

# IP Centrex

IDEALNO POSLOVNO RJEŠENJE

# IP Centrex





IP Centrex usluga predstavlja **savremeno komunikacijsko rješenje** koje poslovnim korisnicima omogućava funkcionalnosti kućne telefonske centrale i to na jednoj ili više geografski distribuiranih poslovnih lokacija.

Zavisno od potrebnog broja telefonskih priključaka, Pretplatnik može odabrati slijedeće pakete:

**Paket I**  
od 5 do 25  
IP Centrex  
brojeva

**Paket II**  
od 26 do 50  
IP Centrex  
brojeva

**Paket III**  
51 i više  
IP Centrex  
brojeva



IP Centrex usluga omogućava kreiranje privatne telefonske mreže, **uz besplatnu i neograničenu komunikaciju** između svih telefonskih priključaka u grupi nezavisno od poslovne lokacije, kao i niz drugih prenosti i ušteda.

#### OSNOVNE PREDNOSTI IP CENTREX USLUGE:

- Oslobađanje troškova nabavke kućne centrale
- Oslobađanje troškova održavanja kućne centrale (besplatno održavanje od strane zaposlenika BHTelecoma)
- Besplatni i neograničeni pozivi svih telefonskih priključaka/članova unutar IP Centrex grupe (na jednoj ili više lokacija)
- Povoljnije cijene razgovora prema domaćim i ino destinacijama
- Obračunska jedinica za sve vrste telefonskih razgovora je 1 sekunda
- Ne naplaćuje se uspostava poziva
- Direktno telefonske linije uz mogućnost biranja kratkim kodom
- Dodatne funkcionalnosti i usluge koje u potpunosti zamjenjuju PBX
- Samostalna aktivacija/deaktivacija dodatnih usluga za svaki broj u grupi (web interface)
- Mogućnost kupovine IP i fiksnih aparata na 12 ili 24 rate
- Mogućnost aktivacije dodatnog paketa po broju za jeftinije međunarodne razgovore

Korištenje IP Centrex usluge omogućeno je sa IP telefonima i/ili analognim telefonskim aparatima pri čemu BH Telecom obezbeđuje neophodne VoIP adaptore. **Sistemske/sekretarske telefonske aparate, koji su dio rješenja postojeće telefonske centrale, nisu kompatibilni sa uslugom IP centrex, te je iste potrebno zamijeniti.** Postojeći analogni telefonski aparati su kompatibilni sa uslugom IP Centrex.

U cijenu mjesečne pretplate, za svaki IP Centrex telefonski broj, uključen je paket dodatnih usluga "Standard" koje se mogu koristiti na nivou svakog pojedinačnog broja ili IP centrex grupe, a njihov administriranje je omogućeno administratoru pretplatnika. Paket obuhvata slijedeće usluge:

- Calling Line Identification Presentation (CLIP) (Prezentacija broja pozivaoca)
- Auto Callback
- Call Forwarding Always (CFA) (Bezuslovno preusmjerenje)
- Call Forwarding Busy (CFB) (Preusmjerenje u slučaju zauzeća)
- Call Forwarding No Answer (CFNA) (Preusmjerenje u slučaju nejavljanja)
- Call Return (Povratni poziv)
- Call Transfer (Prosljeđivanje poziva)
- Call Waiting (Poziv na čekanju)
- Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora)
- Configurable Extension Dialing (Biranje putem kratkih brojeva)
- Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva)
- Speed Dial 8 (Brzo biranje izabranih 8 brojeva)
- Group Calling Line ID (Prikaz broja nosioca grupe)
- Call Forwarding not reachable (Preusmjerenje u slučaju nedostupnosti)
- Speed Dial 100 (Brzo biranje izabranih 100 brojeva)
- Basic Call Logs (Listing ostvarenih poziva)
- Customer Originated Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva putem kratkog koda)
- Malicious Call Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva sistemski)
- Calling Name Delivery (Prikaz imena člana grupe)
- Calling Number Delivery (Prikaz broja člana grupe)

**PORED STANDARDNOG PAKETA, MOGUĆE JE AKTIVIRATI MNOŠTVO DODATNIH USLUGA KROZ STANDARD PLUS PAKET ILI POJEDINAČNO.**

**U cijenu mjesečne pretplate su uključene su** i slijedeće usluge koje aktivira/deaktivira isključivo administrator IP Centrex grupe:

- Zabrana poziva izvan grupe
- Zabrana međunarodnog saobraćaja
- Zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BiH
- Zabrana međumjesnog saobraćaja
- Zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon

#### Cijene pristupa i mjesečne pretplate za uslugu IP Centrex:

CIJENA PRISTUPA USLUZI		Cijena (bez PDV-a)	Cijena (sa PDV-om)
------------------------	--	--------------------	--------------------

a) po lokaciji	jednokratno	50,00 KM	58,50 KM
b) po svakom IP Centrex broju	jednokratno	8,00 KM	9,36 KM

PRETPLATA PO PAKETU		Cijena (bez PDV-a)	Cijena (sa PDV-om)
---------------------	--	--------------------	--------------------

a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva	mjesečno	30,00 KM	35,10 KM
b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva	mjesečno	40,00 KM	46,80 KM
c) Paket III - 51 i više IP Centrex brojeva	mjesečno	50,00 KM	58,50 KM

PRETPLATA PO IP CENTREX BROJU		Cijena (bez PDV-a)	Cijena (sa PDV-om)
-------------------------------	--	--------------------	--------------------

a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva	mjesečno po IP Centrex broju	6,50 KM	7,61 KM
b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva		5,50 KM	6,44 KM
c) Paket III - 51 i više IP Centrex brojeva		4,50 KM	5,27 KM

#### Usporedba cijena poziva domaćeg saobraćaja:

TIP POZIVA		Cijena (bez PDV-a)	Cijena (sa PDV-om)
------------	--	--------------------	--------------------

Prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	KM/min	0,040	0,047
Prema brojevima fiksne mreže drugih operatora u BiH	KM/min	0,040	0,047
Prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	KM/min	0,17	0,20
Prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	KM/min	0,1975	0,2311



Napomena: Sve navedene cijene su bez PDV-a.

Korištenje IP Centrex usluge se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12, 24 ili 36 mjeseci. Pretplatnik koji potpiše ugovor na 24/36 mjeseci ostvaruje popust na iznos mjesečne fakture u skladu sa Specifičnim uslovima za pružanje/korištenje IP Centrex usluge:

- 5% za ugovor na 24 mjeseca
- 7% za ugovor na 36 mjeseci

## KONTAKT

### DIREKCIJA



Sarajevo	(033)	643636, 658933, 610212, 611220, 619500, 655402, 255067, 659983, 613399, 619956, 549998, 660033, 645633, 521511	(033)	656500 648808	mvk.sarajevo@bhtelecom.ba
Tuzla	(035)	369997, 369999, 369989, 369988 369982, 369981, 369985, 369986, 369983	(035)	360101	mvk.tuzla@bhtelecom.ba
Zenica	(032)	407133, 442500, 403655, 442500, 440141	(032)	200340	mvk.zenica@bhtelecom.ba
Mostar	(036)	510235, 510199, 510225, 510234	(036)	555022	mvk.mostar@bhtelecom.ba
Travnik	(030)	509894, 509841, 509843, 509889	(030)	512752	mvk.travnik@bhtelecom.ba
Bihać	(037)	229927, 229916, 689210, 229926	(037)	220673	mvk.bihac@bhtelecom.ba
Goražde	(038)	221359	(038)	224359	mvk.gorazde@bhtelecom.ba



Sve eventulane dopune ili izmjene nastale nakon štampanja ove brošure dostupne su na [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)