

# DOPUNA ULTRA KREDITA

## MOBILNI PRETPLATNIČKI PAKETI

Dopunu Ultra kredita možete izvršiti sa svog pretplatničkog mobilnog broja, uz uslov da ste aktivan pretplatnik i imate najmanje 3 uredno plaćena računa.

Dopunu možete izvršiti **slanjem SMS poruke** na broj 061 1171, u sljedećem obliku:

iznos dopune\_broj mobilnog telefona na koji vršite dopunu u formatu  
3876xxxxxx\_pozdravna poruka

Napomena: donja crta predstavlja razmak, a pozdravna poruka može biti dužine do 100 karaktera sa razmacima. Primjer SMS poruke: 20 38761123456 sretan rodjendan

Po završetku transakcije, dobivate SMS obavijest o uspješno ili neuspješno obavljenoj transakciji. Maksimalni pojedinačni i mjesečni iznos za prenos sredstava je do 30 KM.

## FIKSNI TELEFONSKI PRIKLJUČCI

Ultra kredit možete dopuniti putem vašeg fiksnog telefona, slanjem SMS poruke ili pozivom automatskog govornog servisa.

### DOPUNA PUTEM SMS PORUKE:

Preduslovi za aktivaciju usluge su aktivirana CLIP usluga (Prezentacija broja pozivaoca), BH Line box usluga i konfigurisane SMS postavke telefona. Nakon što su ispunjeni svi preduslovi, uslugu možete aktivirati slanjem SMS poruke na broj 0611171 sadržaja START

Dopuna Ultra kredita se vrši slanjem SMS poruke na broj 0611171 u formatu:

2.3 38761987654 sretan polazak u školu (Iznos\_Ultra broj\_Poruka)

Iznos preostalih sredstava za Ultra dopunu za tekući mjesec možete provjeriti slanjem SMS poruke na broj 0611171 sadržaja STANJE.

### DOPUNA POZIVOM AUTOMATSKOG GOVORNOG SERVISA:

Usluga se aktivira pozivanjem servisnog broja 061 1171 i izborom opcije za aktivaciju.

Slijedeći upute govornog automata odaberite opciju za dopunu kredita, unosite iznos dopune i korisnički Ultra broj koji želite dopuniti. Nakon toga govorni automat saopštava uneseni broj, vrijednost nadopune i nakon vaše potvrde izvršava se dopunjavanje kredita Ultra broja. Ultra korisnik čiji je broj dopunjen dobija SMS obavijest o izvršenoj nadopuni.

Prije svake dopune, putem automatskog govornog servisa ćete biti obaviješteni o iznosu preostalih sredstava od mjesečnog limita.

## MOJA TV

Da biste dopunili Ultra kredit putem TV aparata, potrebno je da u izborniku usluge moja TV odaberete opciju "BH Telecom servisi" a zatim "Ultra dopuna" nakon čega se otvara forma za unos potrebnih podataka. U odgovarajuća polja unosite redom moja TV PIN, Ultra korisnički broj i iznos dopune, nakon čega potvrđujete transakciju klikom na tipku Potvrdi/OK.