

Uslovi akcije „Imaš sve uz Moja TV!“

Član 1 Predmet ovih Uslova

- (1) Ovim Uslovima akcije „Imaš sve uz Moja TV!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih multimedijalnih MojaTV paketa za koje je od strane fizičkog lica (u daljem tekstu: Korisnik), u toku trajanja akcije „Imaš sve uz Moja TV!“ (u daljem tekstu: Akcija), podnesen zahtjev za korištenje na osnovu kojeg je ugovoreno korištenje usluga/paketa/benefita iz Akcije.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike-MojaTV paketi“ i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Iz ovih Uslova, za Korisnika su relevantne samo opšte/zajedničke odredbe i one odredbe koje se odnose na konkretno ugovoreni MojaTV paket sa osnovnim i/ili dodatnim benefitom.

Član 2 Uslovi Akcije

- (1) Ova Akcija uključuje sljedeće pakete: MojaTV Phone, MojaTV Net (sve kombinacije) i MojaTV Full (sve kombinacije) (u daljem tekstu: MojaTV paketi).
- (2) Uslov za dodjelu benefita Akcije je da Korisnik zaključi ugovora za MojaTV paket sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.
- (3) Korisnikom se smatra:
 - postojeći MojaTV korisnici koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem,
 - postojeći korisnici fiksne telefonske usluge/net Flat paketa koji uvlače Fiksni telefonski priključak/netFlat paket u MojaTV pakete,
 - potpuno novi MojaTV korisnici.
- (4) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i dr.), osim u slučaju kada bi pretplatnik raskinuo takav ugovor, što podrazumijeva plaćanje penala, te zatim ugovorio MojaTV pakete po osnovu Akcije.

Član 3
Benefit povodom obilježavanja Dana BH Telecoma 5. septembra

- (1) Svim korisnicima MojaTV paketa će se u periodu od 01. 09. 2021. do 30. 09. 2021. godine dodijeliti besplatno korištenje sljedećih dodatnih usluga: Moja TV Flix paket, MojaTV HD paket i Moja web TV.
- (2) Besplatno korištenje dodatne usluge Moja TV HD paket, tokom promotivnog perioda, omogućeno je svim postojećim i novim korisnicima, po automatizmu, bez potrebe aktivacije usluge, odnosno podnošenja zahtjeva.
- (3) Pravo na benefit besplatnog korištenja Moja TV Flix i Moja webTV usluge, u promotivnom periodu, korisnik ostvaruje pod uslovom da je aktivaciju ovih dodatnih usluga izvršio prije početka besplatnog promotivnog perioda ili u toku trajanja akcije, preciznije u periodu od 01. 09. do 30. 09. 2021. godine.
- (4) Korisnici koji su dodatne usluge MojaTV Flix, MojaTV HD paket i Moja webTV aktivirali prije početka besplatnog promotivnog perioda će tokom trajanja promotivnog perioda ostvarivati 100% popusta na cijenu mjesečne naknade ovih dodatnih usluga i po isteku promotivnog perioda će mu ove usluge ostati aktivne.
- (5) U slučaju da korisnik ne izvrši deaktivaciju Moja webTV i Moja TV Flix dodatne usluge prije isteka Promotivnog perioda, nastavlja koristiti navedene dodatne usluge po komercijalnim uslovima definisanim Cjenovnikom BH Telecoma. Ovo pravilo se odnosi i na korisnike koji su navedene dodatne usluge imali aktivirane i prije promotivnog perioda.
- (6) Dodatna usluga MojaTV HD paket će po isteku promotivnog perioda biti deaktivirana svim korisnicima, izuzev korisnicima koji su ovu dodatnu uslugu koristili i prije početka promotivnog perioda kao i korisnicima koji odaberu Benefit 1 kao benefit Akcije.

Član 3
Akcijski benefiti

- (1) Korisnici MojaTV paketa uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca imaju mogućnost izbora jednog od sljedećih benefita:

Benefiti promotivno- prodajne akcije uz potpisivanje obaveznog trajanja ugovornog odnosa	
BENEFIT 1	
MojaTV Net	HBO + HD paket + Moja webTV – 24 mjeseca Uz dodatni benefit “povećanje pristupne brzine do 100 Mbps” u zavisnosti od tehničke mogućnosti (*) – 24 mjeseca
MojaTV Full	HBO Premium + HD paket + Moja webTV – 24 mjeseca Uz dodatni benefit “povećanje pristupne brzine do 100 Mbps” u zavisnosti od tehničke mogućnosti (*) – 24 mjeseca
	(*) “povećanje pristupne brzine do 100 Mbps” tehnički će se realizovati dodjelom MojaTV Net 4/5 odnosno MojaTV Full 4/5 paketa, u zavisnosti od tehničke mogućnosti i preferencije korisnika.
BENEFIT 2	
MojaTV Phone Moja TV Net Moja TV Full	20% popust na naknadu u trajanju od 12 mjeseci
BENEFIT 3	
Svi paketi	Benefit asemblirane/komisone prodaje

Član 4 **Opšta pravila za sve Korisnike**

- (1) U toku trajanja Akcije, cijena pristupa za MojaTV pakete iznosi 1 KM (sa PDV).
- (2) Benefiti akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i dr.).
- (3) Korisnik ostvaruje pravo i na benefit redovne ponude (besplatno korištenje CPE- STB uređaj i druga oprema).
- (4) Po isteku obaveznog trajanja odabranog benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz Akcije.
- (5) Korisnik MojaTV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za MojaTV paketa iz Akcije.
- (6) U slučaju prekida ugovora za MojaTV paket iz Akcije, Korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa između Akcijske i redovne ponude.
- (7) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog MojaTV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novoodabrani paket jedan od MojaTV paketa obuhvaćenih Akcijom i da se inicijalno dodijeljeni benefit može primijeniti na novoodabrani MojaTV paket. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti benefit, u skladu sa novoodabranim MojaTV paketom.
- (8) U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, ili u slučaju prelaska na MojaTV paket na koji se inicijalno dodijeljeni benefit ne može primijeniti Korisnik gubi pravo na benefite akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa.
- (9) Korisnik je obavezan da u slučaju prestanka ugovora, iz bilo kojeg razloga, svu opremu dodijeljenu na korištenje, vrati BH Telecomu ili u suprotnom plati njenu protuvrijednost.

Član 5 **Pravila za benefit – besplatno korištenje HBO i HBO Premium paketa**

- (1) Predmetni Benefit je ograničen po količini na prvih 2.000 Korisnika koji prilikom podnošenja zahtjeva za MojaTV Net ili MojaTV Full pakete odaberu ovaj Benefit, nakon čega se povlači iz dalje prodaje tokom trajanja Akcije.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesece u kojima je koristio dodatni paket HBO ili HBO Premium.

Član 6

Pravila za benefit - besplatno korištenje Moja webTV usluge

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je koristio Moja webTV uslugu.

Član 7

Pravila za benefit - besplatno korištenje dodatnog MojaTV HD paketa

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je koristio MojaTV HD paket.

Član 8

Pravila za benefit - povećanje pristupne brzine do 100 Mbps

- (1) Benefit povećanje pristupne brzine do 100 Mbps tehnički će se realizovati dodjelom MojaTV Net 4 ili MojaTV Net 5, odnosno MojaTV Full 4 ili MojaTV Full 5 paketa, u zavisnosti od tehničke mogućnosti i preferencije korisnika.
- (2) Korisnicima koji izaberu ovaj benefit 24 mjeseca korištenja naplatiti će se cijena od MojaTV Net 1 odnosno MojaTV Full 1 paketa u skladu sa važećim Cjenovnikom.
- (3) Nakon isteka 24 mjeseca Korisniku će se naplaćivati MojaTV paket koji je ugovoren, po cijeni iz važećeg Cjenovnika.
- (4) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Posebne ponude, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti razliku u cijeni mjesečne naknade u slučaju dodjele MojaTV paketa sa većom pristupnom brzinom i to za broj mjeseci tokom kojih je uslugu koristio po manjoj cijeni.

Član 9

Pravila za benefit - Popust na mjesečnu pretplatu MojaTV paketa

- (1) Korisniku koji odaberu ovaj benefit će se naplatiti mjesečna naknada umanjena za 20%, u skladu sa prikazom u Tabeli u okviru Člana 3. ovih Uslova.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim

uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti razliku u cijeni mjesečne naknade korištenog paketa za broj mjeseci u kojima je koristio benefit.

Član 10

Pravila za benefit – korisnici OPA usluge

- (1) Ukoliko korisnik u toku trajanja akcije aktivira OPA uslugu ili je već korisnik OPA usluge, pored odabranog benefita po osnovu obaveznog trajanja ugovornog odnosa, ostvaruje i pravo na 6 mjeseci besplatnog korištenja drugog STB uređaja. Ovaj rok počinje teći od dana aktivacije OPA usluge za nove OPA korisnike, odnosno od dana ugovaranja akcijske ponude za postojeće OPA korisnike.
- (2) Naknadna aktivacija OPA usluge neće podrazumijevati i izmjenu inicijalno ugovorenih benefita. Korisnik će nakon naknadno aktivirane OPA usluge nastaviti koristiti prvobitno ugovorene benefite.
- (3) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je koristio dodatni STB uređaj.

Član 11

Pravila za benefit – korisnici usluge e-račun

- (1) Svi korisnici koji uz ugovaranje Akcije ujedno aktiviraju i uslugu e-račun za MojaTV uslugu, prvih šest mjeseci ostvaruju pravo na umanjenje za 1 KM (sa PDV-om) mjesečnog računa za ugovoreni MojaTV paket.

Član 12

Tretman novog korisnika kao postojećeg u kontekstu asemblirane usluge

- (1) Svi novi pretplatnici koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje bilo MojaTV Basic, MojaTV Phone BH, MojaTV Phone, MojaTV Net i MojaTV Full paketa, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca, imaju mogućnost izbora jednog od prethodno navedenih ili izbor sljedećeg benefita:
 - o Cijena pristupa usluzi od 1 KM sa PDV-om i mogućnost kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma pod uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem. Pretplatnicima se u slučaju odabira mogućnosti kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma dodjeljuje status „postojeći korisnik“ radi ostvarivanja prava na pogodnosti poputa na cijenu uređaja (asemblirana ponuda) ili mjesečne naknade paketa (partnerska ponuda) po osnovu zaključivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa.
 - o Za pretplatnike koji odaberu benefit kupovine uređaja primjenjuju se uslovi i cijene iz važećeg Cjenovnika i Specifičnih uslova koji se odnose na asembliranu uslugu ili partnersku ponudu terminalne opreme.

Član 13
Završne odredbe

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi primjenjuju se od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz Akcije.