

## Postpaid telefonske usluge



EXTRA PAKETI	Mjesečna naknada	Besplatne minute i SMS prema svim mrežama	Mobilni internet uključen u paket	Ugovor na 24 mjeseca sa popustom	Ugovor na 12 mjeseci Bogatiji paketi	Ugovor na 24 mjeseca Bogatiji paketi	Sadržaj paketa uz UO na 24 mjeseca + asemblirana
EXTRA XS	17,55 KM	150 minuta 150 SMS	500 MB	—	—	—	—
EXTRA S	25,00 KM	550 minuta 550 SMS	5 GB	22,50 KM 550 minuta 550 SMS 7 GB	650 minuta 650 SMS 10 GB	800 minuta 800 SMS 14 GB	550 minuta 550 SMS 7 GB
EXTRA NET	28,00 KM	150 minuta 150 SMS	15 GB	25,20 KM 150 minuta 150 SMS 24 GB	200 minuta 200 SMS 30 GB	300 minuta 300 SMS 45 GB	150 minuta 150 SMS 24 GB
EXTRA M	36,00 KM	1.000 minuta 1.500 SMS	10 GB	32,40 KM 1.000 minuta 1.500 SMS 15 GB	1.200 minuta 1.500 SMS 20 GB	1.500 minuta 1.500 SMS 30 GB	1.000 minuta 1.500 SMS 15 GB
EXTRA L	48,00 KM	2.000 minuta 1.500 SMS	25 GB	43,20 KM 2.000 minuta 1.500 SMS 30 GB	2.500 minuta 1.500 SMS 40 GB	3.000 minuta 1.500 SMS 50 GB	2.000 minuta 1.500 SMS 30 GB
EXTRA XL	74,00 KM	4.000 minuta 1.500 SMS	40 GB	66,60 KM 4.000 minuta 1.500 SMS 50 GB	5.000 minuta 1.500 SMS 70 GB	6.000 minuta 1.500 SMS 90 GB	4.000 minuta 1.500 SMS 50 GB
EXTRA XXL	116,00 KM	10.000 minuta 5.000 SMS	50 GB 1 GB Zona 2 1 GB Zona 3	104,40 KM 50 GB 10.000 minuta / 5.000 SMS 1 GB Zona 2 / 1 GB Zona 3	10.000 minuta 5.000 SMS 120 GB 1 GB Zona 2 / 1 GB Zona 3	10.000 minuta 5.000 SMS 150 GB 1 GB Zona 2 / 1 GB Zona 3	10.000 minuta 5.000 SMS 50 GB 1 GB Zona 2 / 1 GB Zona 3
EXTRA PREMIUM	180,00 KM	10.000 minuta 5.000 SMS	200 GB 1 GB Zona 2 1 GB Zona 3	—	—	—	10.000 minuta 5.000 SMS 200 GB 1 GB Zona 2 / 1 GB Zona 3

- NAPOMENE:**
- Obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sec;
  - Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB;
  - Uključene usluge: - Govorna usluga, - Roaming, - Preusmjeravanje poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), - Zabrana poziva (Call Barring), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Usluga prijenosa podataka (mobilni internet) - DATA (CSD)/ FAX f) Mjesečna naknada i dodijeljeni saobraćaj (minute i SMS) za prvi i zadnji mjesec obračunava se srazmjerno broju dana korištenja usluge, a mobilni internet se dodjeljuje u cjelokupnom iznosu pripadajućeg paketa;
  - Prekoračeni govorni i SMS saobraćaj, iznad iznosa uključenog u naknadu, tarifira se u skladu sa važećim Cjenovnikom;
  - Korisnici imaju mogućnost na zahtjev aktivirati do 2 Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma. Prve tri aktivacije/promjene Naj broja su besplatne a svaka slijedeća promjena se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom;
  - Neiskorišteni saobraćaj se ne prenosi u naredni obračunski period;
  - Saobraćaj uključen u naknadu ne može se koristiti u roamingu;
  - Sve vrste saobraćaja i usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu naplaćuju se u skladu sa važećim Cjenovnikom;
  - Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma, koja ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi pretplatnika. Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta korisnik može nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija:
    - korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni od 0,01 KM/MB,
    - aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz Cjenovnika BH Telecoma.
  - Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija nastavlja korištenje do kraja mjeseca po smanjenoj brzini, prema korištenom paketu, i to od 128 kbps (paketi "Extra XS", "Extra S", "Extra NET" i "Extra M"), odnosno 256 kbps (paketi "Extra L", "Extra XL", "Extra XXL" i "Extra PREMIUM") , bez dodatne naplate potrošnje;
  - Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u paket pretplatnik može koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini, prema važećem Cjenovniku;
  - Zaključivanjem ugovora o korištenju usluge sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca pretplatniku su omogućene dodatne pogodnosti u vidu umanjenja cijene mjesečne naknade ili povećanja količine uključenog saobraćaja, po izboru pretplatnika;
  - Roaming zone: Zona 2 (Hrvatska), Zona 3 (Austrija, Njemačka, Slovenija, Švicarska, Turska)

PAKET SA POVLAŠTICAMA	Mjesečna naknada	Sadržaj	Cijena paketa uz UO na 24 mjeseca	Sadržaj paketa uz UO na 24 mjeseca
<b>POSEBAN PAKET</b>	0,00 KM	100 MB 50 SMS 2 Naj broja	5,00 KM	1 GB 100 SMS 2 Naj broja

- NAPOMENE:**
- Pravo na korištenje Posebnog paketa imaju: - slijepa lica, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%, - lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, - ratni vojni invalidi sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%
  - Uključene usluge: - Govorna usluga, - Roaming, - Preusmjeravanje poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), - Zabrana poziva (Call Barring), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Usluga prijenosa podataka (mobilni internet)
  - Obračunska jedinica za govorne pozive je 1 sekunda;
  - Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB;
  - Prekoračeni SMS saobraćaj, iznad iznosa uključenog u naknadu, tarifira se u skladu sa važećim Cjenovnikom;
  - Korisnici imaju mogućnost na zahtjev aktivirati do 2 Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma;
  - Neiskorišteni saobraćaj se ne prenosi u naredni obračunski period;
  - Saobraćaj uključen u naknadu ne može se koristiti u roamingu;
  - Sve vrste saobraćaja i usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu naplaćuju se u skladu sa važećim Cjenovnikom;
  - Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini;

PRIKLJUČAK ZA 0,99 KM CIJENE SAOBRAČAJA	Extra paketi		Poseban paket	
Pozivi prema svim mrežama unutar BiH	0,20 KM		0,20 KM	
Slanje SMS/MMS prema svim mrežama unutar BiH	0,07 KM		0,07 KM	
Pozivi prema Naj broju	0,10 KM		0,10 KM	
SMS prema Naj broju	0,04 KM		0,04 KM	

## NAPOMENE:

- Navedene cijene primjenjuju se nakon potrošnje saobraćaja uključenog u paket.
- Sve cijene su sa uračunatim PDV-om.

## DODATNI PAKETI ZA NEOGRANIČENI MOBILNI INTERNET

MJESEČNI DOKUPI	Opis	Naknada	JEDNOKRATNI DOKUPI	Opis	Naknada
Moj mSurf 500 MB	Mjesečni dokup od 500 MB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	2,00 KM	Instant 500 MB	Jednokratni dokup od 500 MB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	3,00 KM
Moj mSurf 1 GB	Mjesečni dokup od 1 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	4,00 KM	Instant 1 GB	Jednokratni dokup od 1 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	5,00 KM
Moj mSurf 5 GB	Mjesečni dokup od 5 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	10,00 KM	Instant Internet 1 dan 10 GB	Jednokratni dokup od 10 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	2,00 KM
			Instant Internet 2 dana 2 GB	Jednokratni dokup od 2 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	2,00 KM
			Instant Internet 7 dana 10 GB	Jednokratni dokup od 10 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	5,00 KM

NAPOMENE ZA  
**MOJ MSURF** DOKUPE

- Moj mSurf dokupi omogućavaju neograničeno korištenje mobilnog interneta po maksimalnoj brzini do iskorištenja uključene količine, a nakon toga po smanjenoj brzini od 128/256 kbps, ovisno o korištenom osnovnom tarifnom paketu, bez dodatne naplate potrošnje;
- Dokupljeni mobilni internet se ne može koristiti u roamingu;
- Aktivacija Moj mSurf dokupa vrši se na prodajnom mjestu BH Telecoma, pozivom na broj 1444 za podršku korisnicima BH Telecoma ili putem mobilne aplikacije Moj BH Telecom;
- Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB;
- Pretplatnik može imati aktiviranu samo jednu Moj mSurf opciju na jednom priključku;
- Prva aktivacija Moj mSurf opcije dokupa vrši se odmah po zahtjevu pretplatnika i na raspolaganju mu je ukupna količina uključenog saobraćaja do kraja obračunskog perioda;
- Zahtjev za promjenu Moj mSurf opcije dokupa realizuje se početkom narednog obračunskog perioda;
- Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja Moj mSurf opcije dokupa obračunava se u cjelosti;
- Količina mobilnog interneta uključena u Moj mSurf opcije dokupa zbraja se sa količinom mobilnog interneta uključenom u osnovne postpaid pakete;
- Neiskorištena količina mobilnog interneta iz Moj mSurf opcija dokupa se ne prenosi u naredni obračunski period;
- Moj mSurf opcije dokupa se automatski obnavljaju sa početkom narednog obračunskog perioda;

NAPOMENE ZA  
**INSTANT** OPCIJE DOKUPA

- Instant opcije dokupa omogućavaju korisniku neograničeno korištenje mobilnog interneta po maksimalnoj brzini do iskorištenja uključene količine ili do isteka definisanog roka upotrebe, a nakon toga nastavlja koristiti mobilni internet u skladu sa korištenim osnovnim tarifnim paketom i eventualno aktiviranim opcijama dokupa;
- U slučaju istovremenog korištenja Moj mSurf opcija dokupa i Instant opcija dokupa prioritet imaju Instant opcije dokupa;
- Aktivacija opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta vrši se putem mobilne aplikacije Moj BH Telecom, putem menija Moj vodič (\*110#), putem SMS poruke, na prodajnom mjestu BH Telecoma ili pozivom na broj za podršku korisnicima BH Telecoma, prema uputstvu koje je dostupno na web stranici [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)
- Slanje SMS poruke za aktivaciju opcije jednokratnog dokupa mobilnog interneta je besplatno iz BH Mobile mreže;
- Dokupljeni mobilni internet se ne može koristiti u roamingu;
- Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB;
- Moguće je istovremeno aktiviranje i korištenje različitih opcija jednokratnih dokupa;
- U slučaju višestrukog aktiviranja iste opcije eventualno preostala količina saobraćaja iz prethodnog dokupa se poništava;
- U slučaju istovremenih dokupa različitih Instant opcija prioritet ima opcija sa kraćim rokom validnosti;

**ROAMING SAOBRAĆAJ U ZEMLJAMA ZAPADNOG BALKANA**

<b>EXTRA PAKETI</b>	Količina uključenog mobilnog interneta koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana	Količina uključenog SMS saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
EXTRA XS	500 MB	100
EXTRA S	4.856 MB	100
EXTRA NET	5.431 MB	100
EXTRA M	6.992 MB	100
EXTRA L	9.321 MB	100
EXTRA XL	14.373 MB	100
EXTRA XXL	22.520 MB	100
EXTRA PREMIUM	34.950 MB	100
POSEBAN PAKET	970 MB	100

- NAPOMENE:**
- Područje Zapadnog Balkana obuhvata slijedeće zemlje: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija i Srbija,;
  - Svaki poziv ili SMS poruka upućena prema korisniku bilo koje mreže unutar zemalja Zapadnog Balkana obračunava se kao poziv/SMS poruka prema drugim mobilnim mrežama u BiH u nacionalnom saobraćaju;
  - Ukoliko je dozvoljena količina mobilnog interneta u zemljama Zapadnog Balkana unutar tarife/tarifne opcije potrošena, korisniku će biti onemogućen daljnji saobraćaj do kraja tekućeg mjeseca ili do novog dokupa saobraćaja;
  - Pozivi prema Naj brojevima se obračunavaju kao pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH;
  - Uključene besplatne minute prema Naj brojevima ne mogu se koristiti u zemljama Zapadnog Balkana;

MJESEČNI DOKUPI	Količina uključenog mobilnog interneta koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana	JEDNOKRATNI DOKUPI	Količina uključenog paketskog saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
Moj mSurf 500 MB	389 MB	Instant 500 MB	340 MB
Moj mSurf 1 GB	777 MB	Instant 1 GB	567 MB
Moj mSurf 5 GB	1.943 MB	Instant Internet 1 dan 10 GB	228 MB
		Instant Internet 2 dana 2 GB	228 MB
		Instant Internet 7 dana 10 GB	567 MB

NAPOMENE:

- Područje Zapadnog Balkana obuhvata slijedeće zemlje: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija i Srbija.;
- Ukoliko je dozvoljena količina mobilnog interneta u zemljama Zapadnog Balkana iz opcije dokupa potrošena, korisniku će biti onemogućen daljnji saobraćaj do kraja tekućeg mjeseca ili do novog dokupa saobraćaja;

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)



Moja priča.

