

IZVOD IZ CJENOVNIKA | 01.01.2021.

Usluge sa kombinovanim načinom plaćanja

Student NET, Student NET+, Combo NET, Teen, TeenZ i Assistant paketi



- Usluga sa kombinovanim načinom plaćanja podrazumijeva postpaid (izdavanje računa) način plaćanja mjesečne naknade uz mogućnost dopunjavanja računa kao prepaid korisnik.
- Paketi sa kombinovanim načinom plaćanja omogućavaju korisnicima potpunu kontrolu mjesečnih troškova.
- Paketi Student NET i Student NET+ namijenjeni i dizajnirani za potrebe studenata koji studiraju u BiH. Studenti prilikom podnošenja zahtjeva obavezni su dostaviti potvrdu visokoškolske ustanove o redovnom ili vanrednom školovanju u tekućoj školskoj godini. Pretplatnik ima pravo na korištenje Student paketa Usluge tokom 24 mjeseca. Nakon isteka 24 mjeseca od dana potpisivanja Ugovora studenti su dužni u roku od 30 dana dostaviti novu potvrdu o školovanju, kako bi produžili Ugovor za korištenje Student paketa, u suprotnom gube pravo na korištenje Student paketa i od narednog obračunskog perioda automatski mu se vrši promjena na Combo NET paket. Korištenje Student paketa je ograničeno na jedan priključak po Pretplatniku.
- Paket Combo NET namijenjen svim korisnicima, koji žele imati potpunu kontrolu svog računa.
- Teen i TeenZ paketi namijenjeni su za "male" i "velike" školarce, za sve do 18 godina.
- Assistant paket je namijenjen osobama sa poteškoćama u razvoju (osobe sa demencijom, osobe iz autističnog spektra, osobe sa Down sindromom, osobe sa intelektualnim teskoćama, itd.)
- Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja usluge za kombinovane pakete plaća se u cjelosti, čime korisnik stiče pravo na korištenje punih mjesečnih benefita unutar paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja.

SADRŽAJ PAKETA SA KOMBINOVANIM NAČINOM PLAĆANJA

NAZIV PAKETA	Mjesečna naknada	Novčani bonus uključen u paket	Mobilni internet uključen u paket	Naj brojevi	Dodatni saobraćaj	Obavezni ugovor na 24 mjeseca
Student NET	15,00 KM	15,00 KM	5 GB flat	2 Naj broja	300 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima uz naplatu uspostave poziva	10 GB mobilnog interneta
Student NET+	23,40 KM	23,40 KM	10 GB flat	2 Naj brojeva	1.000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima uz naplatu uspostave poziva	20 GB mobilnog interneta
Combo NET	25,74 KM	25,74 KM	10 GB flat	2 Naj broja	1.000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima uz naplatu uspostave poziva	20 GB mobilnog interneta
Teen	10,00 KM	5,00 KM	300 MB	2 Naj broja	1.000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima bez naplate uspostave poziva	1 GB mobilnog interneta
TeenZ	15,00 KM	5,00 KM	3 GB + besplatan Facebook, Instagram i TikTok	2 Naj broja	200 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima uz naplatu uspostave poziva	6 GB mobilnog interneta
Assistant	5,00 KM	5,00 KM	300 MB	2 Naj broja	1.000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima bez naplate uspostave poziva	1 GB mobilnog interneta

CIJENE SAOBRAĆAJA PAKETA SA KOMBINOVANIM NAČINOM PLAĆANJA

PRIKLJUČAK ZA 0,99 KM	Student NET	Student NET+	Combo NET	Teen	TeenZ	Assistant
Pozivi prema mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	0,20 KM	0,20 KM	0,20 KM	0,20 KM	0,20 KM	0,20 KM
Pozivi prema Naj broju	Besplatni pozivi uz naplatu samo uspostave poziva 0,10 KM	Besplatni pozivi uz naplatu samo uspostave poziva 0,10 KM	Besplatni pozivi uz naplatu samo uspostave poziva 0,10 KM	Besplatni pozivi bez naplate uspostave poziva	Besplatni pozivi uz naplatu samo uspostave poziva 0,10 KM	Besplatni pozivi bez naplate uspostave poziva
SMS/MMS prema Naj broju	Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM	Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM	Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM	Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM	Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM	Uključene poruke 0,00 KM Ostale poruke 0,10 KM
SMS/MMS prema svim mrežama u BiH	0,10 KM	0,10 KM	0,10 KM	0,10 KM	0,10 KM	0,10 KM

NAPOMENE:

- Svi paketi imaju NEOGRANIČEN mobilni internet.
- Korisnici kombinovanih paketa imaju mogućnost korištenja Naj brojeva iz mreže BH Telecoma.
- Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 60 sekundi.
- Obračunska jedinica za mobilni internet saobraćaj je 1 KB.
- Novčani iznos na bonus računu može se iskoristiti za slijedeće vrste saobraćaja: govorne pozive u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju, SMS i MMS poruke u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju, roaming usluge, pozive prema kratkim brojevima usluga posebne namjene: 125, 1275, 12730, 1320, 1430, 118x, 12xx, 13xx, 15xx, instant dokupe mobilnog interneta, WLAN pristup internetu (O-Zone).
- Uključeni iznos na bonus računu ne može se utrošiti na Premium Rate i M-commerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, komercijalne SMS i MMS usluge, kao i na druge usluge s dodatnom vrijednosti.
- Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma, koja ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi pretplatnika. Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini korisnik nastavlja korištenje po smanjenoj brzini od 128 kbps.
- Mjesečna naknada u prvom i zadnjem mjesecu korištenja usluge obračunava se u punom iznosu vrijednosti paketa, pri čemu se korisniku dodjeljuje puni iznos na bonus računu i cjelokupan bonus saobraćaj.
- U slučaju prelaska na postpaid paket nepotrošeni iznos sa bonus i osnovnog računa se prenosi kao prenaplata na postpaid račun.
- Neiskorišteni novčani bonus i bonus u saobraćaju ne može se prenijeti u naredni obračunski period.
- Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni saobraćaj) naplaćuju se po cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu - Ultra usluga.
- Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming) naplaćuje se po uslovima i cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu - Ultra usluga.
- Korisnik paketa sa kombinovanim načinom plaćanja može aktivirati 2 Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma. Prve 3 aktivacije/promjene Naj brojeva su besplatne.
- Naj broj tarifa ne primjenjuje se za pozive iz mreža drugih operatora (roaming).
- Po iskorištenju besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima koje su uključene u pakete, pozivi prema Naj brojevima naplaćuju se kao pozivi prema mobilnim mrežama u BiH, te se za iste ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva.

PROVJERU DODIJELJENIH BONUSA KORISNICI MOGU IZVRŠITI NA SLJEDEĆI NAČIN:

PROVJERA STANJA	Student NET	Student NET+	Combo NET	Teen	TeenZ	Assistant
Provjera stanja dopunjenog novčanog iznosa	*110# ili SMS porukom na broj 061 11 01	*110# ili SMS porukom na broj 061 11 01	*110# ili SMS porukom na broj 061 11 01	*110# ili SMS porukom na broj 061 11 01	*110# ili SMS porukom na broj 061 11 01	110# ili SMS porukom na broj 061 11 01
Provjera stanja na bonus računu (KM)	*101*2#	*101*2#	*101*2#	*106#	*106#	*106*1#
Provjera stanja bonus mobilnog interneta	*101*3#	*101*3#	*101*3#	*108*1#	*108*1#	*108*13#
Provjera bonus minuta prema Naj broju	*101*4#	*101*4#	*101*4#	*101#	*101#	*101*2#

Provjeru stanja bonusa i dopunjenog novčanog iznosa korisnici mogu vršiti i putem aplikacije Moj BH Telecom

JEDNOKRATNI DOKUPI MOBILNOG INTERNETA ZA KORISNIKE KOMBINOVANIH PAKETA

JEDNOKRATNI DOKUPI	Opis	Naknada	Aktivacija pozivom *110# ili slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 19 sa ključnom riječi:	Provjera stanja pozivom *110#, i slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 19 sa ključnom riječi ili USSD kodom
Instant 500 MB 30 dana	Jednokratni dokup od 500 MB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	3,00 KM	Instant500	StanjeInstant500 ili *108*2#
Instant 1 GB 30 dana	Jednokratni dokup od 1 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini	5,00 KM	Instant1000	StanjeInstant1000 ili *108*3#
Instant Internet 1 dan	Jednokratno - 24 sata 10 GB	2,00 KM	Instant1dan	StanjeInstant1dan ili *108*9*4#
Instant Internet 2 dana	Jednokratno - 48 sati 2 GB	2,00 KM	Instant2dana	StanjeInstant2dana ili *108*9*2#
Instant Internet 7 dana	Jednokratno - 7 dana 10 GB	5,00 KM	Instant7dana	StanjeInstant7dana ili *108*9*3#

INSTANT BUY&SURF DOKUPI ZA KORISNIKE KOMBINOVANIH PAKETA

JEDNOKRATNI DOKUPI	Opis	Naknada	Aktivacija pozivom *110#, aplikacijom Moj BH Telecom ili slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 18 sa ključnom riječi:	Provjera stanja pozivom *110#, slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 18 sa ključnom riječi ili USSD kodom
Instant 24 sata	Jednokratni dokup 500 MB sa trajanjem od 24 sata	1,00 KM	500	Stanje500 ili pozivom USSD koda *108*6#
Instant 2 dana	Jednokratni dokup 2 GB sa trajanjem od 48 sati	2,00 KM	1001	Stanje1001 ili pozivom USSD koda *108*2*1#
Instant 7 dana	Jednokratni dokup 1 GB sa trajanjem od 7 dana	3,00 KM	1007	1007 ili pozivom USSD koda *108*7#
Vikend 4 GB	Jednokratni dokup 4 GB sa trajanjem subota 00:00 - nedjelja 24: sata (vikend)	2,00 KM	VIKEND	Stanjevikend ili pozivom USSD koda *108*9#

TRAVEL PAKETI I TRAVEL NET PAKETI NAMIJENJENI SU U MREŽAMA DRUGIH OPERATERA (ROAMING)

JEDNOKRATNI DOKUPI	Opis	Naknada	Aktivacija i provjera stanja pozivom *110#, aplikacijom Moj BH Telecom ili slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 24 sa ključnom riječi:	
Travel 7 dana	Uključen saobraćaj u vrijednosti 10 KM • pozivi prema BiH unutar zemlje u kojoj se korisnik nalazi 0,60 KM/min • SMS prema svim mrežama 0,18 KM • mobilni internet 0,015 KM/MB	10,00 KM	Travel7	?travel5
Travel 10 dana	Uključen saobraćaj u vrijednosti 15 KM • pozivi prema BiH unutar zemlje u kojoj se korisnik nalazi 0,60 KM/min • SMS prema svim mrežama 0,18 KM • mobilni internet 0,015 KM/MB	15,00 KM	Travel10	?travel10
Travel Balkan NET 5 dana	Uključena količina saobraćaja: 300 MB, Rok važenja paketa: 5 dana Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa	5,00 KM 0,01667 KM	Balkan5	?Balkan5
Travel Balkan NET 10 dana	Uključena količina saobraćaja: 1 GB, Rok važenja paketa: 10 dana Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa	15,00 KM 0,01465 KM	Balkan10	?Balkan10

ZEMLJE/MREŽE U KOJIMA SE MOGU
KORISTITI **TRAVEL PAKETI**

Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija;

ZEMLJE U KOJIMA SE MOGU
KORISTITI **TRAVEL BALKAN NET PAKETI**

Albanija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija I Srbija

TRAVEL PAKETI

- Obračunska jedinica za govorne pozive: 60 sekundi;
- Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet): 10 kB
- Sve navedene cijene su sa uračunatim PDV-om

TRAVEL NET PAKETI

- Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 1 kB.
- Nakon potrošnje 80% uključenog iznosa, kao i nakon potrošnje cijelog iznosa uključenog u paket korisnici dobijaju besplatnu SMS obavijest. Takođe, korisnici dobijaju SMS obavijest nakon isteka roka važenja paketa.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na www.bhtelecom.ba



Moja priča.

