

## Uslovi akcije „Brz brži 4G+ u novoj akciji!“

### 1. Predmet ovih Uslova

#### Član 1

- (1) Ovim Uslovima akcije „Biraj najbrže za sebe“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja benefita u okviru promotivne akcije „Brz brži 4G+ u novoj akciji!“ (u daljem tekstu: Akcija).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma, Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih Specifičnih uslova od usluga BH Telecoma koje pretplatnik/korisnik koristi.

### 2. Benefiti i uslovi Akcije

#### Član 2

- (1) Akcija je namijenjena za fizička i pravna lica koji koriste mobilne telefonske usluge BH Telecoma.
- (2) Benefiti Akcije su:
  - a) besplatna zamjena SIM kartice za USIM karticu ili besplatna dodjela USIM kartice ili
  - b) besplatna dodjela bonus saobraćaja 10GB/48h.
- (3) Besplatna zamjena SIM kartice za USIM karticu ili besplatna dodjela USIM kartice, u zavisnosti od konkretnog slučaja, namijenjena je za sljedeće kategorije korisnika:
  - a) postojeće postpaid/hibridne pretplatnike/korisnike mobilnih paketa iz redovne ponude
  - b) postojeći prepaid korisnici koji pređu na jedan od novih Extra/hibridnih paketa (pod hibridnim paketima podrazumijeva se mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja);
  - c) postojeće postpaid/hibridne pretplatnike/korisnike mobilnih paketa iz isteklih ponuda
  - d) postojeće postpaid/hibridne pretplatnike/korisnike mobilnih paketa iz isteklih ponuda koji pređu na jedan od novih Extra/hibridnih paketa;
  - e) nove korisnike koji zaključe ugovor sa BH Telecomom;
  - f) korisnike drugih operatera koji prenesu broj u mrežu BH Telecoma (na prepaid/postpaid/hibridni paket);
  - g) sve pretplatnike/korisnike Moj izbor, TopTim, Biz izbor grupa (uključujući i prepaid/hibridne članove) koji podnesu zahtjev za zamjenu na USIM karticu;
  - h) sve pretplatnike mNet mFlat usluge koji podnesu zahtjev za zamjenu na USIM karticu;
- (4) Besplatna dodjela bonus saobraćaja od 10 GB u trajanju od 48 sati namijenjena je za postojeće prepaid korisnike koji podnesu zahtjev za zamjenu SIM kartice za USIM

karticu uz napomenu da se navedena zamjena na USIM karticu naplaćuje u skladu sa Cjenovnikom. Navedeni bonus saobraćaj karakterišu sljedeća pravila:

- a) Bonus saobraćaj se dodjeljuje odmah nakon realizacije zahtjeva za zamjenu kartice;
- b) Za bonus saobraćaj će važiti postojeća Instant Buy&Surf pravila (obračunskih jedinica, prava, uslovi i prioriteta korištenja saobraćaja), što između ostalog znači da dokupi kraćeg trajanja i manje količine uključenog saobraćaja imaju prioritet u potrošnji i obratno;
- c) Bonus saobraćaj će imati prioritet potrošnje u odnosu na mjesečne dokupe, bonuse dodijeljene po osnovu drugih akcija, Moj izbor bonuse, saobraćaj u sklopu osnovnih paketa;
- d) Ukoliko korisnik u trenutku dobijanja bonus saobraćaja ima od ranije aktivan neki dokup iz redovne ponude, a koji zbog prioriteta nije korišten (ali je još uvijek validan) korištenje istog će se nastaviti nakon potrošnje dodijeljenog paketa ili istega istog;
- e) Provjera stanja bonus saobraćaja će se realizovati putem: USSD kodova, SMS-a i USSD menija, koji će biti adekvatno objavljeni;
- f) Po isteku validnosti ili potrošnje dodijeljenog bonus saobraćaja, korisnik nastavlja koristiti mobilni internet u skladu sa cijenama i pravilima definisanim u Cjenovniku;
- g) Za bonus saobraćaj će biti kreirane notifikacijske poruke o provjeri stanja i pragovima potrošnje;
- h) Sve poruke su informativnog karaktera i u slučaju da korisnik ne dobije neku od poruka BH Telecom nije odgovoran i navedeno ne može biti predmet reklamacije.

### **3. Završne odredbe**

#### **Član 3**

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi primjenjuju se od dana početka realizacije Akcije.