

Uslovi Programa lojalnosti BH Telecoma-Bonus plus

Član 1 Opšte odredbe

- (1) Program lojalnosti BH Telecoma Bonus plus (u daljem tekstu: Bonus plus) je namijenjen fizičkim licima koja koriste postpaid usluge ili su registrovani korisnici prepaid usluga BH Telecom d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: BH Telecom).
- (2) Samo članovi Bonus plusa (u daljem tekstu: Član) imaju mogućnost da iskoriste pogodnosti Bonus plusa po osnovu lojalnosti BH Telecomu.
- (3) Ovim Uslovima Programa lojalnosti BH Telecoma-Bonus plus (u daljem tekstu: Uslovi) se reguliše članstvo, status Članova, pravila i način sakupljanja i korištenja bodova realizovanih u okviru Bonus plusa.
- (4) Članstvo u Bonus plusu je besplatno, te se realizuje na zahtjev pretplatnika/korisnika usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Korisnik).
- (5) Bonitetni period je period skupljanja i trošenja bodova i BH Telecom prije početka novog bonitetnog perioda obavještava Članove o dužini trajanja istog.
- (6) Bodovi se mogu iskoristiti samo na pogodnosti koje su definisane i objavljene na službenoj internet stranici BH Telecoma (www.bhtelecom.ba). BH Telecom zadržava pravo izmjene ponude pogodnosti Bonus plusa.
- (7) Pogodnosti nisu prenosive i može ih iskoristiti samo Član koji je aktivirao pogodnost.

Član 2 Učlanjenje u Bonus plus

- (1) Zahtjev za članstvo u Program lojalnosti BH Telecoma-Bonus plus (u daljem tekstu: Zahtjev) podnosi se na sljedeći način:
 - a) Putem zvanične internet stranice BH Telecoma (www.bhtelecom.ba).
 - b) Putem prodajnih mjesta BH Telecoma.
- (2) Identifikacija Korisnika se vrši uvidom u važeći identifikacioni dokument.
- (3) Potpisivanjem Zahtjeva, pretplatnik/korisnik potvrđuje da je saglasan sa odredbama Uslova te ih prihvata u potpunosti.
- (4) Pravo da bude Član ima korisnik koji ima aktivan priključak (ostvaruje dolazni i odlazni saobraćaj), nema registrovanih zloupotreba telekomunikacionih usluga BH Telecoma i ima dodijeljen jedan od slijedećih statusa: Start, Silver, Gold, Premium.
- (5) Ako korisnik prepaid usluge BH Telecoma za određeni prepaid priključak želi da ostvari pravo članstva u Bonus plusu potrebno je da na svoje ime registruje prepaid priključak u BH Telecomu.
- (6) Član učestvuje u Bonus plusu po osnovu svih usluga BH Telecoma koje se vode pod njegovim imenom, što podrazumijeva da sakuplja bodove po osnovu svake usluge koja je na njegovo ime.
- (7) Prihvatanjem Uslova i aktivacijom članstva Bonus plusa, Član daje saglasnost BH Telecomu da obrađuje njegove lične podatke (ime i prezime, adresu, broj telefona te sve ostale podatke u vezi s korištenjem BH Telecom usluga) u svrhu skupljanja bodova, kalkulacije bodova, zamjene bodova za pogodnosti, dostave obavijesti u vezi sa Bonus plusom i uslugama BH Telecoma, prilagođavanja ponude usluga/proizvoda BH Telecoma.

- (8) Član je obavezan o svakoj promjeni podataka, blagovremeno obavijestiti BH Telecom. BH Telecom ne odgovara za kašnjenje, izgublenu ili pogrešno adresiranu poštu/robu upućenu Članu, ako je navedeni Član naveo pogrešne podatke, odnosno ukoliko nije blagovremeno obavijestio BH Telecom o promjeni podataka.

Član 3. Status Člana

- (1) Član može u Bonus plusu imati jedan od sljedećih statusa: Start, Silver, Gold, Premium.
- (2) Status Članova se određuje na osnovu: prosječnog iznosa faktura ostvarenog u posljednjih 12 mjeseci za sve usluge koje koristi, ukupnog broja priključaka za sve osnovne usluge na nivou korisnika, dužine pretplatničkog staža najduže korištene usluge.
- (3) Dodjela statusa u Bonus plusu se vrši u trenutku aktivacije članstva.
- (4) Sa svakim novim bonitetnim periodom, vrši se analiza i po potrebi promjena statusa Člana.

Član 4. Sakupljanje/dodjela bodova

- (1) Član za svaku potrošenu(postpaid)/dopunjenu(prepaid) 1 KM (jednu konvertibilnu marku) ostvaruje pravo na dodjelu sljedećeg broja bodova:

Status	Broj bodova
START	1
SILVER	1,5
GOLD	2
PREMIUM	3

- (2) Prilikom učlanjenja u Bonus plusu, korisnik je u mogućnosti ostvariti pravo na dodjelu sljedećih bodova:

Osnov za dodjelu bodova	Broj bodova
Dobrodošlica u Program lojalnosti-Bonus plus	20
Bodovi na osnovu date saglasnost za mobilno oglašavanje	20
Dodatni bodovi za korisnički staž duži od 10 godina	100

- (3) U obračun za dodjelu bodova za postpaid korisnike ulaze iznosi mjesečne fakture sa uključenom ratom za asembliranu uslugu i PDV-om, a bez RTV takse.
- (4) U obračun za dodjelu bodova za prepaid korisnike ulazi iznos mjesečne dopune sa uključenim PDV-om, pri čemu su Ultra transferi i dopune sa pretplatničkih računa isključeni iz predmetnog obračuna.
- (5) Dodjela bodova za prepaid korisnike će se vršiti 10-og u mjesecu za prethodni mjesec, pod uslovom ispunjenja praga mjesečne dopune u iznosu od 7 (sedam) KM (sa PDV-om).
- (6) Dodjela bodova za postpaid korisnike ovisi o trenutku plaćanja računa za prethodni mjesec. Provjera za prethodni mjesec će se vršiti od 10-og u tekućem mjesecu. U trenutku kada postpaid korisnik plati račun, istom će biti dodijeljeni bodovi za fakturu. Ukoliko postpaid korisnik ne plati račun u periodu od 50 dana od početka perioda provjere, isti će trajno izgubiti pravo na dodjelu bodova za predmetni mjesec.

- (7) Prikupljeni bodovi za decembar tekućeg bonitetnog perioda će biti dodijeljeni Članu u januaru sljedećeg bonitetnog perioda odnosno u trenutku plaćanja računa za decembar i biti će prikazan na saldu bodova novog bonitetnog perioda.
- (8) BH Telecom zadržava pravo na određivanje posebnog perioda/akcije u kojem/kojoj će se bodovi dodjeljivati po posebnim pravilima, a koja će biti naznačena u naknadnim pravilima za određeni period/akciju.
- (9) Članovi imaju mogućnost dobijanja bodova po osnovu aktivnosti korisnika, koji se dodjeljuju jednom u toku bonitetnog perioda, (izuzev bodova za redovno plaćanje računa koji se dodjeljuju na mjesečnom nivou), po sljedećim osnovama:

Osnov za dodjelu bodova	Broj bodova
Prelazak prepaid na postpaid (<i>dodjeljuje se na postpaid račun</i>)	30
Prenos broja sa druge mreže u mrežu BH Telecoma	30
Redovno plaćanje računa (*)	5
Čestitka za rođendan	3
Prelazak na paket veće vrijednosti (*)	5
Zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem 12 mjeseci (*)	5
Zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem 24 mjeseca (*)	10

(*) *Dodjela bodova primjenjiva samo za postpaid korisnike*

- (10) Bodovi za pravovremeno plaćanje računa će biti dodijeljeni postpaid korisniku ukoliko isti podmiri obaveze za fakturu u periodu od 25 dana od DPO (nastanka dužničko povjerilačkog odnosa- datum naznačen na računu za usluge).

Član 5. Korištenje bodova

- (1) Bodovi se ne mogu razmijeniti za novac.
- (2) Sakupljeni bodovi se, isključivo na zahtjev Člana, mogu razmijeniti za neku od pogodnosti Bonus plusa koja se, u trenutku podnošenja zahtjeva za pogodnost, nalazi u ponudi pogodnosti Bonus plusa, dostupnoj na www.bhtelecom.ba.
- (3) Prikupljene bodove Član može iskoristiti na pogodnosti kako slijedi:
- a) Popust na asembliranu uslugu.
 - b) Popust na mjesečnu naknadu (postpaid korisnici).
 - c) Dokup dodatnih usluga.
- (4) Za vrijeme privremenog isključenja pretplatničkog/korisničkog broja/računa, Član nema pravo tražiti zamjenu bodova za pogodnosti.
- (5) Bodovi iskorišteni prilikom razmjene za pogodnosti Bonus plusa se oduzimaju od ukupnog broja bodova Člana Bonus plusa.
- (6) Neiskorišteni bodovi i pogodnosti se poništavaju istekom zadnjeg dana bonitetnog perioda.
- (7) BH Telecom može ograničiti potrošnju bodova samo na mjesec u kojem su isti dodijeljeni ili na akciju na osnovu koje su bodovi dodijeljeni.
- (8) U cilju aktivacije pogodnosti prepaid korisnik će prethodno trebati zamijeniti bodove za novčani iznos (koji će biti realizovan u vidu odobrenog popusta na izvršenu kupovinu u skladu sa propisanim uslovima i pravilima) i koji će se prikazati na odvojenom računu (u daljem tekstu: Bonus plus račun).

- (9) Bonus plus račun ima prioritet u potrošnji u odnosu na glavni prepaid račun.
- (10) Ukoliko prepaid korisnik na Bonus plus računu nema dovoljno sredstava za aktivaciju određene pogodnosti, realizacija će biti omogućena na način da se sa Bonus plus računa naplatiti raspoloživi iznos (koji će biti realizovan u vidu odobrenog popusta na izvršenu kupovinu u skladu sa propisanim uslovima i pravilima), a ostatak iznosa će biti naplaćen sa glavnog prepaid računa.
- (11) U dijelu korištenja opcija/dokupa/usluga, koje korisnik aktivira na osnovu korištenja pogodnosti Bonus plusa, primjenjuju se pravila i uslovi korištenja aktivirane opcije/dokupa/usluge.
- (12) Prepaid korisnik je u mogućnosti razmijeniti bodove za pogodnosti slanjem SMS poruke na servisni broj 061 11 62 sa navedenim iznosom bodova (kao ključne riječi) koji želi razmijeniti za pogodnosti. Navedeni iznos bodova će u novčanoj (KM) protuvrijednosti bodova biti prebačen na posebni bonus račun Člana - Bonus plus račun.
- (13) Postpaid korisnik je u mogućnosti razmijeniti bodove za pogodnosti pozivom Kontakt centra na broj 1444 ili dolaskom na prodajno mjesto.
- (14) Član je u mogućnosti iskoristiti bodove na pogodnost popusta za asembliranu uslugu na prodajnom mjestu BH Telecoma, samo prilikom kupovine novog uređaja. Za prepaid korisnike biti će izdat kupon za realizaciju popusta za asembliranu uslugu, koji je prepaid korisnik u obavezi predati prilikom realizacije ove pogodnosti.
- (15) U slučaju korištenja pogodnosti popusta na asembliranu uslugu vrijednost koja korisniku preostaje za plaćanje treba biti minimalno 1 KM.
- (16) U slučaju korištenja pogodnosti popusta na asembliranu uslugu koja je cjenovno niže vrijednosti od iznosa kupona, preostali iznos kupona se poništava.

Član 6.

Provjera stanja bodova

- (1) Provjeru stanja prikupljenih bodova, prepaid korisnik je u mogućnosti realizovati slanjem SMS poruke „STANJE“ na servisni broj 061 11 61, pozivanjem Moj vodič menija (*110# USSD meni) ili na korisničkom portalu BH Telecoma (www.bhtelecom.ba). Provjeru stanja iznosa na Bonus plus računu, prepaid korisnik je u mogućnosti realizovati slanjem SMS poruke „STANJEKM“ na servisni broj 061 11 61 i pozivanjem Moj vodič menija sa pristupnim kodom *110#.
- (2) Provjeru stanja prikupljenih bodova, postpaid korisnik je u mogućnosti realizovati slanjem SMS poruke „STANJE“ na servisni broj 061 11 61, pozivom Kontakt centra na broj 1444, dolaskom na prodajno mjesto, pozivanjem Moj vodič menija sa pristupnim kodom *110#. ili na korisničkom portalu BH Telecoma (www.bhtelecom.ba).

Član 7.

Prestanak članstva u Bonus plusu

- (1) Članstvo u Bonus plusu prestaje u sljedećim slučajevima:
 - a) prestankom pretplatničkog odnosa ili deaktivacijom prepaid kartice,
 - b) na zahtjev Člana,
 - c) Ukoliko prilikom nove provjere statusa korisnik ne ispunjava uslove Bonus plusa.
- (2) Član može prekinuti članstvo u Bonus plusu u bilo kojem trenutku podnošenjem zahtjeva za prekid članstva na prodajnom mjestu BH Telecoma.
- (3) Prestankom članstva u Bonus plusu, Član gubi pravo na korištenje pogodnosti Bonus plusa te se istom poništavaju dodijeljeni bodovi po osnovu korištenja usluga.

- (4) Potencijalnim novim početkom korištenja BH Telecom usluga i/ili ponovnim uključanjem u Bonus plus, Korisnik se posmatra kao potpuno novi Član te se, u skladu sa navedenim, vrši nova provjera statusa istog. Izuzetak predstavlja prekid pretplatničkog statusa/članstva koji je prouzrokovan eventualnim tehničkim nedostacima od strane BH Telecoma.
- (5) BH Telecom zadržava pravo na ukidanje članstva u Bonus plusu svakom Članu koji prekrši neku od obaveza iz ovih Uslova ili na bilo koji način zloupotrijebi članstvo u Bonus plusu ili neku od usluga po osnovu kojih se nalazi u Bonus plusu.
- (6) Korisnici koji su trajno isključeni u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma gube pravo na ostvarene bodove i članstvo u Bonus plusu.

Član 8. Završne odredbe

- (1) BH Telecom zadržava pravo izmjene i dopune svih odredbi ovih Uslova u bilo kojem trenutku, o čemu će na odgovarajući način obavijestiti članove.
- (2) Ovi Uslovi su dostupni na prodajnim mjestima BH Telecoma i na zvaničnoj internet stranici BH Telecoma, www.bhtelecom.ba.
- (3) U slučajevima koji nisu regulisani ovim Uslovima, primjenjivati će se Opšti uslovi za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma i odredbe pozitivnih zakonskih propisa.
- (4) Bonitetni period prikupljanja i korištenja bodova je jedna kalendarska godina. Izuzetak je prvi bonitetni period koji traje od 1.7.- 31.12.2017. godine, i u kojem korisnik počinje koristiti bodove od 1.8.2017. godine.
- (5) Ovi Uslovi stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 1.7.2017. godine.

PRILOG 1.

PRIKAZ BODOVA POTREBNIH ZA KORIŠTENJE POGODNOSTI BONUS PLUS

VRSTA USLUGE		IZNOS BODOVA POTREBNIH ZA KORIŠTENJE POGODNOSTI POPUSTA
Popust na asembliranu uslugu (primjenjiv na sve korisnike)		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 167 b ----- 5,00 KM ➤ 334 b -----10,00 KM ➤ 667 b -----20,00 KM ➤ 1000 b ----30,00 KM ➤ 1667 b ----50,00 KM
Popust na mjesečnu naknadu (primjenjiv na sve postpaid korisnike)		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 167 b ----- 5,00 KM ➤ 334 b -----10,00 KM ➤ 667 b -----20,00 KM ➤ 1000 b ----30,00 KM ➤ 1667 b ----50,00 KM
Dokup dodatne usluge	Prepaid korisnici	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 27b -----Instant Buy&Surf 50 + 50 MB 24h ➤ 34 b ----Instant Buy&Surf 1h ➤ 50 b ----Instant Buy&Surf 1000 MB 24h ➤ 34b -----Tarifa sekunda ➤ 34b -----Digresivna tarifa ➤ 67 b -----Instant Ultra Flat 24h ➤ 100b ----Instant Buy&Surf 1000 MB 7 dana ➤ 234 b ---Instant Ultra Flat 7 dana ➤ 334b ---Mjesečna tarifa Lagano ➤ 334 b ---Mjesečna opcija Surfer ➤ 500b ---Mjesečna opcija Surfer Pro ➤ 667b ---Mjesečna tarifa Opušteno ➤ 834b ---Mjesečna tarifa Pametno ➤ 1000b --Mjesečna tarifa Bez brige
	Hibridni korisnici	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 27b -----Instant Buy&Surf 100 MB 24h ➤ 34 b ----Instant Buy&Surf 1h ➤ 50 b ----Instant Buy&Surf 1000 MB 24h ➤ 100b ----Instant Buy&Surf 1000 MB 7 dana ➤ 134b ----Instant internet 500MB ➤ 200b ----Instant internet 1GB
	Postpaid korisnici	<p>TV komponenta</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 39b -----Moja web TV (postpaid princip) ➤ 214b ---Moja TV to Go – osnovni paket ➤ 287b ---Moja TV to Go – osnovni + sport paket ➤ 137b ---TV usluga na dodatnom TV-u ➤ 124b ---Moja TV Snimalica – paket 10 ➤ 294b ---Moja TV Snimalica- paket 30 ➤ 117b ---Moja TV Multiscreen ➤ 334b ---Paket 100 <p>BH Mobile govorna komponenta</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 100b ---Moj mSurf 500MB ➤ 167b ---Moj mSurf 1GB ➤ 134b ---Instant internet 500MB ➤ 200b ---Instant Internet 1GB <p>Hibridni paketi : Primjenjuju se važeći dokupi za hibridne pakete Prepaid komponenta: Primjenjuju se važeći dokupi za prepaid pakete</p> <p>BH Mobile internet komponenta</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 195b ---Dodatni paket 1 500MB ➤ 312b ---Dodatni paket 2 1GB <p>L.net usluga</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 24b -----Paket 25 ➤ 44b -----Paket 50 ➤ 77b -----Paket 100