

WEB VOX – PRISTUP GOVORNOM SANDUČIĆU PUTEM WEB INTERFEJSA

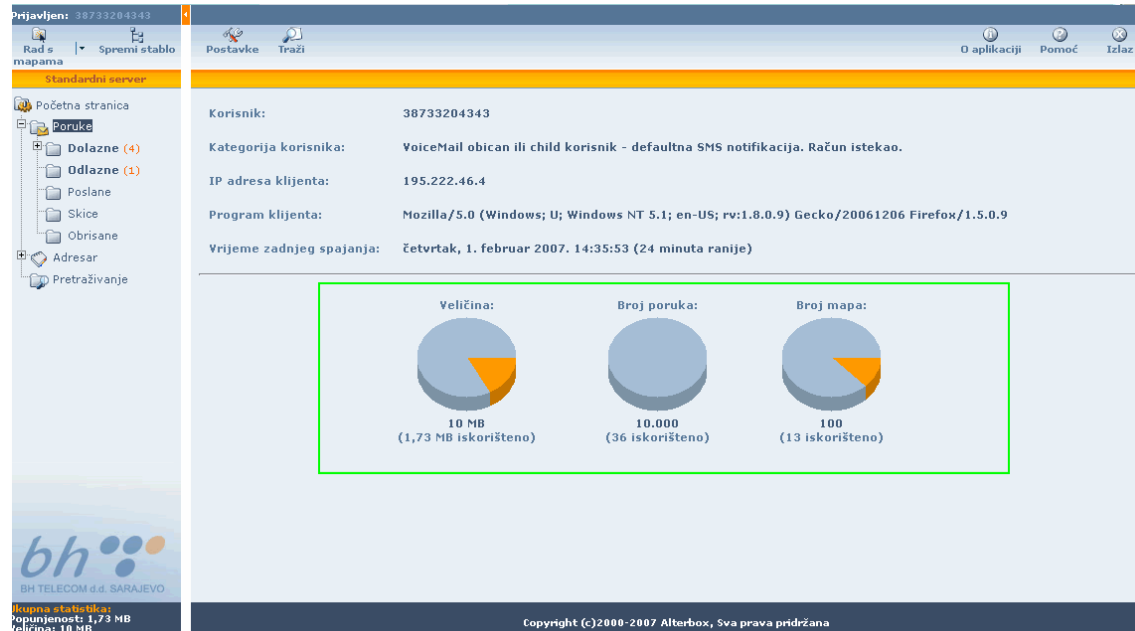
Osobine:

- Web pristup govornom sandučiću (voice mail)
 - URL: www.vox.bhtelecom.ba
- Isti je mailbox za govorne poruke i kratke pisane poruke (SMS), te propuštene pozive.
- Intuitivan web interface zasnovan na principu web maila.

BH Line VOX Login: korisnik (broj korisnikovog telefona; npr. 033123456) i Šifra (web password) - korisnik je odabira / utvrđuje pri registraciji; šifra može biti slovni ili brojčani ili slovnobrojčani niz od najmanje 6 a najviše 15 znakova.

PIN (šifra) – potreban za telefonski pristup govornom sandučiću (korisnik dobija univerzalan PIN 1234 koji može promijeniti prvi put kada pristupi WEB VOX-u/svom govornom sandučiću, s tim da šifra mora ostati četverocifreni broj.)

- **Karakteristike korisničkog govornog sandučića**
 - dužina trajanja pozdravne poruke - **do 60 sekundi**
 - dužina trajanja govorne poruke - **do 180 sekundi**
 - neograničeno vrijeme čuvanja preslušanih i nepreslušanih poruka
 - veličina korisnikovog BH LINE VOX sandučića - **75 minuta, odnosno 10 MB**



Slika 1: Karakteristike web intrefejisa

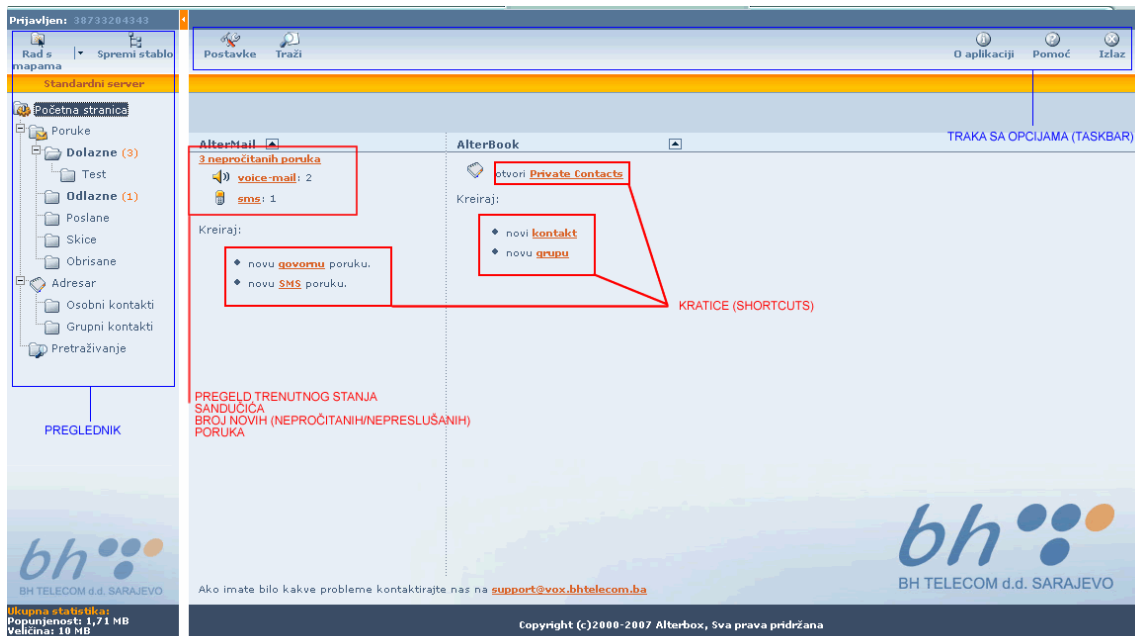
- **Preduslovi za korištenje WEB VOX usluge (slanje, primanje, prosljeđivanje govornih i SMS poruka) su:**

1. Aktivirana BH Line VOX usluga
2. Aktivirana BH Line BOX usluga (opcionalno, samo za SMS).

- **Funkcionalnosti Web interfejsa:**

- primanje, prosljeđivanje i odgovaranje na govorne i SMS poruke – WEB BOX
- registracija propuštenih poziva
- snimanje nove govorne poruke
- brisanje govorne i SMS poruke
- kreiranje adresara
- manipulacija sadržajem foldera
- brzo pretraživanje sadržaja po različitim kriterijima
- self provisioning (personalizacija)
- promjena korisničkih podataka: šifre (web passworda), PIN-a (šifre), itd.

- **BH LINE VOX web interfejs – sandučić - Početna stranica**



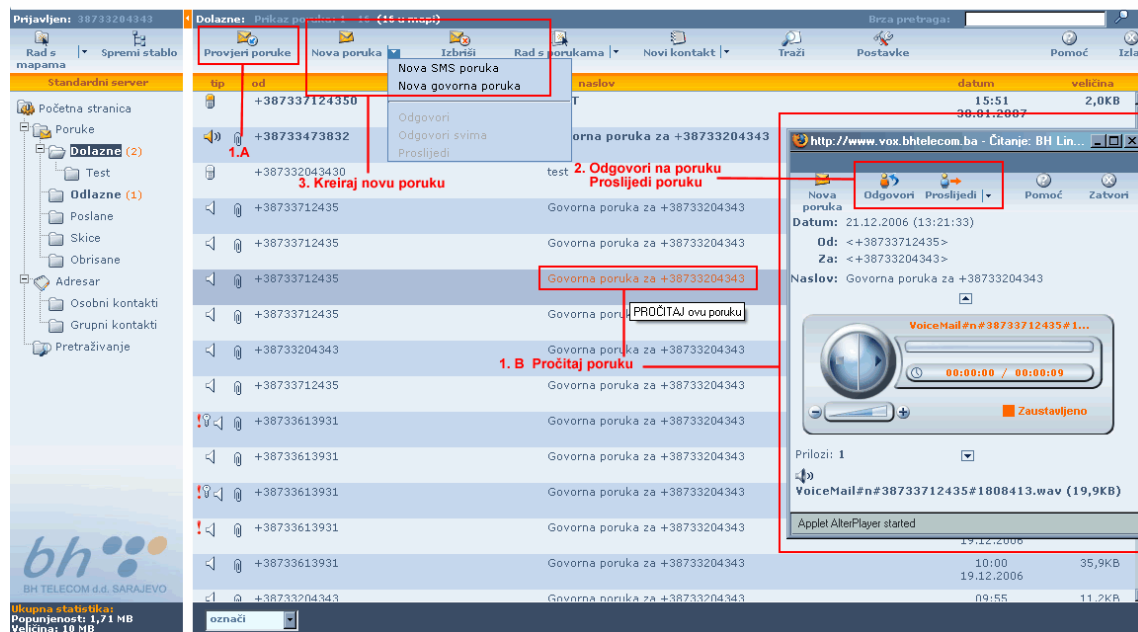
Slika 2: Struktura web boxa

Kada korisnik otvori svoj WEB BOX vidi situaciju koja je slična ovoj na slici, tj. vidi prikaz trenutnog stanja govornog sandučića, odnosno:

- broj preslušanih / pročitanih govornih i SMS poruka
- nove poruke – SMS i govorne, i propuštene pozive
- adresar, kontakti,...

Korištenje web interfejsa BH LINE VOX usluge je jednostavno i konceptijski slično korištenju nekog od mail klijenata (npr. Outlooka). Otvaranjem sandučića nude se razne opcije, kao što su naprimjer, preslušavanje novopristiglih govornih poruka, pregled novih i starih SMS poruka, pregled propuštenih poziva, adresar, nude se razne vrste pretraživanja,...

- **Primanje, kreiranje, slanje i prosljeđivanje poruka i odgovaranje na poruke**



Slika 3: prikazuje sadržaj web sandučića – sve pristigle govorne i SMS poruke, te opciju preslušavanja i odgovaranja na pristiglu govornu poruku

Pregled i preslušavanje pristiglih poruka vrši se kao i na bilo kom drugom mail klijentu. Za slanje govornih poruka je neophodan mikrofonski uređaj, kako bi korisnik mogao snimiti svoju govornu poruku.

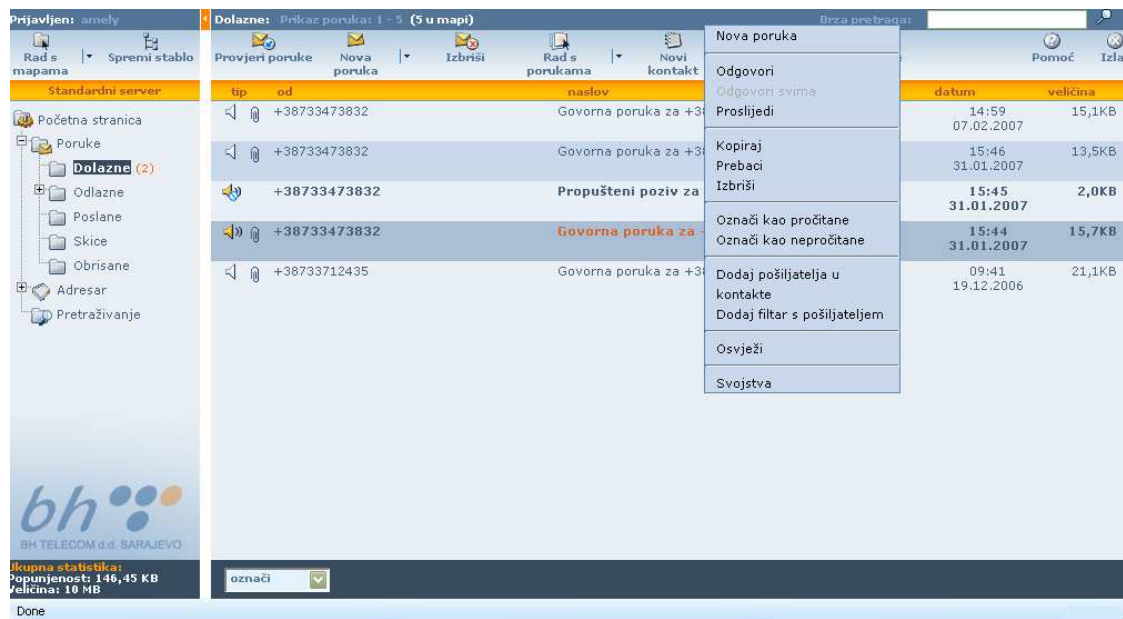
Slanje i prosljeđivanje govornih poruka iz govornog sandučića moguće je na brojeve koji su registrovani u BH Line Vox sistemu, odnosno korisnicima BH Line mreže koji imaju aktivnu uslugu govorne pošte.

Prikaz poruka

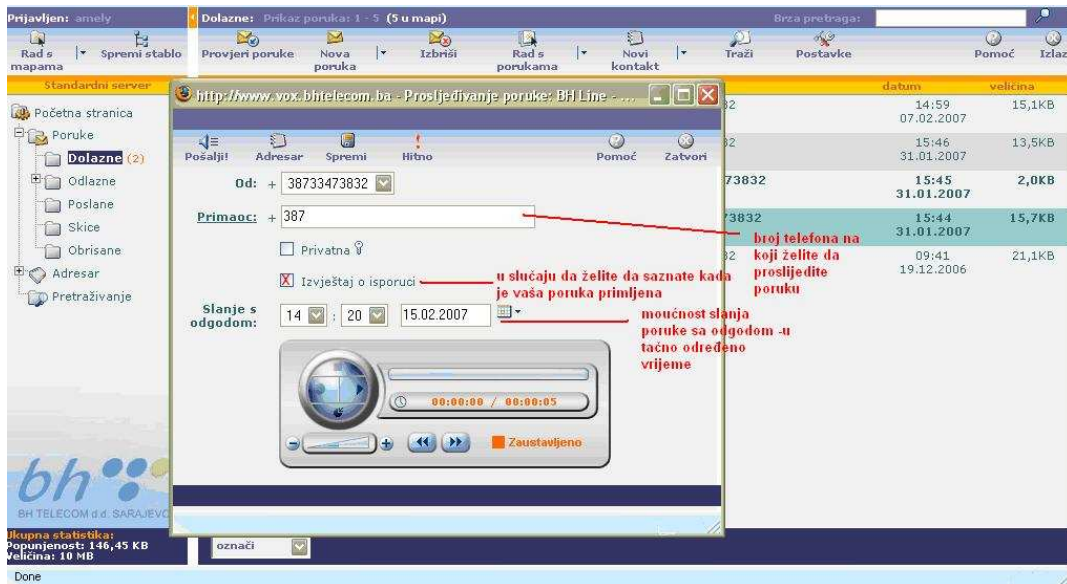
Nepročitane poruke označene su podebljanim (bold) fontom, a pročitane poruke i propušteni pozivi *normalnim*, nepodebljanim fontom. Isto se odnosi i na mape. Naslov mape koja sadrži nepročitane poruke biti će napisana podebljanim (bold) fontom.

- 1.A – provjera novih poruka** – omogućava vam da provjerite da li su u njegov govorni sandučić od trenutka njegovog zadnjeg pristupa pristigle nove poruke;
- 1.B - preslušavanje/čitanje pristiglih poruka** – omogućava vam da željenu poruku možete pregledati /preslušati njenim jednostavnim odabirom;
- 2. - odgovaranje na poruku** - na pročitane poruku možete odgovoriti desnim klikom na poruku. Poruci možete dodijeliti prioritet hitne poruke, klikom na ikonu **!Hitno**.

Napomena: Osim što možete odgovoriti na poruku pošiljatelju, možete i promijeniti adresu primatelja tako što u polje za unos adrese upišete adresu osobe kojoj želite poslati poruku, najprije klikom na ikonu **Adresar**, pa na polje **Primatelj**.



Slika 4: pretraživanje, odgovaranje na govorne i SMS poruke



Slika 5: Prosljeđivanje govornih poruka

3. Kreiranje nove govorne poruke

Nova govorna poruka





Slika 6: kreiranje nove govorne poruke

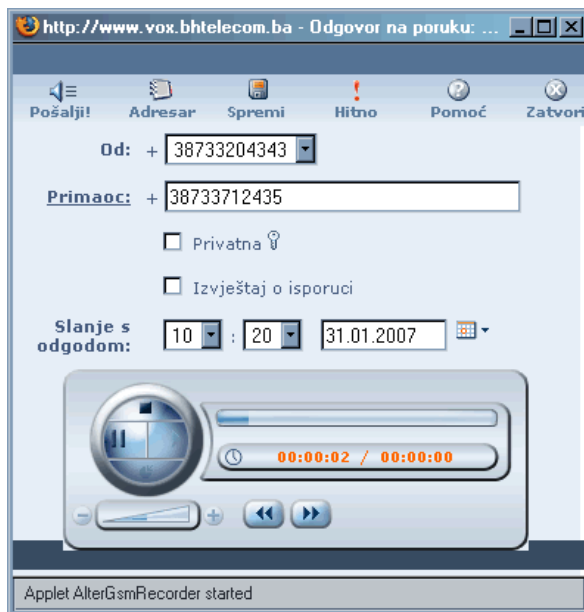
Kliknite na strelicu ▾ uz ikonu **Nova poruka**. Odaberite **Nova govorna poruka**.

- **Od** - prikaz vašeg telefonskog broja (registrovanog kao BH Line Vox broj).
- **Primaoc:** - unesite telefonski broj primatelja poruke. Za unos broja možete koristiti adresar, klikom na ikonu **Adresar**.
- Za kreiranje i preslušavanje pristigle govorne poruke možete koristiti mikrofoni i zvučnike. Možete snimiti govornu poruku neograničenog trajanja.

Poruka može biti označena atributom "Privatna" i kao takva se ne može prosljeđivati niti pohraniti lokalno na disk. Zbog toga nije prikazan link na prilog poruke. Da bi označili poruku kao privatnu, označite klikom miša polje **Privatna** koje sadrži ikonu .



- Prilikom slanja poruke web interfejs vam omogućuje da primite izvještaj o isporuci poruke primatelju. Označite mišem polje **Izvještaj o isporuci**. Nakon što primatelj pročita poruku, u mapu **Dolazne** primit ćete izvještaj o primitku poruke.
- Web interfejs WEB VOX vam omogućuje da poruku pošaljete i sa **odgodom**. **Jednostavno, snimite svoju govornu poruku i odredite datum i vrijeme za njeno slanje**. Željeni datum i vrijeme upisujete na odgovarajuća mjesta u polju **Slanje s odgodom**. Ukoliko odaberete vrijeme i datum koji su već prošli, poruka će odmah biti poslana.
- Za slanje poruke, kliknite na ikonu  **Pošalji**. Snimljena poruka može se *spremiti/sačuvati* klikom na ikonu  **Spremi**, ukoliko istu poruku kasnije želite ponovo poslati ili naknadno urediti. Poshranjena poruka će biti locirana u mapi **Skice**.


Prosljeđivanje govorne poruke



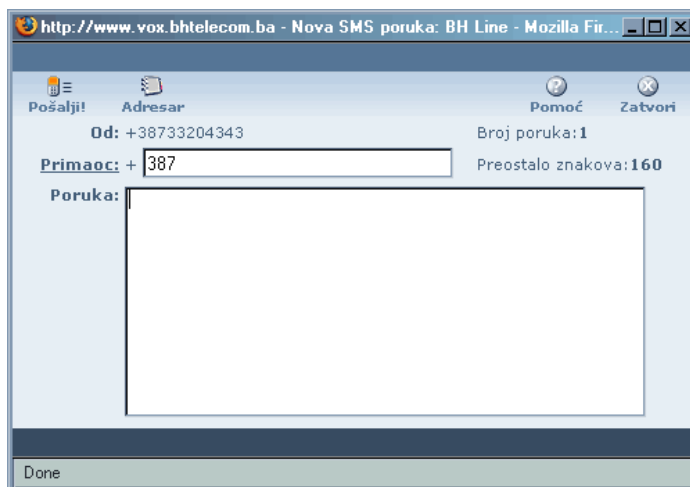
Slika 7. Prosljeđivanje govorne poruke

Prosljeđivanje poruke

Pročitane poruke možete prosljediti klikom na ikonu  **Proslijedi**. Poruci možete dodijeliti prioritet hitne poruke, klikom na ikonu  **Hitno**.



Napomena: Osim što možete odgovoriti na poruku pošiljatelju, možete i promijeniti adresu primatelja tako što u polje za unos adrese upišete adresu osobe kojoj želite poslati poruku. Kliknite na ikonu  **Adresar** ili na polje **Primaoc**.


Kreiranje nove SMS poruke



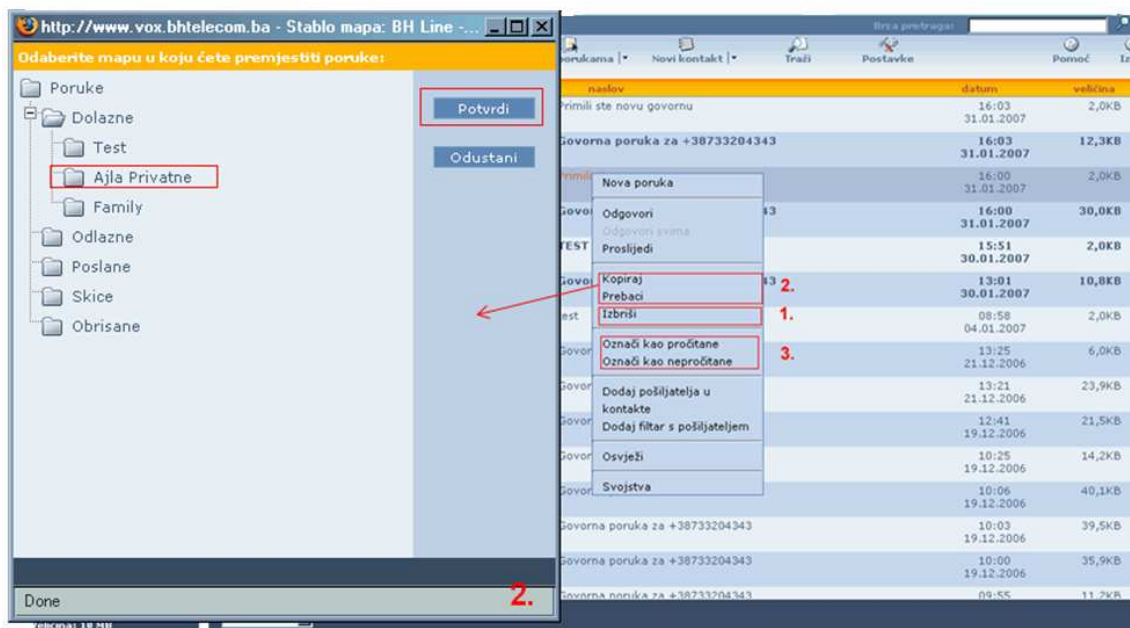
Slika 8: Kreiranje nove SMS poruke

Nova SMS poruka

Kliknite na strelicu  uz ikonu  **Nova poruka** i odaberite **Nova SMS poruka** iz padajućeg izbornika.

- **Primaoc** - unesite telefonski broj na koji želite poslati poruku. U ovo polje može se upisati više brojeva koji moraju biti odvojeni zarezom. Za unos se može koristiti i adresar. Kliknite na ikonu  **Adresar** ili na polje **Primaoc**.

- **Poruka** – jedna SMS poruka sadrži 160 karaktera pri čemu je moguće upisati poruku od 459 karaktera, koja će biti izdijeljena na više SMS poruka. Iznad polja **Poruka** prikazane su informacije o **Broju poruka** i Preostalim raspoloživim brojem znakova za mogući upis u tekst poruke.
- Nakon što ste napisali poruku, kliknite na **Pošalji**. Poruka će biti locirana u mapi **Odlazne**, odakle će biti poslana na adresu primatelja.
- Nova pristigla SMS poruka ili odgovor na vašu SMS poruku će biti pohranjeni u mapi **Dolazne**. Ukoliko sami sebi pošaljete SMS s telefona na svoju SMS adresu ovog servisa, poruka će se naći u mapi **Skice** (umjesto u **Dolazne**), odakle poruku možete kasnije ponovno proslijediti. Ukoliko želite, možete podesiti filter koji će dolazni SMS sa vašeg broja telefona prebaciti (ili prekopirati) iz mape **Skice** u mapu po vašem izboru.
- **MANIPULACIJA PORUKAMA**
Brisanje, premještanje, kopiranje, promjena statusa

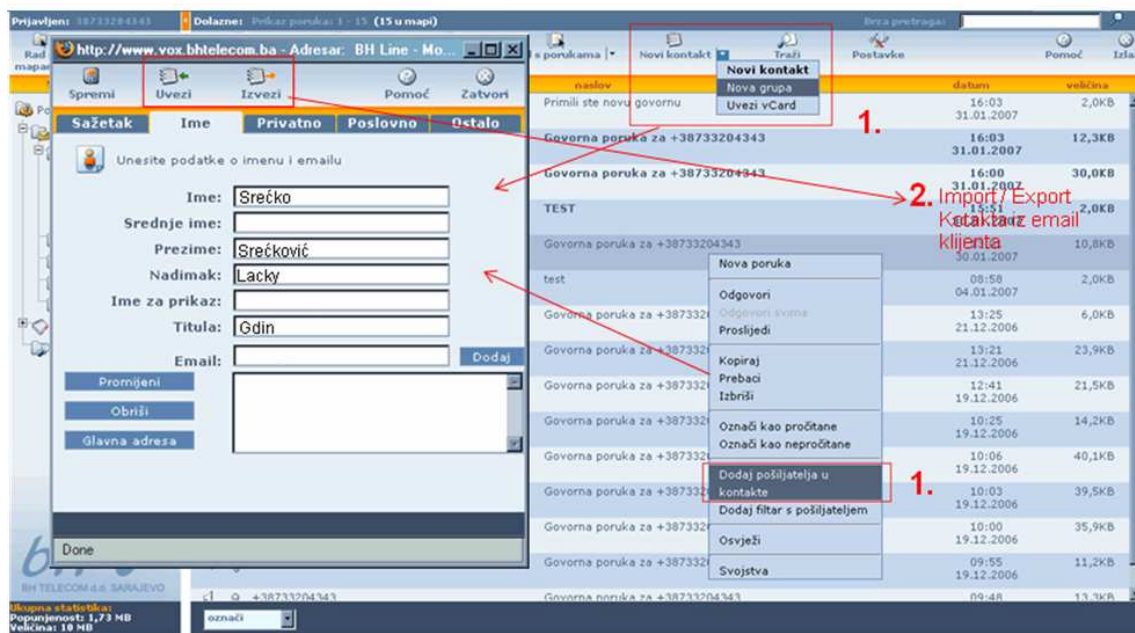


Slika 9: Manipulacija porukama (desni klik)

Kliknite na strelicu ▼ uz ikonu **Rad s porukama** u gornjem dijelu web interfejsa. Da biste mogli koristiti ovu opciju morate označiti jednu ili više poruka. Klikom na ikonu otvorit će se padajući izbornik sa slijedećim opcijama:

- **Kopiraj** - kopiraj poruku u drugu mapu. Klikom na ovu opciju otvara se poseban prozor u kojem birate mapu u koju želite kopirati poruku.
- **Prebaci** - prebaci poruku ili poruke u drugu mapu. Klikom na ovu opciju otvara se poseban prozor u kojem birate mapu u koju želite kopirati poruku.
- **Izbrisi** - izbrišite označenu poruku. Izbrisana poruka biti će locirana u mapi **Izbrisane**, odakle je možete vratiti ili trajno izbrisati. Isto se može namjestiti u postavkama poruka.

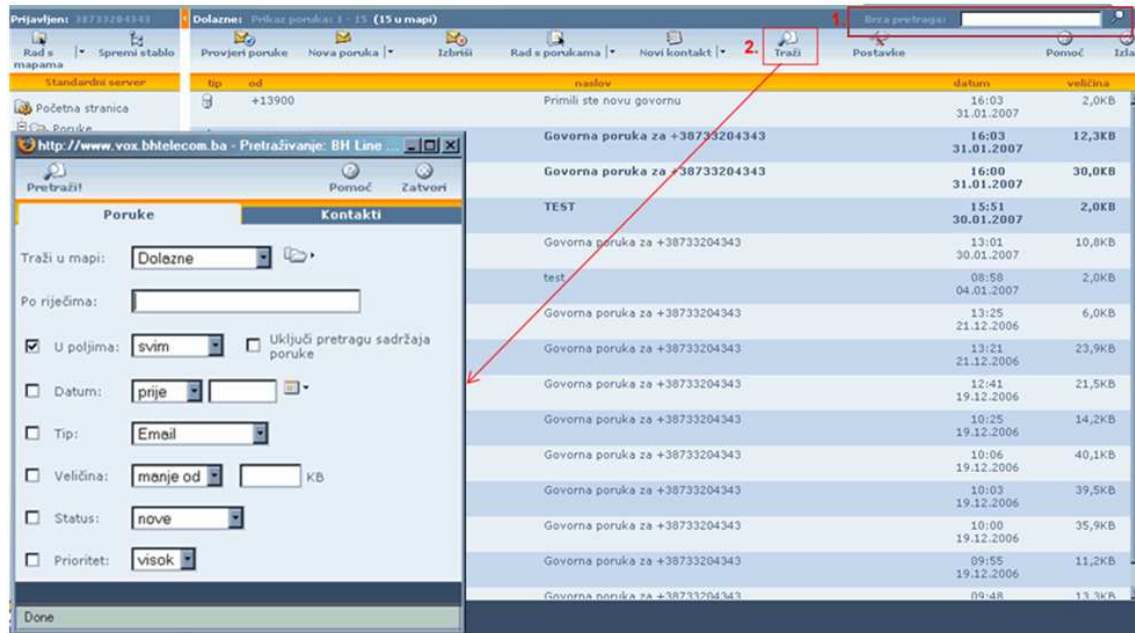
- **Označi kao pročitane** - ukoliko označite poruku koja nije pročitana kao pročitana ona će biti ispisana na isti način kao sve pročitane poruke, dakle bez podebljanog fonta.
 - **Označi kao nepročitane** - ukoliko označite poruku koja je pročitana kao nepročitana ona će biti ispisana s podebljanim fontom.
 - **Dodaj pošiljalca u kontakte** - dodajte adresu pošiljalca iz poruke u **Adresar**.
 - **Dodaj filter s pošiljateljem** - dodajte filter koristeći adresu pošiljalca iz poruke.
 - **Osvježi** - osvježava prozor.
 - **Svojtva** - informacije o poruci.
- **ADRESAR**
Dodavanje kontakta



Slika 10. Dodavanje kontakata

1. Kontakt možemo dodati kopiranjem podataka pošiljaoca poruke/pozivaoca iz poruke (analogno Opciji AddSender to Contacts u Outlooku, naprimjer), ili možemo dodati novi kontakt u adresar direktnim unošenjem podataka preko menija Novi kontakt na Toolbaru i odabirom opcije novi kontakt.
2. U Dialog Boxu za unošenje podataka o kontaktu postoje i opcije Uvezi / Izvezi (Import/Export). Korištenjem ovih opcija moguće je importovati kontakt iz nekog od email klijenata u obliku vCard, ili eksportovati kontakt ili kontakte iz adresara BH Line Voxa koji se potom mogu importovati u Address Book nekog od email klijenata (Outlook, Outlook Express i sl).
3. Novi kontakt se može importovati i korištenjem opcije Uvezi vCard iz menija Novi kontakt sa Toolbara.

- **Filtriranje – pretraga poruka po određenom kriteriju**



Slika 11: Pretraživanje poruka unutar web boxa

Pretraživanje kroz web interfejs podsjeća na standardnu Find/Search funkcionalnost na email klijentima.


Moguća su dva načina pretraživanja:

1. Brza pretraga za pretraživanje po ključnoj riječi (korisnik unosi u polje **Brza pretraga** ključnu riječ Br. Tel, subject poruke i sl. U centralnom panelu pojavljuje se lista poruka koje sadrži traženu “ključnu riječ”) i pretraživanje zadavanjem filtera preko opcije **Traži** na Toolbaru.
2. Opcija **Traži** omogućava pretraživanje poruka ili kontakata po različitim kriterijima.

- **Pretraživanje sadržaja - po različitim kriterijima**

Tab **Poruke**:

Poruke se mogu pretraživati prema ključnim riječima, u odabranim mapama i sl.


- **Pretraživanje u mapi:** Iz padajućeg izbornika odaberite mapu u kojoj želite pretraživati poruke. Mapu možete odabrati i klikom na ikonu . Iz pop up prozora odaberite željenu mapu.
- **Pretraživanje po riječima:** Unesite riječ po kojoj želite pretraživati.
- **Pretraživanje u poljima:** Odaberite iz padajućeg izbornika:
 - **Svim, Naslovu, Pošiljatelju, Primatelju.**

Uključi pretragu sadržaja poruke: Pretraga će uključiti pretraživanje sadržaja poruka i datoteka

(attachmenta).

Označite checkbox za aktivaciju ovog kriterija.

- **Pretraživanje po datumu:** Odaberite iz padajućeg izbornika:
 - **Prije** - prije datuma određenog iz kalendara
 - **Poslije** - nakon datuma određenog iz kalendara
 - **Jednak** - ukoliko je odabran datum iz kalendara jednak važećem datumu
 - **Između** - odabirom se otvara i drugo polje kalendara za određenje datuma od - do.

Odabir datuma iz kalendara vrši se klikom na ikonu . Odaberite željeni datum.
Označite checkbox za aktivaciju ovog kriterija.

Pretraga po tipu poruke: Odaberite iz padajućeg izbornika:

- **SMS** - SMS poruka
 - **Govorna poruka** - govorna poruka
- Označite checkbox za aktivaciju ovog kriterija.

- **Pretraga po veličini poruke:** Iz padajućeg izbornika odaberite **Manje od** ili **Veće od**.
U drugom polju upišite veličinu u kilobajtima (KB).
Označite checkbox za aktivaciju ovog kriterija.

• **Pretraga po statusu:** Odaberite iz padajućeg izbornika:

- **Nove** - novopristigle nepročitane poruke
- **Pročitane** - pročitane poruke
- **Odgovorene** - odgovorene poruke
- **Prosljeđene** - prosljeđene poruke

Označite checkbox za aktivaciju ovog kriterija.

- **Pretraga po prioritetu:** Odaberite iz padajućeg izbornika poruke označene po prioritetu **Visok** ili **Nizak**.
Označite checkbox za aktivaciju ovog kriterija.

Tab **Kontakti:**

Pretraživanje kontakata iz adresara.

Pretraživanje u mapi: Odaberite iz padajućeg izbornika:


- **Svim** - pretraživanje svih kontakata
- **Privatni kontakti** - pretraživanje privatnih kontakata
- **Grupni kontakti** - pretraživanje grupnih kontakata.


Traži kontakte: Odaberite klikom na radio buttons i odaberite **pojedine** ili **grupe**.

Pretraživanje po riječima: Upišite ključnu riječ.

Pretraživanje u poljima: Odaberite iz padajućeg izbornika:

- **Svim** - pretraživanje kontakata u svim poljima
- **Ime za prikaz** - pretraživanje po imenu
- **Email** - pretraživanje prema emailu.
- **Telefon** - pretraživanje prema telefonskom broju.

Nakon što ste izabrali sve kriterije za pretraživanje kliknite na ikonu  **Pretraži** da biste dobili željeni rezultat. Kriterij za pretraživanje možete pohraniti za buduću pretragu.

Kliknite na ikonu  **Spremi**. Postavke pretraživanja biti će pohranjene u mapu Pretraživanje u obliku podmape.

- **Personalizacija - promjena postavki**

Postavke-opcije:

- Postavke izgleda
- Osnovne postavke
- Lični podaci
- Promjena šifre (web passworda)
- Filteri poruka
- Postavke poruka
- Lokalne postavke.

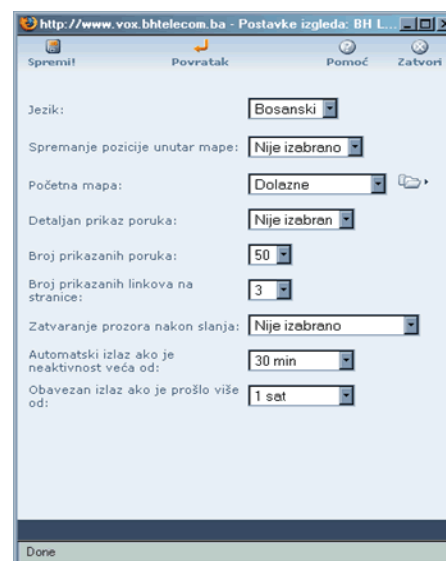


Slika 12: Izbornik Postavke

Personalizacija – promjena postavki

Postavke izgleda

- Jezik (bosanski, engleski) –odabir jezika na kome će biti prikazane opcije web intrefejsa
- Spremanje pozicije unutar mape (izabrano, nije izabrano)
- Početna mapa (Dolazna mapa ili neka druga odabrana mapa od postojećih) –
- Broj prikazanih poruka – daje mogućnost odabira broja poruka (u isto vrijeme, u istom „prozoru“) -10, 15, 20,50
- Broj prikazanih linkova na stranice
- Zatvaranje prozora nakon slanja
- Automatski izlaz
- Obavezan izlaz nakon određenog vremenskog intervala



Slika 13: Izbornik postavke izgleda

Personalizacija-promjena postavki Osnovne postavke

MSISDN: +38761 999999

[Promjena MSISDN broja](#)

Broj na koji dolazi govorna poruka:

Preusmjeren sa vašeg MSISDNa

Preusmjeren sa: + 38733473832

[Zatraži svoj broj za govorne poruke](#)

Slika 14: Osnovne postavke

MSISDN – označava broj na koji korisnik dobija obavještenje o prispjeću poruke govorne poruke.

Promjena broja MSISDN-a – podrazumjeva mogućnost promjene broja na koji se dobiva obavijest o prispjeću govorne poruke, a to podrazumjeva **da je taj broj iz BH Line ili BH Mobile mreže, ali nema na sebi aktiviranu uslugu BH Line VOX.**

Promjena broja za obavijest o prispjeću govorne poruke je za sada moguća samo podnošenjem zahtjeva na šalterima BH Telecoma.

Personalizacija-promjena postavki Lični podaci

Korisnik: amely

Ime i prezime:

Adresa:

Grad: sarajevo

Poštanski broj:

Telefon: + 38733473832

Mobilni: +

Fax: +

Slika 15: Lični podaci - sažetak

Unesite više ličnih informacija.

Tab **Sažetak**:

- **Korisnik** - prikaz korisničkog imena
- **Ime i prezime** - prikaz imena i prezimena
- **Adresa** - unesite adresu stanovanja
- **Grad** - unesite ime grada
- **Poštanski broj** - unesite poštanski broj
- **Telefon** - unesite broj fiksnog telefona sa predbrojem (npr. 033 xxx xxx)
- **Mobilni** - unesite broj mobilnog telefona sa predbrojem (npr.061 xxx xxx)
- **Faks** - unesite broj faksa sa predbrojem (npr.033 xxx xxx)

Slika 16: Lični podaci – ostali podaci

Tab Ostali podaci:

- **Prikaz ličnih podataka** - Iz padajućeg izbornika odaberite **Omogućeno** ili **Nije omogućeno**, ukoliko želite da vaši podaci budu vidljivi, odnosno nevidljivi.
- **Pol** - označite pol, **Ženski** ili **Muški**
- **Firma** - unesite ime firme u kojoj ste zaposleni
- **Zanimanje** - unesite naziv svog zanimanja.
- **Datum rođenja** - iz padajućeg izbornika odaberite datum rođenja.

Za snimanje izmjena kliknite na ikonu **Spremi**. Ukoliko se želite vratiti na glavni prozor sekcije **Postavke** kliknite na ikonu **Povratak** za povrat.

Personalizacija-promjena postavki Promjena šifre za pristup Web VOX-u

Slika 17: izbornik -promjena šifre

Šifru (web password) možete promijeniti u svakom trenutku.

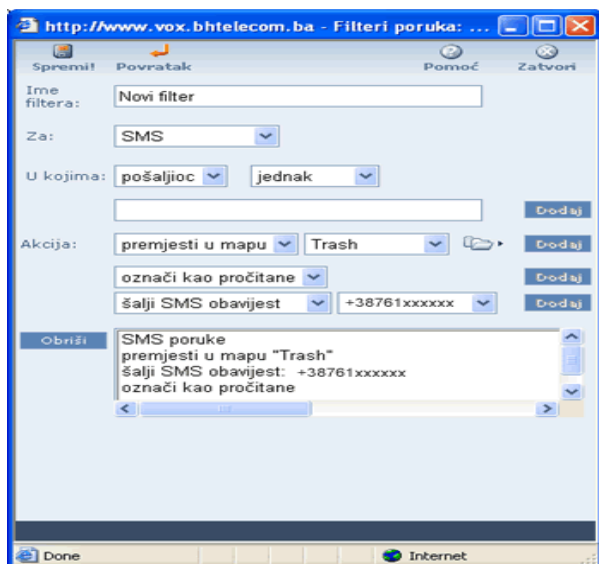
Stara šifra - unesite važeću (staru) šifru koju želite promijeniti.

- **Nova šifra** - unesite novu šifru.
- **Potvrdi novu šifru** - ponovite unos nove šifre

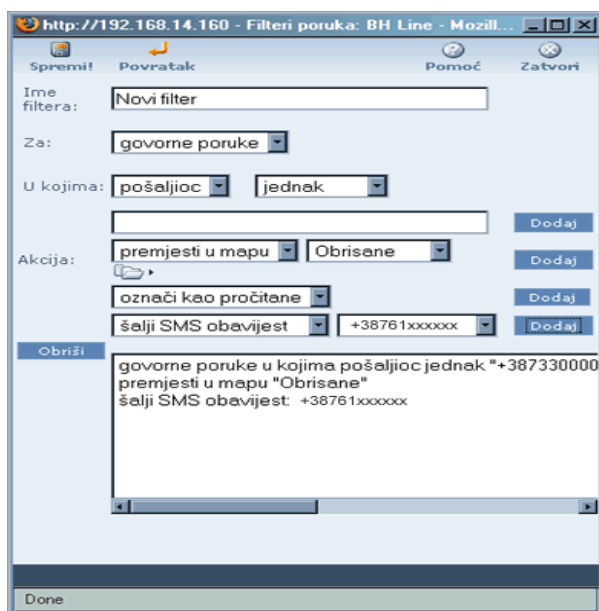
Nakon unosa, kliknite na ikonu **Promijeni!**

Na telefon primit ćete SMS poruku s novom šifrom. Ukoliko se želite vratiti na glavni prozor sekcije **Postavke** kliknite na ikonu **Povratak** za povrat.

Filteri poruka



Slika 18: filteri poruka-premještanje poruka u željenu mapu



Slika 19: filteri poruka

Novi Filter možete kreirati odabirom opcije **Filteri poruka** sa menija **Postavke**.

- **Ime filtra** – unesete opisno ime za filter.
- **Za** – odaberete da li želite kreirati filter za SMS ili govorne poruke.
- **U kojima** - zadajete uslove za filtriranje. Odaberete: **U kojima** pošiljaoc/primaoc , jednak/sadrži/ne sadrži/nije jednak i navedete broj telefona.
- **Akcija** – odaberete jednu od ponuđenih akcija koje će se izvesti ukoliko je uslov filtera zadovoljen.

Moguće akcije su:

Premjesti / Kopiraj u mapu - trebate odabrati mapu u koju želite premjestiti/kopirati poruku koja će biti premještena/kopirana ukoliko zadovoljava uslove filtera. Kliknite na dugme **Dodaj**.

Označi kao pročitane – jedina opcija za ovu akciju. Kliknite na dugme **Dodaj**.

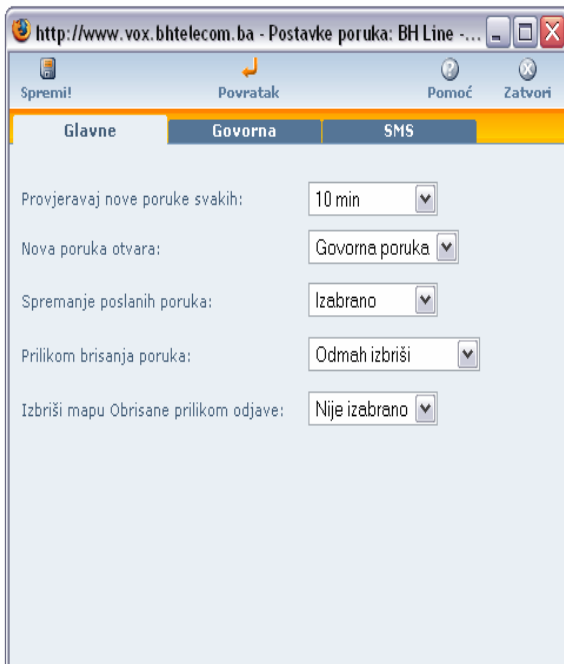
Poruke koje zadovoljavaju uslove filtra bit će označene kao pročitane.

Šalji obavijest – možete odabrati jednu od dvije opcije **Šalji obavijest / Nazovi me**.

U kućici pored stoji broj vašeg MSISDN (broja za notifikaciju). Kliknite na dugme **Dodaj**. Na ovaj način generišete akciju koja će za svaku pristiglu poruku koja odgovara uslovima filtra poslati SMS obavijest / Nazvati Vas na navedeni broj za notifikaciju.

Spremite filter – Nakon što ste unijeli sve potrebne podatke, sačuvajte filter klikom na dugme **Spremi!** .

Ukoliko se želite vratiti na glavni prozor sekcije **Postavke** kliknite na ikonu **Povratak** za povrat.



Slika 20: izbornik – postavke poruka-

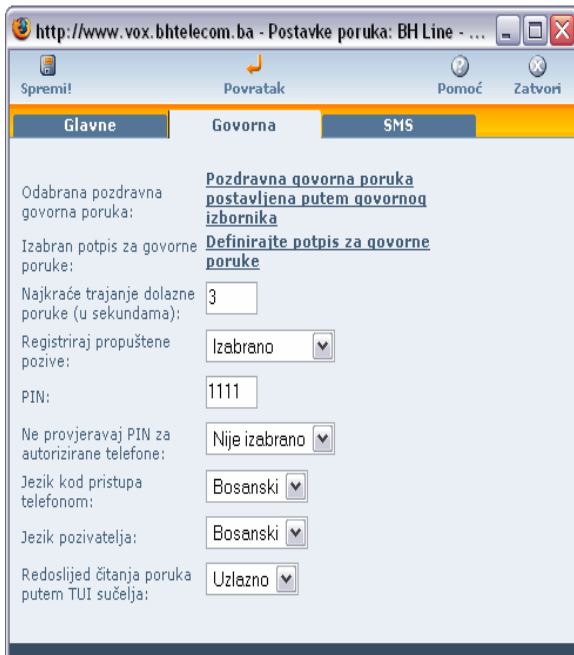
- **Prilikom brisanja poruka** - iz izbornika odaberite da li želite da se poruke koje brišete prebace u mapu **Izbrisane**, što vam omogućuje njihovo vraćanje, ili da se trajno izbrišu.
- **Izbriši mapu *Izbrisane* prilikom odjave** - Ukoliko želite da se mapa **Izbrisane** očisti od poruka koje ste obrisali, odnosno da se poruke koje su u mapi obrišu, iz izbornika odaberite opciju **Izabrano**. Ukoliko ne želite, odaberite **Nije izabrano**.

Postavke poruka

Ova opcija omogućava da personaliziramo i prilagodimo ga svojim željama i potrebama.

Tab **Glavne**:



- **Provjeravaj nove poruke svakih** - iz izbornika odaberite: **Nije izabrano**, **5**, **10** ili **30** minuta.
- **Nova poruka otvara** - kad kliknete na ikonu **Nova poruka**, iz izbornika odaberite vrstu poruke za koju želite da vam se otvori prozor.
- **Spremanje poslanih poruka** - iz padajućeg izbornika odaberite da li želite da se dolazne poruke snime ili ne.

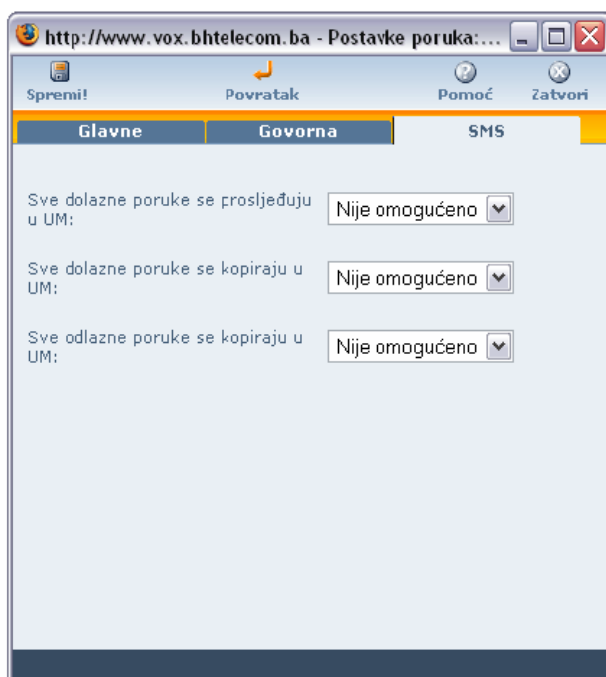


Slika 21: Izbornik –postavke poruka-govorne postavke

Tab **Govorna**:

- **Odabrana pozdravna govorna poruka** - Kliknite link **Definiraj pozdravnu poruku**. Klikom na link možete snimiti pozdravnu poruku po želji, aktivacijom snimača (recordera) za snimanje poruke.
- **Izabran govorni potpis** - Kliknite link **Definiraj govorni potpis**. Klikom na link možete snimiti kao i u prethodnom slučaju, putem appleta za snimanje, govorni potpis.
- **Najkraće trajanje dolazne poruke (u sekundama)** - Unesite željeni broj.
- **Registacija propuštenih poziva** - Označite polje checkbox ukoliko želite da se registriraju pozivi na koje koji nije odgovoreno ili pozivi koji su kraći od specificiranog vremena trajanja poziva.

- **PIN** (šifra) - ovdje možete promijeniti postojeći PIN (šifru) broj za pristup BH LINE VOX sistemu putem telefona (TUI-a).
- **Ne provjeravaj PIN (šifru) za autorizirane telefone** - iz padajućeg izbornika odaberite **Nije izabrano** ili **Izabrano**, ukoliko ne želite da se prilikom zvanja broja za preslušavanje poruka provjerava PIN broj (šifru).
- **Jezik izbornika telefonskog sučelja** - odaberite između ponuđenih jezika (*bosanski, hrvatski, engleski*), onaj koji želite da bude definiran za korištenje izbornika telefonskog servisa za preslušavanje govornih poruka, odnosno telefonskog sučelja (TUI).
- **Jezik za pozivatelja** - od ponuđenih jezika, odaberite onaj koji želite da bude definiran za pozivatelja vašeg telefonskog broja (*bosanski, hrvatski, engleski*), odnosno telefonskog sučelja (TUI) prilikom ostavljanja govornih poruka.
- **Redoslijed preslušavanja poruka putem TUI sučelja** - odaberite između **Uzlazno** ili **Silazno**, kojim redoslijedom će se preslušavati ostavljene poruke na vašem TUI sučelju.
- Za snimanje izmjena kliknite na ikonu  **Spremi**. Ukoliko se želite vratiti, kliknite na ikonu  **Povratak** za povratak.









Slika 22: Izbornik –postavke poruka-SMS postavke

Tab SMS:

- Sve dolazne poruke se prosljeđuju u UM (web interfejs): korisnik može odabrati da se sve dolazne poruke prosljeđuju ka WEB VOX-u i da im korisnik može pristupiti samo sa weba.
- Sve dolazne poruke se kopiraju u UM (web interfejs): Ova opcija omogućuje da dolazna SMS poruka može biti dostupna i sa telefona i sa web sučelja.
- Sve odlazne poruke se kopiraju u UM (web interfejs): Ova opcija omogućuje da odlazne SMS poruke mogu biti dostupne i sa telefona i sa web sučelja.

Tablica prikazuje ikone koje se vežu uz tip poruka/ propuštenih poziva na WEB BOX servisu.

	Adresar
	Nova nepreslušana govorna poruka
	Govorna poruka je preslušana
	Govorna poruka nalazi se u mapi Skice
	Propušteni poziv nije pregledan
	Propušteni poziv je pregledan