

Usluge posebne namjene

USLUGE SA DODATOM VRIJEDNOSTI

Napomena:

- Specifični uslovi korištenja usluga s dodatnom vrijednosti za Korisnika dati su u Prilogu 6. 20 Cjenovnika.
- Specifični uslovi govornih usluga s dodatnom vrijednosti za Pretplatnika/Operatora usluga s dodatnom vrijednosti dati su u Prilogu 6.20.1. Cjenovnika.
- Specifični uslovi usluge "Komerrijalni SMS i MMS" za Pretplatnika/Operatora usluga s dodatnom vrijednosti dati su u Prilogu 6.20.2. Cjenovnika.

Sve cijene su sa PDV-om.

NAZIV USLUGE	JEDINICA MJERE	CIJENA / KM
--------------	----------------	-------------

BESPLATNI POZIV (FREE PHONE)

Napomena:

- Preduslov za korištenje usluge je da podnositelj zahtjeva za uslugu ima zakupljen broj kod Regulatorne agencije za komunikacije.
- Sve troškove telefonskih poziva prema numeraciji usluge Besplatni poziv snosi Pretplatnik /Operator usluge, dok su ovi pozivi za krajnjeg Korisnika/pozivaoca besplatni.
- Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Besplatni poziv može biti:
 - fiksni ili mobilni postpaid priključak BH Telecoma,
 - govorni automat BH Telecoma (IVR).
- Omogućeno je dalje preusmjerenje saobraćaja sa odredišta u mreži BH Telecoma na:
 - fiksne ili mobilne brojeve drugih operatera u BiH i
 - fiksne ili mobilne brojeve u inostranstvu.

• Pristup usluzi Besplatni poziv	jednokratno po pozivnom broju	58,50
• Naknada za korištenje usluge Besplatni poziv	mjesečno po pozivnom broju	11,70

Telefonski razgovori

Telefonski pozivi prema odredištu u fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecom

• Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom	minut	0,158
• Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom	minut	0,158
• Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH	minut	0,158

Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na broj u mreži drugih operatera u BiH

Napomena:

- Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u mreži drugih operatera u BiH, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.3.1.3. Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatera u BiH
- Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na mobilnoj broj u mreži drugih operatera u BiH, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. dužan platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.3.1.4. Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatera u BiH

Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu

Napomena:

- Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (6.1.1.3.3.1.).
- Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.

a) Zona I	minut	0,351
b) Zona II		0,468
c) Zona III		0,702

NAZIV USLUGE	JEDINICA MJERE	CIJENA / KM
• Telefonski pozivi prema odredištu mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu		
Napomena:		
a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (6.1.1.3.4.1.).		
b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.		
a) Zona I	minut	0,70
b) Zona II		0,81
c) Zona III		1,046

POSEBNA TARIFA (PREMIUM RATE)

Napomena:

a) Preuslov za korištenje usluge je zakupljen broj kod Regulatorne agencije za komunikacije.

b) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Posebna tarifa može biti:

- fiksni ili mobilni postpaid priključak BH Telecoma,
- govorni automat BH Telecoma (IVR).

• Pristup usluzi Posebna tarifa	jednokratno po pozivnom broju	58,50
• Naknada za korištenje usluge Posebna tarifa	mjesečno po pozivnom broju	11,70

Telefonski razgovori ili pozivi prema govornim automatima

• Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma:	a) tarifa T1	minut	0,140
	b) tarifa T2		0,527
	c) tarifa T3		0,707
	d) tarifa T4		0,942
	e) tarifa T5		1,420
	f) tarifa T6		1,884
	g) tarifa T7		2,830
	h) tarifa T8		3,530
• Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma	a) 090 292 1xx, 092 292 xxx i 094 292 xxx	po pozivu	1,16
	b) 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx		1,46
	c) 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx		1,75

Napomena:

a) Pretplatnik/Operator usluge može odabrati jednu od onih tarifnih skupina koja odgovara isključivo vrsti usluge koju planira pružiti u skladu sa Pravilima Regulatorne agencije za komunikacije BiH.

b) Ograničenje dužine trajanja poziva prema numeracijama 090 292 1xx, 092 292 xxx, 094 292 xxx, 090 293 1xx, 092 293 xxx, 094 293 xxx, 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx se vrši u dogovoru sa Pretplatnikom/Operatorom usluge na strani (opremi) Pretplatnika/Operatora usluge.

JEDINSTVENI PRISTUPNI BROJ

• Pristup usluzi Jedinstveni pristupni broj	jednokratno po pozivnom broju	58,50
---	-------------------------------	-------

Napomena:

a) Preuslov za korištenje usluge je da podnosilac zahtjeva za uslugu Jedinstveni pristupni broj ima broj zakupljen kod Regulatorne agencije za komunikacije ili da koristi negeografsku numeraciju 081 92X XXX iz numerativnog bloka kojeg zakupljuje BH Telecom za uslugu Jedinstveni pristupni broj.

b) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Jedinstveni pristupni broj može biti:

- fiksni ili mobilni postpaid priključak BH Telecoma,
- govorni automat BH Telecoma (IVR).

c) Omogućeno je dalje preusmjerenje saobraćaja sa odredišta u mreži BH Telecoma na:

- fiksne ili mobilne brojeve drugih operatera u BiH i
- fiksne ili mobilne brojeve u inostranstvu.

• Naknada za korištenje usluge Jedinstveni pristupni broj	mjesečno po pozivnom broju	11,70
---	----------------------------	-------

NAZIV USLUGE	JEDINICA MJERE	CIJENA / KM
--------------	----------------	-------------

Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecom

• Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecoma	a) za Korisnika (pozivatelja)	minut	0,049
	a) za Pretplatnika/Operatora usluge		0,024
• Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecoma	a) za Korisnika (pozivatelja)	minut	Cijena poziva prema fiksnoj mreži BH Telecoma za korišteni tarifni model
	a) za Pretplatnika/Operatora usluge		besplatno
• Telefonski pozivi iz fiksnih mreža drugih operatora u BiH	a) za Korisnika (pozivatelja)	minut	Cijena lokalnog poziva po Cjenovniku matičnog operatora
	a) za Pretplatnika/Operatora usluge		0,09
• Telefonski pozivi iz drugih mobilnih mreža u BiH	a) za Korisnika (pozivatelja)	minut	Cijena poziva po Cjenovniku matičnog mobilnog operatora
	a) za Pretplatnika/Operatora usluge		0,09

Telefonski pozivi prema jedinstvenom pristupnom broju realizovanom kod drugih operatora u BiH (cijena za Korisnika koji poziva jedinstveni pristupni broj)

• Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,049
• Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecoma	minut	Cijena poziva prema fiksnoj mreži drugih operatora za korišteni tarifni model

Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na broj u mreži drugih operatora u BiH

Napomena:

- a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na broj u fiksnoj mreži drugih operatora u BiH, pretplatnik/operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u zavisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.3.1.3. Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH.
- b) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na broj u mobilnoj mreži drugih operatora u BiH, pretplatnik/operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u ovisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.3.1.4. Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH.

Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu

Napomena:

- a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u zavisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (nomenklaturni broj 6.1.3.6.1. Cjenovnika).
- b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.

Zona I	minut	0,351
Zona II		0,468
Zona III		0,702

Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu

Napomena:

- a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u zavisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (nomenklaturni broj 6.1.3.7.1. Cjenovnika).
- b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.

Zona I	minut	0,70
Zona II		0,81
Zona III		1,046

NAZIV USLUGE	JEDINICA MJERE	CIJENA / KM
--------------	----------------	-------------

KRATKI BROJEVI

Napomene:

- a) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Jedinstveni pristupni broj može biti:
- fiksni telefonski priključak BH Telecoma sa mogućnošću preusmjerenja na fiksne brojeve drugih operatera u BiH.
 - govorni automat BH Telecoma (IVR).
- b) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u fiksnoj mreži drugih operatera u BiH, Pretplatnik /operator usluge je u obavezi platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.3.1.3. - cijene poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH.

IMPLEMENTACIJA I ODRŽAVANJE KRATKOG BROJA

• Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne i/ili mobilne mreže BH Telecoma	po kratkom broju	besplatno
Napomena: Korisnik ima pravo na jednu besplatnu implementaciju jednog kratkog broja u periodu od 12 mjeseci, a svaka naredna implementacija istom će se naplaćivati po cijeni iz podnomenklaturnog broja 6.1.4.1.6.		
• Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne mreže drugog operatera	po mreži	besplatno
• Implementacija kratkog broja i dostupnost iz mobilne mreže drugog operatera	po mreži	besplatno
• Regionalno usmjeravanje poziva prema odredištu	po svakom sljedećem odredištu	58,50
• Promjena odredišta	po odredištu	58,50

DODATNE USLUGE

Napomena: Dodatne besplatne mogućnosti dodjeljuju se na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluga navedenih pod nomenklaturnim brojem 6.1.1., 6.1.2., 6.1.3. dok se za uslugu pod nomenklaturnim brojem 6.1.4. dodatne usluge mogu koristiti samo ako odredište govorni automat BH Telecoma (IVR), dostupne dodatne besplatne mogućnosti obuhvataju:

- Vremensko rutiranje saobraćaja,
- Rutiranje na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva,
- Rutiranje poziva prema procentualnoj raspodjeli,
- Rutiranje poziva prema kratkom kodu,
- Rutiranje poziva u zavisnosti od lokacije pozivatelja,
- Upotreba dodatnog rutiranja za državne praznike,
- Upotreba dodatnog rutiranja za lične neradne dane,
- Upotreba usluge sistemskih govornih poruka,
- Limitiranje dužine trajanja poziva,
- Black i White lista
- Autentifikacija - PIN.

KORIŠTENJE FUNKCIONALOSTI GOVORNIH AUTOMATA BH TELECOMA - IVR

• Nakanada za korištenje govornih automata BH Telecoma - IVR po pozivnom broju	mjesečno	23,40	
Napomena: Ukoliko se koristi funkcionalnost govornih automata BH Telecoma - IVR, Pretplatnik/Operator usluge je dužan dostaviti snimljene govorne poruke u definisanom formatu.			
• Promjena (povećanje) broja govornih promptova	svaka promjena	5,32	
• Promjena sadržaja govornih promptova	svaka promjena	3,19	
• Web pristup statističkim podacima i snimljenim govornim promptovima	mjesečno	10,00	
• Dostava statistike o primljenim pozivima e-mailom	po izvještaju	1,06	
• Dostava unificiranog detaljnog izvještaja o ostvarenom saobraćaju po pozivnom broju	a) redovno sa najavom u štampanoj formi	mjesečno	12,76
	b) naknadno u štampanoj formi	jednokratno	42,54
	c) redovno sa najavom putem e-maila	mjesečno	3,72
	d) naknadno putem e-maila	jednokratno	12,23

NAZIV USLUGE	JEDINICA MJERE	CIJENA / KM
--------------	----------------	-------------

PROMJENE NA ZAHTJEV PRETPLATNIKA/OPERATORA USLUGE

Napomena:

- a) Promjena šeme preusmjeravanja podrazumijeva, osim korekcije načina preusmjeravanja poziva, i promjenu broja ili lokacije odredišta.
 b) Pretplatnik/Operator usluge može promijeniti tarifnu skupinu samo prema vrsti usluga koje već pruža u skladu sa Pravilom 39/2008 Regulatorne agencije za komunikacije - "Upravljanje planom brojeva za telefonske usluge u Bosni i Hercegovini".
 c) Pretplatnik/Operator usluge nema mogućnost da vrstu usluga koje pruža mijenja kroz promjenu tarifne skupine, obzirom da je format broja unaprijed utvrđen od strane Regulatorne agencije za komunikacije (u samom broju je utvrđena tarifa). Pri svakoj izmjeni tarife Pretplatnik/Operator usluge je dužan izvršiti izmjenu pozivnog broja.

• Promjena pozivnog broja/tarifne skupine na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	21,27
• Promjena odredišta preusmjeravanja poziva	svaka promjena	11,70
• Promjena sheme preusmjeravanja poziva na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	5,32

TELEGLASANJE (TELEVOTING)

• Pristup usluzi teleglasanja	jednokratno	58,50
• Mogućnost prosljeđivanja poziva	jednokratno	31,91
• Naknada za korištenje usluge teleglasanje	a) blok od 2 broja b) blok od 10 brojeva c) blok od 30 brojeva	37,44 163,80 280,80

Telefonski razgovori

• Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom	a) 096 23x xxx - tarifa T5 b) 096 24x xxx - tarifa T6 c) 096 25x xxx - tarifa T7 d) 096 26x xxx - tarifa T8	po pozivu	0,59 0,94 1,40 1,87
• Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom	a) 096 23x xxx - tarifa T5 b) 096 24x xxx - tarifa T6 c) 096 25x xxx - tarifa T7 d) 096 26x xxx - tarifa T8	po pozivu	0,59 0,94 1,40 1,87
• Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecom	a) u mrežu Telekoma Srpske: - 096 51x xxx - 096 52x xxx - 096 53x xxx - 096 55x xxx b) u mrežu HT Mostar: - 096 82x xxx - 096 83x xxx - 096 84x xxx - 096 85x xxx	po pozivu	0,47 0,70 1,17 1,76 0,59 0,94 1,17 1,76

Napomena:

- a) Sve troškove ostvarenih telefonskih poziva prema pretplatničkom broju usluge Teleglasanja snosi pozivatelj.
 b) BH Telecom će Pretplatniku/Operatoru usluge teleglasanja dostaviti mjesečni izvještaj o ukupnom ostvarenom saobraćaju.

• Očitavanje i dostava Pretplatniku/Operatoru usluge rezultata glasanja (e-mailom / faksom) u toku i nakon događaja teleglasanja	a) do 10 slanja b) 10 - 30 slanja c) više od 30 slanja	mjesečno	10,64 21,27 42,54
--	--	----------	-------------------------

Promjene na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge

• Promjena broja pozivnih brojeva po želji Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	5,32
--	----------------	------

Napomena:

- a) Pretplatnik/Operator usluge može promijeniti količinu pozivnih brojeva samo ako je potpisao ugovor o ustupanju kapaciteta na neodređeno vrijeme.
 b) Pretplatnik/Operator usluga pri ovoj promjeni plaća mjesečnu pretplatu ovisno o novoj odabranoj količini pozivnih brojeva na koje se pretplatio.

NAZIV USLUGE	JEDINICA MJERE	CIJENA / KM
• Promjena pozivnog broja na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	21,27
• Web pristup rezultatima teleglasanja	mjesečno	21,27

USLUGA HUMANITARNI TELEFON

Napomena: Usluga Humanitarni telefon će se pružati isključivo pravnim licima koja su, u skladu sa zakonom, registrirana kao udruženja i fondacije kod nadležnog ministarstva i koja, na osnovu izdatog rješenja, mogu da se bave organiziranjem dobrovoljnih akcija radi prikupljanja donacija.

• Pristup usluzi Humanitarni telefon	jednokratno po pozivnom broju	0,99
• Naknada za korištenje usluge Humanitarni telefon	mjesečno po pozivnom broju	19,14
• Telefonski pozivi za pozivaoca broja usluge Humanitarni telefon	a) iz fiksne mreže BH Telecom b) iz mobilne mreže BH Telecom	po pozivu 0,12 0,12

Napomena:

a) Pozivanjem brojeva usluge "Humanitarni telefon" Korisnik donira novčani iznos (vrijednost donacije prethodno je odredilo pravno lice pretplatnik/operator usluge "Humanitarni telefon"):

- 1,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe)
- 2,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe)
- 3,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe)

b) BH Telecom Pretplatniku/Operatoru usluge "Humanitarni telefon" uplaćuje obračunatu vrijednost koja predstavlja donirani novčani iznos Korisnika - vrijednost donacije iz tačke a).

DODATNE USLUGE

• Dostava unificiranog detaljnog izvještaja po pozivnom broju	a) redovno sa najavom putem e-maila b) naknadno putem e-maila	mjesečno jednokratno	3,72 12,23
• Promjena naziva akcije		jednokratno	besplatno

Napomena: Promjena naziva akcije se realizuje od narednog obračunskog perioda, zaključivanjem Aneksa ugovora i ne podrazumijeva promjenu dodijeljene numeracije.

KOMERCIJALNE SMS I MMS USLUGE

Napomena:

a) Komercijalne SMS i MMS usluge omogućuju korištenje usluga Bulk SMS/MMS i usluga dodatne vrijednosti sa MO i MT naplatom.

b) Cijena uspostavljanja pristupa, ne uključuje troškove realizacije veze do platforme BH Telecoma na kojoj se realizuje usluge.

c) U okviru usluga Bulk SMS/MMS i Premium MT servisi izbor kanala SMS ili MMS se dodjeljuje se na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluga.

BULK SMS/MMS

• Pristup usluzi Bulk SMS/MMS:	a) zakup porta b) korištenje web aplikacije BH Telecoma	jednokratno	292,50 58,50
--------------------------------	--	-------------	-----------------

Uključena aktivacija jednog broja numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx.

Napomena: Izbor kanala SMS ili MMS se dodjeljuje se na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge.

• Naknada za korištenje usluge Bulk SMS/MMS		mjesečno po broju	11,70
---	--	-------------------	-------

Napomena: Naknada se obračunava u cijelosti neovisno od broja dana korištenja.

SLANJE SMS/MMS PORUKA

Napomena: SMS/MMS poruke poslana ka brojevima na kojima su registrovane Bulk aplikacije, krajnjim Korisnicima se naplaćuju kao standardne SMS/MMS poruke prema korištenom tarifnom modelu.

• Slanje SMS/MMS poruka prema brojevima u mreži BH Telecoma		po poruci	0,023
• Slanje SMS/MMS poruka prema drugim mrežama u BiH		po poruci	0,094
• Slanje SMS/MMS poruka prema mrežama izvan BiH		po poruci	0,16

NAZIV USLUGE	JEDINICA MJERE	CIJENA / KM
--------------	----------------	-------------

PREMIUM SMS PULL

Napomena: Uslugu je moguće realizovati korištenjem telefonskih brojeva sa negeografskom numeracijom 091 zxx xxx koju Pretplatnik/Operator usluge prethodno zakupljuje kod Regulatorne agencije za komunikacije.

• Pristup usluzi Premium SMS Pull Uključena je aktivacija jednog broja.	jednokratno	292,50
• Naknada za korištenje usluge Premium SMS Pull	mjesečno po broju	81,90
• Slanje SMS poruka iz BH Mobile i BH Line mreže prema Premium SMS Pull brojevima (cijena koju plaća krajnji Korisnik):	po poruci	
a) tarifa T0		0,00
b) tarifa T1		0,12
c) tarifa T2		0,23
d) tarifa T3		0,41
e) tarifa T4		0,59
f) tarifa T5		0,94
g) tarifa T6		1,40
h) tarifa T7		1,87
i) tarifa T8		2,34
j) tarifa T9		3,51

Napomena:

- a) U slučaju korištenja tarife T0 Pretplatnik/Operator usluge Premium SMS Pull usluge plaća SMS/MMS poruke krajnjih Korisnika po cijeni koja važi za slanje SMS/MMS poruka (tačka 6.1.8.1.3.1. Cjenovnika).
- b) Za realizaciju Premium SMS Pull usluga Pretplatniku/Operatoru usluga se obračunavaju besplatne povratne SMS poruke u količini koja odgovara broju primljenih inicijalnih SMS poruka krajnjih Korisnika. U slučaju da je broj povratnih poruka veći od broja inicijalnih primljenih poruka, poruke se obračunavaju prema nomenklaturi 6.1.8.1.3. Cjenovnika

PREMIUM MT SERVISI

• Pristup usluzi Premium MT servisi	jednokratno	292,50
-------------------------------------	-------------	--------

Napomena: U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 062 02xxx.

• Naknada za korištenje usluge Premium MT servisi	mjesečno po broju	81,90
• Tarife za Premium MT servise:	po usluzi/sadržaju	
a) tarifa Mt1		0,50
b) tarifa Mt2		1,00
c) tarifa Mt3		1,50
d) tarifa Mt4		2,00
e) tarifa Mt5		2,50
f) tarifa Mt6		3,00
g) tarifa Mt7		3,50
h) tarifa Mt8		4,00
i) tarifa Mt9		5,00
j) tarifa Mt10		6,00
k) tarifa Mt11		7,00
l) tarifa Mt12		8,00
m) tarifa Mt13		9,00
n) tarifa MT14		10,00

Napomena: SMS/MMS poruke poslone sa brojeva na kojima su registrovane aplikacije za Premium MT servise, obračunavaju prema nomenklaturi 6.1.8.1.3. Cjenovnika.

• Slanje inicijalnih SMS poruka krajnjih Korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	Naplaćuje se u skladu s Cjenovnikom i korištenim tarifnim paketom
• Slanje inicijalnih MMS poruka krajnjih Korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx		

NAZIV USLUGE	JEDINICA MJERE	CIJENA / KM
--------------	----------------	-------------

DODATNE USLUGE ZA KOMERCIJALNE SMS I MMS USLUGE

Napomene:

- a) Odnosi se isključivo na promjenu brojeva numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx u broj numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx, odnosno promjenu broja numeracije 062 02xxx u broj numeracije 062 02xxx.
- b) U slučaju da Pretplatnik/Operator usluga mijenja način pristupa/vrstu usluge, promjenu numeracije u skladu sa ovim Cjenovnikom i Specifičnim uslovima 6.20.2. vrši BH Telecom, bez naknade.
- c) Dodatna usluga Filtriranje baze korisnika, Pretplatniku na zahtjev omogućava upoređivanje njegove baze korisnika sa podacima u korisničkoj bazi BH Telecoma. Pretplatnik svoju bazu korisnika dostavlja u elektronskoj formi uz zahtjev za filtriranje baze korisnika. Pretplatniku se za svakog pojedinačnog korisnika (MSISDN) iz njegove baze korisnika dostavljaju informacije: broj aktivan / nije aktivan / nije u mreži BH Telecoma.

• Promjena numeracije na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaki slučaj	5,85
• Promjena podataka o Pretplatniku/Operatora usluge	svaka promjena	besplatno
• Promjena načina pristupa	jednokratno	besplatno
• Promjena vrste usluge	svaka promjena	23,40
• Filtriranje baze korisnika	po zahtjevu	58,50

PRIVREMENA ISKLJUČENJA USLUGA S DODATOM VRIJEDNOSTI

• Privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaki slučaj	besplatno
---	--------------	-----------

Napomena: Tokom privremenog isključenja Pretplatnika/Operatora usluge je dužan plaćati iznos od 30 % mjesečne naknade za korištenje ugovorene usluge.

• Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja	a) na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge b) zbog zloupotrebe c) zbog neizmirenja duga	svaki slučaj	10,00 40,00 10,00
--	--	--------------	-------------------------

CONTENT PREMIUM

• Aktivacija usluge	jednokratno	234,00
---------------------	-------------	--------

Napomene:

- a) Content Premium usluga omogućava trećim licima prodaju elektronskih sadržaja korisnicima BH Telecoma po cijenama i uvjetima utvrđenim Cjenovnikom TK usluga BH Telecoma.
- b) Uvjeti korištenja usluge i podjela ostvarenog prihoda utvrđuju se Ugovorom.
- c) Cijena aktivacije i pretplate ne uključuje komunikacijske troškove između pretplatnika i BH Telecoma.

mPARKING (ZA PRUŽATELJA PARKING USLUGE)

Napomene:

- a) Specifični uslovi usluge "mParking" dati su u prilogu 6.2. Cjenovnika.
- b) Cijene usluge parkiranja utvrđene su Cjenovnikom davaoca parking usluge u čijoj nadležnosti je dati parking prostor.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba

Moja priča.

