

## Uslovi akcije Sve je lako kad si Ultra

### 1. Predmet ovih Uslova

#### Član 1

- (1) Ovim aktom „Uslovi akcije Sve je lako kad si Ultra“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja benefita u okviru promotivno-prodajne akcije naziva „Sve je lako kad si Ultra“ (u daljem tekstu: Akcija) koju karakterišu dokupi saobraćaja za korisnike prepaid mobilne telefonske usluge i korisnike mobilne telefonske usluge sa kombinovanim načinom plaćanja.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijenit odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifični uslovi mobilne telefonske usluge sa kombinovanim načinom plaćanja, Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa i drugih Specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.

### 2. Benefiti Akcije

#### Član 2

- (1) Akcija je namijenjena svim korisnicima prepaid mobilne telefonske usluge (Ultra, Ultra Tourist, Ultra Internet, Ultra Internet - Special Edition) i korisnicima mobilne telefonske usluge sa kombinovanim načinom plaćanja (Student Plus 1, Student Plus 2, Moj Combo, Student NET, Student NET+, Combo NET, Teen, Assistant i TeenZ) (u ovim Uslovima: Korisnik).
- (2) U toku Akcije, Korisnicima će biti omogućeno korištenje sljedećih dokupa/benefita:

Dokupi	Cijena KM sa pdv	Trajanje	Saobraćaj u akcijskoj ponudi	Saobraćaj u akcijskom dokupu kupljen putem Moj BH Telecom aplikacije ili WebShopa BH Telecoma
Akcijski Dnevni dokupi	2 KM	1 dan	20 GB + Besplatno IG, FB i TikTok	30 GB + Besplatno IG, FB i TikTok
	7 KM	7 dana	15 GB + Besplatno IG, FB i TikTok + gratis Moja web TV (FU 10 GB)	22,5 GB + Besplatno IG, FB i TikTok) + gratis Moja webTV (FU 10 GB)
Akcijski Mjesečni dokup	15 KM	30 dana	15 GB + gratis Moja webTV (FU 10GB) + Streaming opcija (FU 100 GB)	15 GB + gratis Moja webTV (FU 10 GB) + Streaming opcija (FU 100 GB)
„Moja webTV“ i „Streaming opcija“	5 KM	30 dana	Moja webTV osnovni paket (FU 10GB) + Streaming opcija (FU 100 GB)	-
				-

FU - fair use - nakon potrošenog saobraćaja u okviru FU, dodatni saobraćaj se tarifira/naplaćuje u skladu sa uslovima/cijenama korištenog mobilnog paketa.

### 3. Pravila/uslovi korištenja dokupa i usluga iz Akcije

#### Član 3

Pravila/uslovi korištenja akcijskih Dnevnih dokupa:

- a) Akcijski Dnevni dokupi će biti sastavni dio Instant Buy&Surf ponude i za njih će važiti postojeća Instant Buy&Surf pravila (obračunskih jedinica, pravila, uslovi i prioriteti korištenja saobraćaja, brzina prenosa podataka itd.) definisana u Cjenovniku i Specifičnim uslovima usluge „Opcije dokupa za prepaid korisnike“.
- a) U periodu trajanja akcijskih Dnevnih dokupa, korisnik može besplatno koristiti Facebook, Instagram i TikTok mreže, to jeste, može iste koristiti bez umanjjenja količine mobilnog interneta dodijeljenog u akcijskom dokupu.
- b) Generisani mobilni internet saobraćaj za pristup drugim internet linkovima, uključujući linkove i sadržaje ugrađene u Facebook, Instagram i TikTok okruženje (npr. YouTube), umanjuje količinu mobilnog interneta dodijeljenu u akcijskom Dnevnom dokupu.
- c) Ukoliko je akcijski Dnevni dokup još uvijek validan a mobilni internet koji je dodijeljen u okviru istog potrošen, dalje korištenje mobilnog internet saobraćaj se tarifira prema Cjenovniku (osim Facebook, Instagram i TikTok koji su besplatni čitavo vrijeme trajanja akcijskog Dnevnog dokupa).
- d) Brzina prenosa podataka za korištenje servisa Facebook, Instagram i TikTok se ne ograničava, odnosno korisniku je dostupna maksimalno moguća brzina u mobilnoj mreži BH Telecoma u cijelom periodu trajanja Akcijskog dokupa.
- e) Akcijski Dnevni dokupi će imati prioritet potrošnje u odnosu na akcijski Mjesečni dokup, mjesečne dokupe iz redovne ponude, bonuse/dokupe dodijeljene po osnovu drugih akcija, Moj izbor bonuse, saobraćaj u sklopu osnovnih paketa.
- f) Akcijski Dnevni dokup kraćeg trajanja će imati prioritet u potrošnji u odnosu na akcijski Dnevni dokup dužeg trajanja.
- g) Korisnik će imati mogućnost višestrukih dokupa u periodu važenja akcijskog Dnevnog dokupa, i to kako akcijskih dokupa, tako i dokupa iz redovne ponude, pri čemu će se potrošnja uključenog akcijskog data saobraćaja realizirati po unaprijed definisanim prioritetima.
- h) Moguće je višestruko dokupiti isti akcijski Dnevni dokup u periodu važenja tog dokupa, dok Korisnik još uvijek nije potrošio uključeni iznos data saobraćaja. Nova opcija dokupa ne poništava ranije dokupljenu opciju. Svaka od opcija je dostupna do vlastitog vremena isteka ili potrošnje.
- i) Brzina prenosa podataka za korištenje mobilnog interneta u okviru akcijskih Dnevnih dokupa podrazumijeva korištenje data saobraćaja po maksimalno mogućoj dostupnoj brzini (upload/download) u mreži BH Telecoma.
- j) Maksimalna moguća brzina u mreži BH Telecoma ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika.
- k) Po isteku validnosti akcijskih Dnevnih dokupa, Korisnik može koristiti mobilni internet putem BH Mobile mreže u skladu sa cijenama i pravilima definisanim Cjenovnikom u zavisnosti od korištene usluge/paketa.
- l) Mobilni internet iz akcijskih Dnevnih data dokupa se ne može koristiti u roamingu.
- m) Za akcijske Dnevne data dokupe će biti kreirane notifikacijske poruke o aktivaciji i pragovima potrošnje. Poruke su informativnog karaktera i u slučaju da Korisnik ne dobije neku od poruka, BH Telecom nije odgovoran za navedeno te isto ne može biti predmet reklamacija Korisnika.
- n) Korisnik nema mogućnost kupovine akcijskog Dnevnog data dokupa sa bonus accounta (inicijalni KM bonusi), izuzev Korisnika Student NET, Student NET+, Combo NET, Teen, Assistant i TeenZ paketa koji će akcijski Dnevni data dokup moći dokupljivati sa bonus računa, a u skladu sa postojećim pravilima za pakete sa kombinovanim načinom plaćanja.

- o) Korisnik nema mogućnost kupovine akcijskog Dnevnog dokupa sa računa Bonus Plus programa lojalnosti BH Telecoma.
- p) Korisnik akcijskog Dnevnog dokupa od 7 dana ima mogućnost besplatne aktivacije Moja web TV usluge (FU 10 GB) u trajanju od 7 dana (jedna aktivacija).
- q) Nakon uspješne aktivacije akcijskog Dnevnog dokupa od 7 dana, korisnik će dobiti poruku sa informacijom o aktivaciji Moja web TV usluge putem portala sa linkom za aktivaciju. Korisnik ima pravo u bilo kojem momentu besplatno aktivirati Moja web TV uslugu preko BHT portala, a sve dok ima aktivnu akcijsku sedmičnu opciju.
- r) Moja webTV uslugu mogu aktivirati korisnici koji nemaju već aktivnu uslugu.
- s) Ukoliko korisnik od ranije ima aktivnu Moja webTV uslugu, a želi istu po akcijskim uslovima mora sačekati da mu usluga istekne pa tek onda da aktivira Moja web TV uslugu po osnovu Akcije, pod uslovom da ima aktivan akcijski Dnevni dokup od 7 dana.
- t) Moja webTV usluga traje 7 dana od dana aktivacije iste na portalu.
- u) Za korištenje Moja webTV usluge prvo se troši MB iz Moja webTV paketa, a zatim iz akcijskog Dnevnog dokupa od 7 dana, a nakon potrošnje dokupljenog saobraćaja u skladu sa Cjenovnikom.
- v) Za Moja webTV uslugu će važiti pravila definisana za Moja webTV uslugu u skladu sa Cjenovnikom.

#### Član 4

Pravila/uslovi korištenja akcijskog Mjesečnog dokupa:

- a) Akcijski Mjesečni dokup je namijenjen prepaid korisnicima Ultra, Ultra Tourist, te Ultra Internet, Ultra Internet SE.
- b) Akcijski Mjesečni dokup je sastavni dio redovne ponude mjesečnih dokupa i za njega će važiti postojeća pravila (obračunske jedinice, pravila, uslovi, prioriteti korištenja saobraćaja, reaktivacija, flat 24h, brzina prenosa podataka, flat 24h itd.) definisana Cjenovnikom i Specifičnim uslovima usluge „Opcije dokupa za prepaid korisnike“.
- c) Akcijski Mjesečni dokup podrazumijeva povećanje količine saobraćaja (MB) dokupa iz redovne ponude uz besplatnu aktivaciju/korištenje usluga Moja Web TV osnovni paket i streaming opcija, uz zadržavanje iste cijene iz Cjenovnika.
- d) Nakon uspješne aktivacije akcijskog Mjesečnog dokupa, korisnik će dobiti poruku sa informacijom o aktivaciji Moja web TV usluge putem portala sa linkom za aktivaciju.
- e) Korisnik imao pravo u bilo kojem momentu besplatno aktivirati Moja web TV uslugu preko BHT portala, a sve dok ima aktivan akcijski Mjesečni dokup.
- f) Aktivacija Moja web TV usluge znači i automatsku aktivaciju Moja web TV streaming opcije.
- g) Korisnik ima pravo na jednu besplatnu aktivaciju Moja web TV usluge (osnovni paket) i Moja web TV streaming opcije za vrijeme trajanja akcijskog Mjesečnog dokupa.
- h) Moja web TV uslugu mogu aktivirati korisnici koji nemaju aktivnu Moja web TV uslugu.
- i) Ukoliko korisnik od ranije ima aktivnu Moja web TV uslugu, a želi istu po akcijskim uslovima mora sačekati da mu usluga istekne pa tek onda da aktivira akcijsku Moja web TV uslugu, pod uslovom da ima aktivan akcijski Mjesečni dokup.
- j) MojaWebTV usluga (osnovni paket i streaming) opcija traju 30 dana od dana aktivacije istih na portalu.
- k) Za korištenje Moja web TV usluge prvo se troši MB iz Moja Web TV paketa (osnovni/streaming), a zatim iz akcijskog Mjesečnog dokupa.

- l) Za Moja web TV uslugu (osnovni paket/streaming opcija) u sklopu akcijskog Mjesečnog dokupa će važiti pravila definisana za Moja web TV uslugu u skladu sa Cjenovnikom.
- m) Nakon potrošnje saobraćaja u sklopu akcijskog Mjesečnog dokupa, potrošnja se tarifira u skladu sa Cjenovnikom.
- n) Za akcijski Mjesečni dokup će biti kreirane notifikacijske poruke o aktivaciji i pragovima potrošnje. Poruke su informativnog karaktera i u slučaju da korisnik ne dobije neku od poruka BH Telecom nije odgovoran i navedeno ne može biti predmet reklamacija korisnika.
- o) Mobilni internet iz akcijskih Mjesečnih dokupa se ne može koristiti u roamingu.
- p) Korisnik nema mogućnost kupovine akcijskog Mjesečnog dokupa sa računa Bonus Plus programa lojalnosti BH Telecoma.

## Član 5

Pravila/uslovi korištenja Moja webTV usluge i dodatne usluge Streaming opcija:

- a) Akcijska ponuda Moja webTV usluge je namijenjena svim prepaid korisnicima (Ultra, Ultra Tourist, Ultra Internet, Ultra Internet SE) i korisnicima sa kombinovanim načinom plaćanja (Student Plus 1, Student Plus 2 i Moj Combo, Student Net, Student Net +, Combo Net, Teen, Assistant i TeenZ).
- b) Akcijska ponuda podrazumijeva korištenje dvije usluge Moja webTV osnovni paket i „Streaming opcija“ po jednoj, akcijskoj cijeni.
- c) Korisnik koji u akcijskom periodu aktivira Moja webTV osnovni paket, biće mu automatski aktivirana i „Streaming opcija“.
- d) Za akcijsku ponudu usluge Moja webTV osnovni paket i „Streaming opcija“ važe pravila iz redovne ponude, u skladu sa Cjenovnikom.

## 4. Završne odredbe

## Član 6

- (1) Ovi Uslovi su dostupni na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi do kraja 35-og dana nakon isteka Akcije.