

**BH TELECOM D.D. SARAJEVO**

Finansijski izvještaji za godinu  
koja je završila 31. decembra 2020. i  
izvještaj nezavisnog revizora



## **SADRŽAJ**

	<i>Stranica</i>
Odgovornost Uprave za finansijske izvještaje	1
Izvještaj nezavisnog revizora	2 – 4
Izvještaj o bilansu uspjeha	5
Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	6
Izvještaj o finansijskoj poziciji	7 – 8
Izvještaj o promjenama u kapitalu	9
Izvještaj o novčanim tokovima	10
Napomene uz finansijske izvještaje	11 – 56

## Odgovornost za finansijske izvještaje

Uprava je dužna da sastavlja i podnosi računovodstvene izvještaje za svaki finansijski period u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja, koji pružaju istinit i fer pregled stanja i rezultate poslovanja BH Telecom d.d. Sarajevo za godinu koja je završila 31. decembra 2020.

Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava opravdano očekuje da će Društvo u dogledno vrijeme raspolažati odgovarajućim resursima. Iz tog razloga Uprava i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju finansijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave pri izradi finansijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

- odabir i dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika;
- davanje opravdanih i razboritih prosudbi i procjena;
- postupanje sukladno važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u finansijskim izvještajima; i
- sastavljanje finansijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Društvo nastaviti poslovanje nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje odgovarajućih računovodstvenih evidenciјa, koje u svakom trenutku s opravdanom točnošću prikazuju finansijski položaj Društva i rezultat poslovanja. Također, Uprava je dužna pobrinuti se da finansijski izvještaji budu u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji u Federaciji Bosne i Hercegovine. Pored toga, Uprava je odgovorna za čuvanje imovine Društva, te za poduzimanje opravdanih koraka za sprječavanje i otkrivanje prijevare i drugih nepravilnosti.

Za i u ime Uprave

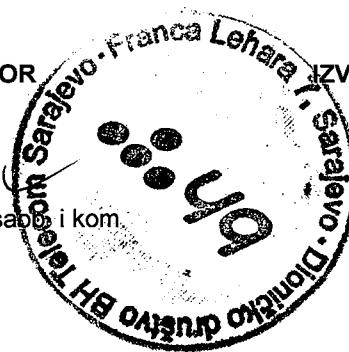
GENERALNI DIREKTOR

mr. Sedin Kahriman, dipl.ing. sabb i kom.

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Franca Lehara 7  
71000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina  
16. apriil 2021. godine

IZVRŠNI DIREKTOR ZA EKONOMSKO  
FINANSIJSKE POSLOVE

Mirza Odobašić, BA, ecc.



Deloitte d.o.o.  
Zmaja od Bosne 12c  
71000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina

Tel: +387 (0) 33 277 560  
Fax: +387 (0) 33 277 561  
[www.deloitte.com/ba](http://www.deloitte.com/ba)

## Izvještaj neovisnog revizora

### Dioničarima BH Telecom d.d. Sarajevo

#### Mišljenje

Obavili smo reviziju finansijskih izvještaja BH Telecom d.d. Sarajevo (u dalnjem tekstu "Društvo"), koji obuhvataju izvještaj o finansijskoj poziciji na dan 31. decembra 2020. godine, izvještaj o bilansu uspjeha, izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o promjenama na kapitalu i izvještaj o novčanim tokovima za godinu koja je tada završila, i napomene uz finansijske izvještaje, koje sadrže i sažeti prikaz značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi finansijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, finansijski položaj Društva na dan 31. decembra 2020. godine, te njegovu finansijsku uspješnost i njegove novčane tokove za godinu koja je tada završila, u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja.

#### Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvještaju nezavisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju finansijskih izvještaja*. Nezavisni smo od Društva u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju finansijskih izvještaja u Federaciji Bosne i Hercegovine i ispunili smo naše etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

#### Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja, koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za reviziju finansijskih izvještaja tekućeg perioda. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije finansijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata (zajednički „organizacija Deloitte“). DTTL („Deloitte Global“) i svaki njegov član i njegovi povezani subjekti su pravno odvojeni i samostalni subjekti, koji se ne mogu međusobno obavezivati na određene radnje u odnosu na treće strane. DTTL i svi njegovi povezani subjekti odgovorni su isključivo za vlastita, a ne međusobna, djela i propuste. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi [www.deloitte.com/ba/o-nama](http://www.deloitte.com/ba/o-nama).

U Bosni i Hercegovini usluge pružaju Deloitte d.o.o. i Deloitte Advisory Services d.o.o., pod zajedničkim nazivom „Deloitte Bosna i Hercegovina“, subjekti povezani pod krovnim društvom Deloitte Central Europe Holdings Limited. Deloitte Bosna i Hercegovina je među vodećim pružaocima profesionalnih usluga u zemlji, koje obuhvataju usluge revizije i savjetovanja, poslovogn savjetovanja, finansijskog savjetovanja, savjetovanja u području upravljanja rizicima te porezne i povezane usluge koje pruža više od 60 domaćih i specijaliziranih inostranih stručnjaka.

## **Ključna revizijska pitanja (nastavak)**

### **1. Priznavanje prihoda**

Pogledajte Napomenu 3. „Sažetak temeljnih računovodstvenih politika – priznavanje prihoda“ i Napomenu 6. „Prihodi od prodaje“ za detalje računovodstvenih politika za priznavanje prihoda i analizu prihoda. U Izvještaju o bilansu uspjeha iskazani su prihodi iz osnovne djelatnosti Društva u iznosu od 438.314 hiljade KM.

Priznavanje prihoda prepoznali smo kao ključno revizijsko pitanje jer postoji inherentni rizik u industriji oko tačnosti prihoda koje bilježe informatički sistemi naplate s obzirom na složenost sistema i veliku količinu podataka koji sistemi obrađuju, uticaja stalnih promjena cjenovnih i tarifnih modela, te primjene zahtjeva Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja 15 – Prihodi na temelju ugovora s kupcima (MSFI 15).

U skladu sa tim, primjena MSFI 15 smatra se složenom i u određenoj mjeri se temelji na procjenama i pretpostavkama, što je rezultiralo time da je priznavanje prihoda bilo od posebne važnosti za našu reviziju.

### ***Kako smo pristupili ključnom revizijskom pitanju tokom naše revizije***

Imajući u vidu visok stepen složenosti, procjene i pretpostavki koji se koriste u procesu priznavanja prihoda, procijenili smo procese i kontrole Društva za priznavanje prihoda kao dio naše revizije. Naš pristup reviziji uključivao je testiranje kontrola i provođenje detaljnih revizorskih procedura, uključujući sljedeće:

- Pregled računovodstvenih politika, značajnih pretpostavki i procjena vezanih za priznavanje prihoda;
- Testiranje IT okruženja u kojem se nalaze sistemi naplate, uključujući kontrole prenosa podataka između različitih IT aplikacija;
- Testiranje ključnih kontrola tačnosti izračuna i raspodjele prihoda u skladu sa zahtjevima MSFI 15 u odvojivim elementima;
- Testiranje tačnosti obračuna računa kupca i evidentiranih pripadajućih transakcija testiranjem uzorka faktura;
- Procjena tačnosti i potpunosti prezentacije i objavljivanja u priloženim finansijskim izvještajima.

### **Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za finansijske izvještaje**

Uprava je odgovorna za sastavljanje finansijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja kao i za one interne kontrole koje Uprava smatra neophodnim za pripremanje finansijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prevare ili greške.

U sastavljanju finansijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa finansijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

### **Odgovornosti revizora za reviziju finansijskih izvještaja**

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li finansijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prevare ili greške, i izdati izvještaj nezavisnog revizora koji uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visok nivo uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prevare ili greške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utječu na ekonomski odluke korisnika donijete na osnovi tih finansijskih izvještaja.

## Odgovornosti revizora za reviziju finansijskih izvještaja (nastavak)

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tokom revizije. Mi također:

- Prepoznajemo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza finansijskih izvještaja, zbog prevare ili greške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostačni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prevara može uključiti tajne sporazume, krivotvorene, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stičemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u datim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- Ocjenujemo primjerenošć korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila uprava.
- Zaključujemo o primjerenošći korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtjeva da skrenemo pažnju u našem izvještaju nezavisnog revizora na povezane objave u finansijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modifikujemo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvještaja nezavisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uslovi mogu uzrokovati da Društvo prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenoj osnovi.
- Ocjenujemo cijelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj finansijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li finansijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.

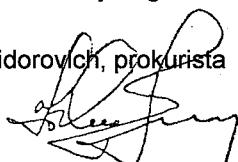
Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i onima u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tokom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s nezavisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utiču na našu nezavisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji finansijskih izvještaja tekućeg perioda i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvještaju nezavisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u izuzetno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba saopćiti u našem izvještaju nezavisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice saopćenja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog saopćenja.

Partner u reviziji odgovoran za angažman koji rezultira ovim izvještajem nezavisnog revizora je Sabina Softić.

Yuri Sidorović, prokurista



Deloitte d.o.o. Sarajevo  
Zmaja od Bosne 12c  
Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
16. april 2021. godine



Sabina Softić, partner i ovlašteni revizor



**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Izvještaj o bilansu uspjeha za godinu koja je završila 31. decembar 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

---

	Napomena	2020.	2019.
Prihodi od prodaje	6	438.314	458.947
Ostali prihodi	7	9.528	14.841
<b>Ukupno operativni prihodi</b>		<b>447.842</b>	<b>473.788</b>
 Promjene u zalihamu gotovih proizvoda i proizvodnje u toku	23	577	(285)
Kapitalizirani vlastiti rad	8	6.263	7.039
Troškovi materijala i nabavna vrijednost prodane robe		(51.084)	(48.746)
Troškovi zaposlenih	8	(121.596)	(123.305)
Amortizacija	14, 15, 16	(95.239)	(110.982)
Ostali operativni troškovi	9	(135.216)	(142.156)
<b>Ukupno operativni rashodi</b>		<b>(396.295)</b>	<b>(418.435)</b>
 <b>Rezultat od operativnih aktivnosti</b>		<b>51.547</b>	<b>55.353</b>
 Finansijski prihodi	10	4.392	5.311
Finansijski rashodi	11	(3.904)	(3.675)
<b>Neto finansijski prihodi</b>		<b>488</b>	<b>1.636</b>
 <b>Dobit prije poreza</b>		<b>52.035</b>	<b>56.989</b>
 Porez na dobit	12	(4.856)	(6.071)
 <b>Dobit za godinu</b>		<b>47.179</b>	<b>50.918</b>
 <b>Zarada po dionici (u KM)</b>	13	<b>0,74</b>	<b>0,80</b>

Napomene u nastavku čine sastavni dio finansijskih izvještaja.

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

	Napomena	2020.	2019.
<b>Dobit za godinu</b>		<b><u>47.179</u></b>	<b><u>50.918</u></b>
<b>Ostala sveobuhvatna dobit / (gubitak):</b>			
<i>Stavke koje neće naknadno biti reklasifikovane u bilans uspjeha:</i>			
Aktuarski gubitak	27	(722)	(381)
Neto promjene u fer vrijednosti finansijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	17	(5.920)	(3.111)
<b>Ostali sveobuhvatni gubitak umanjen za porez na dobit</b>		<b><u>(6.642)</u></b>	<b><u>(3.492)</u></b>
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu</b>		<b><u>40.537</u></b>	<b><u>47.426</u></b>

Napomene u nastavku čine sastavni dio finansijskih izvještaja.

**BH Telecom d.d. Sarajevo**  
**Izvještaj o finansijskoj poziciji na dan 31. decembra 2020. godine**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

---

	Napomena	31.12.2020.	31.12.2019.
<b>SREDSTVA</b>			
<b>Dugotrajna sredstva</b>			
Nekretnine, postrojenja i oprema	14	599.519	630.868
Imovina s pravom korištenja	15	83.714	93.504
Avansi za materijalna i nematerijalna sredstva		135	1.090
Nematerijalna sredstva	16	61.469	63.176
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	17	10.369	16.289
Ulaganja u pridružena lica	18	3.042	3.825
Krediti dati kupcima	19	9.430	8.947
Krediti dati zaposlenim	20	748	965
Dugoročni depoziti	21	41.953	71.874
Odgodena poreska sredstva	12	5.769	5.491
Razgraničena dugoročna kamata za nabavku opreme	24	215	493
<b>Ukupno dugotrajna sredstva</b>		<b><u>816.363</u></b>	<b><u>896.522</u></b>
<b>Tekuća sredstva</b>			
Krediti dati kupcima	19	30.273	28.214
Krediti dati zaposlenim	20	171	190
Zalihe	23	22.560	21.188
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	24	55.277	72.188
Ugovorna imovina	34	9.422	9.304
Preplata poreza na dobit	22	6.627	17.145
Kratkoročni depoziti	25	253.522	192.313
Unaprijed plaćeni troškovi	24	463	3.525
Novac i novčani ekvivalenti	26	37.002	20.084
<b>Ukupno tekuća sredstva</b>		<b><u>415.317</u></b>	<b><u>364.151</u></b>
<b>Ukupno sredstva</b>		<b><u>1.231.680</u></b>	<b><u>1.260.673</u></b>

Napomene u nastavku čine sastavni dio finansijskih izvještaja.

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Izvještaj o finansijskoj poziciji na dan 31. decembra 2020. godine (nastavak)**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

	Napomena	31.12.2020.	31.12.2019.
<b>KAPITAL I OBAVEZE</b>			
<b>Kapital</b>			
Upisani kapital	27	634.574	634.574
Zakonske rezerve	27	310.324	310.324
Rezerve fer vrijednosti	27	(8.165)	(2.245)
Akumulirana dobit	27	78.996	68.519
<b>Ukupno kapital i rezerve</b>		<b><u>1.015.729</u></b>	<b><u>1.011.172</u></b>
<b>OBAVEZE</b>			
<b>Dugoročne obaveze</b>			
Odgođeni prihod	28	886	1.364
Odgođene porezne obaveze	12	460	-
Obaveze za primanja zaposlenih	29	17.954	16.816
Rezervisanja za sudske sporove	30	5.704	5.733
Obaveze za najam	31	73.898	83.230
Ostale obaveze	35	6.864	10.299
<b>Ukupno dugoročne obaveze</b>		<b><u>105.766</u></b>	<b><u>117.442</u></b>
<b>Tekuće obaveze</b>			
Obaveze prema dobavljačima	32	29.484	46.238
Obračunati troškovi	33	28.151	35.489
Odgođeni prihod	28	5.978	6.123
Ugovorne obaveze	34	2.183	2.126
Obaveze za primanja zaposlenih	29	15.485	15.204
Obaveze za najam	31	9.920	9.240
Ostale obaveze	35	18.984	17.639
<b>Ukupno tekuće obaveze</b>		<b><u>110.185</u></b>	<b><u>132.059</u></b>
<b>Ukupno obaveze</b>		<b><u>215.951</u></b>	<b><u>249.501</u></b>
<b>UKUPNO KAPITAL I OBAVEZE</b>		<b><u>1.231.680</u></b>	<b><u>1.260.673</u></b>

Napomene u nastavku čine sastavni dio finansijskih izvještaja.

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Izvještaj o promjenama u kapitalu za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**

*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

	<b>Upisani kapital</b>	<b>Zakonske rezerve</b>	<b>Rezerve fer vrijednosti</b>	<b>Akumulirana dobit</b>	<b>Ukupno</b>
<b>Na dan 31.12.2018.</b>	<b><u>634.574</u></b>	<b><u>310.324</u></b>	<b><u>866</u></b>	<b><u>53.982</u></b>	<b><u>999.746</u></b>
Dobit za godinu	-	-	-	50.918	50.918
Ostali sveobuhvatni gubitak	-	-	(3.111)	(381)	(3.492)
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(3.111)</b>	<b>50.537</b>	<b>47.426</b>
Objavljene dividende (Napomena 27.)	-	-	-	(36.000)	(36.000)
<b>Ukupno transakcije sa vlasnicima</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(36.000)</b>	<b>(36.000)</b>
<b>Na dan 31.12.2019.</b>	<b><u>634.574</u></b>	<b><u>310.324</u></b>	<b><u>(2.245)</u></b>	<b><u>68.519</u></b>	<b><u>1.011.172</u></b>
Dobit za godinu	-	-	-	47.179	47.179
Ostali sveobuhvatni gubitak	-	-	(5.920)	(722)	(6.642)
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(5.920)</b>	<b>46.457</b>	<b>40.537</b>
Objavljene dividende (Napomena 27.)	-	-	-	(36.000)	(36.000)
<b>Ukupno transakcije sa vlasnicima</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(36.000)</b>	<b>(36.000)</b>
Usklađenje	-	-	-	20	20
<b>Na dan 31.12.2020.</b>	<b><u>634.574</u></b>	<b><u>310.324</u></b>	<b><u>(8.165)</u></b>	<b><u>78.996</u></b>	<b><u>1.015.729</u></b>

Napomene u nastavku čine sastavni dio finansijskih izvještaja.

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Izvještaj o novčanim tokovima za godinu koja je završila 31. decembar 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

		<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>POSLOVNE AKTIVNOSTI</b>			
Dobit prije oporezivanja		52.035	56.989
<i>Usklađenje za:</i>			
Amortizacija materijalne i nematerijalne imovine	14,15,16	95.239	110.982
Amortizacija rezervnih dijelova	9	148	305
Gubici od otuđenja materijalne i nematerijalne imovine	7,9	1.880	3.693
Dobici od prodaje materijalne i nematerijalne imovine	9	(210)	(10.249)
Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca i ostala potraživanja, neto	9	1.869	2.897
Otpisi i korekcije vrijednosti zaliha	7	2.103	3.304
Prihodi od usklađenje vrijednosti novčanih sredstava	7	(72)	(35)
Prihodi od usklađenje vrijednosti preplate poreza na dobit	7,9	-	(197)
Prihodi od usklađenje vrijednosti ostalih potraživanja	9	11	6
Neto povećanje rezervisanja za sudske sporove	9	(17)	681
Neto povećanje obaveza za zaposlene	7,9	6.361	6.122
Umanjenje vrijednosti kratkoročnih depozita	7,9	(1.051)	(324)
Umanjenje vrijednosti dugoročnih depozita	7,9	(579)	546
Umanjenje vrijednosti kredita datih kupcima	7,9	124	(38)
Umanjenje vrijednosti kredita datih zaposlenim	7,9	2	(2)
Amortizacija odgođenog prihoda od donacija	7	(673)	(860)
Prihod od dividendi priznat u bilansu uspjeha	7	(720)	(1.213)
Neto finansijski prihodi	10,11	(488)	(1.636)
<b>Novčani tokovi prije promjena u kapitalu</b>		<b>155.962</b>	<b>170.971</b>
<i>Promjene u:</i>			
Zalihama		(3.622)	(1.007)
Potraživanjima od kupaca i ostalim potraživanjima		31.480	27.498
Kreditima datih kupcima, neto		(2.665)	129
Obavezama prema dobavljačima i ostalim obavezama		(26.182)	18.492
Odgođenom prihodu		50	312
Promjena u ugovornoj imovini i obavezama, neto		(61)	(1.770)
Rezervisanjima		(5.676)	(5.785)
<b>Novčani tok ostvaren u poslovnim aktivnostima</b>		<b>149.286</b>	<b>208.840</b>
Plaćene kamate		(3.870)	(3.675)
Plaćeni porez na dobit		(6.028)	(8.204)
<b>Neto novac ostvaren u poslovnim aktivnostima</b>		<b>139.388</b>	<b>196.961</b>
<b>Ulagačke aktivnosti</b>			
Nabavke nekretnina, postrojenja i opreme	14	(49.009)	(144.047)
Nabavke nematerijalne imovine	16	(4.194)	(1.301)
Prilivi od prodaje nekretnine, postrojenja i opreme		246	11.897
Smanjenje / (povećanje) dugoročnih depozita		30.500	(54.600)
(Povećanje) / smanjenje kratkoročnih depozita		(60.159)	32.361
Naplate kredita datih zaposlenim		232	246
Povećanje ulaganja u pridružena društva		-	(3.825)
Primljena kamata		4.358	5.311
<b>Neto novac korišten u ulagačkim aktivnostima</b>		<b>(78.026)</b>	<b>(153.958)</b>
<b>Finansijske aktivnosti</b>			
Isplaćena dividenda		(35.980)	(35.040)
Plaćanja za najam		(9.184)	(12.645)
Primljena dividenda		720	1.213
<b>Neto novac korišten u finansijskim aktivnostima</b>		<b>(44.444)</b>	<b>(46.472)</b>
<b>Neto povećanje / (smanjenje) novca i novčanih ekvivalenta</b>		<b>16.918</b>	<b>(3.469)</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na početku godine</b>		<b>20.084</b>	<b>23.553</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine</b>		<b>37.002</b>	<b>20.084</b>

Napomene u nastavku čine sastavni dio finansijskih izvještaja.

## BH Telecom d.d. Sarajevo

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM. osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

### 1. OPĆI PODACI

Odlukom Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, od 28. decembra 2001. godine, Javno preduzeće PTT BH saobraćaj je reorganizovano i formirana su dva nova pravna subjekta i to: JP BH Pošta Sarajevo i JP BH Telecom Sarajevo. Društvo posluje od 1. januara 2002. godine.

Rješenjem Kantonalnog suda Sarajevo, broj UF/I-520/04 od 12. marta 2004. godine, registrovano je dioničko društvo BH Telecom Sarajevo ("BH Telecom" ili "Društvo"), sa sjedištem u Sarajevu, Obala Kulina bana 8. Društvo je dana 30. juna 2014. godine promijenilo sjedište i od tada posluje na adresi: Franca Lehara 7, Sarajevo.

Društvo pruža telekomunikacijske usluge na lokalnom, državnom i međunarodnom nivou kroz usluge fiksne telefonije, mobilne telefonije, usluge interneta (BIHNET), prenosa podataka (BIHPAK) i YPTV Televizije. Djelatnost Društva je organizovana putem 10 organizacionih dijelova - poslovnih područja.

Dionice Društva kotiraju na Sarajevskoj berzi.

Na dan 31. decembra 2020. godine Društvo je imalo 3.166 zaposlenih, od čega je 3.164 radnika i 2 pripravnika (31. decembar 2019.: 3.242 zaposlenih, od čega je 3.233 radnika i 9 pripravnika).

### Organici upravljanja

**U periodu od 1. januara 2020. do datuma ovog izvještaja, Upravu Društva činili su:**

Sedin Kahriman	v.d. generalni direktor do 03. septembra 2020.g., generalni direktor od 04. septembra 2020.godine
Muamer Hadžović	v.d. izvršni direktor Izvršne direkcije za razvoj poslovanja, od 5. januara 2020. godine
Elvedin Kanafija	v.d. izvršni direktor Izvršne direkcije za razvoj poslovanja, do 4. januara 2020. godine
Samir Jusufović	v.d. izvršni direktor Izvršne direkcije za pravne poslove, upravljanje organizacijom i ljudskim resursima
Adnan Huremović	v.d. izvršni direktor Izvršne direkcije za tehnologiju i razvoj servisa
Mirza Odobašić	v.d. izvršni direktor Izvršne direkcije za ekonomsko finansijske poslove, od 5. januara 2020. godine
Orhideja Junuzović	v.d. izvršna direktorka Izvršne direkcije za ekonomsko finansijske poslove, do 4. januara 2020. godine
Muamer Hadžović	v.d. izvršni direktor Izvršne direkcije za investicije, do 4. januara 2020. godine,
Kemal Kapetanović	v.d. izvršni direktor Izvršne direkcije za investicije, od 5. januara 2020. godine
Samira Čerim	v.d. izvršni direktor Izvršne direkcije za informacione tehnologije

### Nadzorni odbor

Mugdim Mandžuka	zamjenik predsjednika do 17.07.2020., v.d. predsjednik od 17.07. do 17.10.2020. godine i v.d. predsjednika od 18.12.2020. godine
Almina Pilav	član do 17.07.2020., v.d. zamjenika predsjednika od 17.07. do 17.10.2020. godine i v.d. zamjenika predsjednika od 18.12.2020. godine
Nedin Dedić	član do 17.07.2020., v.d. člana od 17.07. do 17.10.2020. godine i v.d. člana od 18.12.2020. godine
Haris Delizaimović	član do 17.07.2020., v.d. člana od 17.07. do 17.10.2020. godine i v.d. člana od 18.12.2020. godine
Mirko Rogić	v.d. člana od 17.07. do 17.10.2020. godine i v.d. člana od 18.12.2020. godine
Fuad Cuplov	v.d. člana od 18. decembra 2020. godine
Almir Tahirović	v.d. člana, od 17. jula do 17. oktobra 2020
Vjekoslav Ivanković	član, do 17. jula 2020. godine
Svetlana Cenić	član, do 17. jula 2020. godine

### Odbor za reviziju

Dika Hodžić	Predsjednica, mandat istekao 19.decembra 2020. godine
Fatima Obhođaš	Član, mandat istekao 19.decembra 2020. godine
Ekrem Čagalj	Član, mandat istekao 19.decembra 2020. godine

## **USVAJANJE NOVIH I REVIDIRANIH STANDARDA**

### **2.1 Početna primjena novih izmjena i dopuna postojećih standarda koji su na snazi u tekućem izvještajnom periodu**

Sljedeći novi standardi, izmjene postojećih standarda i tumačenja koje je izdao od Odbora za međunarodne računovodstvene standarde bili su na snazi za tekući izvještajni period:

- Izmjene MRS 1 „Prezentacija finansijskih izvještaja“ i MRS 8 „Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i greške“ – Definicija materijalnosti – usvojeno u EU 29. novembra 2019. godine (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2020.),
- Izmjene MSFI 3 „Poslovna spajanja“ – Definicija poslovanja – usvojeno u EU 21. aprila 2020. godine (na snazi za poslovna spajanja za koja je datum akvizicije na dan ili nakon početka prvog godišnjeg izvještajnog koji počinje na ili nakon 1. januara 2020. i na akvizicije imovine koje se događaju na dan ili nakon početka tog perioda),
- Izmjene i dopune MSFI 9 „Finansijski instrumenti“, MRS 39 „Finansijski instrumenti: Priznavanje i mjerjenje“ i MSFI 7 „Finansijski instrumenti: Objavljivanja“ – Reforma referentne kamatne stope – usvojeno u EU 15. januara 2020. godine (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2020.),
- Izmjene MSFI 16 „Najmovi“ – Koncesije za najam povezane s Covid-19 (usvojeno u EU 9. oktobra 2020. godine i na snazi najkasnije od 1. juna 2020. godine za finansijske godine koje počinju na ili nakon 1. januara 2020.),
- Izmjene Referenci na konceptualni okvir u standardima MSFI usvojene u EU 29. novembra 2019. godine (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2020.).

Usvajanje spomenutih novih standarda, izmjena postojećih standarda i tumačenja, nije vodilo nikakvim materijalnim promjenama u finansijskim izvještajima Društva.

### **2.2 Novi standardi i izmjene i dopune postojećih standarda koji su objavljeni, a nisu još usvojeni**

Na dan izdavanja ovih finansijskih izvještaja, sljedeći novi standardi, izmjene postojećih standarda i tumačenja su objavljeni, ali nisu još na snazi:

- MSFI 14 „Regulisana vremenska razgraničenja“ (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2016.) – Europska komisija odlučila je ne pokretati postupak odobrenja ovog privremenog standarda i pričekati konačni standard,
- MSFI 17 „Ugovori o osiguranju“, uključujući izmjene MSFI 17 (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2023.),
- Izmjene MRS 1 „Prezentacija finansijskih izvještaja“ – Klasifikacija obaveza na kratkoročne i dugoročne (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2023.),
- Izmjene MRS 16 „Nekretnine, postrojenja i oprema“ – Prihodi prije namjeravane uporabe (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2022.),
- Izmjene MRS 37 „Rezervisanja, potencijalne obaveze i potencijalna imovina“ – Štetni ugovori – Troškovi ispunjenja ugovora (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2022.);

**2. USVAJANJE NOVIH I REVIDIRANIH STANDARDA (NASTAVAK)**

**2.2 Novi standardi i izmjene i dopune postojećih standarda koji su objavljeni, a nisu još usvojeni (nastavak)**

- Izmjene MSFI 3 Poslovna spajanja – Reference na konceptualni okvir s izmjenama i dopunama MSFI 3 (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2022.),
- Izmjene MSFI 4 „Ugovori o osiguranju“ – Producenje privremenog izuzeća od primjene MSFI 9 (datum isteka privremenog izuzeća od MSFI 9 produžen je na godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2023.),
- Izmjene MSFI 10 „Konsolidovani finansijski izvještaji“ i MRS 28 „Ulaganja u pridružena društva i zajedničke poduhvate“ – Prodaja ili doprinos imovine između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog poduhvata i dalje izmjene i dopune (datum stupanja na snagu odložen na neodređeno vrijeme do okončanja istraživačkog projekta o kapitalnoj metodi),
- Izmjene MSFI 9 „Finansijski instrumenti“, MRS 39 „Finansijski instrumenti: priznavanje i mjerjenje“, MSFI 7 „Finansijski instrumenti: objavljivanja“, MSFI 4 „Ugovori o osiguranju“ i MSFI 16 „Najmovi“ – Reforma referentne kamatne stope – faza 2 (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2021.),
- Izmjene i dopune različitih standarda zbog „Poboljšanja MSFI-jeva (ciklus 2018.-2020.)“ koji proizilaze iz godišnjeg projekta poboljšanja MSFI-jeva (MSFI 1, MSFI 9, MSFI 16 i MRS 41) prvenstveno s ciljem uklanjanja nedosljednosti i pojašnjavanja formulacija (Izmjene MSFI 1, MSFI 9 i MRS 41 na snazi su za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2022.).

Društvo je izabralo da ne usvoji ove nove standarde, izmjene postojećih standarda i nova tumačenja prije nego oni stupe na snagu. Društvo predviđa da usvajanje ovih standarda, izmjena postojećih standarda i novih tumačenja neće imati materijalan uticaj na finansijske izvještaje Društva u periodu inicijalne primjene.

### **3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA**

#### **Izjava o usklađenosti**

Finansijski izvještaji su pripremljeni u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja ("MSFI"). Finansijski izvještaji su odobreni od Uprave Društva dana 24. februara 2021. godine.

#### **Osnova prezentiranja**

Ovi finansijski izvještaji pripremljeni su po načelu historijskog troška, osim za određene finansijske instrumente koji se mjere po fer vrijednostima na kraju svakog izvještajnog perioda.

#### **Priznavanje prihoda**

Prihodi Društva kombiniraju sljedeće linije proizvoda:

- mobilne usluge: uključujući i prihode generirane od dolaznih i odlaznih poziva (pozivi, SMS i podaci), naknade za pristup mreži, usluge s dodanom vrijednošću, prihodi od kupaca iz drugih mreža (roaming), prihoda od Service provider i od dijeljenja mreže, internet;
- prodaja robe: uključujući prihode od subvencioniranih i nesubvencioniranih prodaja robe;
- fiksne usluge: uključujući prihode od tradicionalne fiksne telefonije, fiksne širokopojasne usluge, mreže i rješenja i prihode od usluga za prijenosnike (nacionalne i međunarodne interkonekcije, razdvajanje i veleprodaju telefonskih linija), internet, usluge programskog sadržaja;
- ostali prihodi: uključujući prihode iznajmljivanje poslovnih prostora i zemljišta i razni drugi prihodi.

U nastavku je prikazan model od pet koraka koji se primjenjuje za priznavanje prihoda od ugovora s kupcima:

1. korak: utvrditi ugovor(e) s kupcem
2. korak: utvrditi obveze isporuke u ugovoru
3. korak: utvrditi cijenu transakcije
4. korak: dodijeliti cijenu transakcije obvezama isporuke u ugovoru
5. korak: priznati prihode kada (ili kako) subjekt ispuni obvezu isporuke

Prihodi se priznaju za svaku zasebnu obvezu isporuke u ugovoru u iznosu cijene transakcije. Cijena transakcije je iznos naknade u ugovoru na koju Društvo očekuje da ima pravo u zamjenu za prijenos obećane robe ili usluge kupcu.

Za ugovore koji sadrže više od jedne obveze isporuke (ugovore s više elemenata), Društvo cijenu transakcije raspoređuje na obveze isporuke na osnovi relativnih pojedinačnih prodajnih cijena. Pojedinačna prodajna cijena (*stand-alone selling price - SSP*) je cijena po kojoj bi Društvo zasebno kupcu prodalo obećanu robu ili uslugu.

Dodjela na temelju relativne pojedinačne prodajne cijene obavlja se na sljedeći način: Najprije se pojedinačna prodajna cijena obveze isporuke dijeli sa zbrojem pojedinačnih prodajnih cijena svih obveza isporuke. Taj se omjer zatim množi s cijenom transakcije. Rezultat je relativna pojedinačna prodajna cijena.

Prihodi se priznaju kada su obveze isporuke zadovoljene prijenosom kontrole obećane robe ili usluge na kupca. Kontrola nad robom (npr. prodaja opreme) prenosi se kada se roba isporuči kupcu, kupac u potpunosti raspolaze robom i ne postoji nepodmirena obveza koja bi mogla utjecati na kupčevo prihvatanje robe. Isporuka je obavljena kada je roba otpremljena na određenu lokaciju, a rizici zastarijevanja i gubitka preneseni su na kupca. Kontrola nad robom obično se prenosi u određenom trenutku.

### **3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)**

#### ***Priznavanje prihoda (nastavak)***

Kontrola nad uslugama (npr. prodaja telekomunikacijskih usluga, usluga održavanja, prodaje licenci itd.) prenosi se tokom vremena ili u određenom trenutku, što utječe na iskazivanje prihoda. Prihodi od pružanja usluga priznaju se u razdoblju u kojem su usluge obavljene. Ako se realizacija usluge proteže na više od jednog razdoblja, metoda inputa (na temelju nastalih troškova) i metoda outputa (na temelju isporučenih jedinica/poslova) koriste se za mjerjenje napretka do konačnog izvršenju.

Metoda outputa koristi se u uslugama za masovno tržište (npr. glasovne i podatkovne usluge koje se mjesечно pružaju korisnicima) kao i u sistemskim rješenjima (npr. ugradnja opreme, kada vremensko razdoblje između početka rada i isporuke usluge nije predugo i / ili kada obje strane obavljene poslove redovno potvrđuju). Metoda inputa se uglavnom koristi za složena sistemska rješenja (npr. za razvoj rješenja prilagođenog pojedinom kupcu koje traje duže vrijeme), pri čemu se prihodi priznaju mjesечно na temelju nastalih troškova kako bi se prikazao napredak do konačnog izvršenja u razdobljima u kojima međusobne potvrde još uvijek nisu dospjele.

Ukupni iznos cijene transakcije raspoređen na obaveze isporuke koje nisu podmirene (ili su djelomično podmirene) na dan 31. decembra 2020. godine je 2.183 hiljada KM (Napomena 34.). Društvo očekuje da će taj iznos priznati kao prihod u sljedećih 24 mjeseca. Kada se prihod priznaje tokom vremena u skladu s obračunatim prihodom, Društvo koristi mogućnost neobjavljivanja neplaćene cijene transakcije dodijeljene obvezama isporuke koje nisu podmirene (ili su djelomično podmirene). Prilikom određivanja cijene transakcije, Društvo usklađuje obećani iznos naknade za učinke vremenske vrijednosti novca, ako vrijeme plaćanja koje su ugovorne strane ugovorile (eksplicitno ili implicitno) klijentu ili Društvu omogućuju značajnu korist od financiranja prijenosa robe ili usluga kupcu. Društvo koristi mogućnost da ne razmatra značajnu komponentu financiranja ako je maksimalno razdoblje između isporuke robe ili pružanja usluge i plaćanja od strane kupca godinu dana ili manje. Također, u skladu s politikom Društva, ako će iznos komponente financiranja premašiti 5% od ukupne cijene transakcije ugovora, prepostavlja se da to znači da će se takva komponenta financiranja smatrati značajnom. Nasuprot tome, ako je iznos 5% ili manji, Društvo može zaključiti da se komponenta financiranja neće smatrati značajnom. Na temelju tih kriterija Društvo nije utvrdilo značajnu komponentu finansiranja u ugovorima s kupcima.

Standardom se utvrđuje računovodstveno iskazivanje pojedinačnih ugovora s kupcima. Međutim, postoji mogućnost primjene standarda i na portfelj ugovora, ako: ugovori objedinjeni u portfelj imaju slična obilježja i primjenom standarda na portfelj ne dolazi do bitno drugačijeg rezultata u odnosu na računovodstveno iskazivanje pojedinačnih ugovora.

Društvo iskazivanje prihoda u skladu s MSFI-jem 15 primjenjuje na portfelje ugovora i na pojedinačne ugovore. Standard se primjenjuje na portfelje ugovora za proizvode za masovno tržište, dok se za posebna rješenja primjenjuje na razini pojedinačnih ugovora. Portfelji su definirani unutar svakog relevantnog područja poslovanja i uspostavljeni su u skladu s uobičajenim zahtjevima za usklađenjem po pojedinačnim ugovorima.

#### ***Prihodi od dividendi***

Prihodi od dividendi priznaju se u trenutku kad su utvrđena prava Društva na primitak dividende.

#### ***Troškovi sticanja preplatnika, oglašavanje i povezani troškovi***

Troškovi sticanja i zadržavanja preplatnika priznaju se kao rashod u razdoblju u kojem su nastali. Dodatni troškovi stjecanja ugovora koji ne bi nastali da ugovor nije stečen (provizija od prodaje, novčani bonusi za stjecanje novih i zadržavanje dosadašnjih kupaca) se kapitaliziraju jer se očekuje njihov povrat u budućem periodu. Troškovi oglašavanja, promocije, sponzorstva, komunikacijski i brand marketing priznaju se kao rashod u razdoblju nastanka.

### **3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)**

#### ***Najmovi***

Društvo primjenjuje MSFI 16 „Najmovi“ a detalji računovodstvenih politika u skladu s MSFI 16 prikazani su u nastavku.

#### ***Društvo kao najmoprimac***

Društvo procjenjuje da li je ugovor predstavlja najam ili sadrži najam, na početku ugovora.

Obaveza po najmu se prvo bitno mjeri sadašnjom vrijednošću plaćanja najma koje se ne isplaćuje na datum početka, diskontuje se primjenom stope implicitne u najmu. Ako se ta stopa ne može lako utvrditi, najmoprimac koristi svoju inkrementalnu stopu. Plaćanja najma uključena u mjerenje obaveze po najmu uključuju:

- Fiksna plaćanja najma (uključujući suštinski fiksna plaćanja), umanjena za sve poticaje za najam;
- Varijabilna plaćanja najma koje ovise o indeksu ili stopi, inicijalno mjerene indeksom ili stopom na dan početka;
- Iznos za koji se očekuje da će ga najmoprimac platiti prema garancijama zaostale vrijednosti;
- Cijena izvršenja opcije kupovine, ako je najmoprimac razumno siguran da će iskoristiti opcije; i
- Plaćanje penala za raskid najma, ako trajanje najma odražava korištenje mogućnosti za raskid najma.

Obaveza po najmu iskazana je u zasebnoj napomeni u izvještaju o finansijskom položaju.

Obaveza po najmu naknadno se mjeri povećanjem knjigovodstvene vrijednosti koja odražava kamate na obaveze po najmu (primjenom metode efektivne kamate) i smanjenjem knjigovodstvene vrijednosti koja odražava izvršena plaćanja najma.

Društvo preispituje obavezu po najmu (i vrši odgovarajuće usklađivanje odgovarajuće imovine s pravom korištenja) kad god:

- Trajanje najma se promijenilo ili je došlo do značajnog događaja ili promjena okolnosti koje rezultiraju promjenom procjene ostvarivanja opcije kupovine, u tom slučaju obaveza po najmu se ponovo mjeri diskontovanjem revidiranih plaćanja najma korištenjem revidirane diskontne stope.
- Plaćanja najma mijenjaju se zbog promjena indeksa ili stope ili promjene očekivane isplate ispod garantovane preostale vrijednosti, u kojim slučajevima obaveza po najmu se ponovo mjeri diskontovanjem revidiranih plaćanja najma koristeći nepromijenjenu diskontnu stopu (osim ako se promjene najma ne nastaju zbog promjene promjenjive kamatne stope, u kojem se slučaju koristi revidirana diskontna stopa).
- Ugovor o najmu se modifikuje, a izmjena najma ne obračunava se kao zasebni najam, u kojem se slučaju obaveza po najmu ponovno mjeri na osnovu trajanja najma modifikovanog najma, diskontovanjem evidiranih plaćanja najma, korištenjem revidirane diskontne stope na snazi na datum izmjene.

Društvo nije izvršilo nikakve takve prilagodbe tokom prikazanih perioda.

### **3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)**

#### ***Najmovi (nastavak)***

##### ***Društvo kao najmoprimac (nastavak)***

Imovina s pravom korištenja uključuje početno mjerjenje odgovarajuće obaveze po najmu, plaćanja najma izvršenih na dan ili prije početka, umanjeno za sve primljene poticaje za najam i sve početne direktnе troškove. Naknadno se mjere po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Kad god Društvo ima obavezu troškova za demontiranje i uklanjanje imovine pod najmom, vraćanje mesta na kojem se nalazi ili vraćanje predmetne imovine u stanje koje zahtijevaju uslovi i odredbe najma, rezervisanje se priznaje i mjeri prema MRS 37. U mjeri u kojoj se troškovi odnose na imovinu s pravom korištenja, troškovi su uključeni u odgovarajuću imovinu s pravom korištenja, osim ako su ti troškovi nastali za proizvodnju zaliha.

Imovina s pravom korištenja amortizuje se kroz kraće trajanje najma ili vijeka trajanja imovine. Ako najam prenosi vlasništvo nad osnovnom imovinom ili trošak imovine s pravom korištenja odražava da Društvo očekuje da će iskoristiti mogućnost kupovine, povezana imovina s pravom korištenja amortizuje se tokom korisnog vijeka osnovne imovine. Amortizacija počinje na dan početka najma.

Imovina s pravom korištenja predstavljena je u zasebnoj napomeni u izvještaju o finansijskom položaju.

Društvo primjenjuje MRS 36 kako bi utvrdilo je li imovina s pravom korištenja umanjena i vodi bilo koji utvrđeni gubitak od umanjenja vrijednosti kako je opisano u politici „Nekretnine, postrojenja i oprema“.

Kao praktičnu olakšicu, MSFI 16 dopušta najmoprimcu da ne razdvaja komponente koje ne predstavljaju najam, već umjesto toga uzima u obzir bilo koji ugovor o najmu i povezane komponente koje ne predstavljaju najam kao jedan aranžman. Društvo je koristilo ovu praktičnu olakšicu za ugovore kod kojih komponente najma nisu razdvojene od ostalih komponenti. Za ugovore koji sadrže komponentu najma i jednu ili više dodatnih komponenti koje ne predstavljaju najam, Društvo alocira naknadu u ugovoru svakoj komponenti najma na osnovu relativne samostalne cijene komponente najma i ukupne samostalne cijene komponenti koje ne predstavljaju najam.

##### ***Društvo kao najmodavac***

Društvo sklapa ugovore o najmu kao najmodavac.

Najmovi za koje je Društvo najmodavac klasifikovani su kao finansijski ili operativni najmovi. Kad god uslovi najma uglavnom prenose sve rizike i koristi vlasništva na najmoprimca, ugovor se klasificuje kao finansijski najam. Svi ostali najmovi se klasificuju kao operativni najmovi.

Kada je Društvo posredni najmodavac, obračunava glavni najam i podnajam kao dva odvojena ugovora. Podnajam se klasificuje kao finansijski ili operativni najam s obzirom na imovinu s pravom korištenja koja proizilazi iz glavnog najma.

Prihodi od najma iz operativnog najma priznaju se linearne tokom trajanja odgovarajućeg najma. Početni direktni troškovi nastali u pregovaranju i uređivanju operativnog najma dodaju se knjigovodstvenoj vrijednosti imovine u najmu i priznaju se linearne tokom trajanja najma.

Iznosi dospjeli od najmoprimaca u okviru finansijskog najma priznaju se kao potraživanja u iznosu neto ulaganja Društva u najmove. Prihodi od finansijskog najma raspoređuju se u obračunske periode tako da održavaju stalnu periodičnu stopu prinosa na neto ulaganja Društva u pogledu najmova.

Kada ugovor uključuje komponente najma i komponente koje ne predstavljaju najam, Društvo primjenjuje MSFI 15 da rasporedi naknadu prema ugovoru na svaku komponentu.

### **3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)**

#### ***Najmovi (nastavak)***

Najmovi se klasificuju kao finansijski najmovi kad god najmovi prenose suštinski sve rizike i koristi vlasništva na najmoprimca. Svi ostali najmovi klasificuju se kao operativni najmovi.

#### ***Društvo kao najmoprimac***

Imovina koja se drži u finansijskom najmu priznaje se kao imovina Društva po fer vrijednosti ili, ako je niža, po sadašnjoj vrijednosti minimalnih plaćanja najma, svaka određena na početku najma. Odgovarajuća obaveza prema najmodavcu sadržana je u izvještaju o finansijskom položaju kao obaveza finansijskog najma.

Plaćanja najma raspoređuju se između finansijskih troškova i smanjenja obaveze za najam tako da se postigne stalna kamatna stopa na preostali iznos obaveze. Finansijski troškovi odmah se priznaju u izvještaju o bilansu uspjeha, osim ako se direktno pripisuju kvalifikovanoj imovini, u kojem slučaju su kapitalizirani u skladu s općom politikom Društva o troškovima posuđivanja (vidi ispod). Potencijalni najmovi se priznaju kao rashod u periodima u kojima su nastali.

Najamnine koje se plaćaju po operativnom najmu terete se na linearni prihod tokom trajanja odgovarajućeg najma, osim ako je druga sistemičnija osnova reprezentativnija vremenskom obrascu u kojem se troše ekonomski koristi od imovine pod najmom. Potencijalne najamnine koje proizilaze iz operativnog najma priznaju se kao trošak u periodu u kojem su nastale.

U slučaju da su primljeni poticaji za najam za sklapanje operativnog najma, takvi se poticaji priznaju kao obaveza. Ukupna korist od poticaja priznaje se kao smanjivanje troškova najma linearno tokom trajanja najma, osim u slučaju kada je druga sistemična osnova reprezentativnija vremenskom obrascu u kojem se troše ekonomski koristi od imovine pod najmom.

#### ***Društvo kao najmodavac***

Iznosi dospjeli od najmoprimaca u okviru finansijskog najma priznaju se kao potraživanja u iznosu neto ulaganja Društva u najmove. Prihodi od finansijskog najma raspoređuju se u obračunske periode tako da odražavaju stalnu periodičnu stopu prinosa na neto ulaganja Društva u pogledu najmova.

Prihodi od najma iz operativnog najma priznaju se linearno tokom trajanja odgovarajućeg najma. Početni direktni troškovi nastali u pregovaranju i uređivanju operativnog najma dodaju se knjigovodstvenoj vrijednosti imovine u najmu i priznaju se linearно tokom trajanja najma.

#### ***Naknade zaposlenima***

U ime svojih zaposlenika, Društvo plaća porez na dohodak, kao i doprinose za penziono, invalidsko, zdravstveno i osiguranje od nezaposlenosti, na i iz plate, koji su obračunavaju po zakonskim stopama tokom godine na bruto platu. Društvo plaća navedeni porez i doprinose u korist institucija Federacije Bosne i Hercegovine, na federalnom i kantonalnim nivoima, Republike Srpske i Brčko Distrikta. Nadalje, naknade za topli obrok, prevoz na/sa posla i regres su plaćeni skladu sa domaćim zakonskim propisima. Ovi troškovi su prikazani u bilansu uspjeha u periodu u kojem su nastali troškovi plata.

#### ***Otpremnine prilikom odlaska u penziju***

Društvo isplaćuje otpremnine prilikom odlaska u penziju u visini od šest prosječnih neto plaća zaposlenog isplaćenih u prethodna tri mjeseca prije penzionisanja, odnosno šest prosječnih neto plaća isplaćenih u Društvu u prethodna tri mjeseca, ako je to za radnika povoljnije. Društvo nema drugih planova u vezi isplate svojim djelatnicima ili Upravi poslije datuma penzionisanja u Bosni i Hercegovini.

### **3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)**

#### ***Naknade zaposlenima (nastavak)***

##### ***Otpremnine prilikom odlaska u penziju (nastavak)***

Troškovi otpremnina za odlazak u penziju utvrđuju se metodom projektovane kreditne jedinice, pri čemu se aktuarske procjene obavljaju na svaki datum izvještajnog perioda. Dobici i gubici nastali aktuarskom procjenom priznaju se u ostaloj sveobuhvatoj dobiti u punom iznosu u periodu u kojem su nastali. Obaveze za otpremnine za odlazak u penziju priznate u izvještaju o finansijskoj poziciji predstavljaju sadašnju vrijednost obaveze za definisanu naknadu, korigovanu za nepriznati trošak minulog rada.

##### ***Finansijski prihodi i rashodi***

Finansijske prihode čine prihodi od kamata na uložena sredstva (uključujući i finansijska sredstava namijenjena prodaji), prihodi od dividendi i pozitivne promjene u fer vrijednosti finansijskih instrumenata kroz bilans uspjeha. Prihodi od kamata priznaju se na obračunskoj osnovi u izvještaju o sveobuhvatnom rezultatu koristeći metodu efektivne kamatne stope.

Finansijske rashode čine rashodi od kamata (uključujući kamate po osnovu najma po MSFI 16) i otpuštanje diskonta za rezervisanja. Troškovi pozajmica koji se ne mogu direktno pripisati stjecanju, izgradnji ili proizvodnji kvalifikovanih sredstava priznaju se u izvještaju o bilansu uspjeha koristeći metodi efektivne kamatne stope. Pozitivne i negativne kursne razlike priznaju se po bruto principu.

##### ***Strane valute***

Poslovni događaji koji nisu u konvertibilnim markama početno se knjiže preračunavanjem po važećem kursu na datum transakcije. Monetarna imovina i obaveze iskazani u stranim valutama ponovno se preračunavaju na datum izvještajnog perioda primjenom važećeg kursa na taj datum. Nemonetarna imovina i obaveze iskazane po fer vrijednostima koje nisu u konvertibilnim markama se preračunavaju po kursu važećem na dan utvrđivanja fer vrijednosti. Dobici i gubici nastali preračunavanjem uključuju se u izvještaj o bilansu uspjeha perioda.

##### ***Oporezivanje***

Oporezivani Trošak poreza na dobit sastoji se od tekućeg i odgođenog poreza.

##### ***Tekući porez na dobit***

Tekuća porezna obaveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti perioda iskazanoj u izvještaju o bilansu uspjeha jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obaveza Društva izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno važeće na datum izvještajnog perioda.

##### ***Odgođeni porez na dobit***

Odgođeni porez jeste iznos za koji se očekuje da će po njemu nastati obaveza ili povrat na osnovu razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obaveza u finansijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti, a obračunava se metodom bilanske obaveze. Odgođene porezne obaveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike, a odgođena porezna imovina se priznaje u onoj mjeri u kojoj se vjeruje da će oporeziva dobiti biti raspoloživa.

### **3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)**

#### ***Oporezivanje (nastavak)***

##### ***Odgodeni porez na dobit (nastavak)***

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine procjenjuje se na svaki datum izvještajnog perioda i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostupan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela iznosa porezne imovine. Odgođeni porez obračunava se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u periodu u kojem će doći do podmirenja obaveze ili realizacije imovine. Odgođeni porez knjiži se na teret ili u korist izvještaja o bilansu uspjeha, osim ako se odnosi na stavke koje se knjiže direktno u korist ili na teret kapitala u kojem slučaju se i odgođeni porez također iskazuje u okviru kapitala. Odgođena porezna imovina i obaveze se prebijaju kada se odnose na poreze na dobit nametnute od strane iste porezne vlasti i ako Društvo ima namjeru podmiriti poreze na neto osnovi.

##### ***Nematerijalna sredstva***

Nematerijalna sredstva iskazana su po trošku sticanja umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenje vrijednosti sredstava i amortizuju se linearno tokom njihovog korisnog vijeka trajanja. Amortizacija se obračunava na temelju procijenjenog vijeka upotrebe sredstva, koristeći linearnu metodu kako slijedi:

Licence 8,3 do 12,5 godina (8% -12%)

Softveri 5 godina (20%)

##### ***Nekretnine, postrojenja i oprema***

Nekretnine, postrojenja i oprema početno se vrednuju po trošku nabavke umanjenom za ispravku vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Trošak nabavke obuhvata nabavnu cijenu i sve troškove direktno povezane s dovođenjem sredstva u radno stanje za namjeravanu upotrebu. Troškovi tekućeg održavanja i popravaka, zamjene te investicijskog održavanja manjeg obima priznaju se kao rashod kad su nastali. Troškovi značajnih investicijskih održavanja i zamjene se kapitaliziraju.

Imovina u izgradnji, koja se gradi u svrhu pružanja usluga ili administrativne svrhe, iskazana je po trošku nabavke umanjenom za eventualne gubitke od umanjenja. Trošak nabavke uključuje i profesionalne naknade. Takva imovina se reklassificiraju na odgovarajuće kategorije nekretnina, postrojenja i opreme nakon što je dovršena i spremna za namjeravanu upotrebu.

Obračun amortizacije započinje u trenutku u kojem je sredstvo spremno za namjeravanu upotrebu. Amortizacija se obračunava na temelju procijenjenog vijeka upotrebe sredstva, koristeći linearnu metodu kako slijedi:

Zgrade 12,5 do 77 godina (1,3% - 8%)

Mreže 2 do 33 godine (3% - 50%)

Centrale i prenosni uređaji 2 do 10 godina (10% - 50 %)

Ostala materijalna imovina 2 do 10 godina (10% - 50%)

Dobici i gubici nastali na osnovu rashodovanja ili otuđenja nekretnina, postrojenja i opreme iskazuju se u bilansu uspjeha u periodu u kojem su nastali.

### **3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)**

#### ***Umanjenje vrijednosti imovine***

##### ***Umanjenje vrijednosti nefinansijske imovine***

Na svaki datum izvještajnog perioda Društvo preispituje knjigovodstvene iznose svojih sredstava, osim zaliha i odgođenih poreskih sredstava, da bi utvrdilo postoje li naznake da je došlo do gubitaka uslijed umanjenja vrijednosti navedene imovine. Ako postoje takve naznake, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogao utvrditi eventualni gubitak nastao umanjenjem. Ako nije moguće procijeniti nadoknadivi iznos pojedinog sredstva, Društvo procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja generira novac, a kojoj to sredstvo pripada.

Nadoknadiva vrijednost je neto prodajna cijena ili vrijednost u upotrebi, zavisno od toga koja je viša. Za potrebe procjene vrijednosti u upotrebi, procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo.

Ako je procijenjen nadoknadivi iznos sredstva (ili jedinice koja generira novac) manji od knjigovodstvenog iznosa, onda se knjigovodstveni iznos toga sredstva (ili jedinice koja generira novac) umanjuje do nadoknadivog iznosa.

Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod, osim ako sredstvo nije zemljište ili zgrada koje se ne koristi kao investicijska nekretnina koja je iskazana po revaloriziranom iznosu, u kojem slučaju se gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti nastalo revalorizacijom sredstva.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti, knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva, pri čemu veća knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka na tom sredstvu (jedinici koja generira novac) uslijed umanjenja vrijednosti.

Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje po procijenjenoj vrijednosti, u kojem slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao povećanje uslijed revalorizacije.

#### ***Zalihe***

Zalihe se iskazuju po trošku ili neto ostvarivoj vrijednosti, zavisno o tome šta je niže. Trošak obuhvata direktni materijal i ako je primjenjivo, direktne troškove rada i sve režijske/indirektne troškove povezane s dovođenjem zaliha do njihove sadašnje lokacije i u sadašnje stanje. Trošak se utvrđuje primjenom metode prosječnog ponderisanog troška. Neto prodajna vrijednost predstavlja procijenjenu prodajnu cijenu umanjenu za sve procijenjene troškove dovršenja i troškove prodaje.

Ispravka vrijednosti zbog umanjenja priznaje se za zalihe koje su oštećene, u cijelosti ili djelimično zastarjele, ili duže zadržane na zalihi, neupotrebljive (zalihe lošeg kvaliteta i tehnološki zastarjele zalihe).

#### ***Donacije***

Donacije za imovinu, a koje obuhvataju i nenovčane donacije, početno se priznaju kao odgođeni prihod po fer vrijednosti koji se priznaje kao prihod od donacije na sistemskoj osnovi tokom perioda korisnog vijeka te imovine. Odgođeni prihod se priznaje u prihode u iznosu amortizacije po linearnoj metodi tokom budućeg perioda u procijenjenom ekonomskom vijeku trajanja doniranog sredstva.

### **3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)**

#### ***Rezervisanja***

Rezervisanja se priznaju ako Društvo trenutno ima pravnu ili izvedenu obvezu kao posljedicu događaja iz prošlog perioda, ako postoji vjerojatnoća da će Društvo morati podmiriti navedenu obavezu i ako pouzdano može biti određen iznos te obaveze.

Iznos priznat kao rezervisanje je najbolja procjena naknade koja je potrebna za podmirenje sadašnje obaveze na datum izvještajnog perioda, uzimajući u obzir rizike i neizvjesnosti obaveza. Gdje su rezervisanja mjerena pomoću novčanih tokova koji se procjenjuju za podmirenje sadašnjih obaveza, njihov knjigovodstveni iznos je sadašnja vrijednost tih novčanih tokova.

Rezervisanja se ukidaju samo za one troškove za koje je rezervisanje izvorno priznato. Ako odliv ekonomskih koristi za podmirenje obaveza više nije vjerojatan, rezervisanje se ukida.

#### ***Finansijski instrumenti***

##### ***Finansijska imovina***

Društvo klasificira svoju finansijsku imovinu u sljedeće mjerne kategorije:

- a) ona koja se naknadno mjeri po fer vrijednosti (ili kroz ostalu sveobuhvatnu dobit ili kroz bilans uspjeha),
- b) ona koja se mjeri po amortizovanom trošku.

Pri početnom priznavanju, Društvo mjeri finansijsku imovinu po fer vrijednosti plus transakcijski troškovi koji su direktno pripisani nabavci finansijske imovine, u slučaju da finansijska imovina nije iskazana po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha.

Postoje tri mjerne kategorije u koje Društvo klasificira svoje dužničke instrumente.

- a) Amortizovani trošak: Imovina koja se drži radi naplate ugovorenih novčanih tokova, pri čemu novčani tokovi predstavljaju isključivo plaćanja glavnice i kamata, mjeri se po amortizovanom trošku. Društvo klasificira u ovu kategoriju:
  - potraživanja od kupaca;
  - krediti za koje je „SPPI“ klasifikacijski test (plaćanje samo glavnice i kamate) zadovoljen i koji se drže poslovnog modela „držanje radi naplate (held to collect)“;
  - novac i novčani ekvivalenti;
  - ostala finansijska imovina za koje je „SPPI“ klasifikacijski test zadovoljen i koji se drže poslovnog modela „držanje radi naplate“.
- a) Fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (eng. „FVOCI“): Imovina koja se drži radi naplate ugovorenih novčanih tokova i zbog prodaje finansijske imovine, pri čemu novčani tokovi predstavljaju isključivo plaćanja glavnice i kamata, mjeri se po FVOCI.
- b) Fer vrijednost kroz bilans uspjeha (eng. „FVTPL“): Imovina koja ne zadovoljava kriterije za amortizovani trošak ili fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit mjeri se po FVTPL.

Društvo naknadno mjeri sve instrumente kapitala po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit.

Za dužničke instrumente koji se vode po amortizovanom trošku ili po FVOCI, Društvo procjenjuje očekivane kreditne gubitke (eng. „ECL“) na osnovu dalekosežnih informacija, nezavisno od toga da li postoje ikakve naznake umanjenja.

### 3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

#### *Finansijski instrumenti (nastavak)*

##### *Finansijska imovina (nastavak)*

Za kratkotrajna potraživanja od kupaca, bez značajne komponente finansiranja, Društvo primjenjuje pojednostavljeni pristup zahtjevan po MSFI 9 i mjeri očekivane gubitke uslijed umanjenja vrijednosti tokom perioda trajanja ugovora, a od početnog priznavanja potraživanja.

Društvo koristi matricu ispravke vrijednosti po kojoj se gubici uslijed umanjenja vrijednosti izračunavaju za potraživanja od kupaca shodno njihovoj starosnoj strukturi ili periodima njihovog dospijeća.

Da bi se izmjerili očekivani kreditni gubici, potraživanja od kupaca se grupišu na osnovu zajedničkih karakteristika kreditnog rizika, Analiza neoporavka provodi se za prethodnih 5 godina da bi se utvrdio opći omjer ulaska u status neispunjavanja obaveza („default“).

Omjeri default-a računaju za sljedeće vremenske intervale: do 30 dana; od 31 do 60 dana; od 61 do 90 dana, 90 do 365 dana i preko 365 dana. Društvo se vodi modelom od tri faze za umanjenje vrijednosti finansijske imovine, osim za potraživanja od kupaca:

- a) Faza 1 – sastoji se iz iznosa za koje se kreditni rizik nije značajno povećao od momenta početnog priznavanja. Očekivani kreditni gubici određuju se na osnovu vjerovatnoće ulaska u status neispunjavanja obaveza unutar narednih 12 mjeseci (tj. ukupni očekivan kreditni gubitak pomnožen sa vjerovatnoćom da će se gubitak desiti u narednih 12 mjeseci).
- b) Faza 2 – sastoji se iz iznosa za koje je utvrđeno značajno povećanje kreditnog rizika od momenta početnog priznavanja, ali za koje ne postoje objektivni dokazi umanjenja vrijednosti. Očekivani kreditni gubici baziraju se na vjerovatnoći ulaska u status neispunjavanja obaveza tokom perioda trajanja ugovora.
- c) Faza 3 – sastoji se iz iznosa za koje postoje objektivni dokazi umanjenja vrijednosti.

##### *Potraživanja od kupaca klasifikuju se ili kao Faza 2 ili Faza 3:*

- a) Faza 2 – sastoji se iz potraživanja za koja se primjenjuje pojednostavljeni pristup mjerjenja očekivanih kreditnih gubitaka tokom perioda trajanja ugovora, osim za određena potraživanja od kupaca klasifikovana u Fazu 3.
- b) Faza 3 – sastoji se iz potraživanja od kupaca koja su dospijela više od 90 dana ili za koja je individualno identifikovano umanjenje vrijednosti

Društvo uzima u obzir sljedeće naznake pri procjeni značajnog povećanja kreditnog rizika potraživanja za date kredite:

- a) kredit je dospio najmanje 30 dana;
- b) postoje pravne, tehnološke ili makroekonomске promjene sa značajnim negativnim uticajem na dužnika;
- c) postoje informacije o nepovoljnim događajima povezanim sa kreditom ili drugim kreditima istog dužnika od drugih kreditora, kao što su zatvaranje ugovora, kršenje odredbi iz ugovora, ponovni pregovori zbog finansijskih poteškoća, itd.;
- d) dužnik je izgubio značajnog kupca ili dobavljača ili na drugi način iskusio značajne nepovoljne promjene na svom tržištu.

Finansijska imovina otpisuje se u cijelosti ili djelomično, kada Društvo praktički iscrpi sve napore za nadoknadu svog potraživanja i zaključi da nema opravdanog očekivanja za nadoknadu. Ovo se obično dešava kada je sredstvo dospijelo najmanje 365 dana.

### **3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)**

#### ***Finansijski instrumenti (nastavak)***

##### ***Finansijske obaveze***

Finansijske obaveze klasifikuju se kao finansijske obaveze „po FVTPL“ ili kao „ostale finansijske obaveze“. Finansijske obaveze početno se priznaju po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije i naknadno se mjere po amortizovanom trošku uz upotrebu efektivne kamatne stope. Društvo prestaje priznavati finansijske obaveze onda, i samo onda, kada su obaveze Društva prestale, otkazane ili ističu.

##### ***Kapital i rezerve***

###### ***Upisani kapital***

Upisani kapital obuhvata uplaćene redovne dionice i izražava se u KM po nominalnoj vrijednosti.

###### ***Zakonske rezerve***

Zakonske rezerve se formiraju izdvajanjem najmanje 10% ostvarene dobiti, iskazane u godišnjem izvještaju, tokom pet godina, sve dok ne dosegnu minimalan iznos od 25% dioničkog kapitala Društva.

Društvo objavljuje osnovnu i razrijeđenu zaradu po dionici. Osnovna zarada po dionici računa se dijeljenjem dobiti gubitka tekućeg perioda namijenjenih redovnim dioničarima Društva ponderisanim prosječnim brojem redovnih dionica opticaju tokom perioda, isključujući obične dionice kupljene od Društva i klasifikovane kao trezorske dionice.

###### ***Akumulirana dobit***

Dobit za godinu nakon raspodjele vlasnicima i izdvajanja za ostale rezerve raspoređuje se u akumuliranu dobit.

###### ***Rezerve fer vrijednosti***

Rezerve fer vrijednosti za finansijsku imovinu klasifikovanu kao finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit uključuju promjene u fer vrijednosti ove imovine.

###### ***Dividende***

Dividende na redovne dionice priznaju se kao obaveza u periodu u kojem su odobrene od strane dioničara Društva.

###### ***Zarada po dionici***

Društvo objavljuje osnovnu i razrijeđenu zaradu po dionici. Osnovna zarada po dionici računa se dijeljenjem dobiti gubitka tekućeg perioda namijenjenih redovnim dioničarima Društva ponderisanim prosječnim brojem redovnih dionica opticaju tokom perioda, isključujući obične dionice kupljene od Društva i klasifikovane kao trezorske dionice.

#### **4. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I KLJUČNI IZVORI PROCJENE NEIZVJESNOSTI**

Kod primjene računovodstvenih politika, opisanih u Napomeni 3., Uprava Društva donosi odluke, te daje procjene i pretpostavke koje utiču na iznose imovine i obaveza, koji se ne mogu izvesti iz ostalih izvora. Procjene i pretpostavke zasnivaju se na prijašnjem iskustvu i ostalim relevantnim faktorima. Stvarni iznosi mogu se razlikovati od procijenjenih. Procjene i pretpostavke se stalno preispituju. Izmjene knjigovodstvenih procjena priznaju se u periodu izmjene ukoliko se odnose samo na taj period, ili u periodu izmjene i budućim periodima ukoliko izmjena utiče na tekući i buduće periode.

##### ***Ključni izvori procjene neizvjesnosti***

Sljedeće su ključne pretpostavke koje se odnose na budućnost i ostali ključni izvori procjene neizvjesnosti na datum izvještajnog perioda, koje karakteriše značajan rizik uzrokovanja materijalnog usklađivanja knjigovodstvene vrijednosti sredstava i obaveza u narednoj finansijskoj godini.

##### ***Priznavanje prihoda***

Kao što je opisano u Napomeni 3.

##### ***Vijek trajanja nekretnina, postrojenja i opreme, i nematerijalne imovine***

Kao što je opisano u Napomeni 3., Društvo preispituje procijenjeni vijek trajanja nekretnina, postrojenja i opreme, i nematerijalne imovine na kraju svakog godišnjeg izvještajnog perioda.

##### ***Vrijednost zaliha***

Uprava koriguje knjigovodstvenu vrijednost zaliha u slučaju da je neto prodajna vrijednost procijenjena kao manja od troška nabavke. Za zalihe koje duže stoje na skladištu (preko tri godine) koje će u budućem periodu biti utrošene u procesu proizvodnje ili u postupku pružanja usluga, a za koje nije moguće utvrditi neto prodajnu vrijednost, djelimično vrijednosno otpisivanje vrši se primjenom procenata od 10% do 100% po vrsti i starosti zalihe u skladu sa računovodstvenim politikama.

##### ***Umanjenje vrijednosti nefinansijske imovine***

Kao što je opisano u Napomeni 3.

##### ***Model očekivanih gubitaka***

Kao što je opisano u Napomeni 3.

##### ***Rezervisanja za sudske sporove***

Iznosi priznati kao rezervisanja za sudske sporove odnose se na procjenu iznosa potrebnih za izmirenje obaveza kada je vjerovatnoća da će se izmirenje desiti veća nego vjerovatnoća da neće doći do izmirenja obaveza. Prilikom procjene rezervisanja, Društvo uzima u obzir savjete pravnih eksperata i stavove Uprave.

##### ***Rezervisanja za naknade zaposlenima***

Sadašnja vrijednost obaveza za naknade zaposlenima ovisi o mnogim faktorima koji su određeni na aktuarskim temeljima. Najznačajnije pretpostavke uključuju: diskontni faktor, smrtnost, očekivano povećanje naknada zaposlenim. Promjene u tim pretpostavkama mogu utjecati na knjigovodstveni iznos obaveza.

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM. osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

#### **4. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I KLJUČNI IZVORI PROCJENE NEIZVJESNOSTI (NASTAVAK)**

##### **Izvještavanje po segmentu**

Segment je dio Društva koji se može izdvojiti ili kao dio angažiran u proizvodnji proizvoda ili pružanju usluga (poslovni segment) ili kao dio angažiran u proizvodnji proizvoda ili pružanja usluga unutar određenog ekonomskog okruženja (geografski segment), koji je podložan rizicima i koristima koje se razlikuju od onog drugog segmenta.

Trenutno poslovanje Društva je u području pružanja telekomunikacijskih usluga (poslovni segment), imovina kao i većina klijenata su smješteni u Bosni i Hercegovini.

##### **Porez na dobit**

Obračun poreza na dobit se radi na osnovu interpretacije važećih poreskih zakonskih odredbi od strane Društva. Obračun poreza na dobit koji je naveden u Prijavi poreza na dobit i poreznom bilansu može biti predmetom pregleda i odobrenja od strane lokalnih poreskih vlasti.

#### **5. OPERATIVNI SEGMENTI**

Odlukom Uprave Društva koja se primjenjuje od 1. januara 2016. godine utvrđen je jedan poslovni segment. Izvještavanje o poslovanju na nivou Društva ujedno predstavlja i izvještavanje o segmentu Društva. Praćenje izvršenja na nivou segmenta od strane Uprave se zasniva na praćenju prihoda, dobiti, EBITDA, operativnih novčanih tokova i kapitalnih investicija.

#### **6. PRIHODI OD PRODAJE**

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
<b>Fiksna telefonija:</b>		
Fiksna telefonija, internet i multimedija	163.588	163.469
Interkonekcija	29.526	31.200
	<b><u>193.114</u></b>	<b><u>194.669</u></b>
<b>Mobilna telefonija:</b>		
Pre-paid usluge	96.893	117.227
Post-paid i ostale usluge	93.004	90.814
Roaming	3.946	8.740
	<b><u>193.843</u></b>	<b><u>216.781</u></b>
<b>Ukupno prihodi od usluga</b>	<b><u>386.957</u></b>	<b><u>411.450</u></b>
Prihodi od prodaje robe	47.698	43.879
Prihodi od najma telekomunikacijske opreme	1.945	1.796
Ostali prihodi od prodaje	1.714	1.822
	<b><u>51.357</u></b>	<b><u>47.497</u></b>
	<b><u>438.314</u></b>	<b><u>458.947</u></b>

Prihodi su uglavnom ostvareni na teritoriji Bosne i Hercegovine. Dio prihoda je ostvaren od društava koja nisu nastanjena u Bosni i Hercegovini, većinom od usluga interkonekcije.

**BH Telecom d.d. Sarajevo**  
**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembar 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

---

**7. OSTALI PRIHODI**

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
Naknadno odobreni popusti	1.245	1.367
Neto prihodi od usklađenja vrijednosti kratkoročnih depozita (Napomena 25.)	1.051	324
Prihodi od penala	957	761
Prihodi od dividendi (Napomena 17.)	720	1.213
Priznavanje odgođenog prihoda od donacija (Napomena 28.)	673	860
Neto prihodi od usklađenja vrijednosti dugoročnih depozita (Napomena 21.)	579	-
Prihodi od naplate šteta od osiguranja	262	127
Neto prihodi od usklađenja vrijednosti novčanih sredstava (Napomena 26.)	72	35
Neto prihodi od otpuštanja rezervisanja za sudske sporove (Napomena 30.)	17	-
Dobitak od prodaje opreme	-	6.556
Neto prihodi od usklađenja vrijednosti pretplate poreza na dobit (Napomena 22.)	-	197
Neto prihodi od usklađenja vrijednosti kredita datih kupcima (Napomena 19.)	-	38
Neto prihodi od usklađenja vrijednosti kredita datih zaposlenim (Napomena 20.)	-	2
Ostali prihodi	3.952	3.361
	<b><u>9.528</u></b>	<b><u>14.841</u></b>

**8. TROŠKOVI ZAPOSLENIH**

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
Bruto plate	104.912	106.864
Topli obrok	8.733	8.633
Troškovi prevoza	1.727	1.758
Regres	1.524	1.472
<b>Ostale naknade:</b>		
Porezi i doprinosi za ostale naknade zaposlenim	1.695	1.696
Naknade licima sa invaliditetom	1.045	1.012
Naknade za pomoć u slučaju smrti	590	434
Ostalo	1.370	1.436
<b>Ukupni troškovi zaposlenih</b>	<b><u>121.596</u></b>	<b><u>123.305</u></b>
Kapitalizirani vlastiti rad	(6.263)	(7.039)
<b>Troškovi zaposlenih priznati u bilansu uspjeha</b>	<b><u>115.333</u></b>	<b><u>116.266</u></b>

Društvo je na 31. decembar 2020. godine imalo 3.166 zaposlenih, od čega je 3.164 radnika i 2 pripravnika (31. decembar 2019.: 3.242 zaposlenih, od čega 3.233 radnika i 9 pripravnika). Troškovi zaposlenih uključuju 23.945 hiljade KM (2019.: 24.173 hiljade KM) doprinosa uplaćenih u fond za penziono osiguranje.

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembar 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

**9. OSTALI OPERATIVNI TROŠKOVI**

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
Troškovi programskog sadržaja	32.846	27.638
Usluge održavanja	18.171	20.705
Članarine, naknade i ostali porezi	15.032	14.057
Međunarodni i domaći troškovi telekomunikacija	13.575	18.383
Utrošena energija i gorivo	9.512	9.984
Telekomunikacijske usluge	9.291	9.149
Troškovi reklamiranja i marketinga	7.353	10.271
Usluge posredovanja	6.914	8.420
Neto povećanje obaveza za zaposlene (Napomena 29.)	6.361	6.122
Zakupnine	2.140	2.645
Neto umanjenje vrijednosti i otpis potraživanja od kupaca (Napomena 24.)	1.869	2.897
Gubici od otuđenja materijalnih i nematerijalnih sredstava, neto	1.670	-
Usklađivanje vrijednosti zaliha	1.301	2.114
Ostale usluge	877	926
Otpis zastarjelih zaliha materijala	802	1.190
Bankarske usluge	339	343
Putni troškovi	277	639
Usluge kooperanata	165	107
Amortizacija rezervnih dijelova	148	305
Neto umanjenje vrijednosti kredita datih kupcima (Napomena 19.)	124	-
Neto umanjenje vrijednosti ostalih potraživanja (Napomena 24.)	11	6
Neto umanjenje vrijednosti kredita datih zaposlenim (Napomena 20.)	2	-
Neto povećanje rezervisanja za sudske sporove (Napomena 30.)	-	681
Neto umanjenje vrijednosti dugoročnih depozita (Napomena 21.)	-	546
Ostali troškovi poslovanja	6.436	5.028
	<b><u>135.216</u></b>	<b><u>142.156</u></b>

**10. FINANSIJSKI PRIHODI**

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
Prihodi od kamata na depozite	3.565	3.326
Prihodi od kamata na vrijednosne papire	375	353
Prihodi od kamata po osnovu diskonta vrijednosti prodaje na kredit	374	602
Prihod od kamate od države	59	955
Prihodi od kamata na kredite date zaposlenim	19	26
Kursne razlike, neto	-	49
	<b><u>4.392</u></b>	<b><u>5.311</u></b>

**BH Telecom d.d. Sarajevo**  
**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembar 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

---

**11. FINANSIJSKI RASHODI**

	2020.	2019.
Kamata za najam po MSFI 16	2.682	2.936
Zatezne i ostale kamate	1.188	739
Kursne razlike, neto	34	-
	<u>3.904</u>	<u>3.675</u>

**12. POREZ NA DOBIT**

Ukupan porez na dobit priznat u bilansu uspjeha može biti predstavljen kako slijedi:

	2020.	2019.
Tekući porez na dobit	4.547	6.899
Odgodene porezne obaveze	460	-
Dospijeće prethodno nepriznatih privremenih razlika	1.128	2.719
Odgodeni porez na dobit - porezno nepriznate privremene razlike	(1.279)	(3.547)
<b>Porez na dobit</b>	<b><u>4.856</u></b>	<b><u>6.071</u></b>

Usklađenje oporezive dobiti iskazane u poreznom bilansu sa računovodstvenom dobiti može se prikazati kako slijedi:

	2020.	2019.
<b>Dobit prije poreza</b>	<b>52.035</b>	<b>56.989</b>
Porezna obaveza po zakonskoj stopi od 10%	5.204	5.699
Efekti porezno nepriznatih rashoda/priznatih prihoda za tekuću godinu	(184)	1.393
Efekti neoporezivih primanja zaposlenih	(328)	(183)
Efekti plaćenog poreza po odbitku van BiH	(150)	(214)
Porezni kredit - porez na dobit Brčko Distrikt	(92)	(104)
Porez na dobit Brčko Distrikt	97	104
Ranije korištena porezna oslobođanja koja nisu opravdana	-	204
<b>Porez na dobit</b>	<b><u>4.547</u></b>	<b><u>6.899</u></b>
<b>Porezni prihod</b>	<b><u>(309)</u></b>	<b><u>(828)</u></b>
Efektivna stopa poreza na dobit	8.74%	12,11%
<b>Neto dobit perioda</b>	<b><u>47.179</u></b>	<b><u>50.918</u></b>

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembar 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

**12. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)**

Promjene u privremenim razlikama odgođene porezne imovine i odgođenih poreznih obaveza se mogu prikazati kako slijedi:

	Neto iznos na 1. januara	Priznato u bilansu uspjeha	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	Priznato direktno u kapitalu	Stanje na 31. decembar 2020.		
					Neto	Odgodjena porezna sredstva	Odgodjene porezne obaveze
Nekretnine, postrojenja i oprema	2.598	(294)	-	-	2.304	2.764	(460)
Zalihe	586	(59)	-	-	527	527	-
Finansijska imovina	235	(349)	-	-	(114)	(114)	-
Rezervisanja za sudske sporove	471	(3)	-	-	468	468	-
Obaveze za primanja zaposlenih	635	269	-	-	904	904	-
Potraživanja od kupaca	966	254	-	-	1.220	1.220	-
<b>Neto porezna imovina / (obaveze)</b>	<b>5.491</b>	<b>(182)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.309</b>	<b>5.769</b>	<b>(460)</b>

Ostatak prihoda po osnovu povećanja odgođene poreske imovine u iznosu od 127 hiljada KM je kao korekcija greške prethodne godine priznat u okviru ostalih prihoda (Napomena 7.).

**13. ZARADA PO DIONICI**

	2020.	2019.
Neto dobit (u KM)	47.178.179	50.918.316
Ponderisani prosjek običnih dionica	63.457.358	63.457.358
<b>Osnovna i razrijeđena zarada po dionici (u KM)</b>	<b>0,74</b>	<b>0,80</b>

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

**14. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA**

	Zemljište	Zgrade	Mreže	Centrale i prenosni uređaji	Ostala imovina	Sredstva u izgradnji	Ukupno
<b>Nabavna vrijednost</b>							
<b>Na dan 1. januar 2020</b>	<b>14.714</b>	<b>308.651</b>	<b>720.243</b>	<b>359.017</b>	<b>371.340</b>	<b>112.855</b>	<b>1.886.820</b>
Povećanja	-	-	-	-	235	48.774	49.009
Prijenosi unutar materijalnih sredstava, kao i prijenosi sa/(na) nematerijalna sredstva	(2)	2.518	9.230	6.693	17.388	(49.117)	(13.290)
Prijenosi sa zaliha i drugih klasa imovine	-	(6)	-	1.816	(5.563)	-	(3.753)
Otpisi i rashodovanja	-	(2.345)	(20)	(8.712)	(33.393)	(415)	(44.885)
Umanjenje vrijednosti	-	-	-	-	-	(220)	(220)
<b>Na dan 31. decembar 2020.</b>	<b>14.712</b>	<b>308.818</b>	<b>729.453</b>	<b>358.814</b>	<b>350.007</b>	<b>111.877</b>	<b>1.873.681</b>
<b>Akumulirana amortizacija i umanjenje vrijednosti</b>							
<b>Na dan 1. januar 2020.</b>	<b>138.255</b>	<b>533.737</b>	<b>282.270</b>	<b>301.691</b>	<b>-</b>	<b>1.255.953</b>	<b>-</b>
Trošak za godinu	-	7.601	17.336	16.085	25.272	-	66.294
Prijenosi unutar materijalnih sredstava, kao i prijenosi sa/(na) nematerijalna sredstva	-	(65)	(10)	(239)	(1.709)	-	(2.023)
Prijenosi sa zaliha i drugih klasa imovine	-	(5)	-	925	(4.352)	-	(3.432)
Otpisi i rashodovanja	-	(1.083)	(20)	(8.242)	(33.285)	-	(42.630)
<b>Na dan 31. decembar 2020.</b>	<b>144.703</b>	<b>551.043</b>	<b>290.799</b>	<b>287.617</b>	<b>-</b>	<b>1.274.162</b>	<b>-</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>	<b>14.712</b>	<b>164.115</b>	<b>178.410</b>	<b>68.015</b>	<b>62.390</b>	<b>111.877</b>	<b>599.519</b>
<b>Na dan 31. decembar 2020.</b>	<b>14.712</b>	<b>164.115</b>	<b>178.410</b>	<b>68.015</b>	<b>62.390</b>	<b>111.877</b>	<b>599.519</b>

**BH Telecom d.d. Sarajevo**  
**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

**14. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)**

	Zemljište	Zgrade	Mreže	Centrale i prenosni uređaji	Ostala imovina	Sredstva u izgradnji	Ukupno
<b>Nabavna vrijednost</b>							
<b>Na dan 1. januar 2019.</b>	<b>14.621</b>	<b>300.849</b>	<b>718.291</b>	<b>427.903</b>	<b>376.921</b>	<b>101.851</b>	<b>1.940.436</b>
Povećanja	-	-	-	-	-	144.047	144.047
Prijenosi unutar materijalnih sredstava, kao i prijenosi sa/(na) nematerijalna sredstva	93	8.620	5.987	56.734	31.608	(131.759)	(28.717)
Prodaja LTE opreme	-	156	(4.023)	(105.499)	(5.858)	-	(115.224)
Otpisi i rashodovanja	-	(974)	(12)	(20.121)	(31.331)	(289)	(52.727)
Umanjenje vrijednosti	-	-	-	-	-	(995)	(995)
<b>Na dan 31. decembar 2019.</b>	<b>14.714</b>	<b>308.651</b>	<b>720.243</b>	<b>359.017</b>	<b>371.340</b>	<b>112.855</b>	<b>1.886.820</b>
<b>Akumulirana amortizacija i umanjenje vrijednosti</b>							
<b>Na dan 1. januar 2019.</b>	<b>-</b>	<b>131.103</b>	<b>517.655</b>	<b>367.413</b>	<b>306.946</b>	<b>-</b>	<b>1.323.117</b>
Trošak za godinu	-	7.532	17.730	19.743	29.062	-	74.067
Prijenosi unutar materijalnih sredstava, kao i prijenosi sa/(na) nematerijalna sredstva	-	135	-	(603)	487	-	19
Prodaja LTE opreme	-	129	(1.636)	(85.896)	(4.700)	-	(92.103)
Otpisi i rashodovanja	-	(644)	(12)	(18.387)	(30.104)	-	(49.147)
<b>Na dan 31. decembar 2019.</b>	<b>-</b>	<b>138.255</b>	<b>533.737</b>	<b>282.270</b>	<b>301.691</b>	<b>-</b>	<b>1.255.953</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>							
<b>Na dan 31. decembar 2019.</b>	<b>14.714</b>	<b>170.396</b>	<b>186.505</b>	<b>76.747</b>	<b>69.651</b>	<b>112.855</b>	<b>630.868</b>

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembar 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

**14. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)**

Društvo sa 31. decembrom 2020. godine posjeduje 58 nekretnina (31. decembar 2019.: 62) za koje je postupak upisa u zemljišne knjige u toku.

Sredstva u izgradnji u ukupnom iznosu od 111.877 hiljada KM na dan 31. decembar 2020. godine (31. decembar 2019. godine: 112.855 hiljada KM) uključuju započete projekte u iznosu od 89.045 hiljada KM (31. decembar 2019. godine: 89.894 hiljada KM), te zalihe investicijske opreme u iznosu od 22.832 hiljadu KM (31. decembar 2019. godine: 22.961 hiljadu KM).

Društvo je u 2020. godini izvršilo umanjenje vrijednosti zaliha investicijske opreme koje nisu imale potrošnju jednu ili više godina u ukupnom iznosu od 220 hiljada KM na teret rezultata 2020. godine (31. decembra 2019. godine: 995 hiljada na teret rezultata 2019. godine).

**15. IMOVINA S PRAVOM KORIŠTENJA**

	Građevine	Zemljište	Oprema	Ukupno
<b><i>Nabavna vrijednost</i></b>				
<b>Na dan 1. januara 2019. godine</b>	<b>62.293</b>	<b>40.695</b>	<b>377</b>	<b>103.365</b>
Povećanje	872	1.076	-	1.948
Smanjenje (otkaz ugovora)	(215)	-	-	(215)
<b>Na dan 31. decembra 2019. godine</b>	<b>62.950</b>	<b>41.771</b>	<b>377</b>	<b>105.098</b>
Povećanje	1.198	1.128	-	2.326
Smanjenje (otkaz ugovora i smanjenje cijene)	(201)	(269)	-	(470)
Migracija na produksijski SAP RE-FX	(11.991)	(7.168)	(67)	(19.226)
<b>Na dan 31. decembra 2020. godine</b>	<b>51.956</b>	<b>35.462</b>	<b>310</b>	<b>87.728</b>
 <b><i>Akumulirana amortizacija</i></b>				
<b>Na dan 1. januara 2019.</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Trošak amortizacije za godinu	7.285	4.286	40	11.611
Smanjenje (otkaz ugovora)	(17)	-	-	(17)
<b>Na dan 31. decembra 2019. godine</b>	<b>7.268</b>	<b>4.286</b>	<b>40</b>	<b>11.594</b>
Trošak amortizacije za godinu	7.325	4.421	40	11.786
Migracija na produksijski SAP RE-FX	(11.991)	(7.168)	(67)	(19.226)
Smanjenje (otkaz ugovora i smanjene cijene i korekcija)	(108)	(32)	-	(140)
<b>Na dan 31. decembra 2020. godine</b>	<b>2.494</b>	<b>1.507</b>	<b>13</b>	<b>4.014</b>
 <b><i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i></b>				
<b>Na dan 31. decembra 2020. godine</b>	<b><u>49.462</u></b>	<b><u>33.955</u></b>	<b><u>297</u></b>	<b><u>83.714</u></b>
<b>Na dan 31. decembra 2019. godine</b>	<b><u>55.682</u></b>	<b><u>37.485</u></b>	<b><u>337</u></b>	<b><u>93.504</u></b>

**BH Telecom d.d. Sarajevo****Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.***(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)***15. IMOVINA S PRAVOM KORIŠTENJA (NASTAVAK)**

Društvo unajmljuje nekoliko vrsta sredstava uključujući zemljište, građevine i opremu. Prosječni rok zakupa je 10 godina (2019: 10 godina). Manji dio zakupa nekretnina, postrojenja i opreme istekao je u tekućoj finansijskoj godini. Istečeni ugovori zamijenjeni su novim najmovima za identičnu osnovnu imovinu te su tokom godine zaključeni novi ugovori o najmu. To je u 2020. godini rezultiralo povećanjem imovine s pravom korištenja u iznosu od 2.326 hiljada KM i smanjenjem imovine u iznosu od 470 hiljade KM.

Smanjenje imovine s pravom korištenja u iznosu od 19.226 hiljada KM odnosi se na smanjenje nabavne vrijednosti i ispravke vrijednosti u istom iznosu a rezultat je migracije podataka u knjigovodstvenoj evidenciji sa razvojnog sistema KP1 800 na proizvodni sistem SAP RE-FX kojom prilikom je na proizvodni sistem u momentu migracije prenijeta neto vrijednost imovine sa pravom korištenja. Analiza dospijeća obaveza po zakupu prikazana je u Napomeni 31.

<b>Iznosi priznati u bilansu uspjeha</b>	<b>2020.</b>
Troškovi amortizacije imovine s pravom korištenja	11.786
Rashodi kamata na obaveze iz najma (Napomena 11.)	2.682

**16. NEMATERIJALNA SREDSTVA**

<b>Nabavna vrijednost</b>	<b>Licence</b>	<b>Softver</b>	<b>Ulaganja u tuđu imovinu</b>	<b>Imovina u pripremi</b>	<b>Ukupno</b>
<b>Na dan 1. januar 2020.</b>	<b>242.713</b>	<b>61.487</b>	<b>22.558</b>	<b>79</b>	<b>326.837</b>
Povećanja	-	-	-	4.194	4.194
Prijenosi (sa)na i prijenosi na materijalna sredstva	6.675	8.573	2.292	(4.251)	13.289
Prenos na drugu klasu / donos	-	-	(7)	-	(7)
Otpisi i rashodovanja	(1.057)	(1.338)	-	-	(2.395)
<b>Na dan 31. decembar 2020.</b>	<b>248.331</b>	<b>68.722</b>	<b>24.843</b>	<b>22</b>	<b>341.918</b>
<b>Akumulirana amortizacija</b>					
<b>Na dan 1. januar 2020.</b>	<b>194.573</b>	<b>49.315</b>	<b>19.773</b>	<b>-</b>	<b>263.661</b>
Trošak za godinu	10.636	5.764	759	-	17.159
Prijenosi (sa)na i prijenosi na materijalna sredstva	-	1.988	36	-	2.024
Otpisi i rashodovanja	(1.057)	(1.338)	-	-	(2.395)
<b>Na dan 31. decembar 2020.</b>	<b>204.152</b>	<b>55.729</b>	<b>20.568</b>	<b>-</b>	<b>280.449</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>					
<b>Na dan 31. decembar 2020.</b>	<b><u>44.179</u></b>	<b><u>12.993</u></b>	<b><u>4.275</u></b>	<b><u>22</u></b>	<b><u>61.469</u></b>

**BH Telecom d.d. Sarajevo**  
**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembar 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

---

**16. NEMATERIJALNA SREDSTVA (NASTAVAK)**

<b>Nabavna vrijednost</b>	<b>Licence</b>	<b>Softver</b>	<b>Ulaganja u tuđu imovinu</b>	<b>Imovina u pripremi</b>	<b>Ukupno</b>
<b>Na dan 1. januar 2019.</b>	<b>261.521</b>	<b>94.447</b>	<b>22.443</b>	<b>420</b>	<b>378.831</b>
Povećanja	-	-	-	1.301	1.301
Prijenosi sa materijalnih sredstava	25.275	4.969	115	(1.642)	28.717
Prodaja LTE opreme	(37.249)	(20.141)	-	-	(57.390)
Otpisi i rashodovanja	(6.834)	(17.788)	-	-	(24.622)
<b>Na dan 31. decembar 2019.</b>	<b>242.713</b>	<b>61.487</b>	<b>22.558</b>	<b>79</b>	<b>326.837</b>
<b>Akumulirana amortizacija</b>					
<b>Na dan 1. januar 2019.</b>	<b>214.162</b>	<b>80.952</b>	<b>19.093</b>	-	<b>314.207</b>
Trošak za godinu	18.813	5.833	657	-	25.303
Prijenosi (na)/sa materijalnih sredstava	(41)	-	22	-	(19)
Prodaja LTE opreme	(31.543)	(19.703)	-	-	(51.246)
Otpisi i rashodovanja	(6.818)	(17.766)	-	-	(24.584)
<b>Na dan 31. decembar 2019.</b>	<b>194.573</b>	<b>49.316</b>	<b>19.772</b>	-	<b>263.661</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>					
<b>Na dan 31. decembar 2019.</b>	<b>48.140</b>	<b>12.171</b>	<b>2.786</b>	<b>79</b>	<b>63.176</b>

Od ukupne neto knjigovodstvene vrijednost licenci od 44.179 hiljada KM na 31. decembar 2020. godine (31. decembar 2019.: 48.140 hiljada KM) iznos od 19.638 hiljade KM se odnosi na GSM, UMTS i LTE telekomunikacijske licence. GSM licenca važila je do jula 2020. godine, UMTS licenca važi do januara 2024. godine, a LTE licenca (koja u sebi sadrži GSM i UMTS) važi do juna 2034. godine.

**17. FINANSIJSKA IMOVINA PO FER VRIJEDNOSTI KROZ OSTALU SVEOBUVATNU DOBIT**

**31.12.2020.**

**31.12.2019.**

Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (Eutelsat Communications, Pariz, Francuska)	10.369	16.289
Ulaganja u pravna lica bez značajnog uticaja (Bosna film d.d. Sarajevo)	400	400
	<b>10.769</b>	<b>16.689</b>
Umanjenje vrijednosti ulaganja bez značajnog uticaja	(400)	(400)
	<b>10.369</b>	<b>16.289</b>

Društvo je u 2007. godini kupilo 552.064 dionice u Eutelsat Communications, Pariz, Francuska za iznos od 17.589 hiljada KM. U toku 2014. godine Društvo je na ime ostvarene dividende u iznosu od 946 hiljada KM dobilo 22.314 novih dionica Eutelsat Communications, Pariz, Francuska te ukupan broj dionica koje Društvo posjeduje iznosi 574.378, što čini 0,2% od ukupnih dionica. U toku 2020. godine dividenda u iznosu od 720 hiljada KM je primljena u gotovini, a razlika u iznosu od 129 hiljada primljena je u februaru 2021. godine. Dionicama se trguje na Pariškoj berzi i iste se vrednuju po fer vrijednosti po osnovu čega je priznata rezerva fer vrijednosti.

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM. osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

---

**17. FINANSIJSKA IMOVINA PO FER VRIJEDNOSTI KROZ OSTALU SVEOBUVATNU DOBIT (NASTAVAK)**

Kretanja u fer vrijednosti ovih dionica bila su kako slijedi:

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
<b>Stanje na početku godine</b>	<b>16.289</b>	<b>19.496</b>
Smanjenje fer vrijednosti finansijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (Eutelsat Communications, Pariz, Francuska)	(5.920)	(3.207)
<b>Stanje na kraju godine</b>	<b>10.369</b>	<b>16.289</b>

**18. ULAGANJA U PRIDRUŽENA LICA**

U toku 2019. godine Društvo je izvršilo ulaganje u osnivanje pravnog lica ESP d.o.o Sarajevo po trošku od 3.825 hiljada KM, što iznosi 45% osnovnog kapitala osnovanog pravnog lica. Djelatnost osnovanog društva je Ekosistem plaćanja (elektronsko plaćanje, push notifikacije i drugi elektronski servisi).

Na 31. decembar 2020. godine Društvo je izvršilo konsolidaciju pridruženog lica po metodi udjela te su ulaganja u pridružena društva vrednovana po metodi udjela u odvojenim izvještajima društva.

Finansijske informacije koje se od nose na pridruženo društvo mogu biti prikazani kako slijedi:

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
Ukupna imovina	7.074	8.802
Ukupne obaveze	500	455
Prihodi	26	0
Gubitak za godinu	1.773	152
<b>Stanje na početku godine</b>	<b>3.825</b>	-
Ulaganje u pridruženo pravno lice ESP d.o.o Sarajevo	-	3.825
Usklađenje vrijednosti ulaganja po metodi udjela	(783)	-
<b>Stanje na kraju godine</b>	<b>3.042</b>	<b>3.825</b>

**BH Telecom d.d. Sarajevo**  
**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

---

**19. KREDITI DATI KUPCIMA**

**31.12.2020.**      **31.12.2019.**

**Dugoročni krediti**

Dugoročni individualni krediti za kupovinu telefonskih aparata	40.648	38.026
Manje: Tekuće dospijeće kredita datih kupcima	(30.741)	(28.586)
Manje: Diskont dugoročnih kredita datih kupcima	(331)	(375)
Manje: Umanjenje vrijednosti	(146)	(118)
	<b>9.430</b>	<b>8.947</b>
<b>Kratkoročni krediti</b>		
Tekuće dospijeće kredita datih kupcima	30.741	28.586
Manje: Umanjenje vrijednosti	(468)	(372)
	<b>30.273</b>	<b>28.214</b>
	<b><u>39.703</u></b>	<b><u>37.161</u></b>

Kretanje na umanjenju vrijednosti kredita datih kupcima prikazano je u tabeli ispod:

**2020.**      **2019.**

<b>Početno stanje</b>	490	528
Povećanje / (smanjenje) u toku godine, neto (napomene 9. i 7.)	124	(38)
<b>Krajnje stanje</b>	<b><u>614</u></b>	<b><u>490</u></b>
<b>20. KREDITI DATI ZAPOSLENIM</b>		
	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
<b>Dugoročni krediti</b>		
Stambeni krediti dati zaposlenim sa dospijećem od 10 do 25 godina i kamatnom stopom od 2% godišnje	933	1.167
Manje: Tekuće dospijeće kredita datih zaposlenim	(173)	(192)
Manje: Umanjenje vrijednosti	(12)	(10)
	<b>748</b>	<b>965</b>
<b>Kratkoročni krediti</b>		
Tekuće dospijeće stambenih kredita datih zaposlenim	173	192
Manje: Umanjenje vrijednosti	(2)	(2)
	<b>171</b>	<b>190</b>
	<b><u>919</u></b>	<b><u>1.155</u></b>

Kretanje umanjenja vrijednosti kredita datih zaposlenim prikazano je u tabeli ispod:

**2020.**      **2019.**

<b>Početno stanje</b>	12	14
Povećanje / (smanjenje) u toku godine, neto (napomene 9. i 7.)	2	(2)
<b>Krajnje stanje</b>	<b><u>14</u></b>	<b><u>12</u></b>

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembar 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

**21. DUGOROČNI DEPOZITI**

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
ASA Banka d.d. Sarajevo (kamatna stopa 1,50% i 1,55% godišnje i rok dospijeća 14.decembar 2022. i 27. juni 2022.)	12.000	4.000
Ziraat Bank BH d.d. Sarajevo (kamatna stopa 1,4% i 1,45% godišnje i rok dospijeća 14.juni.2022. i 14.decembar 2022.)	11.000	1.000
Bosna Bank International d.d. Sarajevo (kamatna stopa 1,4% i 1,66% godišnje i rokom dospijeća 30. juli 2022. i 18. juli 2023.)	11.000	5.500
Privredna banka Sarajevo d.d. Sarajevo (kamatna stopa 1,65% i 1,75% godišnje i rokom dospijeća 27. juli 2022. i 14.juli 2023.)	4.000	8.000
Sberbank d.d. BiH (kamatna stopa 0,80% godišnje i rokom dospijeća 14. april 2022.)	3.000	23.000
Sparkasse bank d.d. BiH Sarajevo (kamatna stopa 1,64% godišnje i rokom dospijeća 27.juli 2022.)	1.000	11.000
Raiffeisen Bank dd BiH (Flexi Plus depozit) (kamatna stopa 1,00% godišnje i rok dospijeća 29. mart 2022.)	100	100
Intesa Sanpaolo bank d.d. Sarajevo (kamatna stopa 1,66% godišnje i rokom dospijeća 14. maj 2021.)	-	15.000
NLB Banka d.d. Sarajevo (kamatna stopa 1,64% godišnje i rokom dospijeća 15. maj 2021.)	-	5.000
	<b><u>42.100</u></b>	<b><u>72.600</u></b>
 Manje: Umanjenje vrijednosti	 (147)	 (726)
	<b><u>41.953</u></b>	<b><u>71.874</u></b>
 Kretanje na umanjenju vrijednosti dugoročnih depozita se može prikazati kako slijedi:		
	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
 <b>Početno stanje</b>	<b>726</b>	<b>180</b>
(Smanjenje) / povećanje u toku godine, neto (napomene 9. i 7.)	(579)	546
 <b>Krajnje stanje</b>	<b><u>147</u></b>	<b><u>726</u></b>

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

---

**22. PRETPLATA POREZA NA DOBIT**

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
<b>Kratkoročna potraživanja</b>		
Unaprijed plaćeni porez na dobit	1.857	5.145
Više: Tekuće dospijeće potraživanja od Porezne uprave FBiH	4.770	12.000
	<b><u>6.627</u></b>	<b><u>17.145</u></b>
	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
<b>Početno stanje</b>		<b>197</b>
Smanjenje u toku godine, neto (Napomena 7.)		(197)
<b>Krajnje stanje</b>	-	-

Više plaćeni porez na dobit u iznosu od 1.857 KM odnosi se na pretplatu poreza na dobit koja je nastala po osnovu uplaćenih akontacija poreza na dobit u toku 2020. godine. Obračunata konačna obaveza poreza na dobit za 2020. godinu bila je manja za navedeni iznos uplaćenih akotnacija.

Tekuće dospijeće potraživanja od Porezne uprave FBiH odnosi se na iznos od 4.773 hiljada KM koji se odnosi na potraživanja za više plaćeni porez na dobit od čega po sudske presudi od Federalnog ministarstva finansija iznos od 4.770 hiljada KM i preplate poreza na dobit u Brčko Distriktu u iznosu 3 hiljade KM. Potraživanje više plaćenog poreza na dobit od Federalnog ministarstva finansija nastalo je donošenjem Rješenja Porezne uprave – Ispostava Centar o utvrđivanju pogrešno-više uplaćenih prihoda broj: 10-9-2-15-1618-1/06 od 6. aprila 2007. godine u iznosu od: 5.956 hiljada KM. Federalno ministarstvo finansija je dana 27. septembra 2012. godine izdalo Rješenje o odobravanju povrata pogrešno ili više uplaćenih prihoda sa računa javnih prihoda Budžeta Federacije BiH broj: 07-14-1607/12 A.Č., kojim se Društvu odobrava povrat više uplaćenih prihoda u iznosu od 1.186 hiljada KM.

U obrazloženju Rješenja navedeno je da će Federalni zavod za penziono i invalidsko osiguranje donijeti Rješenje o odobravanju sredstava u iznosu od 4.770 hiljada KM (kao preostalog dijela iznosa od 5.956 hiljada KM na koji Društvo ima pravo na povrat). Dana 23. novembra 2012. godine, od strane Federalnog ministarstva finansija – Sektor trezor izvršena je uplata po Rješenju u iznosu od 1.186 hiljada KM. Na ostatak iznosa od 4.770 hiljada KM Federalni zavod PIO nije donijelo rješenje o povratu te stoga Društvo nije uspjelo izvršiti povrat spornih sredstava. Iz razloga zastare Društvo je pokrenulo tužbu pred Općinskim sudom u Sarajevu 23. marta 2016. godine. Kao kolateral za naplatu navedenog potraživanja zadržan je iznos od 4.819 hiljada KM po osnovu dividende iz 2008. godine.

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

**23. ZALIHE**

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
Materijal	12.886	11.752
Roba na prodajnim mjestima	4.348	3.648
Roba u skladištu	1.951	2.528
Sitan inventar	1.453	1.424
Rezervni dijelovi	945	1.139
Gotovi proizvodi	521	115
Proizvodnja u toku	236	65
Avansi za zalihe	162	159
Autogume i ambalaže	55	75
Materijal namijenjen prodaji	3	283
	<b><u>22.560</u></b>	<b><u>21.188</u></b>

Društvo je tokom 2020. godine izvršilo usklađivanje vrijednosti i otpis zastarjelih zaliha (Napomena 9.) u ukupnom iznosu od 2.103 hiljada KM (2019.: 3.304 hiljada KM).

**24. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA**

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
Potraživanja od kupaca za pružene usluge u BiH	101.850	118.134
Potraživanja od kupaca za pružene usluge u inostranstvu	4.283	3.886
Ostala potraživanja od kupaca	785	1.170
	<b><u>106.918</u></b>	<b><u>123.190</u></b>
<i>Manje: Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca</i>	<i>(54.001)</i>	<i>(55.727)</i>
<b>Ukupno potraživanja od kupaca</b>	<b><u>52.917</u></b>	<b><u>67.463</u></b>
Obračunate nefakturisane usluge u inostranstvu	891	3.420
Obračunate nefakturisane usluge u zemlji	34	63
Ostala potraživanja	1.453	1.249
<i>Manje: Umanjenje vrijednosti potraživanja</i>	<i>(18)</i>	<i>(7)</i>
<b>Ostala potraživanja</b>	<b><u>2.360</u></b>	<b><u>4.725</u></b>
<b>Ukupno potraživanja od kupaca i ostala potraživanja</b>	<b><u>55.277</u></b>	<b><u>72.188</u></b>

Obračunate nefakturisane usluge u inostranstvu se odnose na usluge pružene operaterima u međunarodnom saobraćaju nastale do 31. decembra 2020. godine, a za koje Društvo nije izdalo fakture, jer mjerena saobraćaja sa operaterima nisu usaglašena do datuma izvještavanja.

Promjene na umanjenju vrijednosti potraživanja od kupaca mogu se prikazati kako slijedi:

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
<b>Početno stanje</b>	<b><u>55.727</u></b>	<b><u>55.434</u></b>
Povećanje u toku godine, neto (Napomena 9.)	1.869	2.897
Smanjenje po osnovu trajnog otpisa	(3.629)	(2.555)
Efekat kursnih razlika (napomene 10. i 11.)	34	(49)
<b>Stanje na kraju godine</b>	<b><u>54.001</u></b>	<b><u>55.727</u></b>

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

**24. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA (NASTAVAK)**

Promjene na umanjenju vrijednosti ostalih potraživanja mogu se prikazati kako slijedi:

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
<b>Početno stanje</b>	7	1
Povećanje u toku godine, neto (Napomena 9.)	11	6
<b>Krajnje stanje</b>	<b>18</b>	<b>7</b>

Društvo smatra da ne postoji koncentracija kreditnog rizika na potraživanja od kupaca zbog velike i raznolike baze kupaca koja se sastoji od individualnih i poslovnih korisnika.

Starosna struktura potraživanja od kupaca se može prikazati kako slijedi:

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
0 – 30 dana	47.817	61.088
31 – 60 dana	3.356	4.647
61 – 90 dana	1.068	2.610
Preko 90 dana	54.677	54.845
<b>Ukupno potraživanja od kupaca</b>	<b>106.918</b>	<b>123.190</b>

<b>Unaprijed plaćeni troškovi</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Dugoročni unaprijed plaćeni troškovi	215	493
Kratkoročni unaprijed plaćeni troškovi	463	262
<b>Ukupno unaprijed plaćeni troškovi</b>	<b>678</b>	<b>755</b>

**25. KRATKOROČNI DEPOZITI**

	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Raiffeisen Bank d.d. BiH (Flexi Plus depozit) (kamatna stopa 1,0% godišnje i rok dospijeća 29. mart 2022.)	115.601	86.418
Sparkasse Bank d.d. BiH (Flexi depozit) (kamatna stopa 1,20% i 1,49% godišnje i rok dospijeća 6. mart 2022. i 27. juni 2021.)	40.000	30.000
Sberbank BH d.d. Sarajevo (kamatna stopa 1,90% i 0,80% godišnje i rok dospijeća 30. april 2021. i 14. april 2022.)	37.000	12.000
ZiraatBank BH d.d. Sarajevo (kamatna stopa od 1,38% i rokom dospijeća 5. april 2021.)	31.000	31.000
Bosna Bank International d.d. Sarajevo (kamatna stopa 1,05% godišnje i rok dospijeća 22. juli 2021.)	12.000	12.000
NLB Banka d.d. Sarajevo (kamatna stopa od 1,64% godišnje i rokom dospijeća 15. maj 2021.)	5.000	5.000
Privredna banka d.d. Sarajevo (kamatna stopa 2,15% i 2,21% godišnje i rokom dospijeća 26. april 2021.)	5.000	-
Bosna Bank International d.d. Sarajevo (kamatna stopa 1,05% godišnje i rok dospijeća 22. juli 2021.)	3.500	15.000
ZiraatBank BH d.d. Sarajevo (kamatna stopa 1,38% godišnje i rok dospijeća 5. april 2021.)	1.000	-
Deponovana sredstava za izmirenje finansijske obaveze	4.216	2.764
<b>UKUPNO</b>	<b>254.317</b>	<b>194.182</b>
Obračunati prihodi od kamate na depozite	96	73
Umanjenje vrijednosti	(891)	(1.942)
	<b>253.522</b>	<b>192.313</b>

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM. osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

---

**25. KRATKOROČNI DEPOZITI (NASTAVAK)**

Kretanje na umanjenju vrijednosti kratkoročnih depozita mogu se prikazati kako slijedi:

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
<b>Početno stanje</b>	<b>1.942</b>	<b>2.266</b>
Smanjenje u toku godine, neto (Napomena 7.)	(1.051)	(324)
<b>Krajnje stanje</b>	<b>891</b>	<b>1.942</b>

Struktura umanjenja po vrsti imovine može prikazati kako slijedi:

	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Umanjenje vrijednosti oročenih novčanih sredstava	(720)	(1.714)
Umanjenje vrijednosti kratkoročnih finansijskih plasmana	(171)	(228)
<b>Ukupno</b>	<b>(891)</b>	<b>(1.942)</b>

**26. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI**

	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Novac na KM računima kod banaka	35.616	19.350
Novac na deviznim računima kod banaka	1.499	924
Novac u blagajni	17	12
<i>Manje: Umanjenje vrijednosti</i>	<i>(130)</i>	<i>(202)</i>
	<b>37.002</b>	<b>20.084</b>

Kretanje na umanjenju vrijednosti novca i novčanih ekvivalenta prikazano je u tabeli ispod:

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
<b>Početno stanje</b>	<b>202</b>	<b>237</b>
Smanjenje u toku godine, neto (Napomena 7.)	(72)	(35)
<b>Krajnje stanje</b>	<b>130</b>	<b>202</b>

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembar 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

**27. KAPITAL*****Upisani kapital***

Upisani kapital se sastoji od 63.457.358 redovnih dionica nominalne vrijednosti 10 KM. Većinski vlasnik Društva je Federacija Bosne i Hercegovine.

Vlasnička struktura Društva na datum izvještavanja bila je kako slijedi:

	31.12.2020.	31.12.2019.		
	%	vrijednost	%	vrijednost
Federacija Bosne i Hercegovine	90,00	571.144	90,00	571.144
Sberbank BH d.d sarajevo	0,76	4.854	-	-
Babić Una	0,53	3.353	-	-
ASA FINANCE d.d. Sarajevo	0,47	3.001	0,47	3.000
ZIF Crobih Fond d.d. Mostar	0,43	2.713	0,41	2.602
ZIF Prof Plus d.d. Sarajevo	0,41	2.620	0,41	2.620
ZIF Prevent invest d.d. Sarajevo	0,37	2.348	0,37	2.347
ZIF Fortuna Fond d.d. Bihać	0,22	1.404	0,22	1.404
ZIF Herbos Fond d.d. Mostar	0,18	1.160	0,37	2.330
Balkan investment opportunity found	0,16	1.005	-	-
Raiffeisen Bank d.d. BiH	0,16	992	0,16	1.018
UniCredit Bank d.d. Mostar	0,16	992	0,14	884
ZIF "BONUS" d.d. Mostar	0,13	832	0,13	832
OAIF "VIB FOUND"	0,12	730	0,12	730
Šećkanović Nail	0,12	723	-	-
ZIF BIG - Investiciona grupa d.d. Sarajevo	-	-	0,61	3.899
Babić Sead	-	-	0,53	3.353
ZIF Naprijed d.d. Sarajevo	-	-	0,23	1.467
ZIF MI - Group d.d. Sarajevo	-	-	0,22	1.391
	<b>94,22</b>	<b>597.871</b>	<b>94,39</b>	<b>599.021</b>
Ostala pravna i fizička lica	5,78	36.703	5,61	35.553
	<b>100,00</b>	<b>634.574</b>	<b>100,00</b>	<b>634.574</b>

***Zakonske rezerve***

Zakonske rezerve iskazane u iznosu od 310.324 hiljade KM (2019.: 310.324 hiljade KM) formirane su u prethodnim godinama iz rezultata poslovanja u skladu sa Zakonom o privrednim društvima Federacije Bosne i Hercegovine.

***Rezerve fer vrijednosti***

Rezerve fer vrijednosti u iznosu od 8.165 hiljada KM (2019.: 2.245 hiljada KM) odnose se na stanje nerealizovanih gubitaka nakon promjene fer vrijednost dionica Eutelsat Communications, Pariz, Francuska u 2020. godini. Gubitak po osnovu promjene fer vrijednosti finansijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit za 2020. godinu iznosi 5.920 hiljada KM (2019: 3.207 hiljada KM).

***Akumulirana dobit***

Akumulirana dobit iskazana u iznosu od 78.996 hiljada KM (2019.: 68.519 hiljada KM) formirana je iz dosadašnjih rezultata i tekuće dobiti koja iznosi 47.179 hiljada KM. Aktuarski gubici po osnovu obračuna rezervisanja za primanja zaposlenih u tekućoj godini iznose 722 hiljada KM.

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM. osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

**27. KAPITAL (NASTAVAK)*****Objavljene dividende***

Vlasnik je u toku 2020 donio odluku o rasporedu ostatka neraspoređene dobiti iz 2019. godine i to u iznosu od 36.000.000 KM na ime dividende (2019.: 36.000.000 KM), koja je do kraja 2020. godine isplaćena u iznosu od 35.980 hiljada KM.

**28. ODGOĐENI PRIHOD**

	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Unaprijed naplaćeni prihod od saobraćaja - prepaid usluge	5.303	5.282
Donacije	1.084	2.073
Ostali unaprijed obračunati prihodi	477	132
	<u>6.864</u>	<u>7.487</u>
Dugoročni dio	886	1.364
Kratkoročni dio	5.978	6.123
Kretanje u odgođenom prihodu od donacija može se prikazati kako slijedi:	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
<b>Stanje na početku godine</b>	<b>2.073</b>	<b>2.933</b>
Priznato u bilansu uspjeha (Napomena 7.)	(673)	(860)
<b>Stanje na kraju godine</b>	<b><u>1.400</u></b>	<b><u>2.073</u></b>

**29. OBAVEZE ZA PRIMANJA ZAPOSLENIH**

	<b>Dugoročna</b>	<b>Kratkoročna</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
Rezervisanja za otpremnine	17.954	16.816	-	-	-	-
Rezervisanja za neiskorištene dane godišnjeg odmora i kratkoročne obaveze za otpremnine	-	-	5.026	4.789	-	-
Obaveze za plate i naknade	-	-	10.459	10.415	-	-
<b>Stanje na dan 31. decembra 2020.</b>	<b><u>17.954</u></b>	<b><u>16.816</u></b>	<b><u>15.485</u></b>	<b><u>15.204</u></b>	-	-

**BH Telecom d.d. Sarajevo**  
**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembar 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

---

**29. OBAVEZE ZA PRIMANJA ZAPOSLENIH (NASTAVAK)**

Kretanja na rezervisanjima tokom godine mogu se prikazati kako slijedi:

	Opremnine	Neiskorišteni dani godišnjeg odmora	Ukupno
<b>Stanje na dan 1. januara 2019.</b>	<b>15.742</b>	<b>4.848</b>	<b>20.590</b>
Dodatna rezervisanja tokom godine (Napomena 9.)	1.356	4.766	6.122
Korištenje tokom godine	(663)	(4.825)	(5.488)
Aktuarski gubitak	381	-	381
<b>Stanje na dan 31. decembra 2019.</b>	<b><u>16.816</u></b>	<b><u>4.789</u></b>	<b><u>21.605</u></b>
<b>Stanje na dan 1. januara 2020.</b>	<b>16.816</b>	<b>4.789</b>	<b>21.605</b>
Dodatna rezervisanja tokom godine (Napomena 9.)	1.335	5.026	6.361
Korištenje tokom godine	(919)	(4.789)	(5.708)
Aktuarski gubitak	722	-	722
<b>Stanje na dan 31. decembra 2020.</b>	<b><u>17.954</u></b>	<b><u>5.026</u></b>	<b><u>22.980</u></b>

Najvažnije pretpostavke korištene u svrhu aktuarskog vrednovanja se mogu prikazati kako slijedi:

**2020.**                    **2019.**

Diskontna stopa	2,50%	2,50%
Prekidi radnih odnosa	0,58%	0,62%
Stopa smrtnosti	0,32%	0,22%
Povećanje prosječne plaće u Društvu	1,00%	1,00%

U 2020. godini otpremnine su isplaćivane u visini šest prosječnih neto plaća radnika isplaćenih u prethodna tri mjeseca, odnosno šest prosječnih neto plaća isplaćenih u Društvu, ako je to za radnika povoljnije.

Na dan 31. decembra 2020. godine Društvo je izvršilo rezervacije za otpremnine na osnovu aktuarskog obračna, te osnovice za isplatu otpremnina u penziju u iznosu od šest prosječnih neto plaća radnika isplaćenih u prethodna tri mjeseca u Društvu.

Društvo nije izvršilo rezervisanja za jubilarne nagrade na dan 31. decembra 2020. godine, jer se iste više neće isplaćivati u skladu sa izmjenama Pravilnika o radu.

**30. REZERVISANJA ZA SUDSKE SPOROVE**

Kretanje u rezervisanjima za sudske sporove tokom godine mogu se prikazati kako slijedi:

**2020.**                    **2019.**

<b>Stanje na dan 1. januara.</b>	<b>5.733</b>	<b>5.349</b>
(Smanjenje) / povećanje rezervisanja (napomene 7. i 9.)	(17)	681
Smanjenje uslijed isplate	(12)	(297)
<b>Stanje na dan 31. decembra</b>	<b><u>5.704</u></b>	<b><u>5.733</u></b>

Dodatne informacije o sudskim sporovima su objavljene u Napomeni 37.

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM. osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

**31. OBAVEZE ZA NAJAM**

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
<i>Od čega:</i>		
Dugoročne obaveze	73.898	83.230
Kratkoročne obaveze	9.920	9.240
	<b><u>83.818</u></b>	<b><u>92.470</u></b>

Analiza po dospijeću:

	<b>31.12.2020.</b>	
	u 000 KM	
<b>Opis</b>	<b>zemljište</b>	<b>građevine</b>
1 godina	3.541	6.348
2 godine	4.183	5.925
3 godine	4.253	5.843
4 godine	4.340	5.898
preko 4 godine	18.411	24.771
<b>UKUPNO</b>	<b><u>34.728</u></b>	<b><u>48.785</u></b>
	<b>oprema</b>	<b>ukupno</b>
	31	9.920
	35	10.143
	36	10.132
	38	10.276
	165	43.347
<b>UKUPNO</b>	<b><u>305</u></b>	<b><u>83.818</u></b>

Analiza po dospijeću:

	<b>31.12.2019.</b>	
	u 000 KM	
<b>Opis</b>	<b>Zemljište</b>	<b>Građevine</b>
1. godina	4.284	7.393
2. godina	4.975	7.941
3. godina	4.919	7.643
4. godina	4.890	6.965
preko 4 godine	18.748	24.370
<b>UKUPNO</b>	<b><u>37.816</u></b>	<b><u>54.312</u></b>
	<b>Oprema</b>	<b>Ukupno</b>
	-	11.677
	39	12.955
	43	12.605
	43	11.898
	217	43.335
<b>UKUPNO</b>	<b><u>342</u></b>	<b><u>92.470</u></b>

Društvo se ne suočava sa značajnim rizikom likvidnosti u pogledu svojih obaveza zakupa. Obaveze o zakupu izmiruju se u skladu sa dospjećem istih. Sve obaveze zakupa iskazane su u valutnim jedinicama.

**32. OBAVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA**

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
Obaveze prema dobavljačima u zemlji	24.101	41.173
Obaveze prema dobavljačima u inostranstvu	3.351	3.856
Ostale obaveze	2.032	1.209
	<b><u>29.484</u></b>	<b><u>46.238</u></b>

**33. OBRAČUNATI TROŠKOVI**

	31.12.2020.	31.12.2019.
Obračunati troškovi – redovno poslovanje	25.866	30.837
Obračunati troškovi – međunarodni saobraćaj	1.750	4.317
Ostali obračunati troškovi	535	335
	<b><u>28.151</u></b>	<b><u>35.489</u></b>

Obračunati troškovi – redovno poslovanje	25.866	30.837
Obračunati troškovi – međunarodni saobraćaj	1.750	4.317
Ostali obračunati troškovi	535	335
	<b><u>28.151</u></b>	<b><u>35.489</u></b>

Obračunati troškovi u međunarodnom saobraćaju se odnose na usluge operatera u međunarodnom saobraćaju nastale do 31. decembra 2020. godine, a za koje Društvo nije primilo fakture. Društvo obračunava obavezu za nastale troškove na osnovu izmjerrenog saobraćaja sa operaterima a usklađenje istih evidentira u skladu sa naknadno prispjelim fakturama.

Obračunati troškovi u redovnom poslovanju u najvećem dijelu se odnose na troškove stimulacije distributerima, troškove održavanja, troškove programskog sadržaja, raznih vanjskih usluga, a za koje Društvo nije primilo fakture na datum izvještavanja.

**34. UGOVORNA IMOVINA I UGOVORNE OBAVEZE**

Ugovorne obaveze i ugovorna imovina u skladu sa MSFI 15 se mogu prikazati kako slijedi:

	31.12.2020.	31.12.2019.
--	-------------	-------------

Ugovorna kratkoročna imovina	9.422	9.304
<b>Ukupno ugovorena imovina</b>	<b><u>9.422</u></b>	<b><u>9.304</u></b>
Ugovorene kratkoročne obaveze	2.183	2.126
<b>Ukupno ugovorene obaveze</b>	<b><u>2.183</u></b>	<b><u>2.126</u></b>

**35. OSTALE OBAVEZE**

	31.12.2020.	31.12.2019.
--	-------------	-------------

<b>Dugoročne obaveze</b>		
Ostale obaveze	6.864	10.299
	<b><u>6.864</u></b>	<b><u>10.299</u></b>
 <b>Tekuće obaveze</b>		
Obaveze za dividende	5.506	5.468
Obaveze za PDV	3.714	2.200
Obaveze za primljene depozite i uplate	1.255	1.378
Obaveze za donacije iz dobiti	517	1.015
Primljeni avansi	23	449
Ostale obaveze	7.969	7.129
	 <b><u>18.984</u></b>	 <b><u>17.639</u></b>

Ostale dugoročne obaveze u iznosu od 6.864 hiljada KM se odnose na dugoročnu obavezu po osnovu kupljene LTE licence u iznosu od 6.649 hiljada KM i diskontne kamate po istom osnovu u iznosu od 215 hiljada KM.

Ostale tekuće obaveze u iznosu od 7.969 hiljada KM se odnose na kratkoročnu obavezu po osnovu kupljene LTE licence u iznosu od 3.157 hiljada KM, diskontne kamate po istom osnovu u iznosu od 479 hiljada KM, obaveze iz komisionih poslova u iznosu od 3.470 hiljada KM i ostalih obaveza u iznosu od 863 hiljade KM.

### **36. PREUZETE OBAVEZE**

Na datum izvještaja o finansijskom položaju Društvo je imalo sljedeće preuzete obaveze:

- preuzete obaveze po osnovu investicija u iznosu od 90.813 hiljada KM (31. decembar 2019.: 36.615 hiljada KM);
- preuzete obaveze po osnovu nabavki mobilnih aparata i kompjuterske opreme u iznosu od 84 hiljada KM (31. decembar 2019.: 348 hiljada KM);
- preuzete obaveze po osnovu zaključenih ugovora za usluge za "Moja TV" i ostale reklamno-propagandne usluge u iznosu od 49.030 hiljada KM (31. decembar 2019.: 8.560 hiljada KM);
- Preuzete obaveze po ugovorima za najam i održavanje i ostalo u iznosu od 25.640 hiljada KM (31. decembar 2019.: 14.236 hiljada KM).

### **37. POTENCIJALNE OBAVEZE**

Na dan 31. decembra 2020. godine, protiv Društva su u toku sudski sporovi u ukupnom iznosu od 108.517.479 KM.

#### ***Tužbe radnika***

Ukupna vrijednost sporova pokrenutih od strane zaposlenih i Sindikata BH Telekoma iznosi 92.832.368 KM na dan 31. decembra 2020. godine. Najznačajniji sudski spor u iznosu od 45.000.000 KM odnosi se na tužbu pokrenutu od strane Sindikata BH Telekoma u 2014. godini, ostatak se odnosi na naknadno podnijete pojedinačne tužbe radnika po istom osnovu. Tužbeni zahtjev je postavljen na način da se putem emisije dionica za zaposlene, rasporedom dobiti za tu namjenu, izvrši prenos dionica na uposlenike u visini od 5% osnovnog kapitala Društva ili ukupno 3.344.554 dionica nominalne vrijednosti od 10 KM, te da za period od dana donošenja granskog kolektivnog ugovora 4. decembra 2006. godine, pa do dana donošenja sudske odluke, nadoknadi šteta u vidu izgubljene koristi za zaposlene u iznosu od cca 45.000.000 KM. Iznos će biti preciziran nakon provedenog vještačenja, zajedno sa zakonskom zateznom kamatom na iznose godišnjih dividendi za svaku poslovnu godinu počev od dana dospijeća tj. od dana donošenja odluke o rasporedu dobiti za konkretnu poslovnu godinu.

Vrhovni sud FBiH je 10. marta 2017. godine donio Odluku po postavljenom spornom pravnom pitanju u kojoj se navodi da zaštitu svojih prava iz člana 84. Kolektivnog ugovora za područje telekomunikacija u FBiH u smislu prenosa pripadajućeg dijela dionica na zaposlene ili isplate protuvrijednosti dionica u novcu, radnik Dioničkog društva BH Telecom d.d. Sarajevo, u sudskom postupku može tražiti tek nakon provedene emisije dionica, kada stiže aktivnu legitimaciju u individualnom građanskom sporu.

Na temelju mišljenja Izvršne direkcije za pravne poslove, upravljanje organizacijom i ljudskim resursima Društva vjeruje se da nije vjerovatno da će Društvo izgubiti ovaj spor.

Dana 5. februara 2020. godine pokrenut je još jedan postupak protiv Društva od strane Sindikata BH Telekoma v.s. 40.334.328 KM. Radni spor – radi ostvarivanja prava na naknadu štete iz Kolektivnog ugovora. Sindikat je kao prvo označio Vladu FBiH a kao drugotuženog BH Telecom d.d. Sarajevo.

#### ***Ostali sporovi***

Ostali sporovi su nastali u toku redovnog poslovanja Društva i na dan 31. decembra 2020. godine njihova ukupna vrijednost iznosi 15.685.111 KM.

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

**38. TRANSAKCIJE SA POVEZANIM LICIMA**

Društvo je u većinskom vlasništvu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine. U nastavku su prikazane značajnije transakcije s društvima koja kontroliše Vlada Federacije Bosne i Hercegovine. Ostale transakcije s društvima koja kontroliše Vlada nisu individualno značajne; one nastaju tokom redovnog poslovanja.

**a) Povezana lica pod zajedničkom kontrolom – Društva koja kontroliše Vlada****Potraživanja sa nedospjelim ratama**

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
HT Mostar	556	881
JP Autoceste FbiH	13	24
Elektroprivreda BiH	205	200
Lutrija BiH	20	62
JP BH Pošta	55	46

**UKUPNO POTRAŽIVANJA** **849** **1.213**

**Obaveze**

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
JP BH Pošta	fakturisano sa PDV	314
	obračunato nefakturisano bez PDV	755
	<b><u>Ukupno</u></b>	<b><u>1.069</u></b>
Energoinvest d.d.	fakturisano sa PDV	173
	obračunato nefakturisano bez PDV	308
	<b><u>Ukupno</u></b>	<b><u>481</u></b>
HT Mostar	fakturisano sa PDV	9
	obračunato nefakturisano bez PDV	288
	<b><u>Ukupno</u></b>	<b><u>297</u></b>

**SVEUKUPNO OBAVEZE** **1.847** **2.348**

**Prihodi (promet kupaca bez PDV)**

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
HT Mostar	4.258	5.016
JP BH Pošta	485	462
JP Autoceste FbiH	121	111
Elektroprivreda BiH	952	850
Lutrija BiH	265	479

**6.081** **6.918**

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

**Napomene uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.**  
*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM. osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

**38. TRANSAKCIJE SA POVEZANIM LICIMA (NASTAVAK)****a) Povezana lica pod zajedničkom kontrolom – Društva koja kontroliše Vlada (nastavak)****Rashodi (promet dobavljača bez PDV)**

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
JP BH Pošta d.o.o. Sarajevo	12.992	13.217
JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar	4.156	4.179
Energoinvest d.d. Sarajevo	1.856	881
	<b><u>19.004</u></b>	<b><u>18.277</u></b>

JP BH Pošta d.o.o. Sarajevo

JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar

Energoinvest d.d. Sarajevo

**b) Isplate članovima Uprave, Nadzornog odbora i Odbora za reviziju**

Članovima Uprave, Nadzornog odbora i Odbora za reviziju isplaćene su tokom godine sljedeće naknade:

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
Bruto naknade članovima Uprave	904	906
Bruto naknade članovima Nadzornog odbora	113	128
Bruto naknade članovima Odbora za reviziju	34	33
	<b><u>1.051</u></b>	<b><u>1.067</u></b>

Bruto naknade članovima Uprave	904	906
Bruto naknade članovima Nadzornog odbora	113	128
Bruto naknade članovima Odbora za reviziju	34	33
	<b><u>1.051</u></b>	<b><u>1.067</u></b>

**39. FINANSIJSKI INSTRUMENTI****Kategorije finansijskih instrumenata**

Finansijski instrumenti su klasificirani u sljedeće kategorije fer vrijednosti:

	<b>Napomena</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
--	-----------------	--------------------	--------------------

**Finansijska imovina**

Po amortiziranom trošku (krediti i potraživanja uključujući novac i novčane ekvivalentne	19,20,21, 22,24,25,26,34	444.423	424.487
Fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	17	10.369	16.289
	<b><u>454.792</u></b>	<b><u>440.776</u></b>	

**Finansijske obaveze**

Po amortiziranom trošku	31,32,33,34,35	179.884	214.676
	<b><u>179.884</u></b>	<b><u>214.676</u></b>	

**39.1. Ciljevi upravljanja finansijskim rizikom**

Sektor za finansijske poslove unutar Izvršne direkcije za ekonomsko finansijske poslove Društva, koordinira pristupom domaćim i međunarodnim finansijskim tržištima. Finansijski rizici se prate kroz katalog rizika koji se dostavlja predstavniku za kvalitet u okviru izvršne direkcije, koji dalje sarađuje sa Direkcijom za razvoj sistema upravljanja. Ovi rizici uključuju tržišni rizik (uključujući valutni rizik, rizik kamatne stope i cjenovni rizik), kreditni rizik, rizik likvidnosti i rizik novčanog toka kamatne stope.

**39.2. Tržišni rizik**

Aktivnosti Društva su primarno izložene finansijskom riziku promjene kursa strane valute i kamatne stope (pogledati ispod). Izloženost tržišnom riziku se dopunjava analizom osjetljivosti. Nije bilo promjena u izloženosti Društva tržišnom riziku ili načinu na koji se upravlja i mjeri rizik.

### 39. FINANSIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)

#### 39.3. Valutni rizik

Društvo obavlja određene transakcije denominirane u stranim valutama po osnovu kojih dolazi do izloženosti promjenama kurseva stranih valuta.

Knjigovodstvena vrijednost monetarne finansijske imovine i obaveza Društva denominiranih u stranoj valuti na dan izvještavanja je kako slijedi:

	<b>Sredstva</b>		<b>Obaveze</b>	
	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
EUR - euro	24.265	25.981	15.559	12.946
SDR - Specijalna prava vučenja	676	1.526	201	422
USD - američki dolar	490	343	199	184

Društvo je izloženo valutnom riziku u slučaju promjene kursa valuta EUR, USD i SDR. U sljedećoj tabeli je prikazana analiza efekata promjene kursa KM u iznosu na povećanje ili smanjenje vrijednosti KM za 10% u odnosu na strane valute. 10% je stopa koja se koristi pri internom izvještavanju Uprave o riziku strane valute i predstavlja procjenu Uprave o razumno mogućim promjenama kurseva stranih valuta. Analiza se vrši za imovinu i obaveze nominirane u stranoj valuti i predstavlja usklađenje njihove vrijednosti na kraju perioda za promjenu kursa strane valute od 10%. Pozitivan iznos niže ukazuje na povećanje dobiti kada KM u odnosu na relevantnu valutu jača za 10%. Za 10% slabljenja KM u odnosu na relevantnu valutu, efekat na dobit i kapital bi bio isti, ali u negativnom iznosu.

<b>Valuta</b>	<b>Efekti promjene kursa (dobit ili gubitak)</b>	
	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
USD – američki dolar	69	28
SDR – specijalna prava vučenja	88	267

Po mišljenju Uprave, analiza osjetljivosti nije reprezentativna u smislu inherentnog valutnog rizika za EUR, jer je u skladu sa Zakonom o Centralnoj banci Bosne i Hercegovine KM fiksno vezana za EUR. Izmjena kursa bi zahtijevala izmjenu zakona i usvajanje od Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine.

#### 39.4. Upravljanje kamatnim rizikom

Društvo je izloženo kamatnom riziku, jer plasira sredstva po fiksnim kamatnim stopama. Izloženost Društva riziku promjene kamatnih stopa po osnovu finansijske imovine i obaveza je detaljno prikazana u Napomeni 39.7. Upravljanje rizikom likvidnosti.

#### 39.5. Analiza osjetljivosti kamatne stope

Analiza efekata promjene kamatne stope urađena je za finansijske instrumente za koje je Društvo izloženo kamatnom riziku na datum izvještajnog perioda. Analiza je urađena pod pretpostavkom da je preostali iznos finansijskih instrumenata na datum izvještajnog perioda bio nepodmiren čitavu godinu. Promjena stope od 50 baznih jedinica (0,5%) koristi se za potrebe internog izvještavanja Upravi o riziku kamatnih stopa i predstavlja procjenu Uprave razumno mogućih promjena kamatnih stopa.

U slučaju povećanja, odnosno smanjenja kamatnih stopa za 50 baznih jedinica (0,5%), a da su sve ostale varijable ostale nepromijenjene, finansijski rezultat za godinu koja je završila 31. decembra 2020. bi se povećao/smanjio za iznos od 1.460 hiljada KM (2019.: povećao/smanjio za 1.374 hiljade KM).

**39. FINANSIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)**

**39.6. Upravljanje kreditnim rizikom**

Kreditni rizik se odnosi na rizik da druga strana neće ispuniti svoje ugovorne obaveze što će rezultirati finansijskim gubitkom Društva. Društvo je usvojilo politiku da posluje samo sa kreditno pouzdanim strankama i da obezbijedi dovoljno kolateralu, gdje se pokaže kao potrebno, kao sredstvo za umanjenje rizika i finansijskih gubitaka.

Izloženost Društva i kreditni rejting klijenata se stalno nadgledaju, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija je razdijeljena između odobrenih klijenata. Kreditna izloženost kontrolira se ograničenjima klijenata koje godišnje pregleda i odobrava Uprava.

Potraživanja od kupaca razdijeljena su na značajan broj klijenata u različitim industrijama i geografskim područjima. Društvo nema značajnu izloženost kreditnom riziku ni prema jednom kupcu ili grupi kupaca koji imaju slične osobine. Društvo definira kupce da imaju slične osobine ako su povezana lica.

Knjigovodstvena vrijednost finansijske imovine prikazana u finansijskim izvještajima, umanjena za gubitke po osnovu umanjenja vrijednosti, predstavlja maksimalnu izloženost Društva kreditnom riziku bez uzimanja u obzir vrijednosti prikupljenih kolaterala.

Maksimalna izloženost kreditnom riziku na datum izvještavanja iznosi kako slijedi:

	<b>Napomena</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
Krediti dati kupcima	19	39.703	37.161
Krediti dati zaposlenim	20	919	1.155
Depoziti	21, 25	295.475	264.187
Potraživanja od kupaca	24	52.917	67.463
Novac i novčani ekvivalenti	26	37.002	20.084
		<b>426.016</b>	<b>390.050</b>

**39.7. Upravljanje rizikom likvidnosti**

Krajnja odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti leži na Upravi Društva, koja je izgradila odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti u skladu sa potrebama Društva. Društvo upravlja ovim rizikom održavanjem adekvatnih rezervi, kreditima od strane banaka, kao i ostalim izvorima finansiranja, time što konstantno nadgleda prognozirane i stvarne novčane tokove i uspoređuje profile dospijeća finansijske imovine i obaveza.

**39. FINANSIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)****39.8. Tabela za kamatni rizik i rizik likvidnosti**

Dospijeće nederivativne finansijske imovine

Opis	Ponderisana prosječna kamatna stopa	Do 1 mjesec	2 - 6 mjeseci	7 - 12 mjeseci	1 - 5 godina	Preko 5 godina	Ukupno
<b>31. decembar 2020.</b>							
Bez kamata	-	127.756	6.462	6.705	4.638	15.193	160.755
Instrumenti po fiksnoj kamatnoj stopi	1,87%	207.183	-	46.643	43.089	748	297.662
<b>UKUPNO</b>		<b>334.939</b>	<b>6.462</b>	<b>53.348</b>	<b>47.727</b>	<b>15.941</b>	<b>458.417</b>

**31. decembar 2019.**

		Do 1 mjesec	2 - 6 mjeseci	7 - 12 mjeseci	1 - 5 godina	Preko 5 godina	Ukupno
Bez kamata	-	124.698	7.304	3.076	342	21.097	156.517
Instrumenti po fiksnoj kamatnoj stopi	1,62%	185.098	9.303	20.317	73.734	965	289.417
<b>UKUPNO</b>		<b>309.796</b>	<b>16.607</b>	<b>23.393</b>	<b>74.076</b>	<b>22.062</b>	<b>445.934</b>

Sljedeća tabela detaljno prikazuje preostala ugovorena dospijeća Društva za nederivativne finansijske obaveze. Tabela je načinjena na osnovu nediskontiranih novčanih tokova finansijskih obaveza na osnovu najranijeg datuma na koji se od Društva može tražiti da plati.

## Dospijeće nederivativnih finansijskih obaveza

Knjg. vrijednost	Ugovoreni novčani tokovi	Kamatna stopa	Do 1 mjesec	2 - 6 mjeseci	7 - 12 mjeseci	1 - 5 godina	Preko 5 godina	Ukupno
<b>31. decembar 2020.</b>								
Obaveze prema dobavljačima i ostale obaveze	58.866	58.866	-	44.559	4.348	3.868	6.091	-
Obaveze za najam MSFI 16	83.818	94.881	*	1.871	4.327	6.100	48.270	34.304
Obračunati troškovi i ugovorne obaveze	37.200	37.200	-	25.867	2.107	1.634	7592	-
<b>UKUPNO</b>	<b>179.884</b>	<b>190.947</b>		<b>72.297</b>	<b>10.782</b>	<b>11.602</b>	<b>61.953</b>	<b>34.304</b>
<b>31. decembar 2019.</b>								
Obaveze prema dobavljačima i ostale obaveze	74.292	74.292	-	58.384	8.030	1.667	6.211	-
Obaveze za najam MSFI 16	92.470	105.260	*	1.003	5.747	5.135	48.536	44.839
Obračunati troškovi i ugovorne obaveze	37.615	37.615	-	30.837	4.651	1.417	710	-
<b>UKUPNO</b>	<b>204.377</b>	<b>217.167</b>		<b>90.224</b>	<b>18.428</b>	<b>8.219</b>	<b>55.457</b>	<b>44.839</b>

\*3,5% za najam do 5 godina i 3% za najam preko 5 godina

#### 40. MJERENJE FER VRIJEDNOSTI

##### **40.1. Fer vrijednost finansijske imovine i finansijskih obaveza Društva koji se mijere po fer vrijednosti na ponavljajućoj osnovi, iz perioda u period.**

Fer vrijednost je cijena koja bi se dobila za prodaju ili bi bila plaćena za prijenos obaveza u redovnoj transakciji između učesnika na tržištu na datum mjerena, bez obzira na to je li ta cijena direktno uočljiva ili procijenjena koristeći drugu tehniku procjene vrijednosti. U procjeni fer vrijednosti imovine ili obaveza, Društvo uzima u obzir karakteristike imovine ili obaveza kada bi učesnici na tržištu uzeli u obzir ove karakteristike kod određivanja cijene imovine ili obaveza na datum mjerena. Fer vrijednost za mjerenu i/ili za svrhu objavljivanja u ovim finansijskim izvještajima je određena na takvoj osnovi, osim za mjerena koja imaju neke sličnosti u fer vrijednosti, ali nisu fer vrijednosti, kao što su neto utrživa vrijednost prema MRS 2 ili vrijednost u upotrebi prema MRS 36.

Osim toga za potrebe finansijskog izvještavanja, pokazatelji fer vrijednosti su podijeljeni na nivo 1, 2 ili 3 na temelju stepena do kojeg je vrednovanje fer vrijednosti moguće posmatrati i prema značaju vrednovanja fer vrijednosti u cijelosti, kako slijedi:

- Nivo 1 - ulazni podaci su kotirane cijene (nekorigovane) na aktivnim tržištima za identičnu imovinu ili obaveze kojima Društvo može pristupiti na datum mjerena;
- Nivo 2 - ulazni podaci, osim onih kotiranih cijena koje su uključene u Nivo 1, koji su uočljivi za imovinu ili obaveze, bilo direktno ili indirektno; i
- Nivo 3 - ulazni podaci su neuočljivi ulazni podaci za imovinu ili obaveze.

Finansijski izvještaji prezentirani su u konvertibilnim markama (KM), obzirom da je to valuta u kojoj je iskazana većina poslovnih događaja Društva. Konvertibilna marka je fiksno vezana za euro (1 EUR = 1,95583 KM).

Sastavljanje finansijskih izvještaja u skladu sa MSFI zahtijeva od Uprave korištenje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu računovodstvenih politika, te objavljene iznose imovine, obaveza, prihoda i rashoda. Stvarni rezultati mogu biti različiti od tih procjena.

Procjene i povezane pretpostavke redovno se pregledaju. Promjene računovodstvenih procjena priznaju se u periodu u kojem su procjene promijenjene, te eventualno budućim periodima, ako utiču i na njih.

Informacije o područjima sa značajnom neizvjesnošću u procjenama i kritičnim prosuđivanjima primjeni računovodstvenih politika, koje imaju najznačajniji uticaj na iznose objavljene u ovim finansijskim izvještajima, objavljene su u Napomeni 4.

Određena finansijska imovina Društva mjeri se po fer vrijednosti na kraju svakog izvještajnog perioda. Sljedeća tabela daje informacije o tome kako se utvrđuju fer vrijednosti ove finansijske imovine (posebno, tehnike vrednovanja i ulazni podaci koji se koriste).

Finansijska imovina/finansijske obaveze	Fer vrijednost na dan	Hijerarhija fer vrijednosti	Tehnike vrednovanja i ulazni podaci
1) Nederivativna finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (Napomena 17.)	<b>31.12.2020.</b> Vlasničke vrijednosnice koje kotiraju na berzi u Francuskoj – 10.369 hiljada KM	<b>31.12.2019.</b> Vlasničke vrijednosnice koje kotiraju na berzi u Francuskoj – 16.289 hiljada KM	Nivo 1  Cijene koje kotiraju na aktivnom tržištu

**40. MJERENJE FER VRIJEDNOSTI (NASTAVAK)**

**40.2. Fer vrijednost finansijske imovine i finansijskih obaveza Društva koji se ne mijere po fer vrijednosti na ponavljajućoj osnovi, iz perioda u period (ali se zahtijeva objavljivanje njihove fer vrijednosti)**

Društvo nema finansijske imovine, niti finansijskih obaveza koje se mijere po fer vrijednosti na trajnoj osnovi. Uprava smatra da knjigovodstveni iznosi finansijske imovine i finansijskih obaveza priznati u finansijskim izvještajima približno odgovaraju njihovim fer vrijednostima.

**41. UTICAJ COVID 19**

Epidemiološka situacija izazvana virusom Covid-19 obilježila je 2020. godinu i značajno je uticala kako na svjetsko telekomunikaciono tržište tako i na telekomunikaciono tržište u BiH. Zatvaranje granica i umanjenje privrednih aktivnosti, naročito u turističko-ugostiteljskom segmentu, rezultiralo je značajnom padu dolaska turista i dijaspore u BiH dok je otežano poslovanje dovelo do zatvaranja pojedinih kompanija, pada zaposlenih te manje potrošnje i kupovne moći. Prihodi telekomunikacionih operatora u BiH je značajno afektiran ovim trendom, posebno u domenu mobilnih telefonskih usluga gdje je zbog nedolaska turista i dijaspore zabilježen značajan pad broja prepaid korisnika. Epidemiološka situacija također je donijela i određene promjene u korisničkim navikama. Značajan uticaj na godišnjem nivou očekuje se i u domenu poslovnih korisnika.

Pandemija Covid 19 najveći utjecaj imala je na prihode od prepaid saobraćaja na mobilnoj tehnologiji te na prihode i rashode od veleprodajnih usluga. Prema procjeni, smanjenje prihoda od prepaid segmenta u periodu III – XII 2020. godine uzrokovano COVID 19 iznosi cca 14,1 milion KM. Smanjenje je, najvećim dijelom, nastalo kao rezultat:

- Smanjenja broja prepaid korisnika
- Smanjenja ARPU-a (prosječan prihod po korisniku)
- Promjena potrošačkih navika zbog pandemije izazvane Corona virusom (korištenje wifi mreže, dopunjavanje kredita manjim iznosima koji imaju kraći period validnosti, nakon kojeg broj iz aktivnog prelazi u inaktivno stanje),
- Odsustvo turista i dijaspore zbog pandemije izazvane Corona virusom.

Ukupna količina dolaznog međunarodnog saobraćaja u mobilnu mrežu BH Telekoma je tokom 2020. godine bila manja od planiranog. U odnosu na saobraćaj iz 2019. godine, terminirano je 22% manje saobraćaja, od čega se veći dio može dovesti u vezu sa pandemijom korona virusa. Razlog za manje ostvarenje prihoda jeste i pad roaming saobraćaja (gosti u BHT mreži i BHT korisnici u inostranstvu), uslijed zabrana kretanja i ograničenih putovanja.

Očekujemo da će iz ovog razloga terminacija u BHT mobilnu mrežu još duži period bilježiti manje količine od inicijalno planiranih, prvenstveno zbog činjenice da se putovanja i roaming usluge neće u skorije vratiti na nivo prije pandemije. Imajući u vidu navedeno, procjenjuje se da su prihodi po ovom osnovu u 2020. godini manji od planiranih za cca 9%, odnosno cca 1,8 milion KM.

Pad korištenja svih roaming usluga u značajnim procentima uzrokovan je trenutnom situacijom u svijetu (pandemija korona virusa i zabrane kretanja). Obzirom da je roaming usluga najviše afektirana trenutnom situacijom, u 2020. godini su ostvareni značajni gubici po osnovu ove usluge. Prihodi u 2020. godini su manji od planiranih za cca 55%, odnosno cca 3,1 milion KM.

**Povećanje troškova**

Pandemija Covid 19 uticala je na povećanje troškova nabavke materijala za dezinfekciju i zaštitu radnika za što su donesene odluke iz sredstava rezervi Društva u iznosi 150 hiljada KM.

#### **41. UTICAJ COVID 19 (NASTAVAK)**

##### **Smanjenje troškova**

Pored planiranog pada polaznog međunarodnog saobraćaja uslijed supstitucije IP / OTT uslugama, te sve manjeg broja preplatnika u fiksnoj mreži, na kretanje saobraćaja u 2020. godini je i direktno uticala značajno manja količina roaming međunarodnog saobraćaja. Tokom 2020. godine, ukupni polazni međunarodni saobraćaj je čak 31% manji u odnosu na saobraćaj zabilježen u prethodnoj godini. Također, manji su i troškovi od terminacije međunarodnog saobraćaja, koji su u 2020. godini za cca 15%, odnosno cca 1,2 miliona KM manji od inicijalno planiranih.

Smanjenje troškova roaminga u značajnom iznosu, najvećim dijelom je rezultat smanjenja korištenja usluge zbog trenutne situacije u svijetu sa pandemijom korona virusa. Ostvarenje plana troškova za roaming usluge u 2020. godini iznosi svega 48%. Ostvareni troškovi manji su od planiranih za cca 50%, odnosno cca 880 hiljada KM.

Pandemija je imala značajan utjecaj i na realizaciju reklamnih aktivnosti, tako da je prema procjeni za 2020.godinu trošak po ovom osnovu manji od planiranog za 2,5 miliona KM.

U toku 2020.godine realizacija zbog utjecaja pandemije došlo je do usporavanja investicijskih aktivnosti, a posljedično prema procjeni smanjen je trošak amortizacije za 975 hiljada KM i troškovi službenih putovanja za 271 hiljadu KM.

Uslijed smanjenja prihoda od prepida uzrokovano pandemijom Covid 19 došlo je i do smanjenja troškova poredovanja u prodaji prepida. Procjenjuje se da smanjenje po ovom osnovu iznosi cca 927 hiljada KM.

Donošenje odluka o prekidu rada za radnike Društva, i to za ukupno 225 radnika, uslijed proglašenja prirodne nesreće u FBiH u martu i aprilu 2020.godine, došlo je do smanjenja troškova toplog obroka za 90 hiljada KM.

Imajući u obzir navedeno, procjenjujemo da je pandemija negativno utjecala na bruto dobit BH Telekoma u iznosu 12,3 miliona KM u 2020.godini.

#### **42. DOGAĐAJI NAKON DATUMA BILANSA**

Društvo stalno vrši procjenu potencijalnog utjecaja Covid-19 virusa na društveno i ekonomsko okruženje. Na osnovu trenutnih saznanja, teško je ocijeniti srednjoročni i dugoročni finansijski utjecaj virusa.

Dugoročniji uticaj Covid-19 krize može utjecati na volumene poslovanja, novčane tokove i profitabilnost. Uprkos tome, na datum finansijskih izvještaja, Društvo je u mogućnosti da ispunjava svoje obaveze, te nastavlja da koristi princip neograničenosti poslovanja kao načelo za pripremu finansijskih izvještaja.

Osim navedenog, između datuma bilansa i datuma odobrenja ovih finansijskih izvještaja nije bilo značajnih događaja koji zahtijevaju objavljivanje.

#### **43. ODOBRAVANJE FINANSIJSKIH IZVJEŠTAJA**

Ove finansijske izvještaje odobrila je Uprava Društva dana 16. aprila 2021. godine.

