

ADSL pristup Internet mreži

važi od: 01.01.2012.

ADSL pristup Internet mreži	KM
Napomena:	
<ul style="list-style-type: none"> - Pretplatnici usluge ADSL imaju mogućnost da koriste vlastiti modem, a koji je kompatibilan sa BIHnet mrežom. - Iznos cijene koju korisnik plaća za pristup usluzi uz isporuku modema zavisi od toga da li korisnik, na zahtijevanoj lokaciji, posjeduje/ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma. Pod fiksним priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijevaju se: analogni telefonski priključak ili ISDN BRA priključak ili MojaTV priključak. - Pretplatnik koji odjednom podnosi zahtjev za kupovinu 10 ili više ADSL priključaka, bilo jednog tarifnog paketa ili kombinovano kao i pretplatnik koji podnosi zahtjev za kupovinu novog priključka, uz uslov da već posjeduje minimalno 10 ADSL priključaka, bilo jednog tarifnog paketa ili kombinovano ostvaruje pravo na cijenu pristupa sa popustom, a koja iznosi 0,85 KM (bez PDV-a). 	
Pristup usluzi uz isporuku modema	
Net 1G; netFlat 2; netFlat 4; netFlat 6; netFlat 8; netFlat12	
a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	<i>jednokratno</i> 10,00
b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	70,00
netFlat Pro	
a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	30,00
b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	70,00
NAKNADA	<i>mjesečno</i>
net 1G uključuje:	
<ul style="list-style-type: none"> - pristupna brzina do 2048/256 kbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - 1 GB download saobraćaja - neograničen upload 	<i>mjesečno</i> 10,00
Napomena:	
Neiskorišteni saobraćaj, uključen u mjesečnu naknadu, se ne može prenijeti u naredni obračunski period.	
Dodatni saobraćaj koji se ostvaruje iznad iznosa uračunatog u naknadu	1 MB 0,01
netFlat 2 uključuje:	
<ul style="list-style-type: none"> - pristupna brzina do 2048/256 kbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi 	17,00
netFlat 4 uključuje:	
<ul style="list-style-type: none"> - pristupna brzina do 4096/384 kbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - G hosting 	25,00
netFlat 6 uključuje:	
<ul style="list-style-type: none"> - pristupna brzina do 6144/512 kbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - G hosting 	45,00
netFlat 8 uključuje:	
<ul style="list-style-type: none"> - pristupna brzina do 8192/1024 kbps - 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - BIZ hosting 	55,00
netFlat 12 uključuje:	
<ul style="list-style-type: none"> - pristupna brzina do 12288/1024 kbps - 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - BIZ hosting 	70,00
netFlat Pro uključuje:	
<ul style="list-style-type: none"> - pristupna brzina do 2048/512 kbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - od 1 do 14 stalnih javnih IP adresa - BIZ hosting 	150,00

Napomena:

- Upotreba kapaciteta na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 50% raspoloživih kapaciteta.
- U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine odabranog ADSL paketa, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću koja se može podržati.
- Karakteristike **G hosting paketa** (baziran na linOS platformi):
 - 200 MB disk prostora (sumarni disk limit)
 - 5 GB saobraćaja (HTTP + FTP)
 - 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba)
 - 1 MySQL baza
 - 5 e - mail adresa (na hostanoj/ zakupljenoj domeni)
- Karakteristike **BIZ hosting paketa** (baziran na LinOS platformi):
 - 1 GB disk prostora (sumarni disk limit)
 - 20 GB saobraćaja (HTTP + FTP)
 - do 5 hostanih domena (npr. www.domena.com)
 - do 10 poddomena (npr. www.sub.domena.com)
 - do 5 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba)
 - 5 alias na domenu
 - 5 MySQL baza
 - do 30 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni)
- Korisnici BIZ hosting paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatnih web hosting usluga definiranih važećim Cjenovnikom.
- Prekoračenje saobraćaja i disk prostora po osnovu "G i BIZ hosting paketa" naplaćuje se prema važećem Cjenovniku (nomenklatura 1.2.2.2.5.1. Dodatne web hosting usluge).
- Pretplatnici netFlat Pro paketa na jednoj lokaciji mogu izvršiti instalaciju samo jednog priključka.
- Pretplatnici ADSL paketa imaju mogućnost zakupa dodatnih usluga BIHnet mreže definisanih važećim Cjenovnikom, izuzev što dodatnu uslugu „Zakup jedne statičke IP adrese“ mogu zakupiti samo pretplatnici netFlat Pro paketa.
- ADSL paketima koji ne uključuju statičke IP adrese, za Internet pristup bit će dodijeljena dinamička IP adresa i bit će im omogućena samo jedna istovremena konekcija po pretplatničkom paketu.
- Pravo na popust od 25% na iznos mjesečne naknade za sve ADSL tarifne pakete, osim netFlat Pro imaju slijedeće kategorije: slijepa lica, lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%.

G hosting (uključen u cijenu netFlat4; netFlat 6 paketa)	BIZ hosting (uključen u cijenu netFlat 8; netFlat 12; netFlat Pro paketa)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ (baziran na LinOS platformi) ▪ 200 MB disk prostora (sumarni disk limit) ▪ 5 GB saobraćaja (HTTP + FTP) ▪ 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) ▪ 1 MySQL baza ▪ 5 e-mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (baziran na LinOS platformi) ▪ 1 GB disk prostora (sumarni disk limit) ▪ 20 GB saobraćaja (HTTP + FTP) ▪ do 5 hostanih domena (npr. www.domena.com) ▪ do 10 poddomena (npr. www.sub.domena.com) ▪ do 5 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) ▪ 5 alias na domenu ▪ 5 MySQL baza ▪ do 30 email adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni)
Prekoračeni 1 GB saobraćaja (KM/mjesečno)	2,00
Prekoračeni 1 MB disk prostora (KM/mjesečno)	0,02

DODATNE USLUGE					
Dodatne web hosting usluge (KM / mjesečno)					
Dodatni 1GB saobraćaja	1,00	PHP BB modul	besplatno	SiteStudio modul	besplatno
Dodatni 1 MB disk prostora	0,01	Easy App modul	besplatno	MySQL baza podataka	0,50
Dodatna hostana domena	1,00	Webalizer modul	besplatno	PGSQL baza podataka	0,50
Dodatna poddomena	0,50	Modlogan modul	besplatno	MS SQL baza podataka	3,00
Dodatna domena na trećem nivou	1,00	Urchin modul	1,00	MS SQL Login	besplatno
Dodatni alias na domenu	0,50	AWStats modul	besplatno	MS SQL korisnik	besplatno
Dodatna parkirana domena	1,00	OsCommerce modul	besplatno	Blok od 5 e – mail adresa kapaciteta po 60 MB	2,00
Zakup jedne statičke IP adrese (KM/mjesečno)					80,00

Usluge SMS	KM/ SMS poruci
e-mail2sms	
a) Na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	0,04
<u>Napomena:</u> - Iz jedne e-mail poruke može se formirati maksimalno 6 SMS poruka. Prvih 12 poslanih SMS poruka u toku dana je besplatno. Svaka naredna poruka se naplaćuje Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na sljedeći dan.	
b) Na broj u okviru drugih mobilnih operatera registriranih u BiH	0,06
e-mail notifikacija (upozorenje)	
a) Na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	besplatno
b) Na broj u okviru drugih mobilnih operatera registriranih u BiH	0,06
Web2sms	
a) Na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	0,04
b) Na broj u okviru fiksne mreže BH Telecoma	0,04
<u>Napomena:</u> - Prvih 5 poslanih SMS poruka u danu je besplatno. Svaka naredna poruka se naplaćuje. Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na sljedeći dan.	
a) Slanje SMS poruka prema mrežama drugih mobilnih operatera unutar BiH	0,07
b) Slanje SMS poruka prema mrežama GSM operatera van BiH	0,16
<u>Napomena:</u> - Usluga Slanje SMS poruka prema mrežama GSM operatera van BiH, obavljati će se sa GSM operatorima sa kojim BH Telecom ima potpisan SMS interworking.	

PROMJENE kod ADSL usluge		KM
Promjena lokacije ADSL priključka	<i>jednokratno</i>	7,00
Promjena tarifnog paketa		
a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti	<i>jednokratno</i>	besplatno
b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	<i>svaka promjena</i>	5,00
<u>Napomena:</u> - Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa sa većeg na manji, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati po Cjenovniku. - Zahtjev za promjenu ADSL paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a izabrani ADSL paket će biti aktivan sa danom izvršene promjene		
Promjena podataka o pretplatniku	<i>svaka promjena</i>	besplatno
Promjena u nazivu adrese	<i>svaka promjena</i>	besplatno
Prijenos prava korištenja:		
▪ do deset priključaka	<i>jednokratno po priključku</i>	8,55
▪ 10 i/ili više priključaka		0,85
Privremeno isključenje pretplatničkog priključka:		
a) na zahtjev pretplatnika	<i>svaki slučaj</i>	besplatno
b) zbog neizmirenja dugovanja u zakonskom roku	<i>svaki slučaj</i>	besplatno
c) zbog zloupotrebe usluge (sve radnje koje nisu u skladu sa Principima i pravilima ponašanja za korisnike servisa na BIHnet-u)	<i>svaki slučaj</i>	besplatno
d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecom-a	<i>svaki slučaj</i>	besplatno
<u>Napomena:</u> - Pretplatnik ima pravo podnijeti zahtjev za privremeno isključenje u trajanju do 90 dana jednom u toku 12 mjeseci. Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecom-a (stavke a) i d)), ne naplaćuje se mjesečna pretplata/ naknada. - Pretplatnicima web hosting paketa nije omogućena usluga prijenosa prava korištenja usluge kao ni usluga privremenog isključenja na zahtjev.		
Prestanak pretplatničkog odnosa	<i>svaki slučaj</i>	besplatno
Ponovno uključanje privremeno isključenog pretplatničkog priključka:		
a) na zahtjev pretplatnika	<i>svaki slučaj</i>	8,60
b) zbog neizmirenja dugovanja u zakonskom roku	<i>svaki slučaj</i>	8,60
c) zbog zloupotrebe usluge (sve radnje koje nisu u skladu sa Principima i pravilima ponašanja za korisnike servisa na BIHnet-u)	<i>svaki slučaj</i>	cijena mjesečne pretplate/ naknade pripadajućeg paketa i brzine prijenosa
d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecom-a	<i>svaki slučaj</i>	besplatno

ADSL pristup – jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana)		
Pristup usluzi:		
a) Pristup usluzi	<i>jednokratno</i>	Cijena pristupa usluzi za odabrani paket
b) dodatni radovi i utrošak materijala	<i>jednokratno</i>	po fakturi
Korištenje usluge:	<i>jednokratno</i>	Cijena mjesečne naknade za odabrani paket

ADSL pristup Internet mreži

važi od: 01.01.2012.

<p><u>Napomena:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Korištenje usluge jednokratnog iznajmljivanja se naplaćuje jednokratno po cijeni mjesečne naknade za odabrani paket, prema važećem Cjenovniku, bez obzira na broj dana korištenja (do 30 dana). - U cijenu usluge jednokratnog iznajmljivanja trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi, Cijena mjesečne naknade za odgovarajući paket i depozit u iznosu od 50 KM. Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u momentu povrata korištenog modema BH Telecomu. Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV. - Usluga jednokratnog iznajmljivanja je dostupna za sve ADSL pakete izuzev net 1G. 		
<p>ADSL pristup – na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana)</p>		
<p>Pristup usluzi:</p>		
<p>a) Pristup usluzi</p>	<p><i>jednokratno</i></p>	<p>Cijena pristupa usluzi za odabrani paket</p>
<p>b) dodatni radovi i utrošak materijala</p>	<p><i>jednokratno</i></p>	<p>po fakturi</p>
<p>Korištenje usluge:</p>	<p><i>1 dan</i></p>	<p>1/30 cijene mjesečne naknade za odabrani paket uvećana za 20 %</p>
<p><u>Napomena:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako da se iznos mjesečne naknade, uvećan za 20%, podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. - U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi, Korištenje usluge i depozit u iznosu od 50 KM. Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u momentu povrata korištenog modema BH Telecomu. Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV. - Usluga na određeno vrijeme je dostupna za sve ADSL pakete izuzev net 1G. 		