

d.d BH Telecom - Izvod iz Cjenovnika – Govorna telefonska usluga 01.01.20112

ANALOGNI TELEFONSKI PRIKLJUČAK	Cijena u KM		
	<i>jednokratno</i>	Bez PDV	Sa PDV
Pristupna taksa za prvi priključak			
a) fizička lica		50,00	58,50
b) pravna lica		50,00	58,50
Pristupna taksa za drugi telefonski priključak			
a) fizička lica		25,00	29,25
b) pravna lica		25,00	29,25
Pristupna taksa za treći i svaki sljedeći telefonski priključak, do 10 priključaka			
a) fizička lica		12,50	14,63
b) pravna lica		12,50	14,63
Pristupna taksa za jedanaesti i svaki sljedeći priključak			
a) fizička lica		0,85	1,00
b) pravna lica		0,85	1,00
Napomena:			
<p>a) Fizička lica - pretplatnički telefoni u stanovima u kojima se ne obavlja poslovna odnosno privredna djelatnost, kao i pretplatnički telefoni pretplatnika Crveni križ/krst koji se koriste za obavljanje svoje djelatnosti, saglasno važećem Zakonu o crvenom križu/krstu Federacije BiH.</p> <p>b) Pravna lica - ostali pretplatnici koji se ne nalaze u kategoriji fizičkih lica.</p> <p>c) Zaključivanje ugovornog odnosa za drugi telefonski priključak (30,00 KM), treći i svaki sljedeći telefonski priključak, do deset priključaka (15,00 KM), te za jedanaesti i svaki sljedeći priključak (0,85 KM) odnosi se samo na pretplatnike - nosioce prvog telefonskog priključka fiksne mreže.</p> <p>d) Ukoliko pretplatnik odjednom zasniva ugovorni odnos za ukupno 10 i/ili više analognih i/ili ISDN BRA telefonskih priključaka cijena po svakom analognom priključku iznosi 0,85 KM.</p> <p>e) Ukoliko pretplatnik već posjeduje 10 i/ili više analognih i/ili ISDN BRA telefonskih priključaka svaki sljedeći analogni priključak se naplaćuje u iznosu 0,85 KM.</p> <p>f) Ukoliko pretplatnik zaključuje ugovorni odnos za analogni telefonski priključak na istoj lokaciji (na istoj parici) na kojoj je već aktiviran ADSL ili multimedijalni paket/priključak, zaključivanje ugovornog odnosa za analogni telefonski priključak se vrši bez naknade.</p> <p>g) Zaključivanje ugovornog odnosa bez naknade vrši se porodicama šehida, palih i nestalih boraca, nosiocima Zlatnog Ljiljana, Medalje za hrabrost, Zlatne policijske značke.</p> <p>h) Zaključivanje ugovornog odnosa bez naknade vrši se sljedećim kategorijama: paraplegičari, ratni vojni invalidi preko 70% invalidnosti, slijepa lica I kategorije, osobe oboljele od distrofije i srodnih bolesti, osobe oboljele od dječije i cerebralne paralize, multipleks skleroze, lica oštećenog sluha I kategorije.</p> <p>i) Ratni vojni invalidi do 70% invalidnosti imaju popust od 50% na cijenu pristupne takse.</p> <p>j) Pogodnosti navedene u stavkama g), h) i i) važe samo u slučaju zaključivanja ugovornog odnosa za I (prvi) telefonski priključak.</p>			
Na određeno vrijeme do tri mjeseca		13,64	15,96

d.d BH Telecom - Izvod iz Cjenovnika – Govorna telefonska usluga 01.01.20112

TELEFONSKA PRETPLATA	mjesečno	Cijena u KM	
		Bez PDV	Sa PDV
Pretplata za direktni priključak			
a) Fizička lica		9,80	11,47
b) Pravna lica		16,40	19,19
c) Fizička lica-Socijalni paket		4,20	4,91
d) Pravna lica-Posebni paket		13,00	15,21
Pretplata za dvojni priključak			
a) Fizička lica		7,35	8,60
b) Pravna lica		12,30	14,39
c) Fizička lica-Socijalni paket		3,15	3,69
d) Pravna lica-Posebni paket		9,75	11,41

Napomena:

- a) Pretplata je mjesečni iznos koji se naplaćuje pretplatniku kao naknada za stavljanje resursa javne TK mreže na raspolaganje, odnosno naknada za mogućnost korištenja usluge analognog telefonskog priključka. Pretplata se naplaćuje mjesečno, počev od dana uključanja terminalne opreme pretplatnika u cilju korištenja usluge, zajedno sa izvršenim obračunom za obračunski period.
- b) Cijena preplate, za sve pretplatničke kategorije, uključuje ekvivalent od 120 minuta jakog saobraćaja u mjesnoj mreži, izuzev cijene pretplate za kategoriju Fizička lica – Socijalni paket koja uključuje 100 minuta jakog saobraćaja u mjesnoj mreži. U cijenu pretplate za sve kategorije uključeno je besplatno slanje kratkih pisanih poruka (SMS) prema brojevima BH Line mreže.
- c) U cijenu pretplate za sve pretplatničke kategorije uključeno je i korištenje usluge „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma”, kao i 1 e-mail adrese kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB).
- d) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijeni definisanim u okviru Cjenovnika za usluge javne mreže za prijenos podataka (nomenklturni broj 1.2.2.2.2)
- e) Uslučaju prestanka ugovornog odnosa, pretplata se naplaćuje do dana kada je terminalna oprema isključena osim ako je ugovorom, u skladu sa Općim uvjetima, drugačije utvrđeno.
- f) Za vrijeme privremenog isključenja telefona po zahtjevu pretplatnika naplaćuje se puna pretplata.
- g) Za vrijeme mirovanja ugovornog odnosa pretplatnik ne plaća pretplatu
- h) Za svaki vod kojim je kućna telefonska centrala vezana za javnu telefonsku mrežu, naplaćuje se mjesečna pretplata kao za glavni pretplatnički telefon.
- i) Socijalni paket čine: porodice palog borca, ratnih vojnih invalida sa 100% invalidnosti, slijepa lica I kategorije, lica oboljela od distrofije i srodnih bolesti, paraplegičari, oboljeli od dječije ili cerebralne paralize i multipleks skleroze i korisnici stalne novčane pomoći, u smislu zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica sa djecom (Sl.Novine FBiH 36/99) i odgovarajućih kantonalnih pozitivnih propisa u FBiH, kojima se uređuje ova oblast.
- j) Poseban paket čine: vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije.
- k) Pretplatnik kategorije „fizičko lice“, a koji posjeduje/koristi dva i više analognih telefonskih priključaka (direktni ili dvojni) i/ili ISDN BRA priključaka, na području jedne ili više regionalnih/kantonalnih direkcija BH Telecoma, ostvaruje pravo na 20 % popusta na cijenu mjesečne pretplate za svaki priključak (analogni i/ili ISDN BRA priključak). Uslov za ostvarivanje popusta jeste jedan mjesečni račun na kojem se ispostavljaju troškovi korištenja 2 ili više priključaka jednog pretplatnika. Pretplatnici Socijalnog paketa ne ostvaruju pravo navedenog popusta.

d.d BH Telecom - Izvod iz Cjenovnika – Govorna telefonska usluga 01.01.20112

TELEFONSKI RAZGOVORI		Jedinica mjere	Cijena u KM	
		1 minuta	Bez PDV	Sa PDV
MJESNI SAOBRAĆAJ	BH Telecom u periodu jakog saobraćaja		0,033	0,039
	Druge fiksne mreže (00:24 sata)		0,044	0,051
MEĐUMJESNI SAOBRAĆAJ	I zona: razgovori unutar mrežne grupe BH Telecoma u periodu jakog saobraćaja		0,033	0,039
	I zona: razgovori unutar mrežne grupe – druge fiksne mreže (00:24 sata)		0,044	0,051
	II zona: razgovori između raznih mrežnih grupa – BH Telecom u periodu jakog saobraćaja		0,048	0,056
	II zona: razgovori između raznih mrežnih grupa – druge fiksne mreže (00:24 sata)		0,048	0,056
	III zona: razgovori prema brojevima BH Mobile mreže (00:24 sata)		0,17	0,199
	IV zona: razgovori prema brojevima drugih mobilnih mreža u BiH (00:24 sata)		0,36	0,421
	razgovori prema negeografskoj numeraciji 070 MojaTV paketa BHT u periodu jakog saobraćaja		0,033	0,039
	razgovori prema negeografskoj numeraciji 070 drugih operatora u BiH (00:24 sata)		0,048	0,056

Napomena:

- Period jakog saobraćaja traje svaki dan od 07:00 do 19:00 sati. Period slabog saobraćaja traje svaki dan od 19:00 do 07:00 sati, a nedjeljom i u dane državnih praznika od 00:00 do 24 sata. Cijena u slabom saobraćaju je niža za 25% od cijene u periodu jakog saobraćaja, izuzev ako nije drugačije naznačeno u Cjenovniku, a primjenjuje se za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma.

- Cijene iz perioda slabog saobraćaja ne važe za pozive sa fiksnih telefonskih brojeva u okviru usluge Moja porodica.

TELEFONSKI RAZGOVORI		Jedinica mjere	Cijena u KM			
		1 minuta	Bez PDV jaki / slabi		Sa PDV jaki /slabi	
MEĐUNARODNI SAOBRAĆAJ						
Zona I	u fiksnu		0,405	0,304	0,474	0,355
	u mobilnu		0,405	0,324	0,474	0,379
Zona Ia	u fiksnu		0,405	0,304	0,474	0,355
	u mobilnu		0,405	0,324	0,474	0,379
Zona II	u fiksnu		0,50	0,375	0,585	0,439
	u mobilnu		0,60	0,480	0,702	0,562
Zona IIa	u fiksnu		0,85	0,638	0,995	0,746
	u mobilnu		0,948	0,758	1,109	0,887
Zona IIb			0,948	0,842	0,758	1,109
Zona III			1,20	0,96	0,960	1,404
Zona IIIa			1,312	1,12	1,050	1,535
Zona IV: Thuraya (88216), Rusija Globalnet (7954)			3,50	3,50	4,095	4,095
Zona IVa: INMARSAT (871,872,873,874) Globalstar (881), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (8816, 8817)			10,00	10,00	11,70	11,70

Napomena:

- a) Cijene međunarodnog telefonskog saobraćaja, ostvarenog u periodu od 22:00 do 08:00 sati, su niže u odnosu na osnovne cijene za :
- 25% za pozive u fiksne mreže (Zona I, Zona Ia, Zona II, Zona IIa)
 - 20% za pozive u mobilne mreže (Zona I, Zona Ia, Zona II, Zona IIa)
 - 20% za pozive u fiksne i mobilne mreže (Zona IIb, Zona III, Zona IIIa)

- b) Pretplatnici ostvaruju pravo mjesečnog popusta na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja i to po

d.d BH Telecom - Izvod iz Cjenovnika – Govorna telefonska usluga 01.01.20112

svakom priključaku sa kojeg je i ostvaren taj vid saobraćaja. Procentualna vrijednost popusta zavisi od novčane vrijednosti ostvarenog međunarodnog saobraćaja i to:

- 10% - za utrošeni iznos od 10-20 KM
- 15% - za utrošeni iznos od 20-30 KM
- 20% - za utrošeni iznos od 30-50 KM
- 25% - za utrošeni iznos od 50-100 KM
- 30% - za utrošeni iznos preko 100 KM

c) Raspored zemalja po zonama u Prilogu 1.

DODATNE USLUGE U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU - DODATNI PAKETI**Paket "N-Line"**

Naknada			
- POTS (obični telefonski priključak)	mjesečno	5,00	5,85
- ISDN BRA (standardni, komforni)		5,00	5,85
- ISDN PRA (standardni, komforni)		60,00	70,20
Telefonski razgovori			
- Hrvatska	1 minuta	0,304	0,356
- Srbija		0,304	0,356
- Crna Gora		0,304	0,356
- Slovenija		0,375	0,439

Paket "E-Line"

Naknada			
- POTS (obični telefonski priključak)	mjesečno	8,00	9,36
- ISDN BRA (standardni, komforni)		8,00	9,36
- ISDN PRA (standardni, komforni)		96,00	112,32
Telefonski razgovori			
- Hrvatska	1 minuta	0,263	0,308
- Srbija		0,263	0,308
- Crna Gora		0,263	0,308
- Slovenija		0,325	0,380
- Njemačka		0,553	0,647
- Austrija		0,553	0,647
- Švedska		0,553	0,647
- Holandija		0,553	0,647
- Italija		0,553	0,647
- Belgija		0,553	0,647
- Švicarska		0,553	0,647
- Francuska		0,553	0,647
- Norveška		0,553	0,647
- Turska		0,553	0,647
- Češka		0,553	0,647
- Mađarska		0,553	0,647
- Makedonija		0,553	0,647
- Velika Britanija		0,553	0,647

Paket "E-LineSuper"

Naknada			
- POTS (obični telefonski priključak)	mjesečno	10,00	11,70
- ISDN BRA (standardni, komforni)		10,00	11,70
- ISDN PRA (standardni, komforni)		120,00	140,40
Telefonski razgovori			
- Hrvatska	1 minuta	0,243	0,284

d.d BH Telecom - Izvod iz Cjenovnika – Govorna telefonska usluga 01.01.20112

- Srbija		0,243	0,284
- Crna Gora		0,243	0,284
- Slovenija		0,3	0,351
- Njemačka		0,51	0,597
- Austrija		0,51	0,597
- Švedska		0,51	0,597
- Holandija		0,51	0,597
- Italija		0,51	0,597
- Belgija		0,51	0,597
- Švicarska		0,51	0,597
- Francuska		0,51	0,597
- Norveška		0,51	0,597
- Turska		0,51	0,597
- Češka		0,51	0,597
- Mađarska		0,51	0,597
- Makedonija		0,51	0,597
- Velika Britanija		0,51	0,597
- SAD		0,72	0,842
- Kanada		0,72	0,842

Napomena:

- Cijene poziva uz navedene pakete važe u periodu od 00:00 do 24 sata samo za pozive prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom.
- Pretplatnici dodatnih paketa ostvaruju pravo na niže cijene saobraćaja u periodu od 22:00 do 08:00 sati, za pozive u sve mobilne mreže i fiksne mreže zemalja koje nisu obuhvaćene korištenim dodatnim paketom. Naknada na dodatne pakete ne isključuje osnovnu pretplatu na telefonski priključak.
- U naknadu na dodatne pakete uračunat je saobraćaj prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom.
- Neurošeni iznos naknade na dodatne pakete se ne može prenijeti u naredni obračunski period.
- Deaktivacija, odnosno promjena paketa vršit će se od narednog obračunskog perioda.

Posredovanje u međunarodnom telefonskom saobraćaju	1 razgovor	0,91	1,065
--	-------------------	------	-------

Napomena:

Obračunska jedinica razgovora je sekunda. Sve cijene razgovora u izvodu izražene su za 1 minut razgovora.

KRATKI BROJEVI	Jedinica mjere	Cijena u KM	
		Bez PDV	Sa PDV
Implementacija i održavanje kratkog broja u mrežama BH Telecoma			
Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne i/ili mobilne mreže BH Telecoma	po kratkom broju	besplatno	besplatno
Napomena: Korisnik ima pravo na jednu besplatnu implementaciju jednog kratkog broja u periodu od 12 mjeseci, a svaka naredna implementacija istom će se naplaćivati po cijeni usluge "Promjena odredišta". Odredišta kratkih brojeva mogu biti isključivo fiksni telefonski brojevi BH Telecoma.			
Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne mreže drugog operatora	po mreži	besplatno	besplatno
Implementacija kratkog broja i dostupnost iz mobilne mreže drugog operatora	po mreži	besplatno	besplatno
Regionalno usmjeravanje poziva prema odredištu	po svakom sljedećem odredištu	50,00	58,50
Čelijsko usmjeravanje poziva prema odredištu	po odredištu	200,00	234,00
Promjena odredišta	po odredištu	50,00	58,50
Napomena: Usluge "Implementacija i održavanje kratkog broja u mrežama BH Telecoma" se odnose isključivo na: uslugu "Kratki brojevi za podršku drugih operatora", na uslugu "Davanje informacija o pretplatniku za pretplatničke brojeve drugih operatora", te na usluge "Komerrijalne službe" i "Brza pošta (1417)".			
Pozivi prema kratkim brojevima			

d.d BH Telecom - Izvod iz Cjenovnika – Govorna telefonska usluga 01.01.20112

Konferencijska veza	<i>mjesečno</i>	besplatno	besplatno
Poziv bez biranja	<i>mjesečno</i>	0,91	1,065
Skraćeno biranje	<i>mjesečno</i>	0,91	1,065
Povratni upit	<i>mjesečno</i>	0,91	1,065
Ne uznemiravaj pretplatnika	<i>mjesečno</i>	1,069	1,251
Pretplatnik je odsutan	<i>mjesečno</i>	1,069	1,251
Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća ili nejavljanja	<i>mjesečno</i>	0,91	1,065
Čekanje u redu	<i>mjesečno</i>	0,91	1,065
Prezentacija 'A' broja - CLIP	<i>mjesečno</i>	0,91	1,065
Pristup Internet mreži za pretplatnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije. Obračunska jedinica: 10 kB	1 MB	0,01	0,0117
Napomena: Pretplatnicima fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije se uz automatsku aktivaciju usluge Pristupa Internet mreži, dodjeljuje i usluga mMail (uključen mailbox kapaciteta 5 MB)			
Deaktivacija usluge: Pristup Internet mreži za pretplatnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije na zahtjev korisnika		besplatno	besplatno
Promjena vrste priključka/usluge: <i>svaka promjena</i>			
a) mobilni priključak – analogni telefonski priključak		Razlika u cijeni pristupne takse	Razlika u cijeni pristupne takse
b) ADSL – analogni telefonski priključak		13,64	15,96
c) MojaTV - analogni telefonski priključak		13,64	15,96
d) analogni telefonski priključak – ISDN BRA		Cijena pristupa za ISDN BRA	Cijena pristupa za ISDN BRA
e) ISDN BRA – analogni telefonski priključak		13,64	15,96
f) analogni telefonski priključak – ISDN PRA		Cijena pristupa za ISDN PRA	Cijena pristupa za ISDN PRA
g) ISDN BRA – ISDN PRA		Cijena pristupa za ISDN PRA	Cijena pristupa za ISDN PRA
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> • Ukoliko je cijena priključka/usluge na čije korištenje pretplatnik prelazi niža od cijene koju je platio za korištenje ranije usluge, ne vrši se povrat novca. • U slučaju nepostojanja tehničke mogućnosti za promjenu vrste priključka/usluge, pretplatniku se, pored navedenih cijena, dodatno obračunavaju troškovi stjecanja tehničke mogućnosti. • Promjena vrste priključka, tj. korištene usluge se realizuje potpisivanjem Anexa ugovora. 			
Promjena podataka o korisniku		<i>svaka promjena</i>	besplatno
Prijenos prava korištenja:			
▪ do deset priključaka		8,55	10,00
▪ 10 i/ili priključaka	<i>jednokratno po priključku</i>	0,85	1,00
Napomena: Ukoliko pretplatnik privremeno prenosi pravo korištenja u svrhu ulaska/izlaska u/iz VPN grupe usluge „Moja porodica“, usluga prijenosa prava korištenja mu se ne naplaćuje.			
Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika		<i>svaka promjena</i>	13,64
Promjena lokacije telefonskog priključka		<i>jednokratno po priključku</i>	13,64
Ponovno uključenje privremeno isključenog telefonskog priključka:			
a) na zahtjev pretplatnika do 3 mjeseca	<i>svaki slučaj</i>	8,55	10,00
b) zbog neizmirenja dugovanja u zakonskom roku	<i>svaki slučaj</i>	8,55	10,00
c) zbog zloupotrebe u smislu člana 49., Opštih Uslova	<i>svaki slučaj</i>	36,36	42,54
d) privremeno isključenog telefonskog priključka nakon mirovanja pretplatničkog odnosa do 12 mjeseci	<i>svaki slučaj</i>	8,55	10,00
Napomena: Pretplatnik ima pravo podnijeti zahtjev za privremeno isključenje u trajanju do 90 dana jednom u toku 12 mjeseci.			
Ponovno uključenje telefonskog priključka demontiranog zbog duga		<i>svaki slučaj</i>	8,55
Zabrana davanja informacija o pretplatniku		<i>godišnje</i>	9,09
Pretplata za produženo biranje			
a) do 10 lokala		9,09	10,64
b) do 50 lokala		22,73	26,59
c) do 100 lokala		45,45	53,18
d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala		45,45	53,18

d.d BH Telecom - Izvod iz Cjenovnika – Govorna telefonska usluga 01.01.20112

Rezervacija priključaka		50% cijene rezervisanog bloka	50% cijene rezervisanog bloka
Detaljni izvještaj o pozivima			
a) redovno sa najavom - e – mailom	<i>mjesečno</i>	besplatno	besplatno
b) redovno sa najavom – poštom	<i>mjesečno</i>		
c) naknadno na zahtjev - e- mailom	<i>jednokratno</i>		
d) naknadno na zahtjev - poštom	<i>jednokratno</i>		
e) naknadno na zahtjev - na CD-u	<i>jednokratno</i>		
f) naknadno na zahtjev za međunarodni saobraćaj – poštom	<i>jednokratno</i>		
g) naknadno na zahtjev za međunarodni saobraćaj - e-mailom	<i>jednokratno</i>		
h) naknadno na zahtjev za mobilni saobraćaj – poštom	<i>jednokratno</i>		
i) naknadno na zahtjev za mobilni saobraćaj - e-mailom	<i>jednokratno</i>		
• redovna, unaprijed najavljenja dostava detaljnog listinga mjesečno po A broju minimalno 6 obračunskih perioda u kontinuitetu			
• usluga pod e) f) g) h) i) odnosi se samo na pravna lica			
Brojač na strani pretplatnika	<i>mjesečno</i>	5% od fakturisanog iznosa za ostvarene minute razgovora	5% od fakturisanog iznosa za ostvarene minute razgovora
Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH)	<i>mjesečno</i>	9,09	10,635
Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	<i>mjesečno</i>	9,09	10,635
Zabrana odlaznih poziva prema usluzi Posebna tarifa	<i>mjesečno</i>	1,95	2,28
Poslovna grupa (PG)			
- Korištenje PG po učesniku	<i>mjesečno</i>		
a) do 10		27,27	31,91
b) do 100		31,82	37,23
c) do 200		36,36	42,54
d) do 500		40,91	47,86
e) do 1000		45,45	53,18
f) više od 1000		54,55	63,82
- Zakupljena zaliha PG brojeva	<i>mjesečno</i>		
a) do 10		13,64	15,96
b) do 100		27,27	31,91
c) do 1000		136,36	159,54
f) više od 1000		163,64	191,46
Napomena:			
Novi pretplatnik prethodno zaključuje ugovorni odnos.			
Slanje kratke pisane poruke (SMS)	<i>po poruci</i>		
a) prema BH Line mreži		besplatno	besplatno
b) prema BH Mobile mreži		0,06	0,07
c) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH		0,06	0,07
d) prema mobilnim mrežama izvan BiH		0,14	0,16
BH Line račun	<i>po poruci</i>	besplatno	besplatno
SMS imenik	<i>po poruci</i>	0,06	0,07
SMS info	<i>po poruci</i>	0,06	0,07
SMS horoskop	<i>po poruci</i>	0,06	0,07
Web box	<i>po poruci</i>		
a) prema BH Line mreži		0,04	0,047
b) prema BH Mobile mreži		0,06	0,07
Napomena:			
a) Za slanje i prijem SMS poruka potrebno je aktiviranje usluge prikaza broja pozivatelja. Aktivacija i mjesečna pretplata SMS usluge su besplatne.			
b) Preduslov za korištenje usluge "Web box" je aktivacija usluga BH Line Box i BH Line Vox.			
SMS2e-mail	<i>po poruci</i>	0,04	0,047

d.d BH Telecom - Izvod iz Cjenovnika – Govorna telefonska usluga 01.01.20112

SMS otkrij	<i>po poruci</i>	0,06	0,07		
SMS kviz Društvo znanja (061 1198)	<i>po poruci</i>	0,40	0,468		
BH Line VOX					
Pretplata	<i>mjesečno, po jednom priključku</i>				
<ul style="list-style-type: none"> • 1 priključak • do 5 priključaka • do 10 priključaka • do 15 priključaka • do 20 priključaka • preko 20 priključaka 		1,00	1,17		
		n x 0,80	(n x 0,80)+17%		
		n x 0,70	(n x 0,70)+17%		
		n x 0,60	(n x 0,60)+17%		
		n x 0,50	(n x 0,50)+17%		
		n x 0,40	(n x 0,40)+17%		
* gdje je "n" oznaka za broj priključaka					
Korištenje BH Line Vox usluge	<i>po minuti</i>				
<ul style="list-style-type: none"> • poziv na broj na koji se vrši preusmjerenje (1410) • poziv na broj za pristup Voxu sa vlastitog telefona (1411) • poziv iz BH Line mreže na broj za pristup Voxu sa bilo kog telefona BH Line – Vox (1412) • poziv iz BH Mobile mreže na broj za pristup Voxu (1412) 			bez tarife bez tarife 0,033		
			0,09		
<u>Napomena:</u>					
a) U sklopu usluge BH Line VOX korisnik dobija web pristup putem kojega može upravljati svojim govornim pretincem: slati govorne poruke, primati ih, prosljeđivati, definisati načine obavještanja o prispjeću poruka.					
b) U sklopu BH Line VOX web pristupa korisnik može koristiti i uslugu web box koja mu omogućava slanje i primanje SMS poruke putem web-a po cijeni 0,04 KM (prema BH Line mreži) odnosno 0,06 KM (prema BH Mobile mreži). Preduslov za korištenje usluge "Web box" je aktivacija usluga BH Line Box i BH Line VOX.					
PRISTUP INTERNETU PREKO FIKSNE MREŽE					
Pristup Internetu preko PSTN /ISDN mreže	<i>1 minut</i>				
a) mjesna mreža		0,010	0,012		
b) unutar kantona		0,016	0,019		
c) između kantona		0,040	0,047		
<u>Napomena:</u>					
Cijena uspostavljanja telefonske veze (PSTN / ISDN) data je za period jakog saobraćaja tj. od 07:00 do 19:00 sati. U periodu slabog saobraćaja, koji traje svaki dan od 19:00 do 07:00 sati, nedjeljom i državnim praznikom od 00:00 do 24:00 sata, cijena je niža za 50% od cijene u periodu jakog saobraćaja.					
Područjem mjesne tarife, za registrirane korisnike ISP-a koji pristupaju Internet-u preko PSTN/ISDN mreže, podrazumijeva se područje jednog HOST-a sa svim općinama koje isti pokriva preko udaljenih pretplatničkih stupnjeva.					
U slučaju postojanja više HOST-ova u jednoj općini, smatraće se da postoji jedan jedinstveni HOST.					
PRISTUP INTERNET MREŽI ZA NEREGISTRIRANE KORISNIKE ISP (NAPLATA KOMPLETNE USLUGE PUTEM TELEFONSKOG RAČUNA	<i>1 minut</i>	Bez PDV jaki / slabi		Sa PDV jaki /slabi	
Paket I					
pristup u mjesnoj mreži 081 291 xxx		0,013	0,010	0,015	0,012
pristup unutar kantona 081 292 xxx		0,017	0,012	0,020	0,014
pristup unutar kantona 081 293 xxx		0,019	0,014	0,022	0,016
Paket II					
pristup u mjesnoj mreži 081 294 xxx		0,020	0,015	0,023	0,018
pristup unutar kantona 081 295 xxx		0,025	0,020	0,029	0,023
pristup unutar kantona 081 296 xxx		0,030	0,025	0,035	0,029
Paket III					
pristup u mjesnoj mreži 081 297 xxx		0,035	0,030	0,041	0,035
pristup unutar kantona 081 298 xxx		0,040	0,035	0,047	0,041
pristup unutar kantona 081 299 xxx		0,045	0,040	0,053	0,047
<u>Napomena:</u>					
Period jakog saobraćaja od 07:00 do 19:00 sati. Period slabog saobraćaja od 19:00 do 07:00 sati, nedjeljom i državnim praznikom.					
L-commerce usluge					

d.d BH Telecom - Izvod iz Cjenovnika – Govorna telefonska usluga 01.01.20112

Dopuna Ultra kredita	<i>po dopuni</i>	0,0427	0,50
<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none">- Dopune Ultra kredita mogu biti u proizvoljnim iznosima većim ili jednakim od 1,00 KM. Rokovi upotrebe kredita definisani su napomenom Cjenovnika BH Mobile mreže.- Ostvareni SMS saobraćaj tokom korištenja usluge se ne naplaćuje;- Maksimalan mjesečni iznos dopuna sa jednog pretplatničkog broja je 30 KM.- Usluga je namijenjena samo fizičkim licima- Korisnici mogu na zahtjev besplatno zabraniti L-commerce usluge- Specifični uslovi za pružanje/korištenje L-commerce usluga dati su u prilogu 6 Cjenovnika			