

Datum: 07. 08. 2020. godine

Uslovi akcije „Moja TV kupiš i 200 KM dobiješ!“

1. Predmet ovih Uslova

Član 1

- (1) Ovim Uslovima akcije „Moja TV kupiš i 200 KM dobiješ!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih MojaTV paketa namijenjenih za rezidencijalne korisnike, korisnicima koji su u toku trajanja akcije „**MOJA TV KUPIŠ I 200 KM DOBIJEŠ!**“ (u daljem tekstu: Akcija), podnijeli zahtjev za korištenje paketa uz ugovor sa obaveznim trajanjem i odabrali odgovarajući benefit.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike- MojaTV paketi“ i drugih Specifičnih uslova za usluge BH Telecoma koje pretplatnik/korisnik koristi.
- (3) Ugovor po osnovu Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.

2. Benefiti i uslovi Akcije

Član 2

- (1) Akcija je namijenjena novim i postojećim korisnicima sljedećih paketa:
 - a) MojaTV Phone
 - b) MojaTV Net (sve kombinacije/paketi iz Cjenovnika)
 - c) MojaTV Full (sve kombinacije paketi iz Cjenovnika)
 - d) MojaTV Net-Go
 - e) MojaTV Full-Go.
- (2) Pravo na određene benefite Akcije imaju svi novi rezidencijalni korisnici koji u periodu trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje jednog od MojaTV paketa obuhvaćenih Akcijom uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.
- (3) Pravo na benefit Akcije imaju svi postojeći rezidencijalni korisnici koji koriste MojaTV pakete obuhvaćene Akcijom uz ugovor na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, te svi postojeći rezidencijalni korisnici kojima je istekao prethodno ugovoreni obavezni period korištenja, a koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje paketa sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.

Član 3

- (1) Benefiti Akcije za nove korisnike ili korisnike koji ugovaraju korištenje novog priključka MojaTV Phone, MojaTV Net ili MojaTV Full paketa su:
 - a) Cijena pristupa MojaTV usluzi od 1 KM sa PDV (za slučaj instalacije novog priključka) i
 - b) Izbor jednog od benefita:
 - Novčani bonus u maksimalnom iznosu do 200 KM koji se isplaćuje na bankovni račun korisnika, ili

- Mogućnost kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma pod uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem za postojeće korisnike.
- (2) Benefit Akcije za nove korisnike ili korisnike koji ugovaraju korištenje novog priključka MojaTV Net-Go ili MojaTV Full-Go paketa su:
 - a) Cijena pristupa MojaTV usluzi od 1 KM sa PDV (za slučaj instalacije novog priključka) i
 - b) Novčani bonus u maksimalnom iznosu do 200 KM koji se isplaćuje na bankovni račun korisnika.
 - (3) Benefit Akcije za postojeće korisnike MojaTV Phone, MojaTV Net, MojaTV Full, MojaTV Net-Go ili MojaTV Full-Go paketa je novčani bonus u maksimalnom iznosu do 200 KM koji se isplaćuje na bankovni transakcijski račun korisnika.
 - (4) Novi korisnik, pored benefita Akcije, ostvaruje i pravo na benefit redovne ponude: besplatno korištenje terminalne opreme neophodne za funkcionisanje usluge.
 - (5) Korisnik ima pravo na benefite Akcije i u slučaju kada je MojaTV paket uključen u Moj izbor grupu.

2.1. Uslovi Akcije - Benefit novčanog bonusa

Član 4

Iznos novčanog bonusa zavisi od odabranog MojaTV paketa i od toga da li korisnik svoj bonus želi iskoristi kroz OPA uslugu/aplikaciju, za koju je vezan Raiffeisen transakcijski račun, ili putem transakcijskog računa u bilo kojoj banci u BiH. Iznosi novčanih bonusa koji se dodjeljuju korisnicima Akcije su definisani u Tabeli 1.

Paket	Benefit za korisnike OPA usluge	Benefit za korisnike transakcijskih računa u bankama (bez OPA usluge)
MojaTV Phone	70,00 KM	60,00 KM
MojaTV Net (sve kombinacije/paketi) i MojaTV Net- Go	150,00 KM	130,00 KM
MojaTV Full (sve kombinacije/paketi) i MojaTV Full- Go	200,00 KM	180,00 KM

Tabela 1. Vrijednost benefita /novčanog bonusa

Član 5

- (1) Osim podnošenja zahtjeva za MojaTV uslugu u toku trajanja Akcije, uz ugovor sa obaveznim trajanjem, uslov da korisnik ostvari benefit je i da koristi:
 - a) na svoje ime registrovanu OPA uslugu, tj. bankovni račun u Raiffeisen Banci povezan sa OPA uslugom, ili
 - b) transakcijski račun u bilo kojoj banci u BiH registrovan na vlastito ime.
- (2) Pravo na benefit Akcije, definisan za MojaTV korisnike koji su ujedno i OPA korisnici, imaju oni korisnici koji do 10.12.2020 godine izvrše registraciju OPA usluge. Detaljni uslovi za registraciju i korištenje OPA usluge dati su na web stranici www.opa.ba.

Član 6

Novčani bonus koji korisnik OPA usluge/aplikacije dobija u Akciji, dodjeljuje se na transakcijski račun korisnika u Raiffeisen Banci, povezan sa OPA uslugom i korisnik može slobodno raspolagati dodijeljenim iznosom, bez ikakvih ograničenja.

Član 7

- (1) Korisnicima koji ne koriste OPA uslugu/aplikaciju, novčani bonus se dodjeljuje na transakcijski račun registrovan na vlastito ime u bilo kojoj banci u BiH i svaki korisnik može slobodno raspolagati dodijeljenim iznosom, bez ikakvih ograničenja.
- (2) Broj bankovnog transakcijskog računa korisnika, na koji se dodjeljuje novčani bonus, se evidentira na Zahtjevu za MojaTV uslugu i tačnost podataka korisnik potvrđuje svojim potpisom.

Član 8

- (1) Uslov za uplatu novčanog bonusa, pored ispunjenja ostalih uslova Akcije, je i da je MojaTV priključak korisnika u trenutku isplate u statusu „aktivan“ u skladu sa Opštim uslovima.
- (2) Novčani bonus je korisniku dostupan za korištenje u roku 7 radnih dana od dana ispunjavanja svih uslova Akcije (potpisivanja ugovora/anexa ugovora i aktivacije OPA usluge, ako je korisnik odabrao benefit uz ovaj uslov).

Član 9

Korisnici koji su zaključili obavezno trajanje ugovora radi korištenja novčanih benefita Akcije nemaju mogućnost kupovine terminalne opreme/uređaja iz assemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma pod uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem (sa popustom), ali mogu kupiti dodatni terminalni uređaj iz assemblirane ponude bez odobrenog popusta.

Član 10

Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog MojaTV paketa/kombinacije. U slučaju promjene na paket veće novčane vrijednosti, korisniku se neće odobravati dodatni benefit. U slučaju promjene na paket manje novčane vrijednosti korisnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenog akcijskog benefita i to u iznosu koji se određuje po definisanoj formuli, kako slijedi:

$$\text{Iznos za povrat benefita} = \frac{(\text{benefit većeg paketa} - \text{benefit manjeg paketa})}{24} \times \text{broj mjeseci do isteka ugovora}$$

Član 11

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran korisnik (na zahtjev ili krivicom korisnika), korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma, obavezan izvršiti povrat dodijeljenog akcijskog benefita i to u iznosu koji se određuje po definisanoj formuli, kako slijedi.

$$\text{Iznos za povrat benefita} = \text{broj mjeseci do isteka ugovora} \times \frac{\text{iznos dodijeljenog benefita}}{24}$$

- (2) Promjena na paket koji nije obuhvaćen akcijskom ponudom se tretira kao prijevremeni prekid obaveznog trajanja ugovora, zaključenog po osnovu akcijske ponude, i korisnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenog akcijskog benefita i to u iznosu koji se određuje po definisanoj formuli iz prethodnog stava, ali nije obavezan platiti penal u vidu jednokratne naknade za korištenu terminalnu opremu definisan Specifičnim uslovima i Cjenovnikom.
- (3) U slučaju prekida ugovora, korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa između akcijske i redovne ponude.
- (4) U slučaju da je korisnik zaključio ugovor sa obaveznim trajanjem za MojaTV uslugu pod uslovima Akcije za slučaj OPA korisnika, ali se nije registrovao za OPA uslugu u definisanom roku, te samim tim nije iskoristio pravo na benefit Akcije, može izvršiti prijevremeni prekid ugovora bez obaveze povrata benefita, te ima mogućnost zaključivanja novog ugovornog odnosa i korištenja benefita iz aktualnih akcija i/ili redovne ponude.

Član 12

Novi korisnici koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje MojaTV Net-Go ili MojaTV Full-Go paketa imaju pravo na testni period korištenja definisan važećim Cjenovnikom, a benefit im se dodjeljuje po isteku testnog perioda. Ukoliko korisnik u testnom periodu podnese zahtjev za prekid korištenja usluge ili zahtjev za promjenu na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, te izvrši povrat CPE opreme, neće mu biti dodijeljen benefit, ali istovremeno nije obavezan izvršiti povrat akcijskog benefita zbog promjene paketa ili zbog prijevremenog prekida ugovora.

2.2. Uslovi Akcije - Benefit kupovine uređaja

Član 13

- (1) Za nove korisnike koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje MojaTV Phone, MojaTV Net ili MojaTV Full paketa, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca, i izaberu benefit kupovine terminalne opreme/uređaja pod uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem, primjenjuju se uslovi i cijene iz važećeg Cjenovnika i Specifičnih uslova koji se odnose na assembliranu uslugu ili partnersku ponudu terminalne opreme.
- (2) U slučaju prekida ugovora, korisnik nije obavezan platiti razliku u cijenu pristupa između akcijske i redovne ponude.
- (3) Novi korisnik, pored benefita Akcije, ostvaruje i pravo na benefit redovne ponude: besplatno korištenje terminalne opreme neophodne za funkcionisanje usluge.

3. Završne odredbe

Član 14

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi primjenjuju se od dana početka realizacije Akcije, i sve do isteka šezdeset dana od dana završetka obaveznog perioda ugovora za posljednji pretplatnički ugovor zaključen po osnovu Akcije.