

# Business Trunking

## JAVNA TELEFONSKA USLUGA

Napomena: Specifični uslovi usluge Business Trunking dati su u Prilogu 6.1.2. Cjenovnika

Sve cijene su sa PDV-om.

BUSINESS TRUNKING		CIJENA / KM
<b>Pristup usluzi - Aktivacija Business Trunking priključka (2 kanala)</b>	jednokratno po priključku	81,90
Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi
Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.		
<b>Mjesečna pretplata za Business Trunking priključak</b>	mjesečno po priključku	23,40

Napomena:

- Cijena mjesečne pretplate Business Trunking priključka uključuje 2 kanala/trunka, a korisnik ima mogućnost zakupa dodatnih kanala.
- Za korištenje usluge Business Trunking korisnik je u obavezi zakupiti i odgovarajući blok telefonskih brojeva, za koje plaća dodatni iznos cijene mjesečne pretplate u skladu sa nomenklaturnim brojem: 1.1.3.3.2.
- Cijena mjesečne pretplate za Business Trunking priključak uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma i to ukupno za sve zakupljene kanale i lokale (brojeve).
- U cijeni mjesečne pretplate za uslugu uključeno je korištenje dodatne usluge Calling Line Identification Presentation (Prezentacija broja pozivaoca).

DODATNE USLUGE		CIJENA / KM
Napomena:		
a) Pored dodatnih usluga definisanih nomenklaturnim brojem 1.1.3.3., korisnici Business Trunking usluge, mogu koristiti dodatne usluge:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- BH Line Box (slanje/prijem SMS poruka)</li> <li>- Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju/Zabrana za Imenik</li> <li>- Detaljni izvještaj o pozivima</li> <li>- Zabrana odlaznih poziva do strane operatora</li> <li>- Promjena podataka o korisniku</li> <li>- Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora</li> <li>- Privremeno isključenje na zahtjev.</li> </ul>		
b) Za dodatne usluge pobrojane u tački a) ove Napomene, te za slučaj ponovnog uključanje privremeno isključenog Business trunking priključka (na zahtjev korisnika ili iz drugih razloga), primjenjuju se cijene i uslovi koji važe za telefonski/ISDN priključak (nomenklaturni broj: 1.1.1.3.).		
c) U slučaju kada korisnik nema mogućnost korištenja dodatnih usluga na vlastitoj centrali (dodatne usluge definisane u okviru nomenklaturnog broja 1.1.3.3.: Call Forwarding Not Reachable, Call Forwarding Always, Call Forwarding Busy, Call Forwarding No Answer, Call Waiting, Call Transfer, Call Hold, Three Way Call i Call Intercept User), korisnik ima mogućnost, na zahtjev, koristiti navedene dodatne usluge i u tom slučaju se za korištenje dodatnih usluga naplaćuje mjesečna pretplata.		

### Dodatni kanal/trunk

Aktivacija dodatnog kanala/trunka	jednokratno po kanalu	11,70
Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi
Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije dodatnog kanala/trunka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku.		
Mjesečna pretplata za dodatne kanale:	a) do 10 kanala	11,70
	b) 11-20 kanala	9,36
	c) 21-30 kanala	7,37
	d) 31 i više kanala	6,20
Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva	a) do 10 brojeva	10,64
	b) do 50 brojeva	26,59
	c) do 100 brojeva	53,18
	d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	53,18

DODATNE USLUGE		CIJENA / KM	
Rezervacija telefonskih brojeva	a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	mjesečno za blok brojeva	50% cijene mjesečne pretplate za produženo biranje, za odgovarajući blok brojeva
Call Forwarding Not Reachable (Preusmjerenje poziva u slučaju da je broj nedostupan)		mjesečno po broju	0,59
Call Forwarding Always (Bezuslovno preusmjerenje poziva)			0,59
Call Forwarding Busy (Preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća)			0,59
Call Forwarding No Answer (Preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja)			0,59
Call Waiting (Poziv na čekanju)			0,59
Call Transfer (Prosljeđivanje poziva)			0,59
Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora)			0,59
Three Way call (Konferencijska veza tri broja)			0,59
Call Intercept user (Presretanje poziva)			2,50
Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	a) blok do 10 brojeva b) blok do 50 brojeva c) blok do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	jednokratno za blok brojeva	58,50 234,00 351,00 351,00

Napomena: Zahtjev za promjenu numeracije podrazumijeva promjenu numeracije cjelokupnog bloka brojeva.

Promjena lokacije Business Trunking priključka:	a) po priključku	jednokratno po priključku	50% cijene aktivacije po priključku
	b) po dodatnom kanalu/trunku	jednokratno po dodatnom kanalu/trunku	50% cijene aktivacije po dodatnom kanalu/trunku
Dodatni radovi i utrošeni materijal		jednokratno	po fakturi

Napomena: Ukoliko se, prilikom promjene lokacije zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se, pored cijene za promjenu lokacije, obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.

#### Saobraćaj - pozivi

Napomena: Za pozive Business Trunking priključka primjenjuju se cijene i uslovi definisani važećim Cjenovnikom za telefonski/ ISDN priključak (osnovne cijene poziva) iz nomenklaturnih brojeva Cjenovnika: 1.1.1.2.1., 1.1.1.2.4., 1.1.1.2.5.1., 1.1.1.2.5.4., 1.1.1.2.5.5. i 6.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)



Moja priča.

