

## 6.52. Specifični uslovi usluge Microsoft® Office 365™

### 1. Predmet Specifičnih uslova

#### Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se pojedinosti u vezi sa načinom pružanja i korištenja, vrstom, opsegom i kvalitetom usluge Microsoft® Office 365™ (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući način će se primijenit odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi i odredbe Microsoft® specifikacije Usluge i Microsoft® Cloud Agreement-a.

### 2. Pojmovi i definicije

#### Član 2.

- (1) **Licenca** je pravo korištenja Usluge u skladu sa članom 12. ovih Uslova, Microsoft® specifikacijom Usluge, te ostalim odredbama koje uređuju pravo korištenja Usluge.
- (2) **Microsoft® Cloud Agreement** podrazumjeva ugovor koji se zaključuje se između Microsofta® i Korisnika a odnosi se na programe Microsofta® koji se pružaju u cloud sistemu, a dostupan na zvaničnoj Microsoft® Web stranici <https://msdn.microsoft.com/hr/hr/partner-center/agreements>
- (3) **Microsoft® specifikacija Usluga** podrazumijeva Microsoft® uslove i pravila pružanja/korištenja Usluge za Korisnika, dostupne na zvaničnoj Microsoft® Web stranici <https://www.microsoft.com/bs-ba>.
- (4) **Korisnik** je pravno lice, koji sa BH Telecom-om sklapa Ugovor o korištenju Usluge za svoje vlastite poslovne potrebe, a čije je registrovano poslovno sjedište na području Bosne i Hercegovine.

- (5) **Korisnički podaci** su svi podaci obrađeni u sklopu korištenja Usluge, a koji se izravno ili neizravno odnose na Korisnike.
- (6) **Odgovorna osoba Korisnika** - osoba na korisničkoj strani, navedena na Zahtjevu koja ima ovlast u ime i za račun Korisnika, koristiti sve funkcije putem administracijskog sučelja Microsoft®.

### 3. Uslovi pružanja Usluge

#### Član 3.

- (1) Potpisivanjem Ugovora za Uslugu Korisnik prihvata ove Uslove BH Telecoma. Korisnik je upoznat da su ovi Uslovi bazirani na uslovima Microsoft®-specifikacije Usluge.
- (2) Korisnik je obavezan obavijestiti BH Telecom bez odlaganja o svakoj promjeni podataka o Korisniku navedenih u Zahtjevu (npr. naziv, adresa, e-mail adresa).

#### Član 4.

- (1) Potpisivanjem Ugovora sa BH Telecom-om za Uslugu, Korisnik potvrđuje da je pročitao i da prihvata Microsoft® Cloud Agreement, kao i sve dalje promjene od strane Microsoft®-a kojima je podložan Microsoft® Cloud Agreement.
- (2) Potpisivanjem Ugovora sa BH Telecom-om za Uslugu, Korisnik potvrđuje da je pročitao i da prihvata Microsoft® specifikaciju Usluge, kao i sve dalje promjene od strane Microsoft®-a kojima je podložna Microsoft® specifikacija Usluge.
- (3) Usluga se Korisniku pruža u konačnom obliku, po principu „as is“ („kako jest“), te ne podrazumjeva bilo kakvu garanciju u pogledu materijalnih, pravnih ili drugih nedostataka Usluge.
- (4) Iako se Usluga konstantno ažurira, testira i održava od strane Microsoft®-a, BH Telecom ne može garantovati:
  - da prilikom korištenja Usluge neće doći do pogrešaka u radu,
  - rad Usluge bez prekida/smetnji, te da u slučaju prekida/smetnji u

radu Usluge neće doći do eventualnih gubitaka ili kvarova Korisničkih podataka.

- (5) U svakom slučaju BH Telecom će poduzeti sve radnje da pokuša otkloniti pogrešku/smetnju u najkraćem mogućem roku, a kako je opisano u opisu Korisničke podrške, član 7 i 8 ovih Uslova.

#### **4. Način korištenja Usluge**

##### **Član 5.**

- (1) U skladu sa ovim Uslovima, BH Telecom Korisniku omogućava korištenje Usluge, za svoje vlastite potrebe.
- (2) BH Telecom Korisniku omogućava pristup Usluzi koja je u vlasništvu Microsoft®-a.
- (3) Za korištenje Usluge potreban je funkcionalan računar, pametni telefon ili tablet i pristup Internetu, koje Korisnik sam osigurava. Prijenos podataka koji se koristi za pristup Internetu, nije predmet ovih Uslova, već je regulisan uslovima i cijenama davaoca usluge pristupa Internetu.
- (4) Preduslov za korištenje Usluge je potpisivanje Ugovora za uslugu na osnovu kojeg će BH Telecom korisniku aktivirati tražene licence i dodijeliti ime domene u obliku ime.onmicrosoft.com, korisničko ime i lozinku, pomoću kojih se Korisniku omogućava pristup Microsoft® administracijskom sučelju. Prilikom prve prijave Korisnik će morati izvršiti promjenu lozinke, kako bi mu bilo omogućeno otvaranje i/ili zatvaranje novih korisnički računa za podkorisnike (zaposlenike Korisnika) na temelju kupljenih licenci.
- (5) Ime domene nije moguće mijenjati.
- (6) Ako korisnik želi deaktivirati jednu od svojih aktivnih licenci, šalje pismeni zahtjev BH Telecom-u. Potrebno je da u administratorskom sučelju oslobodi navedenu licencu ili u protivnom BH Telecom nasumice briše licencu u sistemu, što može dovesti do neželjenih gubitaka podataka.
- (7) Odgovorna osoba Korisnika prilikom registracije unosi identifikacijske oznake (korisničko ime, lozinka) koji služe za autorizaciju pristupa Aplikaciji.

Odgovorna osoba Korisnika je dužna čuvati identifikacijske oznake od neovlaštenog korištenja.

- (8) Korisnik/administrator odgovara za sve aktivnosti izvršene pod njegovom identifikacijskom oznakom.

#### **5. Sadržaj paketa Usluge**

##### **Član 6.**

Sadržaj Usluge ili pojedini proizvodi Usluge su definisani od strane Microsoft®-a i podložni su promjenama koje Microsoft® odredi.

#### **6. Korisnička podrška**

##### **Član 7.**

- (1) BH Telecom pruža korisničku podršku za Uslugu na način i pod uslovima definiranim u nastavku ovih Uslova.
- (2) BH Telecom će poduzeti sve razumne mjere kako bi:
  - Pružio telefonsku pomoć pri rješavanju problema pri korištenju Usluge
  - Kontaktirao Microsoft® radi otklanjanja nedostataka pri pružanju Usluge.

##### **Član 8.**

Kontakt centar BH Telecoma – Podrška poslovnim korisnicima:

- Tel: 1322 (0 - 24 h)
- Fax: 1425
- E-mail adresa: podrska@bhtelecom.ba
- Web: www.bhtelecom.ba.

#### **7. Obaveze i odgovornosti korisnika**

##### **Član 9.**

- (1) Korisnik je isključivo odgovoran za svako postupanje i svaku radnju i/ili propust u vezi s Uslugom, u skladu sa Uslovima Usluge, Opštim uslovima, uputama BH Telecom-a za korištenje Usluge. Korisnik se obavezuje da Uslugu neće koristiti na način koji povređuje prava trećih osoba ili s ciljem da podvrgne Microsoft® ili BH

Telecom bilo kakvim obavezama prema bilo kojoj strani.

- (2) Korisnik se obavezuje dati BH Telecom-u tačne i potpune informacije potrebne za korištenje Usluge, te pružanje korisničke podrške. Korisnik garantuje da ima sva prava nad svim Korisničkim podacima drugim podacima, programima ili uslugama koje će koristiti u pristupanju ili u kombinaciji s Uslugom te da isti ne povređuju prava intelektualnog vlasništva ili druga prava trećih osoba.
- (3) Korisnik je isključivo odgovoran za primjenu i provedbu svih potrebnih mjera, radi čuvanja korisničkog imena i lozinke koju mu je BH Telecom dodijelio u svrhu korištenja Usluge. Ako Korisnik posumnja ili sazna da je njegovo korisničko ime i/ili lozinka, kompromitirani, to jest da je istima ostvaren neovlašten pristup i/ili korištenje, obavezan je o tome odmah obavijestiti BH Telecom i to putem kontakt podataka navedenih u Članu 8. ovih Uslova.
- (4) Korisnik nije ovlašten iskorištavati ime Usluge i/ili trgovačke znakove koje koristi BH Telecom ili Microsoft®.
- (5) Korisnik je saglasan da odgovara za svu nastalu štetu prouzrokovanu BH Telecomu i/ili trećoj strani nepravilnim i/ili neovlaštenim korištenjem imena Usluge i/ili drugih trgovačkih znakova koje koristi BH Telecom ili Microsoft®.
- (6) Korisnik se obavezuje koristiti Uslugu isključivo za vlastite potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluge. Korisnik snosi svu odgovornost u slučaju postupanja suprotno navedenom u ovim Uslovima te odgovara za svu štetu nastalu BH Telecom-u i/ili Microsoft®-u.

#### **Član 10.**

U slučaju sumnje u povredu ovih Uslova od strane Korisnika, BH Telecom će odmah o istome obavijestiti Korisnika i privremeno mu onemogućiti pristup, odnosno korištenje Usluge. U slučaju kršenja ovih Uslova od strane Korisnika, BH Telecom zadržava pravo u potpunosti onemogućiti Korisniku dalje korištenje usluge.

### **8. Cijene i uslovi plaćanja**

#### **Član 11.**

- (1) Korisnik je dužan plaćati mjesečnu naknadu za korištenje Usluge, u skladu sa važećim Cjenovnikom Usluge.
- (2) Važeći Cjenovnik BH Telecoma za Uslugu nalazi se na <http://www.bhtelecom.ba>.
- (3) Naknada za Uslugu se počinje obračunavati od dana aktivacije Usluge.
- (4) Naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja Usluge plaća se srazmjerno broju dana korištenja, odnosno od dana aktivacije Usluge u prvom mjesecu korištenja Usluge, do dana prestanka Ugovora o korištenju Usluge u posljednjem mjesecu, osim ukoliko nije drugačije navedeno u Cjenovniku Usluge.

### **9. Pravo korištenja**

#### **Član 12.**

- (1) Korisnik stiče neisključivo, sadržajno i vremenski ograničeno, te neprenosivo pravo korištenja Usluge, uključujući i softvera koji će Korisnik koristiti na web stranicama u sklopu Usluge, za svoje poslovne potrebe. Jedna Licenca daje Korisniku pravo na korištenje Usluge, odnosno pristup Usluzi prema Specifikaciji Usluge
- (2) Korisnik ne stiče pravo vlasništva ili bilo kakvo drugo pravo u pogledu Usluge i softvera iz prethodne tačke ovog člana, osim onih prava koja su izričito navedena u ovim Uslovima. Office 365™ i softver iz prethodne tačke ovog člana se smatra isključivim i neotuđivim vlasništvom BH Telecom-ovog davaoca licenci - Microsoft®-a, na koje isti polaže prava. Korisnik odgovara za svu štetu nastalu BH Telecomu i/ili Microsoft®-u usljed neovlaštenog korištenja Usluga, neovlaštenog korištenja bilo kojih zaštićenih znakova BH Telecoma ili Microsoft®-a ili korištenja Usluge

suprotno navedenim odredbama ovih Uslova.

- (3) Korisnik garantuje da ima sva prava nad svim Korisničkim podacima, drugim podacima, programima ili uslugama koje će koristiti u kombinaciji sa Uslugom, te da isti ne krše prava intelektualnog vlasništva ili druga prava trećih osoba.
- (4) Korisnik je odgovoran nadoknaditi svu eventualno nastalu štetu BH Telecomu i svim nosiocima prava intelektualnog vlasništva u kontekstu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizilaze iz zahtjeva zasnovanog na kršenju odredbi ovog člana od strane Korisnika, posebno patentnih prava, autorskih prava, licenci, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba.

## 10. Odgovornost za štetu

### Član 13.

- (1) Odgovornost BH Telecoma za bilo kakvu neizravnu ili posljedičnu štetu je isključena.
- (2) BH Telecom ne odgovara za rezultate koje bi Korisnik mogao ostvariti ili koje Korisnik očekuje od korištenja Usluge.

## 11. Trajanje ugovornog odnosa

### Član 14.

Ugovor o korištenju usluge sklapa se na neodređeno vrijeme.

## 12. Privremeno isključenje

### Član 15.

Privremeno isključenje na zahtjev nije omogućeno za Uslugu, zbog specifičnosti pružanja Usluge, tj. zbog nemogućnosti Microsoft® Office 365™ usluge da podrži isto.

## 13. Prestanak ugovornog odnosa

### Član 16.

- (1) U slučaju raskida Ugovora o korištenju Usluge, na zahtjev ili krivicom

Korisnika, Korisnik ima 60 dana ograničenih funkcionalnosti u smislu pristupa Korisničkim podacima. Nakon isteka navedenih 60 dana, vrši se potpuno brisanje Korisničkih računa i svih korisničkih podataka.

- (2) U vezi sa prethodnim stavom, primjenjuju se uslovi korištenja Microsoft® Usluge u kontekstu prava korištenja i čuvanja Korisničkih podataka, nakon raskida Ugovora
- (3) Korisnik je obavezan platiti sve naknade za Uslugu pruženu do dana prestanka Ugovora.

## 14. Povjerljivost i zaštita podataka

### Član 17.

- (1) BH Telecom može dostavljati Microsoft®-u Korisničke podatke koji su nužni za pružanje Usluge u skladu sa Microsoft® Specifikacijom Usluge, a koje Microsoft® može koristiti u navedene svrhe.
- (2) Za potrebe realizacije ugovorene usluge, Korisnički podaci proslijeđuju se Microsoft®-u. Ovo podrazumijeva mogućnost iznošenja Korisničkih podataka izvan BiH, u zemlje u kojima Microsoft® ili njegovi davaoci usluga imaju registrovanu djelatnost. Korisnik prihvatanjem ovih Uslova BH Telecoma izražava saglasnost s izvozom Korisničkih podataka u navedene zemlje. Korisnik se obavezuje obezbjediti i dovoljno ovlaštenje od osoba koje njemu povjeravaju lične podatke za prijenos tih podataka Microsoft®.
- (3) Ovisno o Usluzi čije korištenje se ugovara, vrijede uslovi Microsoft®-a. U pripadajućim Izjavama o zaštiti privatnosti nalaze se dodatne informacije o zaštiti Korisničkih podataka od strane Microsoft®-a.

## 15. Završne odredbe

### Član 18.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).

(2) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.

BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.