

Multimedijalni paketi / usluge



Ponuda za fizička lica

MOJA TV PAKETI

Jednokratno

Cijena pristupa	• za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	11,70 KM
	• za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	35,10 KM
	• za korisnike koji koriste uslugu Internet pristupa drugog ISP-a u BiH	11,70 KM

PAKET	TV usluga	Fiksna telefonska usluga	Pristup internetu putem fiksne mreže	Mjesečna naknada
Moja TV BH	• TV paket (preko 45 TV kanala SD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	—	—	13,00 KM
Moja TV Basic	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	—	—	22,00 KM
Moja TV BH Phone	• TV paket (preko 45 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	• Neograničen besplatni pozivi prema fiksnim mrežama u BiH (Fer osnova) • 1 Naj broj iz mobilne mreže BH Telecoma • Prezentacija broja pozivaoca (CLIP) • Preusmjerenje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno) • Konferencijska veza - tri učesnika • Zabrana odlaznih poziva (samostalno) • Poziv na čekanju • Skraćeno biranje	—	20,00 KM
Moja TV Phone	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	• Neograničen besplatni pozivi prema fiksnim mrežama u BiH (Fer osnova) • 1 Naj broj iz mobilne mreže BH Telecoma • Prezentacija broja pozivaoca (CLIP) • Preusmjerenje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno) • Konferencijska veza - tri učesnika • Zabrana odlaznih poziva (samostalno) • Poziv na čekanju • Skraćeno biranje	• pristupna brzina 512/128 kbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 2 e-mail adrese kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	33,90 KM

MOJA TV NET PAKETI

PAKET	TV usluga	Fiksna telefonska usluga	Pristup internetu putem fiksne mreže	Mjesečna naknada
Moja TV Net 1	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	—	• pristupna brzina 10+/1+ Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	40,90 KM
Moja TV Net 2	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice • Moja TV HD paket • Pink+ paket	—	• pristupna brzina 30+/2 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	50,90 KM
Moja TV Net 3	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice • Moja TV HD paket • HBO Premium paket • Pink+ paket	—	• pristupna brzina 100/10 Mbps ili 300/40 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	70,90 KM
Moja TV Net 4	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	—	• pristupna brzina 30+/8 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	45,90 KM
Moja TV Net 5			• pristupna brzina 100/10 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	55,90 KM
Moja TV Net 6			• pristupna brzina 500/100 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	110,90 KM
Moja TV Net 7			• pristupna brzina 1000/200 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	160,90 KM

MOJA TV FULL PAKETI

PAKET	TV usluga	Fiksna telefonska usluga	Pristup internetu putem fiksne mreže	Mjesečna naknada
Moja TV Full 1	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	• Neograničen besplatni pozivi prema fiksnim mrežama u BiH (Fer osnova) • 1 Naj broj iz mobilne mreže BH Telecoma • Prezentacija broja pozivaoca (CLIP) • Preusmjerenje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno) • Konferencijska veza - tri učesnika • Zabrana odlaznih poziva (samostalno) • Poziv na čekanju • Skraćeno biranje	• pristupna brzina 10+/1+ Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	53,90 KM
Moja TV Full 2	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice • Moja TV HD paket • Pink+ paket		• pristupna brzina 30+/2 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	63,90 KM
Moja TV Full 3	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice • Moja TV HD paket • HBO Premium paket • Pink+ paket • Moja webTV (Osnovni paket) • Moja TV Flix		• pristupna brzina 100/10 Mbps ili 300/40 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	83,90 KM
Moja TV Full 4	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice		• pristupna brzina 30+/8 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	58,90 KM
Moja TV Full 5			• pristupna brzina 100/10 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	68,90 KM
Moja TV Full 6			• pristupna brzina 500/100 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	123,90 KM
Moja TV Full 7			• pristupna brzina 1000/200 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	173,90 KM

Korisnici mogu ugovarati Moja TV pakete usluga ne neodređeno vrijeme ili uz obavezni period ugovornog odnosa od 24 mjeseca, pri čemu su oslobođeni plaćanja naknade za korištenje terminalne opreme (STB, modem i druga oprema neophodna za funkcionisanje usluge).

FIKSNA TELEFONSKA USLUGA

- Fer osnova: neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi prema brojevima svih fiksnih telefonskih mreža u BiH podrazumijeva 1.500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH, uz naplatu uspostave poziva od 0,034 KM za pozive prema fiksnim brojevima drugih operatora u BiH.
- Nakon potrošenog bonusa od 1.500 minuta, pozivi prema brojevima fiksnih mreža naplaćuju se po cijeni 0,049 KM/min.
- Pozivi prema BH Mobile mreži naplaćuju se po 0,20 KM/min, pozivi prema Naj broju iz BH Mobile mreže po 0,11 KM/min i pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH 0,2428 KM/min.
- Obračunska jedinica je 1 sekunda.
- Za sve ostale vrste saobraćaja koje nisu navedene primjenjuju se uslovi i cijene kao za fiksnu telefonsku uslugu.

PRISTUP INTERNETU

- Korištenje usluge Interneta na fer osnovi podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg Internet saobraćaja.
- Minimalna garantovana brzina Internet pristupa putem fiksne mreže je 60% brzine deklarisanog paketom (download/upload).
- U slučaju postojanja tehničke mogućnosti korisniku će se, za pakete koji uključuju deklarisanu brzinu sa oznakom (+) isporučiti i veća pristupna brzina (**za brzinu od 10+/1+ Mbps maksimalna brzina je 25/2 Mbps, za brzinu 30+/2 Mbps maksimalna brzina je 50/2 Mbps, za brzinu 30+/8 Mbps maksimalna brzina je 50/8 Mbps**).
- Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže, uključena u sadržaj i cijenu mjesečne naknade Moja TV Phone paketa, se aktivira na zahtjev korisnika.
- U paketima Moja TV Net/Full 3 maksimalna brzina za pristup Internetu je 100/10 Mbps ili 300/40 Mbps, a u zavisnosti od tehničke mogućnosti.

TV USLUGA

- U cijenu osnovnog paketa uključeno je korištenje TV usluge na jednom TV aparatu, dok se **korištenje na dodatnim TV aparatima naplaćuje 4,10 KM mjesečno**.

KORIŠTENJE TERMINALNE OPREME

- Iznajmljivanje terminalne opreme (STB uređaja i ostale terminalne opreme kod korisnika) naplaćuje se 11,70 KM/mjesečno, uz mogućnost **besplatnog korištenja, zaključivanjem ugovornog odnosa na 24 mjeseca**.
- Korisnicima paketa sa fiksnom telefonskom uslugom omogućeno je **besplatno korištenje fiksnog telefonskog aparata**, pod uslovom da BH Telecom raspolaže uređajima.
- Korisnici Moja TV paketa mogu koristiti i ostalu dodatnu opremu i to:
 - **WiFi extender** po cijeni 1,00 KM mjesečno
 - **PLC adapter** po cijeni 2,00 KM mjesečno
 - **Fritz!Box modem** po cijeni 5,50 KM mjesečno (**50% popusta za Moj izbor korisnike**).
- Korištenje WiFi extender uređaja i Fritz!Box modema BH Telecoma omogućeno je pretplatnicima Moja TV Net I Moja TV Full paketa, dok je korištenje PLC adaptera omogućeno svim Moja TV korisnicima.

		Jedinica mjere	Cijena
DODATNE USLUGE MOJA TV	Moja TV Videoteka (ponuda video sadržaja, po kategorijama (A, B, C, D, E, F, G, H, I, J), dostupna je kroz Moja TV meni i na internet portalu BH Telecoma)	jednokratno (po video sadržaju) zavisno od kategorije	od 0,59 KM do 9,99 KM
	Moja TV HD paket	mjesečno	4,68 KM
	Dodatni TV kanali (ponuda je dostupna kroz Moja TV meni i na internet portalu BH Telecoma)	po TV kanalu zavisno od kategorije	od 1,00 KM do 5,00 KM
	Dodatni paket kanala - Pink+	mjesečno	3,50 KM
	Moja TV snimalica • Paket 10 - prostor za snimanje sadržaja u trajanju od 10 sati • Paket 30 - prostor za snimanje sadržaja u trajanju od 30 sati	mjesečno	0,99 KM 2,50 KM
	Moja TV Multiscreen Moja TV usluga na računaru, laptopu, tabletu ili mobilnom telefonu	mjesečno po uređaju (max. 3 uređaja)	3,50 KM
	HBO paket	mjesečno	8,50 KM
	Cinemax paket		4,50 KM
	HBO Premium		12,00 KM
	Moja TV Flix (paket video sadržaja)		2,50 KM
	Pink - E paket (paket TV kanala sa sadržajem za odrasle)		2,00 KM
	Paket Zadruga		9,90 KM
	Moja web TV • Osnovni paket • Dodatni paket Pink (uslov je korištenje Osnovnog paketa)	mjesečno	1,17 KM 1,17 KM
	Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži - Paket 100 (100 besplatnih minuta za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma)	mjesečno	10,00 KM
	Paket N-Line Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksnim mrežama država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija.	mjesečno	5,85 KM
	Paket E-Line Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksnim mrežama država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija.		9,36 KM
	Paket E-LineSuper Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksnim mrežama država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija, SAD, Kanada.		11,70 KM

MOJA TV NET POVREMENO

Fizičkim licima, koji nemaju potrebu za stalnim, redovnim korištenjem Moja TV paketa tokom cijele godine, omogućen je Moja TV Net paket za povremeno korištenje.

	Jednokratno
Cijena pristupa	• za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji 114,00 KM • za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji 149,90 KM

PAKET		Pristup internetu putem fiksne mreže	Mjesečna naknada
Moja TV Net - povremeno 1	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	• pristupna brzina 10+/1+ Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 2 e-mail adrese kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	49,90 KM
Moja TV Net - povremeno 2	• Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) • 30 radio kanala • TimeShift TV • EPG (elektronski programski vodič) • Moja TV igrice	• pristupna brzina 30+/8 Mbps • neograničeno korištenje Interneta na "fer osnovi" • 2 e-mail adrese kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni	54,90 KM

- Korištenje paketa "Moja TV Net- povremeno" se ugovara na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja.
- Pretplatniku je omogućeno privremeno isključenje usluge na zahtjev u maksimalnom trajanju od 18 uzastopnih mjeseci, tokom kojih ne plaća mjesečnu naknadu.
- Uslov korištenja ove usluge je aktivacija usluge "bht e-račun", s obzirom da se račun za korištenje usluge ispostavlja prvenstveno elektronskim putem na određenu e-mail adresu.
- Za pretplatnike paketa "Moja TV Net- povremeno" nije omogućeno korištenje Moj izbor ponude i usluge Jedinствeni račun.
- Pretplatnicima paketa "Moja TV Net-povremeno" omogućeno je korištenje usluge na do 2 dodatna TV aparata, ukoliko na lokaciji pretplatnika postoji tehnička mogućnost uz uslov plaćanja pristupa usluzi u iznosu od 76 KM/jednokratno i mjesečne naknade u iznosu od 4,10 KM.
- Korištenje usluge Internet pristupa na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.
- Minimalna garantovana brzina Internet pristupa je 60% brzine deklarirane paketom (download/upload). U slučaju postojanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, za pakete koji uključuju deklarisanu brzinu sa oznakom (+) isporučiti i veća pristupna brzina. Za slučaj deklarirane brzine od 10+/1+ Mbps maksimalna brzina je 25/2 Mbps, a u slučaju deklarirane brzine 30+/8 Mbps maksimalna brzina je 50/8 Mbps.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba



Moja priča.

