



Datum: 29.1.2021. godine
Broj: 02.1.2.1-14-10629/21-2

Uslovi akcije „Moja TV je uvijek HIT!“

Član 1 Predmet ovih Uslova

- (1) Ovim Uslovima akcije „Moja TV je uvijek HIT!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih multimedijalnih MojaTV paketa za koje je od strane fizičkog lica (u daljem tekstu: Korisnik), u toku trajanja akcije „Moja TV je uvijek HIT!“ (u daljem tekstu: Akcija), podnesen zahtjev za korištenje na osnovu kojeg je ugovoreno korištenje usluga/paketa/benefita iz Akcije.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijenit odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike-MojaTV paketi“ i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Iz ovih Uslova, za Korisnika su relevantne samo opšte/zajedničke odredbe i one odredbe koje se odnose na konkretno ugovoreni MojaTV paket sa osnovnim i/ili dodatnim benefitom.

Član 2 Uslovi Akcije

- (1) Ova Akcija uključuje sljedeće pakete: MojaTV Basic, MojaTV Phone BH, MojaTV Phone, MojaTV Net (sve kombinacije) i MojaTV Full (sve kombinacije) (u daljem tekstu: MojaTV paketi).
- (2) Uslov za dodjelu benefita Akcije je da Korisnik zaključi ugovora za MojaTV paket sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.
- (3) Korisnikom se smatra:
 - postojeći MojaTV korisnici koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem ,
 - postojeći korisnici fiksne telefonske usluge / net Flat paketa koji uvlače Fiksni telefonski priključak / netFlat paket u MojaTV pakete,
 - potpuno novi MojaTV korisnici.
- (4) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i dr.), osim u slučaju kada bi pretplatnik raskinuo takav ugovor, što podrazumijeva plaćanje penala, te zatim ugovorio MojaTV pakete po osnovu Akcije.



Član 3 Benefiti Akcije

Korisnici MojaTV paketa uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca imaju mogućnost izbora jednog od slijedećih benefita:

	Bez OPA	Sa OPA
	BENEFIT 1	
MojaTV Net 3	Korištenje MojaTV Net 3 paketa po cijeni MojaTV Net 1 paketa u trajanju od 9 mjeseci uz 24 mjeseca besplatnog korištenja Moja webTV usluge	
MojaTV Full 3	Korištenje MojaTV Full 3 paketa po cijeni MojaTV Full 1 paketa u trajanju od 12 mjeseci uz besplatno korištenje Paketa 100 (za pozive prema BH Mobile mreži) u periodu od 6 mjeseci	
	BENEFIT 2	
MojaTV Basic	1 mjesec – naknada 1 KM	2 mjeseca – naknada 1 KM
MojaTV Phone BH	1 mjesec – naknada 1 KM	2 mjeseca – naknada 1 KM
MojaTV Phone	1 mjesec – naknada 1 KM Besplatno dodatni STB - 24 mjeseca	2 mjeseca – naknada 1 KM Besplatno dodatni STB – 24 mjeseca
MojaTV Net (sve kombinacije)	2 mjeseca – naknada 1 KM Besplatno dodatni STB - 24 mjeseca Besplatno Moja webTV – 24 mjeseca	4 mjeseca – naknada 1 KM Besplatno dodatni STB – 24 mjeseca Besplatno Moja webTV – 24 mjeseca
MojaTV Full (sve kombinacije)	4 mjeseca – naknada 1 KM Besplatno dodatni STB – 24 mjeseci	6 mjeseci – naknada 1 KM Besplatno dodatni STB – 24 mjeseci
	BENEFIT 3	
Svi paketi	Benefit asemblirane/komisone prodaje	

Član 4 Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) U toku trajanja Akcije, cijena pristupa za MojaTV pakete iznosi 1 KM (sa PDV).
- (2) Benefiti akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i dr.).
- (3) Korisnik ostvaruje pravo i na benefit redovne ponude (besplatno korištenje CPE- STB uređaj i druga oprema).
- (4) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz Akcije.
- (5) Korisnik MojaTV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za MojaTV paketa iz Akcije.
- (6) U slučaju prekida ugovora za MojaTV paketa iz Akcije, Korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa između Akcijske i redovne ponude.



- (7) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog MojaTV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev sankcija/naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, i to isključivo nakon isteka perioda od 6 (šest) mjeseci ugovornog odnosa. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti dodatni benefit na novom paketu. U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom ili prije isteka perioda od 6 (šest) mjeseci ugovornog odnosa, Korisnik gubi pravo na benefite Akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa.
- (8) Korisnik je obavezan da u slučaju prestanka ugovora, iz bilo kojeg razloga, svu opremu dodijeljenu na korištenje, vrati BH Telecomu ili u suprotnom plati njenu protuvrijednost.
- (9) Naknadna aktivacija OPA usluge neće podrazumijevati i izmjenu inicijalno ugovorenih benefita. Korisnik će nakon naknadno aktivirane OPA usluge nastaviti koristiti prvobitno ugovorene benefite.

Član 5

Pravila za benefit – 1 KM mjesečna naknada

- (1) Korisniku koji odaberu ovaj benefit će se naplatiti mjesečna naknada po cijeni od 1 KM, u skladu sa prikazom u Tabeli iz Člana 3 ovih Uslova.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti razliku u cijeni do pune mjesečne naknade korištenog paketa za broj mjeseci u kojima je koristio benefit.

Član 6

Pravila za benefit - besplatno korištenje dodatnog STB uređaja

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po tada važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesece u kojima je besplatno koristio dodatni STB uređaj.

Član 7

Pravila za benefit - besplatno korištenje Moja webTV usluge

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po tada važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je besplatno koristio Moja webTV uslugu.

Član 8

Pravila za benefit - besplatno korištenje dodatnog Paketa 100

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po tada važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je besplatno koristio dodatni paket Paket 100.

Član 9

Pravila za benefit – korištenje MojaTV Net 3 / Full 3 po cijeni MojaTV Net 1 / Full 1

- (1) Korisnicima koji izaberu ovaj benefit dodijelit će se:
 - MojaTV Full 3 po cijeni MojaTV Full 1 paketa u trajanju od 12 mjeseci ili
 - MojaTV Net 3 po cijeni MojaTV Net 1 paketa u trajanju od 9 mjeseci.
- (2) Korisnicima koji izaberu ovaj benefit prvih 9 odnosno 12 mjeseci korištenja naplatiti će se cijena od MojaTV Net 1 odnosno MojaTV Full 1 paketa u skladu sa važećim Cjenovnikom.
- (3) Nakon isteka 9 odnosno 12 mjeseci Korisniku će se naplaćivati MojaTV paket koji je ugovoren, po cijeni iz tada važećeg Cjenovnika.
- (4) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti razliku u cijeni do pune mjesečne naknade za MojaTV paket sa većom pristupnom brzinom i to za broj mjeseci tokom kojih je uslugu koristio po manjoj cijeni.

Član 10

Tretman novog korisnika kao postojećeg u kontekstu asemblirane usluge

- (1) Svi novi pretplatnici koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje Moja TV paketa koji su obuhvaćeni predmetnom Akcijom, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca, imaju mogućnost izbora jednog od prethodno navedenih ili izbor slijedećeg benefita:
- (2) Cijena pristupa usluzi od 1 KM sa PDV-om i mogućnost kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma pod uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem. Korisnicima se u slučaju odabira kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma dodjeljuje status „postojeći korisnik“ radi



ostvarivanja prava na pogodnosti popusta na cijenu uređaja (asemblirana ponuda) ili mjesečne naknade paketa (partnerska ponuda) po osnovu zaključivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa.

- (3) Za Korisnike koji odaberu benefit kupovine uređaja primjenjuju se uslovi i cijene iz važećeg Cjenovnika i Specifičnih uslova koji se odnose na asembliranu uslugu ili partnersku ponudu terminalne opreme.

Član 11

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi primjenjuju se od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz Akcije.


IZVRŠNI DIREKTOR
ID ZA RAZVOJ POSLOVANJA

Muamer Hadžović, dipl. ecc.