

Izvod iz Cjenovnika

Toptim usluga

Usluga/paket	Jedinica mjere	Cijena	
		Toptim PAKET 1 (minimalno 10 priključaka)	Toptim PAKET 2 (minimalno 31 priključak)
Aktivacija Toptim usluge	jednokratno	100,00	100,00
<u>Napomena:</u>			
a) Uslov za aktivaciju Toptim usluge je minimalno 10 mobilnih/fiksni priključaka, od čega Toptim pretplatnik mora raspolagati sa 10 priključaka, iz svog ugovornog odnosa sa BH Telecom-om. Numerativno područje produženog biranja -DDI ne podrazumijeva se kao priključak koji utiče na brojčano stanje paketa 1 ili paketa 2, odnosno ako se uključuju DDI brojevi, ne računaju se kao navedeni priključci.			
b) Za potrebe ulaska u grupu ISDN BRA se računa kao 2 priključka, a ISDN PRA kao 30 priključaka.			
c) Potpisivanjem obaveznog ugovornog odnosa na 24 mjeseca, pretplatnik Toptim usluge dobija komercijalni popust na iznos mjesečne fakture.			
Uključenje pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu			
Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno	besplatno
Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu kao Virtual On-net broja		besplatno	besplatno
Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu kao Toptim partner broja		besplatno	besplatno
Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu			
Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile u Toptim grupu	jednokratno	1,00	1,00
Zasnivanje ugovornog odnosa za fiksni (POTS) priključak		1,00	1,00
Uspostava ISDN BRA paketa usluga		1,00	1,00
<u>Napomena:</u>			
Toptim pretplatnik ima mogućnost kupovine novog BH Mobile (postapaid) / BH Line (POTS, ISDN BRA) pretplatničkog broja, tek nakon formiranja Toptim grupe, tj. kao postojeći Toptim pretplatnik.			
Pretplata			
Pretplata za Toptim	mjesečno	30,00	80,00
Pretplata za svakog mobilnog Toptim člana	mjesečno	16,00	14,00
Naknada za korištenje Toptim tarifnih paketa			
Tarifni paket Toptim 15 Uključen iznos od 15 KM	mjesečno	13,50	12,00
Tarifni paket Toptim 30 Uključen iznos od 30 KM		27,00	24,00
Tarifni paket Toptim 50 Uključen iznos od 50 KM		45,00	40,00
Tarifni paket Toptim 100 Uključen iznos od 100 KM		90,00	80,00
<u>Napomena:</u>			
a.) Iznos naknade za korištenje odabranog Toptim tarifnog paketa ne uključuje pretplatu za mobilnog Toptim člana, tj. korisnik plaća pretplatu za mobilnog člana + naknadu za korištenje odabranog Toptim tarifnog paketa.			
b.) Uključeni iznos tarifnih paketa može se utrošiti za standardne pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, GPRS, MMS i usluge u roamingu, koje se plaćaju kroz poslovni račun ili privatni račun.			
c.) Uključeni iznos ne može se utrošiti za Premium Rate servise, M-commerce usluge i usluge sa dodatnom vrijednosti.			
d.) Neutrošeni iznos tarifnog paketa u toku jednog obračunskog perioda može se prenijeti u naredni obračunski			

- period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos ne može se dalje prenositi u sljedeći mjesec.
- e.) Maksimalni neutrošeni iznos koji pretplatnik može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je maksimalnom iznosu uključenom u paket.
- f.) Tarifni paket se može aktivirati uz poslovni ili privatni račun.

Pretplata za fiksni (POTS) priključak	mjesečno	27,00	25,00
Pretplata za ISDN BRA Standardni paket		30,70	28,30
Pretplata za ISDN BRA Komforni paket		34,60	32,60
Pretplata za ISDN PRA Standardni paket		538,00	495,00
Pretplata za ISDN PRA Komforni paket		590,00	556,00
Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN BRA	mjesečno	3,50	3,50
Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN PRA		54,00	54,00
Pretplata za produženo biranje			
a) do 10 lokala	mjesečno	9,09	9,09
b) do 50 lokala		22,73	22,73
c) do 100 lokala		45,45	45,45
d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala		45,45	45,45
Pretplata za Virtual On-Net broj	mjesečno	10,00	10,00
Pretplata za Toptim partner broj		8,00	8,00
Pretplata za BH Line VOX		besplatno	besplatno
Napomena:			
a) Pravna lica koja su korisnici posebnog paketa imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni (POTS) priključak uključen u Toptim grupu. Korisnici Posebnog paketa su: vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije.			
b) Toptim pretplatnik može izabrati najviše 10 «Virtual On-Net» brojeva. «Virtual On-Net» broj može biti samo iz opsega numeracije BH Telecoma.			
c) Toptim pretplatnik može izabrati najviše 20 Toptim Partner brojeva iz Toptim mreža jednog ili više drugih Toptim pretplatnika. Toptim Partner može biti samo voice pretplatnički broj unutar druge Toptim grupe BH Telecoma.			
d) Mjesečnu pretplatu za uslugu Toptim Partner plaća Toptim pretplatnik.			
e) Nakon uključivanja priključaka u Toptim, korištenje sljedećih usluga neće biti omogućeno: Za fiksne Toptim članove: Obavještenje o cijeni poziva, Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća ili nejavljanja, Zatvorena korisnička grupa (CUG) i Follow me, Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH) i prema usluzi posebne tarife, Zabrana odlaznih međunarodnih poziva, Zabrana odlaznih poziva prema usluzi Posebna tarifa.			
f) Svim postojećim i novim BH Line (POTS, ISDN BRA sa pripadnim MSN-ovima i ISDN PRA, osim DDI serije) Toptim priključcima automatski se aktivira BH Line VOX usluga.			
Domaći saobraćaj			
Pozivi mobilnih Toptim članova, bez uključenog tarifnog paketa			
Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00	0,00
Pozivi prema BH Mobile mreži		0,17	0,17
Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH		0,18	0,18
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH		0,25	0,25
Pozivi prema Naj broju		0,085	0,085
Pozivi prema Virtual On-Net broju		0,00	0,00
Pozivi prema Toptim Partner broju		0,00	0,00
Pozivi prema V:box sistem u poruka		0,05	0,05
Pozivi mobilnih Toptim članova, sa uključenim tarifnim paketom			
Tarifni paket Toptim 15			
Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00	0,00
Pozivi prema BH Mobile mreži		0,15	0,15
Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH		0,17	0,17
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH		0,24	0,24

Pozivi prema Naj broju		0,075	0,075
Pozivi prema Virtual On-Net broju		0,00	0,00
Pozivi prema Toptim Partner broju		0,00	0,00
Pozivi prema V:box sistem u poruka		0,05	0,05
Tarifni paket Toptim 30			
Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00	0,00
Pozivi prema BH Mobile mreži		0,13	0,13
Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH		0,16	0,16
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH		0,23	0,23
Pozivi prema Naj broju		0,065	0,065
Pozivi prema Virtual On-Net broju		0,00	0,00
Pozivi prema Toptim Partner broju		0,00	0,00
Pozivi prema V:box sistem u poruka		0,05	0,05
Tarifni paket Toptim 50			
Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00	0,00
Pozivi prema BH Mobile mreži		0,11	0,11
Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH		0,14	0,14
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH		0,22	0,22
Pozivi prema Naj broju		0,055	0,055
Pozivi prema Virtual On-Net broju		0,00	0,00
Pozivi prema Toptim Partner broju		0,00	0,00
Pozivi prema V:box sistem u poruka		0,05	0,05
Tarifni paket Toptim 100			
Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00	0,00
Pozivi prema BH Mobile mreži		0,10	0,10
Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH		0,13	0,13
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH		0,20	0,20
Pozivi prema Naj broju		0,05	0,05
Pozivi prema Virtual On-Net broju		0,00	0,00
Pozivi prema Toptim Partner broju		0,00	0,00
Pozivi prema V:box sistem u poruka		0,05	0,05
Pozivi fiksnih Toptim članova			
Pozivi unutar Toptim mreže	po pozivu	0,00	0,00
Pozivi izvan Toptim mreže prema mjesnoj mreži BHT u periodu jakog saobraćaja	1 minuta	0,033	0,033
Pozivi izvan Toptim mreže prema mjesnoj mreži drugih operatora fiksne telefonije			
a) u periodu jakog saobraćaja b) u periodu slabog saobraćaja		0,040 0,040	0,040 0,040
I Zona - Pozivi izvan Toptim mreže unutar mrežne grupe BHT u periodu jakog saobraćaja	1 minuta	0,033	0,033
I Zona - Pozivi izvan Toptim mreže unutar mrežne grupe prema drugim operatorima fiksne telefonije			
a) u periodu jakog saobraćaja b) u periodu slabog saobraćaja		0,040 0,040	0,040 0,040
II Zona – Pozivi izvan Toptim mreže prema drugim mrežnim grupama BHT u periodu jakog saobraćaja		0,07	0,07

II Zona - Pozivi izvan Toptim mreže prema drugim mrežnim grupama drugih operatora fiksne telefonije	1 minuta		
a) period jakog saobraćaja		0,073	0,073
b) period slabog saobraćaja		0,073	0,073
III Zona – Pozivi izvan Toptim mreže prema mobilnoj mreži BH Telecoma (061;062) u periodu jakog saobraćaja	1 minuta	0,170	0,170
IV Zona – Pozivi izvan Toptim mreže prema drugim mobilnim mrežama u BiH	1 minuta		
a) period jakog saobraćaja		0,36	0,36
b) period slabog saobraćaja		0,36	0,36
Pozivi prema «Virtual On-Net» broju	po pozivu	0,00	0,00
Pozivi prema Toptim Partner broju	po pozivu	0,00	0,00

Napomena:

a) U slučaju korištenja tarifnog paketa na poslovnom ili privatnom računu, off net pozivi se tarifiraju po cijenama odabranog tarifnog paketa.

b) Obračunska jedinica za sve pozive mobilnih i fiksnih Toptim članova je 1 sekunda.

c) Za pozive unutar Toptima, primjenjuju se sljedeća ograničenja razgovora:

- fiksni (POTS) priključak; 3.000 minuta razgovora mjesečno
- mobilni priključak; 3.000 minuta razgovora mjesečno
- ISDN BRA priključak; 1.000 minuta razgovora po MSN-u mjesečno
- ISDN PRA priključak; 30.000 minuta razgovora mjesečno

Nakon završenih 3.000, odnosno 1.000 i 30.000 minuta, za visno o kojem se priključku radi, svaka sljedeća minuta poziva tog priključka/MSN-a unutar Toptima tarifira se po cijeni za pozive izvan Toptim grupe, po Toptim Cjenovniku.

d) Za domaći saobraćaj fiksnih Toptim članova primjenjuje se popust od 25% za period slabog saobraćaja (ako nije drugačije naznačeno u Cjenovniku).

e) Pretplatnici Tarifnog paketa Toptim 100 imaju popust od 15% na cijene međunarodnog saobraćaja za postpaid korisnike.

f) Mobilni članovi Toptim usluge imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa važećim Cjenovnikom BH Mobile. Svaka dodatna promjena plaća se kroz Poslovni ili Privatni račun, ovisno o tome gdje se prikazuju troškovi poziva unutar BH Mobile mreže.

g) U Toptim tarifnom modelu nije omogućeno korištenje usluga posebne tarife, teleglasanje i humanitarnog telefona.

h) Toptim pretplatnik svojim Toptim članovima može dodijeliti određena pravila komuniciranja kroz profile, kako slijedi:

- Profil 1
 - Pozivi unutar korisničke grupe
 - Svi dolazni pozivi
- Profil 2
 - Pozivi unutar korisničke grupe
 - Pozivi prema mobilnoj mreži BH Telecoma i svim fiksnim nacionalnim mrežama
 - Svi dolazni pozivi
- Profil 3
 - Pozivi unutar korisničke grupe
 - Pozivi prema nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama
 - Svi dolazni pozivi
- Profil 4
 - Pozivi unutar korisničke grupe
 - Pozivi prema nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama
 - Međunarodni pozivi
 - Svi dolazni pozivi

i) U okviru Profila 1, za Toptim članove fiksne mreže, uključena je mogućnost poziva prema kratkim kodovima. Pozivi prema kratkim kodovima se tarifiraju po važećem standardnom Cjenovniku BH Telecoma.

Međunarodni saobraćaj

Paket „Toptim-LineSuper“			
Naknada			
a) POTS	mjesečno	10,00	10,00

b) ISDN BRA (standardni, komforni)			10,00	10,00
c) ISDN PRA (standardni, komforni)			120,00	120,00
Telefonski razgovori				
a) Hrvatska	1 minut		0,18	0,18
b) Srbija			0,18	0,18
c) Crna Gora			0,25	0,25
d) Slovenija			0,20	0,20
e) Njemačka			0,30	0,30
f) Austrija			0,30	0,30
g) Švedska			0,30	0,30
h) Holandija			0,30	0,30
i) Italija			0,30	0,30
j) Belgija			0,30	0,30
k) Švicarska			0,30	0,30
l) Francuska			0,30	0,30
lj) Norveška			0,30	0,30
m) Turska			0,30	0,30
n) Češka			0,30	0,30
nj) Mađarska			0,30	0,30
o) Makedonija			0,30	0,30
p) Velika Britanija			0,30	0,30
r) SAD			0,30	0,30
s) Kanada		0,30	0,30	
Napomena:				
a) Paket „Toptim-LineSuper“ moguće je aktivirati isključivo na fiksne priključke u okviru Toptima (POTS, ISDN BRA i ISDN PRA) i isti važi samo za pozive prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene u paketu.				
b) Uslovi korištenja dodatnog paketa „Toptim-LineSuper“ su identični uslovima definisanim za dodatne pakete u međunarodnom saobraćaju iz BH Line mreže				
Posebne usluge				
Toptim sezona (samo za mobilne Toptim članove)				
4/5 mjeseci,	po sezonskom članu	mjesečno/	22,00	20,00
6/7 mjeseci,	po sezonskom članu		20,00	18,00
Napomena:				
a) Mjesečnu pretplatu za Toptim sezona priključke plaća Toptim pretplatnik za određeni vremenski period.				
b) Usluga Toptim sezona se može koristiti samo jednom u 12 mjeseci.				
c) U okviru usluge Toptim sezona, nije omogućeno korištenje Toptim tarifnih paketa.				
Administriranje i održavanje				
Promjena profila (najviše jednom mjesečno)		po promjeni	besplatno	besplatno
Promjena Virtual On-net i Partner broja zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)				
Deaktivacija Virtual On-net i Partner broja zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)		po promjeni	besplatno	besplatno
Aktivacija Virtual On-net i Partner broja zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)			10,00	10,00
Promjena Toptim člana zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)				
Deaktivacija Toptim člana zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)		po promjeni	besplatno	besplatno
Prijenos korisničkog odnosa na Toptim člana kod uključanja opcije Privatni račun (BH Mobile)		jednokratno	besplatno	besplatno
Izlaz iz Toptima, po priključku			20,00	20,00
Aktivacija usluge Privatni račun (za mobilne Toptim članove)			besplatno	besplatno
Aktivacija usluge poziva sa «9» (Privatni poziv)			besplatno	besplatno

(za mobilne Toptim članove)			
Promjena Toptim tarifnog paketa - (za mobilne Toptim članove)	po promjeni	besplatno	besplatno
<u>Napomena:</u>			
a) Promjena Toptim tarifnog paketa može se izvršiti najviše jednom mjesečno, po broju, a važit će od narednog obračunskog perioda.			
b) U slučaju da je na Toptim tarifnom paketu zasnovana asemblirana usluga, paket nije moguće mijenjati na niži tarifni paket, već samo na paket više vrijednosti.			
c) Usluge i saobraćaj koji nisu definisani u okviru Toptim usluge, a predviđene su modelom, realizuju se po uslovima i cijenama prema važećem standardnom Cjenovniku BH Telecoma.			

U kolonama 3. i 4. Cjenovnika su prikazane cijene bez uračunatog PDV-a.

Svim postojećim i novim pretplatnicima Toptim usluge daje se popust na iznos mjesečne fakture od **5%**, uz uslov obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca.

Faktura na koju će se primijeniti popust od **5%** ne obuhvata stavke koje se odnose na terminalnu opremu u sklopu asemblirane usluge.