

## Usluge BH Mobile mreže - prepaid usluga



START PAKETI	Cijena	Uključeni novčani iznos na bonus računu	Uključeni mobilni internet na bonus računu	Količina od uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana	Registracija korisnika
<b>Ultra start paket 5 KM</b>	5 KM	3 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 7 dana)	1 GB mobilnog interneta + 1 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 7 dana)	576 MB	5 KM na bonus računu
<b>Ultra start paket 10 KM</b>	10 KM	3 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 10 dana)	10 GB mobilnog interneta + 1 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 10 dana)	1.943 MB	
<b>Ultra Internet (data SIM)</b>	10 KM	—	5 GB mobilnog interneta + 1 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 10 dana)	1.136 MB	
<b>Ultra Internet SE (data SIM)</b>	10 KM	3 KM za SMS usluge prema mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma (vrijeme upotrebe 30 dana)	2 GB mobilnog interneta + 1 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 10 dana)	1.136 MB	
<b>Tourist 1</b>	20 KM	5 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 10 dana)	15 GB mobilnog interneta + 5 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 10 dana)	2.270 MB	
<b>Tourist 2</b>	40 KM	10 KM za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 30 dana)	30 GB mobilnog interneta + 5 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 30 dana)	4.541 MB	
<b>Unlimited</b>	100 KM	—	200 GB mobilnog interneta + 5 GB bonusa dobrodošlice (vrijeme upotrebe 30 dana)	11.351 MB	

### NAPOMENE:

- Aktivacija Ultra usluge vrši se prvim pozivom ili slanjem SMS poruke. Detaljne informacije se nalaze u brošuri.
- Nakon aktivacije korisniku se dodjeljuje Ultra tarifni model.
- Obračunska jedinica za govor je 60 sec.
- Obračunska jedinica za mobilni internet na bonus računu je 100 kB.
- Bonusi se mogu koristiti samo kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecoma.
- Bonus račun se ne može koristiti za saobraćaj (govor/SMS) prema brojevima usluga Posebne namjene, za dodatne i administrativne usluge niti za prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj (dopuna Ultra kredita).
- Nakon potrošnje dodijeljenog mobilnog interneta iz Tourist/Unlimited start paketa po maksimalnoj mogućoj brzini, brzina pristupa se obara na 64 Kb/s do isteka roka validnosti bonus saobraćaja.
- Po isteku validnosti dodijeljenog bonus data saobraćaja u okviru Unlimited paketa, isti se automatski reaktivira, ukoliko korisnik ima dovoljno sredstava na osnovnom računu. Neiskorišteni bonus data saobraćaj iz prethodnog perioda validnosti se ne prenosi.
- Po isteku validnosti data bonus saobraćaja korisnik koristiti mobilni internet putem BH Mobile mreže u skladu sa cijenama i pravilima definisanim za osnovni Ultra tarifni model.
- Po iskorištenju novčanog bonusa sa bonus računa namijenjenog za domaći i međunarodni (govorni i SMS) saobraćaj u paketima u kojima je uključen, korisniku sa nastavlja tarifiranje po cijenama i pravilima definisanim za osnovni Ultra tarifni model.
- Korisnik može aktivirati 2 Naj broja iz mobilne i/ili fiksne mreže mreže BH Telecoma. Prve 3 aktivacije/promjene Naj brojeva za prepaid korisnike su besplatne.

DOPUNA KREDITA	Dopunjavanje Ultra kredita	Do 0,99 KM	Od 1 do 2,99 KM	Od 3 do 4,99 KM	Od 5 do 9,99 KM	Od 10 do 19,99 KM	Od 20 KM i više
	Vrijeme upotrebe kredita	nepromijenjeno	7 dana	10 dana	30 dana	90 dana	180 dana

- NAPOMENE:
- Ultra kredit je novčani iznos koji se nalazi na Ultra korisničkom računu i koji korisnik može iskoristiti unutar određenog roka upotrebe za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže.
  - Ultra kredit se obnavlja pomoću Ultra scratch kartica za dopunu (minimalan iznos dopune je 5 KM sa PDV), elektronskih vouchera (minimalan iznos dopune je 2 KM sa PDV), elektronskih top-up dopuna (minimalan iznos dopune je 2 KM sa PDV), dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa (minimalan iznos dopune je 0,1 KM sa PDV).
  - Sa dopunjavanjem kredita obnavlja se i vrijeme upotrebe kredita. Ako je preostalo vrijeme upotrebe prethodnog kredita duže od vremena upotrebe dopune kojom se vrši novo punjenje zadržava se prethodno vrijeme upotrebe kredita.
  - Nakon isteka vremena upotrebe kredita, bez obzira na preostali iznos kredita, korisnik može samo primati pozive, pozivati Ultra automatski servis (1204, 1421), Podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitne pozive (122, 123, 124, 112).
  - Od trenutka isteka vremena upotrebe kredita korisnik ima na raspolaganju rok od 90 dana da izvrši dopunjavanje kredita. Ukoliko dopunjavanje izvrši u naznačenom vremenu zadržava i preostali iznos kredita.
  - Nakon isteka vremena upotrebe kredita, korisnik ima dodatnu mogućnost iskorištenja preostalog kredita jednokratnim dokupom opcije "Produženje vremena upotrebe kredita". Dokup opcije omogućava produženje vremena upotrebe kredita u roku od 7 dana. Ponovno aktiviranje opcije "Produženje vremena upotrebe kredita" je moguće tek nakon isteka perioda od 60 dana.
  - U slučaju da u skladu sa rokovima korisnik ne izvrši dopunu Ultra kredita, korisniku se poništava iznos preostalog kredita. U narednih 60 dana nije u mogućnosti realizovati odlazni saobraćaj izuzev iz BH Mobile mreže pozivanja Podrške rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitnih poziva (122, 123, 124, 112). U tom periodu reaktivaciju broja korisnik može izvršiti dopunjavanjem putem elektronskih top-up dopuna, dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa, te sa Ultra scratch karticama za dopunu i elektronskim voucherima korištenjem USSD koda 124. Ukoliko korisnik ne izvrši reaktivaciju, po proteku 60-tog dana trajno gubi mogućnost povrata korisničkog broja.

CIJENE SAOBRAĆAJA		Ultra, Tourist 1 i 2, Unlimited	Ultra Internet, Ultra Internet SE
		Saobraćaj iz BH Mobile mreže	Pozivi unutar BH Mobile mreže
	Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	0,20 KM/min	—
	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	0,20 KM/min	—
	Pozivi prema Naj broju	0,10 KM/po pozivu	—
	SMS prema Naj broju	0,05 KM/poruka	—
	SMS prema svim mrežama u BiH	0,10 KM/poruka	0,06 KM/poruka
	MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	0,10 KM/poruka	0,06 KM/poruka
	Mobilni internet	0,50 KM/MB	0,10 KM/MB
	Prijem SMS/MMS poruke	besplatno	besplatno

NAPOMENE • Obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sec. • Obračunska jedinica za mobilni internet je 100 kB.

## DOKUPI SAOBRAĆAJA

## JEDNOKRATNI DOKUPI

Instant UltraFlat	Cijena aktivacije	Način aktivacije	Provjera stanja	Količina uključenog SMS saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
200 min u mreži BH Telecoma + 200 SMS prema svim mrežama u BiH (vrijeme trajanja 24 h)	2,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *105*0*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: UF1	Menu: *110# Direktni kod: *107*0*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJEUF1MIN; STANJEUF1SMS	100 SMS
200 min u mreži BH Telecoma + 200 SMS prema svim mrežama u BiH (vrijeme trajanja 7 dana)	7,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *105*1*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: UF7	Menu: *110# Direktni kod: *107*0*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJEUF7MIN; STANJEUF7SMS	100 SMS

  

Instant Buy&Surf	Cijena aktivacije	Način aktivacije	Provjera stanja	Količina uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
2 GB sa trajanjem 24 sata	1,50 KM	Menu: *110# Direktni kod: *108*1*0# SMS na 061 1118: ključna riječ: 11	Menu: *110# Direktni kod: *107*1*1# SMS na 061 1118: ključna riječ: STANJE11	291 MB
30 GB sa trajanjem 24 sata	3,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *108*6*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 201	Menu: *110# Direktni kod: *107*6*3# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE201	583 MB
4 GB sa trajanjem 2 dana	2,50 KM	Menu: *110# Direktni kod: *108*2*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 33	Menu: *110# Direktni kod: *107*2*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE33	486 MB
7 GB sa trajanjem 7 dana	4,40 KM	Menu: *110# Direktni kod: *108*3*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 47	Menu: *110# Direktni kod: *107*3*1# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE47	874 MB
20 GB sa trajanjem 10 dana	9,00 KM	Menu: *110# Direktni kod: *108*7*0# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: 1510	Menu: *110# Direktni kod: *107*7*2# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE1510	1.748 MB

TOURIST DOKUPI	Cijena aktivacije	Način aktivacije	Provjera stanja	Količina uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
<b>10 GB sa trajanjem 10 dana</b>	15,00 KM	Direktni kod: *105*6*1#	Direktni kod: *107*6*2#	2.185 MB
<b>30 GB sa trajanjem 30 dana</b>	35,00 KM	Direktni kod: *105*6*3#	Direktni kod: *107*6*4#	5.096 MB
<b>50 GB sa trajanjem 30 dana</b>	50,00 KM	Direktni kod: *105*6*5#	Direktni kod: *107*6*6#	7.283 MB

**MJESEČNI DOKUPI SA AUTOMATSKOM REAKTIVACIJOM**

OPCIJE	Cijena aktivacije	Način aktivacije	Provjera stanja	Odjava	Količina uključenog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
<b>Surfer - 3 GB + Moja web TV rok trajanja 30 dana</b>	10,00 KM	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA330	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE330	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA330	1.457 MB
<b>Surfer Pro - 17 GB + Moja web TV rok trajanja 30 dana</b>	17,00 KM	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA1730	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE1730	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA1730	2.477 MB
<b>200 jedinica (min/sms) rok trajanja 30 dana</b>	10,00 KM	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: PRIJAVA20030	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: STANJE20030	Menu: *110# SMS na broj 061 1118: ključna riječ: ODJAVA20030	100 jedinica (min/sms)

**NAPOMENE**

- Specifični uslovi usluge "Ultra opcije dokupa" dati su u Prilogu 6.2.4. Cjenovnika.
- Besplatan saobraćaj sadržan u opcijama ne može se koristiti u roamingu, izuzev u Zemljama zapadnog Balkana.
- Za aktivaciju dokupa korisnik mora biti u statusu aktivan i imati dovoljno sredstava na računu.
- Rok validnosti dokupa počinje teći od dana i sata aktivacije istih.
- Obračunska jedinica za govorni saobraćaj je 60 s.
- Obračunska jedinica za data saobraćaj je 100 kB.
- Korisnici Tourist/Unlimited paketa, dokupe data saobraćaja mogu vršiti tek nakon potrošnje dodijeljenog bonusa mobilnog interneta u okviru Start paketa, a po uslovima i pravilima definisanim za dokupe iz ponude BH Telecoma. Aktivacijom dokupa prestaju da važe flat uslovi korištenja mobilnog interneta u okviru paketa.
- Korisnici Ultra Internet i Ultra Internet SE (data SIM) paketa ne mogu dokupljivati Instant UltraFlat dokupe i mjesečne dokupe sa govornom komponentom.
- Hibridni korisnici mogu koristiti samo Buy&Surf dokup iz prepaid ponude dokupa.
- Mjesečni dokupi se automatski reaktiviraju ukoliko je korisnik u statusu aktivan i ima dovoljno sredstava na računu. Korisnik može izvršiti odjavu automatske reaktivacije. Ukoliko korisnik potroši dokupljeni data saobraćaj prije isteka roka trajanja, ima mogućnost nastavka korištenja Interneta u narednih 24 sata sa smanjenom brzinom (do 64 Kbps).

**TRAVEL PAKETI**

TRAVEL PAKETI SU DODATNI TARIFNI PAKETI NAMIJENJENI KORIŠTENJU U MREŽAMA DRUGIH MOBILNIH OPERATORA (ROAMING)

**PAKETI TRAVEL MIX**

PAKET	Cijena	Saobraćaj	Način aktivacije	Područje pokrivanja
<b>Travel Mix1 - 7 dana</b>	10,00 KM	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,60 KM/min Slanje SMS poruke 0,18 KM/poruka Mobilni internet 0,015 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: Mix1t7	Evropske zemlje: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kanada, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija.
<b>Travel Mix1 - 10 dana</b>	15,00 KM		Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: Mix1t10	
<b>Travel Mix2 - 10 dana</b>	15,00 KM	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,80 KM/min Slanje SMS poruke 0,25 KM/poruka Mobilni internet 0,029 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: Mix2t10	Evropske i vanevropske zemlje: Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Indija, Irska, Island, Italija, Izrael, Japan, Jordan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Velika Britanija.
<b>Travel Mix2 - 30 dana</b>	25,00 KM	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi 0,80 KM/min Slanje SMS poruke 0,25 KM/poruka Mobilni internet 0,029 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: Mix2t30	

**NAPOMENE:**

- Travel Mix paketi uključuju korištenje mobilnog interneta, govorne usluge i SMS-a.
- Cjelokupan iznos naknade za aktivaciju Travel paketa može se utrošiti na određene vrste saobraćaja unutar utvrđenog roka upotrebe, po cijenama koje važe za dati Travel paket.
- Nakon potrošnje uključenog iznosa sve do isteka roka upotrebe primjenjuju se cijene roaming saobraćaja koje važe za dati Travel paket.
- Nakon isteka roka upotrebe roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma.
- Prepaid korisnicima i korisnicima usluge sa kombinovanim načinom plaćanja je omogućena aktivacija istog Travel Mix paketa dok prethodno aktivirani paket nije istekao, uz zadržavanje nepotrošenog iznosa i primjenu novog roka trajanja paketa.
- U slučaju istovremenog korištenja različitih paketa sa istim ili dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje dodijeljenih novčanih iznosa ima paket sa kraćim rokom trajanja, neovisno o preostalom vremenu trajanja pojedinih paketa.
- Obračunska jedinica za govorne pozive: 60 sekundi.
- Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet): 10 kB.

## PAKETI TRAVEL NET

PAKET	Cijena	Saobraćaj	Način aktivacije	Područje pokrivanja
<b>Travel NET1 - 5 dana</b>	5,00 KM	<b>Uključena količina saobraćaja 500 MB</b> Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,01 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET1t5	Zemlje Zapadnog Balkana: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija i Srbija
<b>Travel NET1 - 10 dana</b>	10,00 KM	<b>Uključena količina saobraćaja 1 GB</b> Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,01 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET1t10	
<b>Travel NET2 - 3 dana</b>	7,00 KM	<b>Uključena količina saobraćaja 1 GB</b> Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,00683 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET2t3	Zemlje EU iz bližeg okruženja: Austrija, Hrvatska, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovenija
<b>Travel NET3 - 7 dana</b>	14,00 KM	<b>Uključena količina saobraćaja 1 GB</b> Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,0137 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET3t7	Evropske zemlje: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija
<b>Travel NET4 - 7 dana</b>	20,00 KM	<b>Uključena količina saobraćaja 1 GB</b> Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa 0,0195 KM/MB	Menu: *110# SMS na broj 061 1124: ključna riječ: NET4t7	Evropske i vanevropske zemlje: Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija, Izrael, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Tajland, Tanzanija, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Velika Britanija

## NAPOMENE:

- Travel NET paketi u cijeni naknade uključuju određenu količinu mobilnog interneta.
- Nakon iskorištenja uključenog saobraćaja korisniku je omogućeno korištenje povoljne cijene mobilnog interneta (po definisanoj cijeni) sve do isteka roka važenja paketa.
- Ostale vrste roaming saobraćaja plaćaju se po redovnim cijenama za roaming saobraćaj.
- Korisnicima je omogućena aktivacija Travel NET paketa putem SMS-a, putem USSD menija i putem aplikacije Moj BH Telecom. Aktivaciju paketa korisnici mogu izvršiti iz BH Mobile mreže i u roamingu. U slučaju aktivacije paketa putem SMS-a iz roaminga, korisniku će biti naplaćeno slanje SMS-a prema redovnom Cjenovniku BH Telecoma za roaming saobraćaj.
- Prepaid korisnicima i korisnicima usluga sa kombinovanim načinom plaćanja je omogućena besplatna provjera preostalog saobraćaja putem USSD menija i aplikacije Moj BH Telecom.
- Nakon potrošnje 80% uključenog saobraćaja, kao i nakon potrošnje cijelog saobraćaja uključenog u paket korisnici dobijaju besplatnu SMS obavijest. Takođe, korisnici dobijaju SMS obavijest nakon isteka roka važenja paketa.
- Prepaid korisnici i korisnici s kombinovanim načinom plaćanja mogu aktivirati isti Travel NET paket dok prethodno aktivirani paket nije istekao, pri čemu se zadržava eventualno preostala količina saobraćaja, a rok važenja se produžava računajući od trenutka posljednje aktivacije.
- U slučaju istovremenog korištenja različitih Travel Net paketa sa dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje ima paket sa kraćim rokom trajanja, neovisno o preostalom vremenu trajanja pojedinih paketa.
- U slučaju istovremenog korištenja Travel Net i Travel Mix paketa sa dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje podatkovnog saobraćaja ima Travel Net paket.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)

