

# Uslovi akcije Stižu dani ULTRA nasmijani

## 1. Predmet ovih Uslova

### Član 1

- (1) Ovim aktom „Uslovi akcije Stižu dani ULTRA nasmijani“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja benefita u okviru promotivno-prodajne akcije naziva „Stižu dani ULTRA nasmijani“ (u daljem tekstu: Akcija) koju karakterišu dokupi saobraćaja za korisnike prepaid mobilne telefonske usluge i korisnike mobilne telefonske usluge sa kombinovanim načinom plaćanja.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifični uslovi mobilne telefonske usluge sa kombinovanim načinom plaćanja, Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa i drugih Specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.

## 2. Benefiti Akcije

### Član 2

- (1) Akcija je namijenjena svim korisnicima prepaid mobilne telefonske usluge (Ultra, Ultra Tourist, Ultra Internet, Ultra Internet - Special Edition) i korisnicima mobilne telefonske usluge sa kombinovanim načinom plaćanja (Student Plus 1, Student Plus 2, Moj Combo, Student NET, Student NET+, Combo NET, Teen, Assistant i TeenZ) (u ovim Uslovima: Korisnik).
- (2) U toku Akcije, Korisnicima će biti omogućeno korištenje sljedećih dokupa/benefita:

Dokupi	Cijena KM sa pdv	Trajanje	Akcijski benefiti	Akcijski benefiti u slučaju aktivacije putem Moj BH Telecom aplikacije i WebShopa
Flat dokupi	2,5 KM	1 dan	Neograničen Internet* (10 GB po max. brzini) + Besplatno IG, FB i TikTok	Neograničen Internet* (20 GB po max. brzini) + Besplatno IG, FB i TikTok
	8 KM	10 dana	Neograničen Internet* (15 GB po max. brzini) + Besplatno IG, FB i TikTok	Neograničen Internet* (30 GB po max. brzini) + Besplatno IG, FB i TikTok
Mjesečni dokup	17 KM	30 dana	17 GB + gratis MojaWebTV + opcija streaming (ukupno 110 GB)	17 GB + gratis MojaWebTV + opcija streaming (ukupno 110 GB)
Moja webTV i Streaming opcija	5 KM	30 dana	Osnovni paket MojaWebTV sa 10 GB za streaming + Dodatnih 100 GB za streaming Web TV	

\*nakon potrošnje GB po max. brzini ista se obara na 64 kbps do isteka validnosti dokupa

### 3. Pravila/uslovi korištenja dokupa i usluga iz Akcije

#### Član 3

Pravila/uslovi korištenja akcijskih Flat dokupa:

- a) Akcijski Flat dokupi će se koristiti prema važećim pravilima (obračunskih jedinica, pravila, uslovi i prioriteta korištenja saobraćaja, brzina prenosa podataka itd.) za korištenje usluge Instant Buy&Surf koja su definisana u Cjenovniku i prilogom Cjenovnika 6.4.2. Specifičnim uslovima usluge „Ultra opcije dokupa“.
- b) U periodu trajanja Akcijskih Flat dokupa, korisnik može besplatno koristiti Facebook, Instagram i TikTok mreže, to jeste, može iste koristiti bez umanjavanja količine mobilnog interneta dodijeljenog u akcijskom dokupu i po maksimalnoj brzini do isteka validnosti dokupa.
- c) Generisani mobilni internet saobraćaj za pristup drugim internet linkovima, uključujući linkove i sadržaje ugrađene u Facebook, Instagram i TikTok okruženje (npr. YouTube), umanjuje količinu mobilnog interneta dodijeljenog u akcijskim Flat dokupima, ili mobilni internet koji korisnik ima na raspolaganju, a u slučaju da je potrošio mobilni internet u sklopu akcijskog Flat dokupa.
- d) Akcijski Flat dokupi će imati prioritet potrošnje u odnosu na mjesečne dokupe, bonuse dodijeljene po osnovu drugih akcija, Moj Izbor, inicijalne bonuse sa istim rokom validnosti itd.
- e) Akcijski Flat dokup kraćeg trajanja će imati prioritet u potrošnji u odnosu na Akcijski Flat dokup dužeg trajanja;
- f) Korisnik će imati mogućnost dokupa drugog Akcijskog Flat dokupa ili neke druge opcije iz redovne ponude, pri čemu će se dokupljeni saobraćaj trošiti prema definiranim prioritetima potrošnje;
- g) Ukoliko korisnik nije potrošio uključeni iznos Akcijskog data saobraćaja, neće mu biti omogućeno da višestruko dokupi isti Akcijski Flat dokup u periodu važenja tog dokupa, o čemu će korisnik biti adekvatno informisan;
- h) Ako korisnik ima dokupljen Akcijski Flat dokup koji je još validan, ali je potrošio uključeni data saobraćaj po maksimalnoj brzini (Flat period), on može dokupiti isti ili neki drugi dokup iz redovne i/ili akcijske ponude i samim tim povećati brzinu prije nego što prvobitno kupljeni Akcijski Flat dokup istekne. Aktivacija novog dokupa poništava Flat period koji je aktuelan u momentu kupovine novog dokupa;
- i) Ukoliko je korisnik u akcijskom Flat periodu, a ima od ranije aktivan neki dokup iz akcijske/redovne ponude ili bonus saobraćaj po drugom osnovu (start paket, Moj Izbor itd.) koji zbog prioriteta nije korišten (ali je još uvijek validan), korištenje istog će moći pokrenuti odjavom aktualnog Akcijskog Flat dokupa (Flat perioda);
- j) Odjava Akcijskog Flat dokupa (Flat perioda) je bezuvjetna, tj. ista će biti moguća i ako korisnik nema od ranije neki aktivan dokup iz redovne ponude ili bonus mobilni data saobraćaj. Odjavom Flat perioda poništava se i filtriranje FB/IG/TikTok besplatnog saobraćaja, te će se od tog trenutka ovaj saobraćaj tretirati kao i sav ostali saobraćaj, odnosno trošiti će sa dokupa ili bonusa koji je korisnik već imao ili sa osnovnog računa.
- k) Aktivacija Akcijskih Flat dokupa, provjera stanja i odjava će se realizovati putem: USSD kodova, SMS-a i USSD menija;
- l) Po isteku validnosti Akcijskih Flat dokupa, korisnik može koristiti mobilni internet putem BH Mobile mreže u skladu sa cijenama i pravilima definisanim Cjenovnikom u zavisnosti od vrste usluge koju koristi;

- m) Fair-use princip u okviru ove Akcije podrazumijeva smanjivanje pristupne brzine na 64Kb/s nakon potrošene dodijeljene količine mobilnog interneta u okviru Akcijskih Flat dokupa, a prije isteka roka validnosti/trajanja iste;
- n) O stanju Akcijskih Flat dokupa korisnik će biti obaviješten putem notifikacijskih poruka o aktivaciji i pragovima potrošnje;
- o) Mobilni internet iz Akcijskih Flat dokupa se ne može koristiti u roamingu (Zemlje zapadnog Balkana, itd), a u skladu sa pravilima definisanim Cjenovnikom.
- p) Korisnik nema mogućnost kupovine Akcijskih Flat dokupa sa inicijalnog bonus računa u sklopu start paketa, kao ni sa Loyalty bonus računa.

#### Član 4

Pravila/uslovi korištenja Akcijskog mjesečnog dokupa:

- a) Akcijski mjesečni dokup je namijenjen prepaid korisnicima Ultra, Ultra Tourist, te Ultra Internet i Ultra Internet SE.
- b) Akcijski mjesečni dokupi će se koristiti prema važećim pravilima (obračunske jedinice, pravila, uslovi, prioriteti korištenja saobraćaja, reaktivacija, flat 24h, brzina prenosa podataka, flat 24h itd.) za korištenje usluge „Mjesečni dokup“ definisanim Cjenovnikom i prilogom Cjenovnika 6.4.2. Specifičnim uslovima usluge „Ultra opcije dokupa“.
- c) Benefit Akcijskog mjesečnog dokupa podrazumijeva mogućnost dokupa data saobraćaja od 17 GB uz besplatnu aktivaciju i korištenje osnovnog paketa usluge Moja WebTV i streaming opcije, po cijeni iz člana 2. ovih uslova.
- d) U toku trajanja Akcije, svaka automatska reaktivacija Mjesečnog dokupa podrazumijeva primjenu cijena, pravila i količina dokupa iz Akcije, a nakon isteka trajanja Akcije, Mjesečni dokup će se automatski reaktivirati po cijenama/uslovima iz važećeg Cjenovnika.
- e) Nakon uspješne aktivacije Akcijskog mjesečnog dokupa, korisnik će dobiti poruku sa informacijom o aktivaciji Moja webTV usluge putem portala sa linkom za aktivaciju.
- f) Korisnik imao pravo u bilo kojem trenutku besplatno aktivirati Moja webTV uslugu preko BHT portala, a sve dok ima aktivan akcijski Mjesečni dokup.
- g) Aktivacija Moja webTV usluge znači i automatsku aktivaciju Moja web TV streaming opcije.
- h) Korisnik ima pravo na jednu besplatnu aktivaciju Moja webTV usluge (osnovni paket/streaming opcija) za vrijeme trajanja akcijskog Mjesečnog dokupa.
- i) Aktivaciju Moja webTV usluge po akcijskim uslovima mogu izvršiti samo oni korisnici koji u tom trenutku nemaju već aktiviranu Moja webTV uslugu, dok ostali korisnici to mogu izvršiti nakon isteka trajanja prethodno aktivirane usluge Moja webTV, pod uslovom da imaju aktivan Akcijski mjesečni dokup.
- j) Moja WebTV usluga (osnovni paket/streaming opcija) traju 30 dana od dana aktivacije na portalu.
- k) Za korištenje Moja webTV usluge prvo se troši saobraćaj uključen u Moja WebTV paket (osnovni/streaming), a zatim iz Akcijskog mjesečnog dokupa. Nakon potrošnje saobraćaja u sklopu Akcijskog mjesečnog dokupa, potrošnja data saobraćaja se tarifira u skladu sa Cjenovnikom.
- l) Za sve što nije drugačije regulisano ovim uslovima, na korištenje Moja webTV usluge (osnovni paket/streaming opcija) u sklopu Akcijskog mjesečnog dokupa primjenjuju se odgovarajuća pravila definisana u Cjenovniku.

- m) O aktivaciji i pragovima potrošnje Akcijskog mjesečnog dokupa korisnik će biti obaviješten putem notifikacijske poruke. Poruke su informativnog karaktera i u slučaju da korisnik ne dobije neku od poruka, BH Telecom nije odgovoran i navedeno ne može biti predmet reklamacija korisnika.
- n) Mobilni internet iz Akcijskih mjesečnih dokupa se može koristiti u roamingu (Zemlje zapadnog Balkana) u skladu sa pravilima definisanim Cjenovnikom.
- o) Korisnik nema mogućnost kupovine Akcijskog mjesečnog dokupa sa inicijalnog bonus računa u sklopu start paketa, kao ni sa Loyalty bonus računa.

#### Član 5

Pravila/uslovi korištenja Akcijskog servisa Moja webTV usluge i Streaming opcije:

- a) Akcijski benefit podrazumijeva korištenje dvije usluge Moja webTV osnovni paket i „Streaming opcija“ po jednoj, akcijskoj cijeni, navedenoj u članu 2 ovih uslova.
- b) Korisniku koji u akcijskom periodu aktivira uslugu Moja webTV - osnovni paket, bit će automatski aktivirana i „Streaming opcija“.
- c) Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).
- d) Za sve što nije drugačije regulisano ovim uslovima, na korištenje Akcijskog servisa Moja webTV osnovni paket i „Streaming opcija“ primjenju se pravila iz redovne ponude, u skladu sa Cjenovnikom.

#### 4. Završne odredbe

#### Član 6

- a) Ovi Uslovi su dostupni na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- b) Ovi Uslovi se primjenjuju od dana početka realizacije Akcije.
- c) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze Korisnika i BH Telecoma u vezi pružanja/korištenja Akcije.