

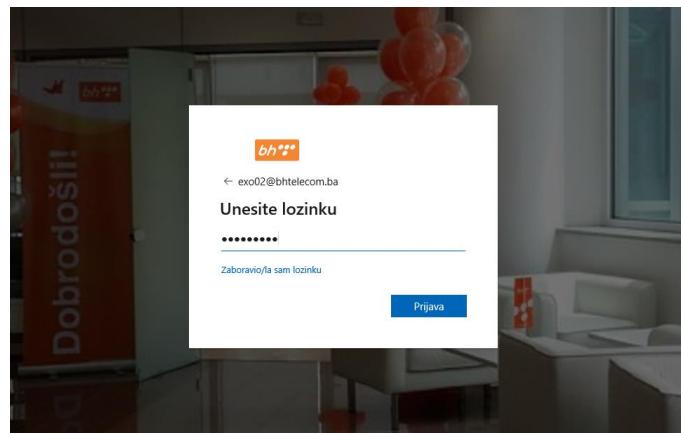
Uputstvo za promjenu i resetovanje passworda

Za uposlenike BH Telekoma kojima je omogućeno resetovanje passworda te manuelno otključavanje account-a uz pomoć Office 365 i Azure AD-a slijedi uputstvo na koji način se mogu koristiti navedene opcije.

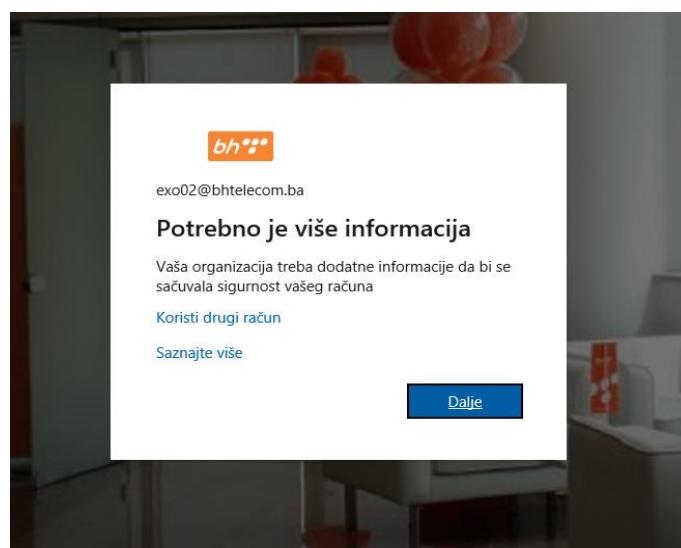
Prije nego se omogući reset passworda i otključavanje username-a potrebno je dodati broj mobitela u Azure AD, kako bi se izvršila autorizacija user-a. Broj telefona je potrebno unijeti samo jednom i taj podatak ostaje trajno zapisan u Azure AD (isti se može po potrebi promjeniti/izbrisati). Ukoliko ste registrovani od ranije nije potrebno da prolazite ovaj korak, već možete odmah promijeniti password ako vam je to potrebno ili resetovati password i automatski otključati username prema uputstvu.

Dodavanje broja telefona u Azure AD

Da bi se broj mobitela dodao u Azure AD potrebno je otvoriti <https://portal.office.com> te unijeti svoj username u formatu user@bhtelecom.ba:



Nakon unesenog username-a pojavit će se sljedeća poruka, gdje treba kliknuti na **Dalje**:



Nakon toga pojavit će se ekran kao na slici ispod koji sadrži obavijest da broj telefona za vašeg user-a nije konfiguriran. Otvorite link [Želim postaviti drugu metodu](#) na dnu ekrana kako biste unijeli svoj broj mobitela.

Održavajte sigurnost računa

Vaša organizacija zahtijeva da postavite sljedeće metode za dokazivanje identiteta.

Microsoft Authenticator



Za početak preuzmite aplikaciju

Na telefonu instalirajte aplikaciju Microsoft Authenticator. [Preuzmite odmah](#)

Kad instalirate aplikaciju Microsoft Authenticator na uređaju, odaberite "Dalje".

[Želim koristiti drugu aplikaciju za autorizaciju](#)

[Dalje](#)

[Želim postaviti drugu metodu](#)

[Preskoči postavljanje](#)

Na padajućem meniju treba odabrati Telefon kao metodu.



Kad instalirate aplikaciju Microsoft Authenticator na uređaju, odaberite

[Želim koristiti](#)

Izaberite drugu metodu

Koju metodu želite koristiti?

- Telefon
- Aplikacija autorizatora
- Telefon
- E-pošta

[Želim postaviti drugu metodu](#)

[Preskoči postavljanje](#)

Poslije na padajućem meniju treba odabrati BiH kao zemlju za pozivni kod, te unijeti broj mobitela u formatu 61***** ili 62*****.

Održavajte sigurnost računa

Vaša organizacija zahtijeva da postavite sljedeće metode za dokazivanje identiteta.

Telefon

Možete dokazati identitet tako što ćete odgovoriti na poziv na telefonu ili odobriti da vam pošaljemo kód na telefon.

Koji broj telefona biste željeli koristiti?

Bosnia and Herzegovina (+387)

Unesite broj telefona

Pošaljite mi kód tekstualnom porukom

Pozovi me

Message and data rates may apply. Ako odaberete Dalje, znači da prihvataate [Uslovi korištenja usluge i Izjava o privatnosti i kolačićima](#).

[Dalje](#)

[Želim postaviti drugu metodu](#)

[Preskoči postavljanje](#)

Nakon unosa broja sistem će testirati da li ste unijeli ispravan broj mobitela na način da će na unesenim brojem poslati kod za autentifikaciju putem sms poruke.

*Napomena – Nakon što unesete broj mobitela i kliknete na **potvrdi**, a kod za autentifikaciju **NE** dođe u roku od 15 sekundi kliknite na **pokušajte ponovo**.

nemojte izgubiti pristup računu!

Provjerite svoj broj telefona za provjeru vjerodostnosti u nastavku.

Telefon za provjeru vjerodostnosti

Bosna i Hercegovina (+387)

61...

pošalji mi tekstualnu poruku nazovi me

Na telefon smo vam poslali tekstualnu poruku koja sadrži kód za provjeru.

potvrdi pokušajte ponovo

[nazad](#)

©2019 Microsoft | Pravne informacije | Privatnost | Vaša sesija će isteći za 14:41

Nakon toga unesite kod i kliknite na **potvrdi**.

nemojte izgubiti pristup računu!

Provjerite svoj broj telefona za provjeru vjerodostnosti u nastavku.

Telefon za provjeru vjerodostnosti

Bosna i Hercegovina (+387)

199...

pošalji mi tekstualnu poruku nazovi me

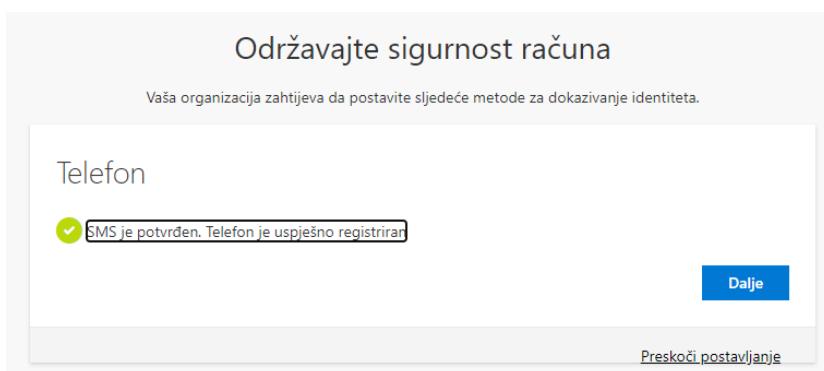
Na telefon smo vam poslali tekstualnu poruku koja sadrži kód za provjeru.

199... potvrdi pokušajte ponovo

[nazad](#)

©2019 Microsoft | Pravne informacije | Privatnost | Vaša sesija će isteći za 14:57

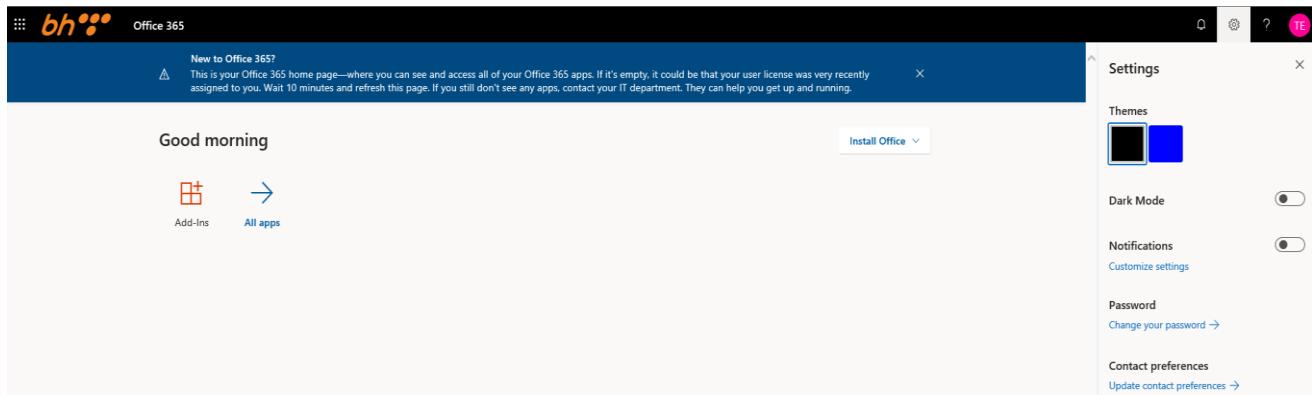
Na ovaj način uspješno ste izvršili registraciju vašeg broja mobitela u Azure AD i pojavit će se sljedeća slika:



Promjena passworda preko Office 365 portala

Sa bilo kojeg uređaja koji ima pristup internetu (laptop, mobitel, tablet, itd), putem <https://portal.office.com> moguće je izvršiti promjenu passworda za logiranje na računar u telecom.ba domeni.

Ovaj način promjene passworda se najčešće koristi kada nemate pristup svom računaru, npr. na službenom putu, rad od kuće i sl. Potrebno se sa svojim username-om i passwordom logovati na <https://portal.office.com> te otvoriti settings (znak točkića u krajnjem desnom uglu ekrana) i odabrati [Change your password](#)



Za promjenu passworda potrebno je unijeti staru i dva puta novu lozinku. Nakon unosa klikom na [Pošalji](#) proces izmjene lozinke je završen.

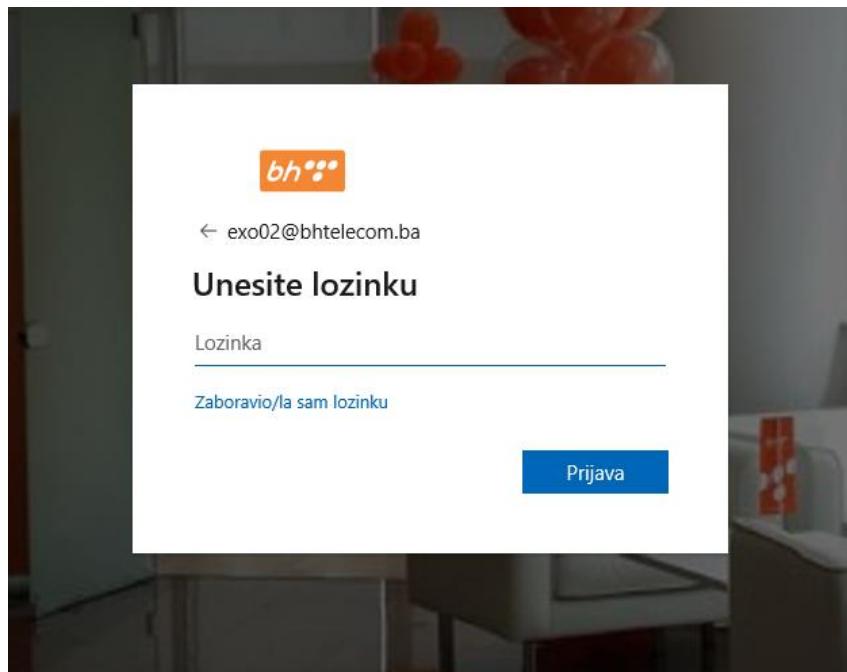


promijeni lozinku

Korisnički ID	exo02@bhtelecom.ba
Stara lozinka	<input type="text" value="*****"/>
Kreiraj novu lozinku	<input type="text" value="*****"/>
Potvrdite novu lozinku	<input type="text" value="*****"/> <input type="button" value=""/>
<input style="background-color: #00AEEF; color: white; padding: 5px; margin-right: 10px;" type="button" value="pošalji"/> <input style="background-color: #D9E1F2; border: 1px solid #00AEEF; color: #00AEEF; padding: 5px;" type="button" value="otkaži"/>	

[Resetovanje passworda i otključavanje usera](#)

Ukoliko iz nekog razloga ne znate koji vam je password za logiranje na računar ili vam je zaključan user, pomoću Azure AD-a moguće je da izvršite njegovu promjenu i automatsko otključavanje. Ovaj korak možete uraditi sa bilo kojeg uređaja koji ima pristup internetu (laptop, mobitel, tablet, itd). Nakon unosa username-a na <https://portal.office.com>, umjesto lozinke kliknite na **Zaboravio/la sam lozinku**.



Nakon toga u prozor koji se otvorio unesite vaš username (u formatu user@bhtelecom.ba) te znakove sa slike koja vam se pojavila ispod prozora za unos username-a:

Sistem će tražiti da unesete broj vašeg mobitela, na koji će vam putem SMS-a poslati kod za autorizaciju. Broj mobitela treba biti u formatu 38761*****



Vratite se u svoj račun

1. korak provjere > odaberite novu lozinku

Odaberite na koji način vas možemo kontaktirati radi provjere:

<input checked="" type="radio"/>	Pošaljite tekstualnu poruku na moj mobilni telefon
----------------------------------	---

Da bismo zaštitili vaš račun, u nastavku trebate unijeti cijeli broj mobitela (*****11). Potom ćete primiti tekstualnu poruku s kodom za potvrdu pomoću kojeg možete ponovo postaviti lozinku.

<input type="radio"/>	Nazovite moj mobilni telefon
-----------------------	------------------------------

Tekst

[Otkaži](#)

Nakon što vam stigne kod, unesite ga u za to predviđen prozor:

*Napomena – Nakon što unesete broj mobitela i kliknete na **potvrdi**, a kod za autentikaciju **NE** dođe u roku od 15 sekundi kliknite na **pokušajte ponovo**.



Vratite se u svoj račun

1. korak provjere > odaberite novu lozinku

Odaberite na koji način vas možemo kontaktirati radi provjere:

<input checked="" type="radio"/>	Pošaljite tekstualnu poruku na moj mobilni telefon
----------------------------------	---

Poslali smo tekstualnu poruku s kodom za provjeru na vaš telefon.

<input type="radio"/>	Nazovite moj mobilni telefon
-----------------------	------------------------------

Dalje

[Pokušaj ponovo](#)

[Kontaktirajte administratora](#)

[Otkaži](#)

Nakon što kod bude potvrđen sistem će ponuditi ponovno postavljanje passworda.



Get back into your account

verification step 1 ✓ > **choose a new password**

* Enter new password:

* Confirm new password:

Finish

[Cancel](#)

Nakon što dva puta ukucate password dobit ćete poruku kao na slici i vaša lozinka će biti uspješno ažurirana.



Vratite se u svoj račun

Lozinka je ponovo postavljena

Da biste se prijavili pomoću nove lozinke, [kliknite ovdje](#).

Provjeru svojih postavki možete uraditi preko linka <https://myaccount.microsoft.com/> kao što je prikazano na slici ispod:

The screenshot shows the Microsoft My Account interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Pregled', 'Sigurnosne informacije', 'Uredaji', 'Lozinka', 'Organizacije', 'Postavke i privatnost', 'Moja prijavljivanja', 'Office aplikacije', and 'Preplate'. The main area features a large profile picture placeholder for 'lms.test' and an email address 'lms.test@bhtelecom.ba'. Below this, there are four main sections: 'Sigurnosne informacije' (Security Information), 'Lozinka' (Password), 'Uredaji' (Devices), and 'Organizacije' (Organizations). The 'Sigurnosne informacije' section includes a note about two-factor authentication and a link to 'AŽURIRAJ INFORMACIJE'. The 'Lozinka' section has a link to 'PROMJENI LOZINKU'. The 'Uredaji' section has a link to 'UPRAVLJAJ UREĐAJIMA'. The 'Organizacije' section has a link to 'UPRAVLJANJE ORGANIZACIJAMA'. A note at the bottom says 'Odjavite se sa svih mesta' (Sign out from all devices).

Ako želite da provjerite metode koje koristite za prijavljivanje na račun ili promjenu podataka potrebno je da kliknute na AŽURIRAJ INFORMACIJE.

The screenshot shows the Microsoft My Sign-ins interface. The left sidebar lists 'Pregled', 'Sigurnosne informacije' (selected), 'Organizacije', 'Uredaji', and 'Privatnost'. The main content area is titled 'Sigurnosne informacije' (Security Information) and contains a note: 'Ovo su metode koje koristite za prijavljivanje na račun ili poništavanje lozinke.' Below this is a button '+ Dodajte metodu.' and a message: 'Nema stavki za prikaz.' At the bottom, there's a note: 'Izgubili ste uređaj? Odjavite se sa svih mesta.'

UPUTSTVO KAKO SPRIJEĆITI ZAKLJUČAVANJE USERA

U posljednje vrijeme primijećen je veliki broj zaključavanja usera što dovodi do nemogućnosti u daljem radu.

Želimo napomenuti da se user zaključava, jer je negdje spašen stari password i prilikom promjene u novi password, servis gdje je password spašen će pokušavati da se prijavi, ali sa pogrešnim starim passwordom i nakon trećeg pokušaja će se zaključati. To će se konstantno dešavati sve dok se ne pobriše stari password. Neke od opcije gdje se to može desiti i kako brzo riješiti problem navest ćemo u sljedećim primjerima.

- 1) U Control Panelu -> Credential Manager možete provjeriti spaštene passworde. Kao npr. na slici ispod.

The screenshot shows the Windows Credential Manager interface. At the top, there are two tabs: 'Web Credentials' and 'Windows Credentials'. The 'Windows Credentials' tab is selected and highlighted with a blue background. Below the tabs, there are buttons for 'Back up Credentials' and 'Restore Credentials'. Under the 'Windows Credentials' section, there is a table with one row:

autodiscover.bhtelecom.ba	Modified: 5.1.2021.	<input type="button" value="Remove"/>
---------------------------	---------------------	---------------------------------------

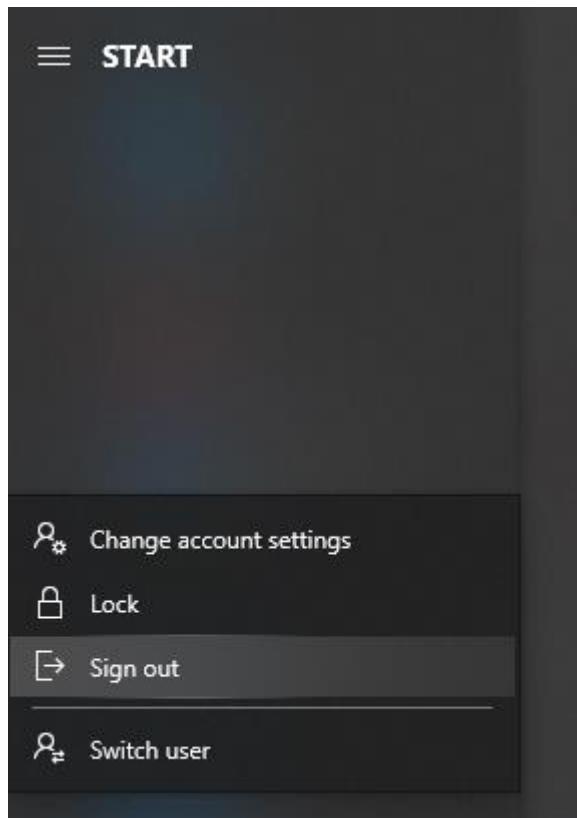
Details for the credential are shown: Internet or network address: autodiscover.bhtelecom.ba, User name: zahtjev.fiskalizacij@bhtelecom.ba, Password: (redacted), Persistence: Enterprise. There are 'Edit' and 'Remove' buttons at the bottom of the row, with 'Remove' being highlighted with a red box. Below this section, there are other sections for 'Certificate-Based Credentials' and 'Generic Credentials', both showing no entries.

Kada primjetite da se vaš username nalazi u ovom dijelu Windows Credentials potrebno je uraditi Remove.

- 2) Također još jedan razlog zaključavanja je kada password na laptopu i desktop računaru nije isti. Npr. na laptopu se prijavljujete sa starim passwordom, a na desktop računaru sa novim passwordom. Najjednostavnije da uradite sinhronizaciju passworda jeste pritiskom tipke na

tastaturi sa logotipom sistema + slovo L.
Nakon toga je potrebno da upišete aktualni (novi) password.

- 3) Ako ste prijavljeni na računaru X i uradili ste samo Lock ili se računar sam zaključao poslije određenog vremenskog perioda, a u međuvremenu ste promijenili password na računaru Y, računar X će pokušavati da se prijavi sa starim passwordom i zaključat će username. U ovom slučaju potrebno je samo da uraditi Sign out na računaru X.
- 4)



- 5) Kada se promjeni password na računaru potrebno je isti ukucati i na mobitel ako se koristi mail, teams ili neka druga aplikacija preko mobitela.
- 6) Ukoliko je password spašen u nekom od browsera (Edge, IE ili Chrome) potrebno je spašeni password pobrisati. (Settings -> Passwords)

The screenshot shows the Microsoft Edge settings interface. On the left, a sidebar titled "Settings" contains a search bar and a list of options under "Profiles". The "Profiles" option is highlighted with a red box. Other options include Privacy, search, and services; Appearance; On startup; New tab page; Share, copy, and paste; Cookies and site permissions; Default browser; Downloads; Family safety; Languages; Printers; System; Reset settings; Phone and other devices; and About Microsoft Edge. On the right, the "Your profile" section is displayed. It shows "Profile 2" with the sub-section "Passwords" highlighted with a red box. Other sections include Sync, Payment info, Addresses and more, and Import browser data. A "Sign in" button is visible in the top right of the profile area.