

3. INTEGRISANA USLUGA BH TELECOMA

3.1. TOPTIM USLUGA

Broj. nom.	Usluga/paket	Jedinica mjere	Cijena
3.1.	<p>TOPTIM</p> <p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - TOPTIM je integrisana usluga koja omogućava objedinjavanje fiksnih i mobilnih telefonskih priključaka kompanije u jednu virtuelnu privatnu mrežu, u kojoj se komunikacija obavlja po 0,00 KM/minuti. - Specifični uslovi pružanja/korištenja usluge TopTim BH Telecoma dati su u prilogu 6 Cjenovnika - Potpisivanjem obaveznog ugovornog odnosa na 24 mjeseca, pretplatnik Toptim usluge dobija komercijalni popust u iznosu od 5% na iznos mjesečne fakture (bez asemblirane usluge). Posebno, pretplatnik Tim 50 paketa ostvaruje popust u iznosu od 7% na iznos mjesečne fakture (bez asemblirane usluge), a pretplatnik Tim 100 paketa ostvaruje popust u iznosu od 8% na iznos mjesečne fakture (bez asemblirane usluge). - Paketi TopTim usluge su organizovani u Tim pakete i Comfort paket. Tim paketi su paketi usluga koji se dodjeljuju ovisno o broju članova u grupi. Comfort paket podrazumijeva korištenje jedinstvenog tarifnog modela za sve mobilne članove unutar grupe, neovisno o broju članova grupe. - Obračunska jedinica za sve pozive mobilnih i fiksnih Toptim članova je 1 sekunda. - Za pozive unutar Toptima, primjenjuju se sljedeća ograničenja razgovora: <ul style="list-style-type: none"> • fiksni (POTS) priključak: 3.000 minuta razgovora mjesečno, • mobilni priključak: 3.000 minuta razgovora mjesečno, • ISDN BRA priključak; 1.000 minuta razgovora po MSN-u mjesečno, • ISDN PRA priključak: 30.000 minuta razgovora mjesečno. <p>Nakon završenih 3.000, odnosno 1.000 i 30.000 minuta, zavisno o kojem se priključku radi, svaka sljedeća minuta poziva tog priključka/MSN-a unutar Toptima tarifira se po cijeni za pozive izvan Toptim grupe, po Toptim Cjenovniku. Navedena ograničenja primjenjuju se i na pozive prema brojevima za podršku BH Telecoma, kratkim brojevima hitnih i socijalnih službi, te pozive prema VBox sistemu govornih poruka.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usluge i saobraćaj koji nisu definisani u okviru Toptim usluge, a predviđene su modelom, realizuju se po uslovima i cijenama prema važećem Cjenovniku BH Telecoma. 		
3.1.1.	Aktivacija Toptim usluge	jednokratno	besplatno
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Uslov za aktivaciju Toptim usluge je da pretplatnik ima zasnovan ugovorni odnos za minimalno 5 mobilnih ili fiksnih priključaka BH Telecoma. Brojevi iz numerativnog područja produženog biranja (DDI) ne ulaze u brojčano stanje priključaka. - Za potrebe ulaska u grupu ISDN BRA se računa kao 2 priključka, a ISDN PRA kao 30 priključaka. 		
3.1.2.	Uključenje pretplatničkog broja u Toptim grupu		
3.1.2.1.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno
3.1.2.2.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Line mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nakon uključivanja priključaka u Toptim, korištenje sljedećih usluga neće biti omogućeno za fiksne Toptim članove: <ul style="list-style-type: none"> • Obavještenje o cijeni poziva, • Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća ili nejavljanja, • Zatvorena korisnička grupa (CUG) i Follow me, • Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH) i prema usluzi posebne tarife, • Zabrana odlaznih međunarodnih poziva, • Zabrana odlaznih poziva prema usluzi Posebna tarifa. - Svim postojećim i novim BH Line (POTS, ISDN BRA sa pripadnim MSN-ovima i ISDN PRA, osim DDI serije) Toptim priključcima se aktivira BH Line VOX usluga. 		
3.1.2.3.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu kao Virtual On-net broja	jednokratno	besplatno
3.1.2.4.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja iz mreže drugih fiksnih operatora u BiH u Toptim grupu kao Virtual On-net broja	jednokratno	besplatno
3.1.2.5.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu kao Toptim partner broja	jednokratno	besplatno
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Toptim pretplatnik može izabrati najviše 20 «Virtual On-Net» brojeva iz mreže BH Telecoma ili drugih fiksnih operatora 		

	u BiH, od čega maksimalno 5 brojeva iz mreža drugih fiksnih operatera u BiH - Toptim pretplatnik može izabrati najviše 20 Toptim Partner brojeva iz Toptim mreža jednog ili više drugih Toptim pretplatnika. Toptim Partner može biti samo voice pretplatnički broj unutar druge Toptim grupe BH Telecoma. - Mjesečnu pretplatu za uslugu Toptim Partner plaća Toptim pretplatnik.		
3.1.3.	Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu		
3.1.3.1.	Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile u Toptim grupu	jednokratno	0,85
3.1.3.2.	Zasnivanje ugovornog odnosa za fiksni (POTS) priključak	jednokratno	0,85
3.1.3.3.	Pristup ISDN BRA paketu usluga	jednokratno	0,85
	<u>Napomena:</u> Toptim pretplatnik ima mogućnost kupovine novog BH Mobile (postpaid) / BH Line (POTS, ISDN BRA) pretplatničkog broja, tek nakon formiranja Toptim grupe, tj. kao postojeći Toptim pretplatnik.		
3.1.4.	Tim paketi Tim paketi usluge su: <ul style="list-style-type: none"> • Tim 5: paket za grupe od 5 do 9 članova • Tim 10: paket za grupe od 10 do 29 članova • Tim 30: paket za grupe od 30-49 članova • Tim 50: paket za grupe od 50-99 članova • Tim 100: paket za grupe od preko 99 članova 		
3.1.4.1.	Pretplata		
3.1.4.1.1.	Pretplata za mobilne članove (po priključku) <ul style="list-style-type: none"> - Tim 5 - Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100 	mjesečno	18,00 16,00 14,00 14,00 12,00
	<u>Napomene:</u> - U cijenu pretplate za sve mobilne članove uključen je slijedeći iznos mobilnog internet saobraćaja : <ul style="list-style-type: none"> • Tim 5: 25 MB • Tim 10: 30 MB • Tim 30: 50 MB • Tim 50: 70 MB • Tim 100: 90 MB - U cijenu pretplate za sve mobilne članove uključeni su slijedeći novčani iznosi: <ul style="list-style-type: none"> • Tim 10: iznos od 4 KM • Tim 30: iznos od 5 KM • Tim 50: iznos od 6 KM • Tim 100: iznos od 7 KM Ovaj iznos se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, usluge u roamingu i paketski saobraćaj. Neutrošeni iznos ne može se prenijeti u naredni obračunski period.		
3.1.4.1.2.	Pretplata za POTS priključak <ul style="list-style-type: none"> - Tim 5 - Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100 	mjesečno	29,00 27,00 25,00 23,00 23,00
	<u>Napomena:</u> Pravna lica koja su korisnici posebnog paketa imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni (POTS) priključak uključen u Toptim grupu. Korisnici Posebnog paketa su: vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije.		
3.1.4.1.3.	Pretplata za ISDN BRA Standardni paket <ul style="list-style-type: none"> - Tim 5 - Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100 	mjesečno	33,30 30,70 28,30 26,00 26,00
3.1.4.1.4.	Pretplata za ISDN BRA Komforni paket <ul style="list-style-type: none"> - Tim 5 - Tim 10 	mjesečno	36,70 34,60

	- Tim 30 - Tim 50 - Tim 100		32,60 30,70 30,70
3.1.4.1.5.	Pretplata za ISDN PRA Standardni paket - Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100	mjesečno	538,00 495,00 455,00 455,00
3.1.4.1.6.	Pretplata za ISDN PRA Komforni paket - Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100	mjesečno	590,00 556,00 524,00 524,00
3.1.4.1.7.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN BRA	mjesečno	3,50
3.1.4.1.8.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN PRA	mjesečno	54,00
	<u>Napomena:</u> Usluga nije namijenjena Tim 5 Pretplatnicima		
3.1.4.1.9.	Pretplata za produženo biranje: - do 10 lokala - do 50 lokala - do 100 lokala - za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	9,09 22,73 45,45 45,45
3.1.4.1.10.	Pretplata za Virtual On-Net broj	mjesečno	10,00
3.1.4.1.11.	Pretplata za Toptim partner broj	mjesečno	8,00
3.1.4.1.12.	Pretplata za BH Line VOX	mjesečno	besplatno
3.1.4.2.	Naknada za korištenje Toptim tarifnih paketa		
	<u>Napomene:</u> - Toptim tarifni paket je tarifni paket kog mogu koristiti mobilni članovi Tim paketa. - znos naknade za korištenje odabranog Tim tarifnog paketa ne uključuje pretplatu za mobilnog Tim člana, tj. korisnik plaća pretplatu za mobilnog člana skupa sa naknadom za korištenje odabranog Tim tarifnog paketa. - Uključeni iznos tarifnih paketa može se utrošiti za standardne pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, GPRS, MMS i usluge u roamingu, koje se plaćaju kroz poslovni račun ili privatni račun. - Uključeni iznos ne može se utrošiti za Premium Rate servise, M-commerce usluge, usluge sa dodatnom vrijednošću i dodatne usluge definisane tačkom 3.1.6. Cjenovnika - Neurošeni iznos tarifnog paketa u toku jednog obračunskog perioda može se prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos ne može se dalje prenositi u sljedeći mjesec. - Maksimalni neurošeni iznos koji pretplatnik može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je maksimalnom iznosu uključenom u paket. - Tarifni paket se može aktivirati uz poslovni ili privatni račun.		
3.1.4.2.1.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 15 - Tim 5 - Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100	mjesečno	13,50 13,50 12,00 12,00 12,00
	<u>Napomena:</u> Uključen iznos od 15 KM, koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, usluge u roamingu i paketski saobraćaj.		
3.1.4.2.2.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 30 - Tim 5 - Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100	mjesečno	27,00 27,00 24,00 24,00 24,00
	<u>Napomena:</u> Uključen iznos od 30 KM, koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, usluge u roamingu i paketski saobraćaj.		
3.1.4.2.3.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 50 - Tim 5	mjesečno	45,00

	<ul style="list-style-type: none"> - Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100 		<p style="text-align: right;">45,00 40,00 40,00 40,00</p>
	<p>Napomena: Uključen iznos od 50 KM, koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, usluge u roamingu i paketski saobraćaj.</p>		
3.1.4.2.4.	<p>Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 100</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tim 5 - Tim 10 - Tim 30 - Tim 50 - Tim 100 	mjesečno	<p style="text-align: right;">90,00 90,00 80,00 80,00 80,00</p>
	<p>Napomena: Uključen iznos od 100 KM, koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, usluge u roamingu i paketski saobraćaj.</p>		
3.1.4.3.	Domaći saobraćaj		
3.1.4.3.1.	Pozivi mobilnih TopTim članova		
3.1.4.3.1.1.	Pozivi mobilnih Toptim članova bez uključenog tarifnog paketa		
3.1.4.3.1.1.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00
3.1.4.3.1.1.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži	1 minuta	0,17
3.1.4.3.1.1.3.	Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	1 minuta	0,18
3.1.4.3.1.1.4.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	1 minuta	0,23
3.1.4.3.1.1.5.	Pozivi prema Naj broju	1 minuta	0,085
3.1.4.3.1.1.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	1 minuta	0,00
3.1.4.3.1.1.7.	Pozivi prema Toptim Partner broju	1 minuta	0,00
3.1.4.3.1.2.	Pozivi mobilnih Toptim članova sa uključenim tarifnim paketom		
3.1.4.3.1.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00
3.1.4.3.1.2.2.	<p>Pozivi prema BH Mobile mreži</p> <ul style="list-style-type: none"> - TopTim 15 - TopTim 30 - TopTim 50 - TopTim 100 	1 minuta	<p style="text-align: right;">0,15 0,13 0,11 0,10</p>
3.1.4.3.1.2.3.	<p>Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH</p> <ul style="list-style-type: none"> - TopTim 15 - TopTim 30 - TopTim 50 - TopTim 100 	1 minuta	<p style="text-align: right;">0,17 0,16 0,14 0,13</p>
3.1.4.3.1.2.4.	<p>Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH</p> <ul style="list-style-type: none"> - TopTim 15 - TopTim 30 - TopTim 50 - TopTim 100 	1 minuta	<p style="text-align: right;">0,21 0,20 0,19 0,17</p>
3.1.4.3.1.2.5.	<p>Pozivi prema Naj broju</p> <ul style="list-style-type: none"> - TopTim 15 - TopTim 30 - TopTim 50 - TopTim 100 	1 minuta	<p style="text-align: right;">0,075 0,065 0,055 0,050</p>
3.1.4.3.1.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	1 minuta	0,00
3.1.4.3.1.2.7.	Pozivi prema Toptim Partner broju	1 minuta	0,00
3.1.4.3.2.	Pozivi fiksnih TopTim članova		
3.1.4.3.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00
3.1.4.3.2.2.	<p>Pozivi izvan Toptim mreže prema:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mjesnoj mreži BHT - mjesnoj mreži drugih operatora fiksne telefonije 	1 minuta	<p style="text-align: right;">0,033 0,044</p>

3.1.4.3.2.3.	I Zona: Pozivi izvan Toptim mreže: - unutar mrežne grupe BHT - unutar mrežne grupe prema drugim operatorima fiksne telefonije	1 minuta	0,033 0,044
3.1.4.3.2.4.	II Zona: Pozivi izvan Toptim mreže prema drugim mrežnim grupama BHT i drugim mrežnim grupama drugih operatora fiksne telefonije	1 minuta	0,048
3.1.4.3.2.5.	III Zona – Pozivi izvan Toptim mreže prema mobilnoj mreži BH Telecoma	1 minuta	0,17
3.1.4.3.2.6.	IV Zona – Pozivi izvan Toptim mreže prema drugim mobilnim mrežama u BiH	1 minuta	0,36
3.1.4.3.2.7.	Pozivi prema negeografskoj numeraciji: • 070 MojaTV paketa BH Telecoma • 070 drugih operatora u BiH	1 minuta	0,033 0,048
3.1.4.3.2.8.	Pozivi prema «Virtual On-Net» broju	1 minuta	0,00
3.1.4.3.2.9.	Pozivi prema Toptim Partner broju	1 minuta	0,00
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - U slučaju korištenja tarifnog paketa na poslovnom ili privatnom računu, off net pozivi se tarifiraju po cijenama odabranog tarifnog paketa. - Pretplatnici Tarifnog paketa Toptim 100 imaju popust od 15% na cijene međunarodnog saobraćaja (napomena nomenklaturnog broja 2.1.1.3.1.2. Cjenovnika). - Mobilni članovi Toptim usluge imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa važećim Cjenovnikom BH Mobile. Svaka dodatna promjena plaća se kroz Poslovni ili Privatni račun, ovisno o tome gdje se prikazuju troškovi poziva unutar BH Mobile mreže. - Toptim pretplatnik svojim Toptim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila: Profil 1: <ul style="list-style-type: none"> - Pozivi unutar korisničke grupe - Svi dolazni pozivi - Pozivi prema kratkom broju 1411 (VBox) - Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjerenje na broj 061 12 55 25) - Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123) - Pozivi prema kratkim brojevima za podršku BH Telecoma - Pozivi prema brojevima hitnih i socijalnih službi Profil 2: <ul style="list-style-type: none"> - Sve vrste poziva definisane profilom Profil 1 - Pozivi prema svim kratkim brojevima - Pozivi prema brojevima numeracije 080 xxx xxx (Free Phone) - Pozivi prema brojevima numeracije 081 xxx xxx (usluga pristupa Internetu) - Pozivi prema brojevima numeracije 082 xxx xxx (usluga Jedinstveni pristupni broj) - Pozivi prema mobilnoj mreži BH Telecoma i svim fiksnim nacionalnim mrežama Profil 3: <ul style="list-style-type: none"> - Sve vrste poziva definisane profilom Profil 2 - Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama Profil 4: <ul style="list-style-type: none"> - Sve vrste poziva definisane profilom Profil 3 - Međunarodni pozivi Profil 5: <ul style="list-style-type: none"> - Sve vrste poziva definisane profilom Profil 4 - Pozivi prema brojevima numeracije 09x xxx xxx (Premium Rate, Teleglasanje, IVR, Humanitarni telefon) 		
3.1.5.	TopTim Comfort paket		
3.1.5.1.	Pretplate		
3.1.5.1.1.	Pretplata za mobilni priključak	mjesečno	30,00
	<p><u>Napomena:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - U cijenu pretplate uključen iznos od 30 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, usluge u roamingu i paketski saobraćaj u BH Mobile mreži. 		
3.1.5.1.2.	Pretplata za POTS priključak	mjesečno	27,00

	Napomena: Pravna lica koja su korisnici posebnog paketa imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni (POTS) priključak uključen u Toptim grupu. Korisnici Posebnog paketa su: vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije.		
3.1.5.1.3.	Pretplata za ISDN BRA Standardni paket	mjesečno	30,70
3.1.5.1.4.	Pretplata za ISDN BRA Komforni paket	mjesečno	34,60
3.1.5.1.5.	Pretplata za ISDN PRA Standardni paket	mjesečno	538,00
3.1.5.1.6.	Pretplata za ISDN PRA Komforni paket	mjesečno	590,00
3.1.5.1.7.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN BRA	mjesečno	3,50
3.1.5.1.8.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN PRA	mjesečno	54,00
3.1.5.1.9.	Pretplata za produženo biranje: - do 10 lokala - do 50 lokala - do 100 lokala - za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	9,09 22,73 45,45 45,45
3.1.5.1.10.	Pretplata za Virtual On-Net broj	mjesečno	15,00
3.1.5.1.11.	Pretplata za Toptim partner broj	mjesečno	8,00
3.1.5.1.12.	Pretplata za BH Line VOX	mjesečno	besplatno
3.1.5.2.	Saobraćaj		
3.1.5.2.1.	Pozivi mobilnih TopTim članova		
3.1.5.2.1.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00
3.1.5.2.1.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži	1 minuta	0,19
3.1.5.2.1.3.	Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	1 minuta	0,19
3.1.5.2.1.4.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	1 minuta	0,24
3.1.5.2.1.5.	Pozivi prema Naj broju	1 minuta	0,095
3.1.5.2.1.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	1 minuta	0,00
3.1.5.2.1.7.	Pozivi prema Toptim Partner broju	1 minuta	0,00
3.1.5.2.2.	Pozivi fiksnih TopTim članova		
3.1.5.2.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00
3.1.5.2.2.2.	Pozivi izvan Toptim mreže prema: - mjesnoj mreži BHT - mjesnoj mreži drugih operatora fiksne telefonije	1 minuta	0,033 0,044
3.1.5.2.2.3.	I Zona: Pozivi izvan Toptim mreže: - unutar mrežne grupe BHT - unutar mrežne grupe prema drugim operatorima fiksne telefonije	1 minuta	0,033 0,044
3.1.5.2.2.4.	II Zona: Pozivi izvan Toptim mreže prema drugim mrežnim grupama BHT i drugim mrežnim grupama drugih operatora fiksne telefonije	1 minuta	0,048
3.1.5.2.2.5.	III Zona – Pozivi izvan Toptim mreže prema mobilnoj mreži BH Telecoma	1 minuta	0,17
3.1.5.2.2.6.	IV Zona – Pozivi izvan Toptim mreže prema drugim mobilnim mrežama u BiH	1 minuta	0,19
3.1.5.2.2.7.	Pozivi prema negeografskoj numeraciji: • 070 MojaTV paketa BH Telecoma • 070 drugih operatora u BiH	1 minuta	0,033 0,048
3.1.5.2.2.8.	Pozivi prema «Virtual On-Net» broju	1 minuta	0,00
3.1.5.2.2.9.	Pozivi prema Toptim Partner broju	1 minuta	0,00
	Napomene: - Mobilni članovi Comfort paketa Toptim usluge imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa važećim Cjenovnikom BH Mobile. Svaka dodatna promjena se plaća. - Toptim pretplatnik svojim Toptim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila definisanog napomenom nomenklature 3.1.4.3.2. Cjenovnika. Pri tome, profil Profil 1 nije moguće dodijeliti mobilnom članu.		

3.1.7.	Administriranje i održavanje		
3.1.7.1.	Promjena profila (najviše jednom mjesečno)	po promjeni	besplatno
3.1.7.2.	Deaktivacija Virtual On-net i Partner broja zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)	po promjeni	besplatno
3.1.7.3.	Deaktivacija Toptim člana zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)	po promjeni	besplatno
3.1.7.4.	Prijenos korisničkog odnosa na Toptim člana kod uključenja opcije Privatni račun (BH Mobile)	jednokratno	besplatno
3.1.7.5.	Izlaz iz Toptima, po priključku	jednokratno	20,00
3.1.7.6.	Aktivacija usluge Privatni račun (za mobilne Toptim članove)	jednokratno	besplatno
3.1.7.7.	Aktivacija usluge poziva sa «9» (Privatni poziv) (za mobilne Toptim članove)	jednokratno	besplatno
3.1.7.8.	Promjena TopTim paketa sa Tim paketa na Comfort paket i obratno	jednokratno	besplatno
3.1.7.9.	Promjena Toptim tarifnog paketa (za mobilne Toptim članove Tim paketa)	jednokratno	besplatno
	<u>Napomene:</u> - Promjena Toptim tarifnog paketa može se izvršiti najviše jednom mjesečno, po broju, a važit će od narednog obračunskog perioda. - U slučaju da je na Toptim tarifnom paketu zasnovana asemblirana usluga, paket nije moguće mijenjati na niži tarifni paket, već samo na paket više vrijednosti.		

NAPOMENA: Navedene cijene su bez uračunatog PDV-a