

Uslovi akcije „Više interneta i više paketa“

1. Predmet ovih Uslova

Član 1

- (1) Ovim Uslovima akcije „**VIŠE INTERNETA I VIŠE PAKETA**“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja benefita u okviru promotivno-prodajne akcije „**VIŠE INTERNETA I VIŠE PAKETA**“ (u daljem tekstu: Akcija).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i Specifičnim uslovima usluga BH Telecoma koje korisnik koristi.
- (3) Akcija je namijenjena svim (fizička i pravna lica) mobilnim korisnicima (u daljem tekstu: Korisnik)

2. Benefiti i pravila Akcije

Član 2 Ugovor

- (1) Uslov za dodjelu benefita iz Akcije je zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem.
- (2) Ugovor po osnovu ove Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.
- (3) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za pakete iz Akcije, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (4) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.
- (5) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i sl.), osim u slučaju kada bi Korisnik raskinuo takav ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala te zatim da ugovori paket po osnovu Akcije.
- (6) Korisnici Akcije, bez obzira na benefit koji odaberu, nemaju mogućnost kupovine Asemblirane usluge sa pravom na subvenciju cijene uređaja u skladu sa Cjenovnikom.
- (6) Korisnici Akcije, bez obzira na benefit koji odaberu:
 - nemaju mogućnost kupovine Asemblirane usluge/Partnerske ponude uređaja i opreme sa pravom na subvenciju cijene uređaja u skladu sa Cjenovnikom,
 - imaju mogućnost kupovine Asemblirane usluge/ Partnerske ponude uređaja i opreme bez prava na subvenciju cijene uređaja u skladu sa Cjenovnikom.

Član 3

Benefiti Akcije

(1) Benefiti Akcije za Extra pakete su prikazani u sljedećoj tabeli:

PAKETI	Redovna ponuda za opciju sa popustom (UO 24 mj.)	Redovna ponuda za opciju sa više saobraćaja (UO 24 mj.)	Akcijska ponuda za opciju sa popustom (UO 24 mj.)	Akcijska ponuda za opciju sa više saobraćaja (UO 24 mj.)
Extra M	29,70 KM 1000 + 1500 + 5 GB	33 KM 1500 + 1500 + 8 GB	29,70 KM 1000 + 1500 + 10 GB	33 KM 1500 + 1500 + 20 GB
Extra L	39,60 KM 2000 + 1500 + 10 GB	44 KM 3000 + 1500 + 20 GB	39,60 KM 2000 + 1500 + 20 GB	44 KM 3000 + 1500 + 40 GB
Extra XL	59,40 KM 4000 + 1500 + 30 GB	66 KM 6000 + 1500 + 50 GB	59,40 KM 4000 + 1500 + 40 GB	66 KM 6000 + 1500 + 60 GB

(2) Benefiti Akcije za nove **AKCIJSKE EXTRA HIT I EXTRA JUMBO PAKETE** (u daljem tekstu: Novi paketi) su prikazani u sljedećoj tabeli:

PAKETI	SIM + popust 24 mj.
Extra Hit	15 KM 150 + 150 + 3 GB
Extra Jumbo	39,60 KM 500 + 500 + 50 GB

Napomena:

- a) Paketi uključuju sljedeće funkcionalnosti:
 - Govorna usluga,
 - Roaming,
 - Preusmjerenje poziva,
 - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP),
 - Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR),
 - Zabrana poziva (Call Barring),
 - Zadržavanje poziva (Call Hold),
 - Poziv na čekanju (Call Waiting),
 - SMS,
 - MMS,
 - Usluga prijenosa podataka (mobilni internet)
 - DATA (CSD)/ FAX.
- b) Uspostava poziva iz BH Mobile mreže je besplatna.
- c) Obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sec.
- d) Uspostava poziva se ne naplaćuje.
- e) Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB

Član 4

Pravila korištenja za Nove pakete

- (1) U iznos mjesečne naknade Novih paketa uključena je definisana količina besplatnog mobilnog interneta, govornog i SMS saobraćaja prema svim mrežama u BiH.
- (2) Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu Korisnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma, koja ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi Korisnika.
- (3) Neiskorišteni saobraćaj se ne prenosi u naredni obračunski period.
- (4) Nakon iskorištene dodijeljene količine mobilnog interneta iz paketa, mobilni internet se prekida do kraja obračunskog perioda. Za dalje korištenje po punoj brzini Korisnik može izvršiti dokup mobilnog interneta putem svih dostupnih kanala (Moj BH Telecom)

- aplilkacija, Web Shop, SMS, USSD) u skladu sa tačkom 1.2.1.4.2. Cjenovnika (Instant dokupi).
- (5) Nakon potrošnje količine mobilnog interneta uključenog u paketu, Korisnik će biti obavješten putem SMS poruke o mogućnostima korištenja mobilnog interneta po punoj brzini, izborom jedne od opcija:
 - a) aktiviranje nekog od dodatnih paketa Instant dokupa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4.2. Cjenovnika (Instant dokupi);
 - b) korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.9.6. Cjenovnika (0,01 KM/MB).
 - (6) Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija, ostaje mu isključen mobilni internet do početka narednog obračunskog perioda.
 - (7) Mjesečna naknada i dodijeljeni saobraćaj (minute i SMS) za prvi i zadnji mjesec obračunava se srazmjerno broju dana korištenja usluge, a mobilni internet se dodjeljuje u cjelokupnom iznosu pripadajućeg paketa.
 - (8) Prekoračeni govorni i SMS saobraćaj, iznad iznosa uključenog u naknadu, tarifira se u skladu sa tačkom 1.2.1. Cjenovnika.
 - (9) Korisnici imaju mogućnost na zahtjev aktivirati do 2 Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma. Prve tri aktivacije/promjene Naj broja su besplatne, a svaka slijedeća promjena se naplaćuje u skladu sa tačkom 1.2.7.1. Cjenovnika.
 - (10) Besplatni saobraćaj sadržan u Novim paketima ne može se iskoristiti za Usluge posebne namjene.
 - (11) Korisnik ima mogućnost prelaska na bilo koji drugi paket iz aktuelne ponude u skladu sa Prilogom 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete, važećeg Cjenovnika.
 - (12) Korisnik može uključiti priključak u grupu Moj Izbor po istim uslovima kao i Extra paketi a koji su definisani u tački 3.5 Cjenovnika.
 - (13) Saobraćaj uključen u naknadu ne može se koristiti u roamingu, izuzev u Zoni 1 (zemlje Zapadnog Balkana). Pregled uključenih količina mobilnog interneta za korištenje u zemljama Zapadnog Balkana po tarifnim paketima/opcijama je data u sljedećoj tabeli:

Naziv usluge	Količina uključenog mobilnog interneta koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana	Količina uključenog SMS saobraćaja koja se može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
Extra Hit	2.185 MB	100
Extra Jumbo	5.769 MB	100

- (14) Sve vrste saobraćaja i usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu naplaćuju se u skladu sa sa tačkom 1.2.1. Cjenovnika.
- (15) Korisnici potrošnju saobraćaja iz Novih paketa mogu provjeravati preko svih dostupnih kanala BH Telecoma.
- (16) Sve cijene su sa prikazanim PDV-om.

Član 5

Penali u slučaju raskida ugovora

U slučaju raskida ugovora po osnovu Akcije, na zahtjev ili krivicom Korisnika, prije isteka obaveznog trajanja, Korisniku će se obračunati penali tako što se pomnoži 30% vrijednosti korištenog paketa sa brojem obračunskih perioda u kojem je korišten.

3. Završne odredbe

Član 6

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na zvaničnoj web stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava i obaveze BH Telecoma ili Korisnika po osnovu benefita/dokupa iz Akcije.