

Datum: 14. 09. 2022. god.  
Broj: 02.1.2.1-14-93783-3/22

## Uslovi akcije Dodjela duplih količina mobilnog interneta i popust na pretplatu

### 1. Predmet ovih Uslova

#### Član 1

- (1) Ovim Uslovi akcije Dodjela duplih količina mobilnog interneta i popust na pretplatu (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti korištenja određenih Extra paketa, za korisnike koji su u toku trajanja akcije „Dodjela duplih količina mobilnog interneta i popust na pretplatu“ (u daljem tekstu: Akcija) podnijeli zahtjev za korištenje.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i pripadajućih specifičnih uslova od usluga BH Telecoma koje korisnik koristi.
- (3) Primjenjuju se sva pravila iz Priloga 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete, pod uslovom da nisu u suprotnosti sa pravilima iz ovih Uslova.

### 1. Generalna pravila i ugovaranje

#### Član 2

- (1) Akcija je namijenjena za nove i postojeće korisnike Extra usluge (postpaid mobilna telefonska usluga), i to paketa koji su navedeni u dijelu 3. Benefiti Akcije.
- (2) Akcija je namijenjena svim kategorijama korisnika (fizička i pravna lica).
- (3) Akcijom nije ograničen broj priključaka Extra paketa za koje je moguće ugovoriti korištenje po uslovima Akcije.
- (4) Po jednom priključku, moguće je odabrati samo jedan benefit.

#### Član 3

- (1) Pravo na benefite Akcije imaju svi korisnici koji u periodu trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje/ugovaranje Extra paketa obuhvaćenih Akcijom.
- (2) Ugovor po osnovu Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca, što je i uslov za ostvarivanje benefita Akcije.
- (3) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i sl.), osim u slučaju kada bi korisnik raskinuo takav ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala te zatim ugovaranje paketa iz Akcije.

#### Član 4

Korisnici koji su zaključili obavezno trajanje ugovora radi korištenja benefita Akcije nemaju mogućnost kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH

Telecoma pod uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem (sa popustom), ali mogu kupiti terminalni uređaj iz ponude bez odobrenog popusta.

### Član 5

Korisnik ima mogućnost prelaska na bilo koji drugi paket iz aktuelne ponude u skladu sa Prilogom 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete iz važećeg Cjenovnika.

### Član 6

U slučaju raskida ugovora po osnovu Akcije, na zahtjev ili krivicom korisnika, prije isteka obaveznog trajanja, korisniku će se obračunati penali tako što se pomnoži 30% vrijednosti korištenog paketa sa brojem obračunskih perioda u kojem je korišten.

## 2. Benefiti Akcije

### Član 7

(1) Benefiti Akcije u vidu dodjele više saobraćaja:

Paket	Ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca i izabranu opciju sa više saobraćaja	Ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca i izabranu opciju popusta na mjesečnu naknadu
Extra S	Cijena mjesečne naknade: 22 KM Uključeni saobraćaj: 800 min + 800 SMS + <b>12GB</b> mobilnog interneta u mreži BH Telecoma prvih 12 mjeseci / narednih 12 mjeseci u skladu sa važećim Cjenovnikom	Cijena mjesečne naknade: 19,80 KM Uključeni saobraćaj: 500 min + 500 SMS + <b>6 GB</b> mobilnog interneta u mreži BH Telecoma prvih 12 mjeseci / narednih 12 mjeseci u skladu sa važećim Cjenovnikom
Extra NET	Cijena mjesečne naknade: 25 KM Uključeni saobraćaj: 200 min + 200 SMS + <b>48GB</b> mobilnog interneta u mreži BH Telecoma prvih 12 mjeseci / narednih 12 mjeseci u skladu sa važećim Cjenovnikom	Cijena mjesečne naknade: 22,50 KM Uključeni saobraćaj: 100 min + 100 SMS + <b>24 GB</b> mobilnog interneta u mreži BH Telecoma prvih 12 mjeseci / narednih 12 mjeseci u skladu sa važećim Cjenovnikom
Extra M	Cijena mjesečne naknade: 33 KM Uključeni saobraćaj: 1.500 min + 1.500 SMS + <b>16 GB</b> mobilnog interneta u mreži BH Telecoma prvih 12 mjeseci / narednih 12 mjeseci u skladu sa važećim Cjenovnikom	Cijena mjesečne naknade: 29,70 KM Uključeni saobraćaj: 1.000 min + 1.500 SMS + <b>10 GB</b> mobilnog interneta u mreži BH Telecoma prvih 12 mjeseci / narednih 12 mjeseci u skladu sa važećim Cjenovnikom
Extra L	Cijena mjesečne naknade: 44 KM Uključeni saobraćaj: 3.000 min + 1.500 SMS + <b>40 GB</b> mobilnog interneta u mreži BH Telecoma prvih 12 mjeseci / narednih 12 mjeseci u skladu sa važećim Cjenovnikom	Cijena mjesečne naknade: 39,60 KM Uključeni saobraćaj: 2.000 min + 1.500 SMS + <b>20 GB</b> mobilnog interneta u mreži BH Telecoma prvih 12 mjeseci / narednih 12 mjeseci u skladu sa važećim Cjenovnikom
Extra XL	Cijena mjesečne naknade: 66 KM Uključeni saobraćaj: 6.000 min + 1.500 SMS + <b>100 GB</b> mobilnog interneta u mreži BH Telecoma prvih 12 mjeseci / narednih 12 mjeseci u skladu sa važećim Cjenovnikom	Cijena mjesečne naknade: 59,40 KM Uključeni saobraćaj: 4.000 min + 1.500 SMS + <b>60 GB</b> mobilnog interneta u mreži BH Telecoma prvih 12 mjeseci / narednih 12 mjeseci u skladu sa važećim Cjenovnikom
Extra XXL	Cijena mjesečne naknade: 111 KM Uključeni saobraćaj: 10.000 min + 5.000 SMS + <b>160 GB</b> mobilnog interneta u mreži BH Telecoma prvih 12 mjeseci / narednih 12 mjeseci u skladu sa važećim Cjenovnikom	Cijena mjesečne naknade: 99,90 KM Uključeni saobraćaj: 10.000 min + 5.000 SMS + <b>100 GB</b> mobilnog interneta u mreži BH Telecoma prvih 12 mjeseci / narednih 12 mjeseci u skladu sa važećim Cjenovnikom

(2) Nakon isteka perioda trajanja opcije/benefita (12 mjeseci), korisnik je obavezan nastaviti koristiti paket, minimalno do kraja obaveznog trajanja (24 mjeseca), prema cijenama i količinama saobraćaja koji su utvrđeni Uslovima.

### Član 8

(1) Benefiti Akcije u vidu popusta od 50% (samo za pravna lica):

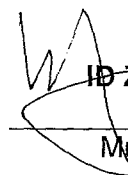
Dodjela popusta za korištenje Extra M paketa u iznosu od 50% na redovnu cijenu mjesečne naknade u trajanju od 12 mjeseci.

- (2) Nakon isteka perioda popusta (12 mjeseci), korisnik je obavezan nastaviti koristiti paket, minimalno do kraja obaveznog trajanja (24 mjeseca), prema cijenama i količinama saobraćaja koji su utvrđeni u važećem Cjenovniku.

### 3. Završne odredbe

#### Član 9

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od prvog dana realizacije Akcije, a ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze ugovornih strana po osnovu Akcije i/ili Opštih uslova.

 **IZVRŠNI DIREKTOR  
ID ZA RAZVOJ POSLOVANJA**  
Muamer Hadžović, dipl. ecc.