

BH LINE VOX – USLUGA GOVORNE POŠTE U FIKSNOJ MREŽI BH TELECOMA (Voice Mail Service)

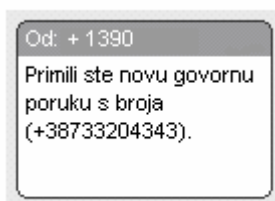
BH LINE VOX usluga vam omogućava primanje govornih poruka i propuštenih poziva kada je vaša telefonska linija zauzeta ili kada ne želite primati telefonske pozive. Istovremeno vam pruža mogućnost preslušavanja govornih poruka u bilo koje željeno vrijeme, pozivanjem BH Line Vox sistema sa vlastitog telefona, ili bilo kog drugog fiksnog (BH Line) ili mobilnog (BH Mobile) telefona, te web interfejsa.

Aktiviranjem ove usluge više vam nije potreban telefonski aparat sa funkcionalnošću telefonske sekretarice!

Preusmjerenjem svog telefonskog broja na BH LINE VOX sistem govornih poruka, svi vaši dolazni telefonski pozivi se preusmjeravaju na vaš *korisnički sandučić*, posredstvom kojeg se vašem pozivaocu nudi mogućnost ostavljanja govorne poruke.

Kao vlasnik BH LINE VOX *sandučića*, odnosno korisnik ove usluge, pozivanjem BH Line VOX sistema govornih poruka možete preslušati pristigle poruke, proslijediti ih i odgovoriti na njih.

Kao korisnika BH LINE VOX usluge sistem vas obavještava o prispjeću svih vaših govornih poruka, putem telefonskog poziva na dogovoreni broj, ili putem SMS poruke na fiksni ili mobilni telefon. Obavjest putem SMS-a sadrži informaciju o telefonskom broju sa kojega je upućena govorna poruka, dok obavijest putem telefonskog poziva sadrži informaciju o broju novih poruka.



Slika: Primjer obavještenja o prispjeću nove govorne poruke

Korisnik BH LINE VOX-a ima mogućnost slanja i preslušavanja govornih poruka i korištenjem web interfejsa!

DOSTUPNOST USLUGE

Usluga BH LINE VOX je dostupna svim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima BH LINE mreže, osim korisnicima kućnih telefonskih centrala.

KARAKTERISTIKE BH LINE VOX SISTEMA GOVORNIH PORUKA:

- dužina trajanja pozdravne poruke - **do 60 sekundi**
- mogućnost promjene pozdravne poruke
- dužina trajanja govorne poruke - **do 180 sekundi**
- neograničeno vrijeme čuvanja preslušanih i nepreslušanih poruka
- veličina korisnikovog BH LINE VOX *sandučića* - **75 minuta, odnosno 10 MB.**

PRIJAVLJIVANJE ZA USLUGU

Za korištenje usluge govorne pošte možete se prijaviti na šalterima BH Telecoma, popunjavanjem zahtjeva za uslugu. Na zahtjevu popunjavate sljedeće podatke: - vlastitu **šifru (web password)**, koja može biti slovni ili brojčani ili slovnobrojčani niz od 6 do 15 znakova, koju ćete koristiti za pristup

govornoj pošti putem web interfejsa, - način notifikacije - obavještanja o prispjeloj poruci (telefonski poziv ili SMS), - telefonski broj (BH Line ili BH Mobile mreže) na koji će se vršiti obavještanje o prispjeću govorne poruke.

Nakon kreiranja pretplatničkog profila, dobivate univerzalan PIN (1234) - šifru za pristup govornom sandučiću putem telefona, i koji je poželjno promijeniti kada prvi put pristupite svom govornom sandučiću. (*Šifra mora ostati četverocifreni broj.*)

Prijavom za uslugu BH Line Vox dodjeljuju vam se automatski usluge: *bezuslovno preusmjerenje poziva, preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća i preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja.*

Svojim korisnicima BH Telecom omogućuje besplatno sve vrste preusmjerenja telefonskih poziva!

RADNJE KOJE JE POTREBNO IZVRŠITI DA BI MOGLI KORISTITI USLUGU

Da bi vaši dolazni telefonski pozivi bili registrovani u vašem govornom sandučiću potrebno je izvršiti preusmjerenje poziva na broj **1410**.

Preusmjerenje možete podesiti za različite slučajeve:

- **bezuslovno preusmjerenje telefona *21*1410#**
deaktivacija (otkazivanje) preusmjerenja **#21#**
- **preusmjerenje u slučaju nejavljanja *61*1410#**
deaktivacija (otkazivanje) preusmjerenja **#61#**
- **preusmjerenje u slučaju zauzeća *67*1410#**
deaktivacija (otkazivanje) preusmjerenja **#67#**

Korisnici BH LINE BOX usluge, tj. usluge slanja i primanja SMS poruka putem fiksnog telefona, trebaju obavezno postaviti *preusmjerenje u slučaju nejavljanja i /ili zauzeća*, kako bi mogli primiti SMS poruke na svoj telefonski aparat i u periodu dok su njihovi pozivi preusmjereni na BH Line Vox govorni sistem.

KORIŠTENJE USLUGE

Korištenje BH LINE VOX sistema je jednostavno, dovoljno je samo slijediti govorne upute sistema.

Kada prvi put pristupite BH LINE VOX sistemu govornih poruka, čujete pozdravnu poruku „*Dobro došli u VOX sistem BH Line mreže*“, nakon čega vas govorni sistem dalje vodi kroz izbornik usluge.

OSTAVLJANJE GOVORNIH PORUKA


Kada pozivatelj dobije govornu poštu tražene osobe koja je korisnik BH LINE VOX usluge, javlja mu se sistem porukom :

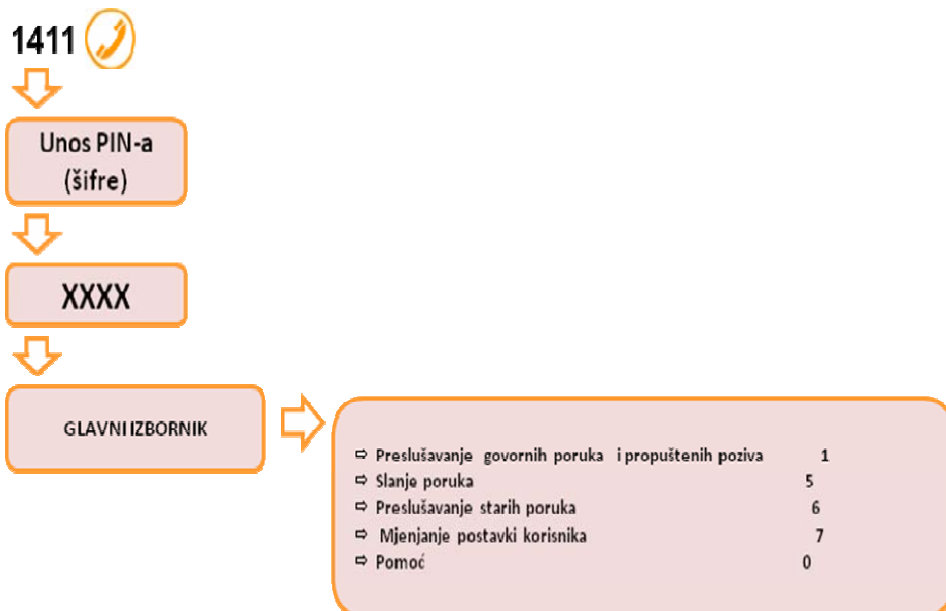
„Broj 387 xx xxx xxx se ne javlja, nakon zvučnog signala ostavite poruku“.

(Umjesto ove, pozivatelj može čuti i pozdravnu poruku tražene osobe - korisnika BH LINE VOX-a, ukoliko ju je korisnik snimio.).


Nakon toga slijedi obavještenje da se poslije zvučnog signala može ostaviti govorna poruka. Kraj poruke se označava pritiskom na taster # ili jednostavno prekidom veze.

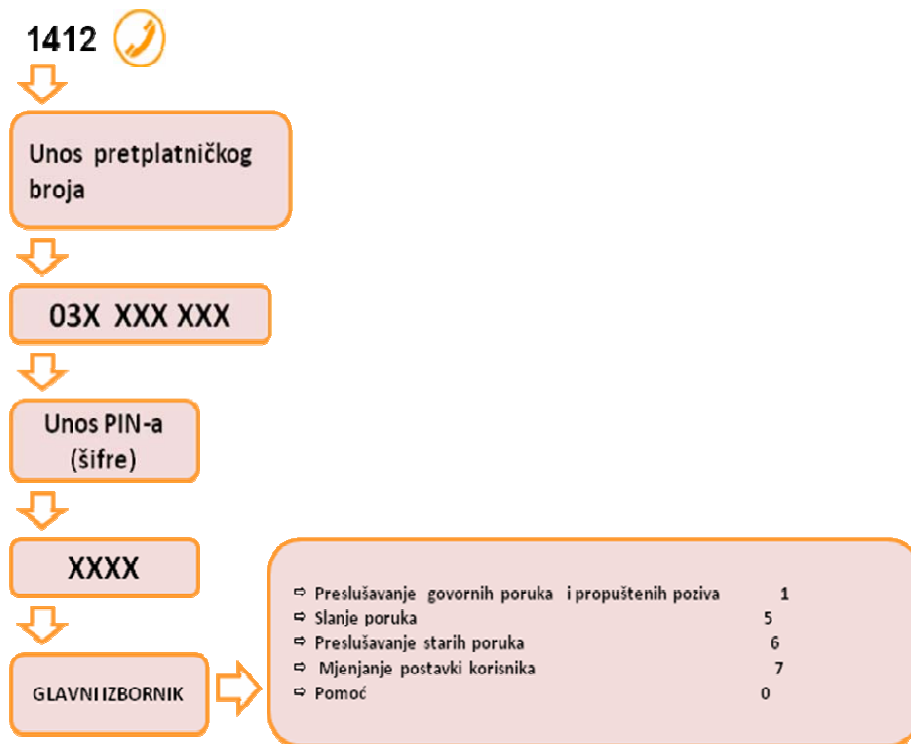
PRESLUŠAVANJE GOVORNIH PORUKA

1411  je broj koji pozivate kada pristupate vašoj govornoj pošti (vašem **BH LINE VOX** sandučiću) sa **vlastitog BH Line telefonskog broja**, odnosno sa broja koji je registrovan u BH Line Vox sistemu. Nakon poziva, sistem od vas kao korisnika traži da unesete svoj PIN.



Zajednički pristup – Common Access

1412  je broj koji pozivate kada želite pristupiti svojoj govornoj pošti (svom BH LINE VOX sandučiću) **sa bilo kojeg fiksnog (BH Line) ili mobilnog (BH Mobile) telefona**. Nakon poziva na ovaj broj, sistem od vas zahtijeva da unesete vlastiti pretplatnički broj (na koji je i registrovana BH LINE VOX usluga), kao i PIN (tj. broj: 1234 ukoliko niste promijenili prvobitni PIN/šifru, odnosno, drugi četverocifreni broj, ukoliko ste promijenili Vaš PIN/šifru.).



Opcije i komande za kretanje po izbornicima

Kao korisnika usluge, po *ulasku* u sistem govorne pošte, sistem vas najprije obaviještava o broju propuštenih poziva i novih govornih poruka, nakon čega pristupate **glavnom izborniku BH LINE VOX sistema**, u kojem je ponuđeno i raspoloživo više opcija, i to:

- **za preslušavanje novih govornih poruka i propuštenih poziva** - pritisnite tipku **1**
- **za slanje govornih poruka** - pritisnite tipku **5**
- **za preslušavanje starih poruka** - pritisnite tipku **6**
- **za mijenjanje postavki korisnika** - pritisnite tipku **7**
- **za pomoć** - pritisnite tipku **0**.

Slanje govornih poruka iz govornog sandučića moguće je na brojeve koji su registrovani u BH Line Vox sistemu, odnosno korisnicima BH Line brojeva koji imaju aktivnu uslugu govorne pošte.

Nakon preslušavanja prve od nekoliko poruka iz vašeg korisničkog sandučića, sistem nudi sljedeće opcije:

- **za preslušavanje prethodne poruke** - pritisnite tipku **1**
- **za ponovno preslušavanje poruke** - pritisnite tipku **2**
- **za preslušavanje sljedeće poruke** - pritisnite tipku **3**
- **za slanje odgovora na poruku** - pritisnite tipku **4**
- **za brisanje poruke** - pritisnite tipku **5**
- **za prosljeđivanje poruke** - pritisnite tipku **6**
- **za povratak na prethodni izbornik** - pritisnite tipku *****
- **za pomoć** - pritisnite tipku **0**.

Slanje odgovora kao i prosljeđivanje govornih poruka iz sandučića moguće je prema brojevima koji su registrovani u BH Line Vox sistemu.


Ukoliko želite nekome **poslati govornu poruku**, birajte tipku **5**, a nakon toga upišite broj telefona na koji želite poslati poruku (u formatu: 03x xxx xxx , 061 xxx xxx, ili 062 xxx xxx), te nakon zvučnog signala ostavite poruku.

Ako želite da pristupite izborniku **mijenjanja postavki korisnika**, birajte tipku **7**. Nakon toga sistem vam nudi sljedeće opcije :

- **za promjenu šifre** - pritisnite tipku **1**
- **za izbor pozdravne poruke** - pritisnite tipku **2**
- **za izbor glasovnog potpisa poruke** - pritisnite tipku **3**
- **za izbor jezika servisa govornih poruka** - pritisnite tipku **4**
- **za izbor jezika telefonskog pristupa** - pritisnite tipku **5**
- **za izbor naprednih funkcija** - pritisnite tipku **6**
- **za povratak na prethodni izbornik** - pritisnite tipku *****

SNIMANJE VLASTITE POZDRAVNE PORUKE

Kako bi vaši pozivatelji sa sigurnošću znali da su nazvali pravi broj i da ostavljaju poruku pravoj osobi, **snimite vlastitu pozdravnu poruku!**

Sa svog telefona nazovite **1411**  i slijedite upute sistema ili koristite web interfejs za pristup portalu BH LINE i vašem govornom sandučiću.

Kao korisnik BH LINE VOX-a, moći ćete izvrši konfigurisanje i personalizaciju svog govornog sandučića snimanjem svoje pozdravne poruke, svog glasovnog potpisa, kao i promijeniti PIN (šifru).

*(*Glasovnim potpisom se identificira vaša poruka ostavljena u govorni sandučić drugog korisnika.)*

PRISTUP GOVORNOM SANDUĆIČU PUTEM WEB INTERFEJSA

Prednost BH LINE VOX sistema je i mogućnost da kao korisnik usluge šaljete i preslušavate svoje govorne poruke korištenjem web interfejsa. To znači da vam je omogućeno slanje i preslušavanje govornih poruka gdje god se u svijetu nalazite!

Korištenje usluge BH LINE VOX je jednostavno i koncepcijski slično korištenju nekog od mail klijenata (npr. Outlooka).