



(Popunjiva prodajno osoblje)

## PRIJAVA NESTANKA/PRONALASKA SIM KARTICE I/ILI MOBILNOG APARATA

Broj: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Ovlaštena osoba: \_\_\_\_\_

Prodajno mjesto: \_\_\_\_\_

## PRIJAVA NESTANKA/PRONALASKA SIM KARTICE I/ILI MOBILNOG APARATA

### 1. PODACI O KORISNIKU:

Tip pretplatnika - fizičko lice:

BH Mobile postpaid korisnik

BH Mobile prepaid korisnik

Tip pretplatnika - pravno lice:

BH Mobile postpaid korisnik

BH Mobile prepaid korisnik

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa stanovanja: \_\_\_\_\_

Mjesto, poštanski broj: \_\_\_\_\_

Br.LK/Pasoša: \_\_\_\_\_

Naziv firme: \_\_\_\_\_

Adresa sjedišta firme: \_\_\_\_\_

Mjesto, poštanski broj: \_\_\_\_\_

ID broj:

### 2. VRSTA USLUGE:

Korisnički broj:

0  6

Nestanak

SIM kartice

Mobilnog aparata

Pronalazak

SIM kartice

Mobilnog aparata

Serijski broj Ultra certifikata/SIM kartice \_\_\_\_\_

Model aparata/serijski broj aparata \_\_\_\_\_

### 3. DODATNO OBRAZLOŽENJE (ako je potrebno):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 4. PRILOG:

kopija certifikata (za PREPAID korisnike), uz original na pokaz

izjava u slučaju izgubljenog ULTRA certifikata

ovjeren punomoć od strane nadležnog organa

Potpis: \_\_\_\_\_ L.K. \_\_\_\_\_

Pod materijalnom i krivičnom odgovornošću svojim potpisom garantujem da su podaci navedeni u ovom Zahtjevu tačni. Izjavljujem da sam upoznat/a sa odredbama Uslova za pružanje telekomunikacionih usluga, čiji je izvod sastavni dio ugovora.

(Popunjiva šalterski radnik)

Broj: \_\_\_\_\_ Prodajno mjesto: \_\_\_\_\_ Ovlaštena osoba: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Kontakt telefon: \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_