (A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, dostupna je kroz Moja TV meni i na internet portalu BH Telecoma)	jednokratno (po video sadržaju)-zavisno od kategorije	od 0,00 KM do 9,99 KM
Moja TV HD paket	mjesečno	4,68 KM
Dodatni TV kanali (ponuda je dostupna kroz Moja TV meni i na internet portalu BH Telecoma)	po TV kanalu – zavisno od kategorije	od 1,00 KM do 5,00 KM
Dodatni paket kanala – Pink+	mjesečno	3,50 KM
Moja TV Snimalica - Paket 10 – prostor za snimanje sadržaja u trajanju od 10 sati - Paket 30 – prostor za snimanje sadržaja u trajanju od 30 sati	mjesečno	0,99 KM 2,50 KM
HBO paket	mjesečno	8,50 KM
Cinemax paket	mjesečno	4,50 KM
HBO Premium	mjesečno	12,00 KM
CineStar Premiere	mjesečno	8,00 KM
Moja TV Flix (paket video sadržaja)	mjesečno	2,50 KM
Pink- E paket (paket TV kanala za sadržajem za odrasle)	mjesečno	2,00 KM
Paket Zadruga	mjesečno	9,90 KM
Moja webTV: - Osnovni paket - Dodatni paket Pink (uslov je korištenje Osnovnog paketa)	mjesečno	1,17 KM 1,17 KM

Dodatne usluge – Moja TV	Jedinica mjere	Cijena
Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži- Paket 100 (100 besplatnih minuta za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma)	mjesečno	10,00 KM
Paket N-Line (Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksnim mrežama država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija)	mjesečno	5,85 KM
Paket E-Line (Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksnim mrežama država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija)	mjesečno	9,36 KM
Paket E-LineSuper (Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksnim mrežama država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija, SAD, Kanada)	mjesečno	11,70 KM

MOJA TV NET - POVREMENO

Fizičkim licima, koji nemaju potrebu za stalnim, redovnim korištenjem Moja TV paketa tokom cijele godine, omogućen je Moja TV Net paket za povremeno korištenje.

Cijena pristupa			Jednokratno
	▪ za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji		114,00 KM
	▪ za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji		149,90 KM
Paket	TV usluga	Pristup Internetu putem fiksne mreže	Mjesečna naknada
Moja TV Net - povremeno 1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucije) ▪ 30 radio kanala 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pristupna brzina 10+/1+ Mbps ▪ neograničeno korištenje Interneta na fer osnovi 	49,90 KM
Moja TV Net - povremeno 2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TimeShift TV ▪ EPG (elektronski programski vodič) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pristupna brzina 30+/8 Mbps ▪ neograničeno korištenje Interneta na fer osnovi 	54,90 KM

- Korištenje paketa „Moja TV Net- povremeno“ se ugovara na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja.
- Pretplatniku je omogućeno privremeno isključenje usluge na zahtjev u maksimalnom trajanju od 18 uzastopnih mjeseci, tokom kojih ne plaća mjesečnu naknadu.
- Uslov korištenja ove usluge je aktivacija usluge „bht e-račun“, s obzirom da se račun za korištenje usluge ispostavlja prvenstveno elektronskim putem na određenu e-mail adresu.
- Za pretplatnike paketa „Moja TV Net- povremeno“ nije omogućeno korištenje Moj izbor ponude i usluge Jedinstveni račun.
- Pretplatnicima paketa „Moja TV Net povremeno“ omogućeno je korištenje usluge na do 2 dodatna TV aparata, ukoliko na lokaciji pretplatnika postoji tehnička mogućnost uz uslov plaćanja pristupa usluzi u iznosu od 76 KM/jednokratno i mjesečne naknade u iznosu od 4,10 KM.
- Korištenje usluge Internet pristupa na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.
- Minimalna garantovana brzina Internet pristupa je 60% brzine deklarisanе paketom (download/upload). U slučaju postojanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, za pakete koji uključuju deklarisanu brzinu sa oznakom (+) isporučiti i veća pristupna brzina. Za slučaj deklarisanе brzine od 10+/1+ Mbps maksimalna brzina je 25/2 Mbps, a u slučaju deklarisanе brzine 30+/8 Mbps maksimalna brzina je 50/8 Mbps.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba.