

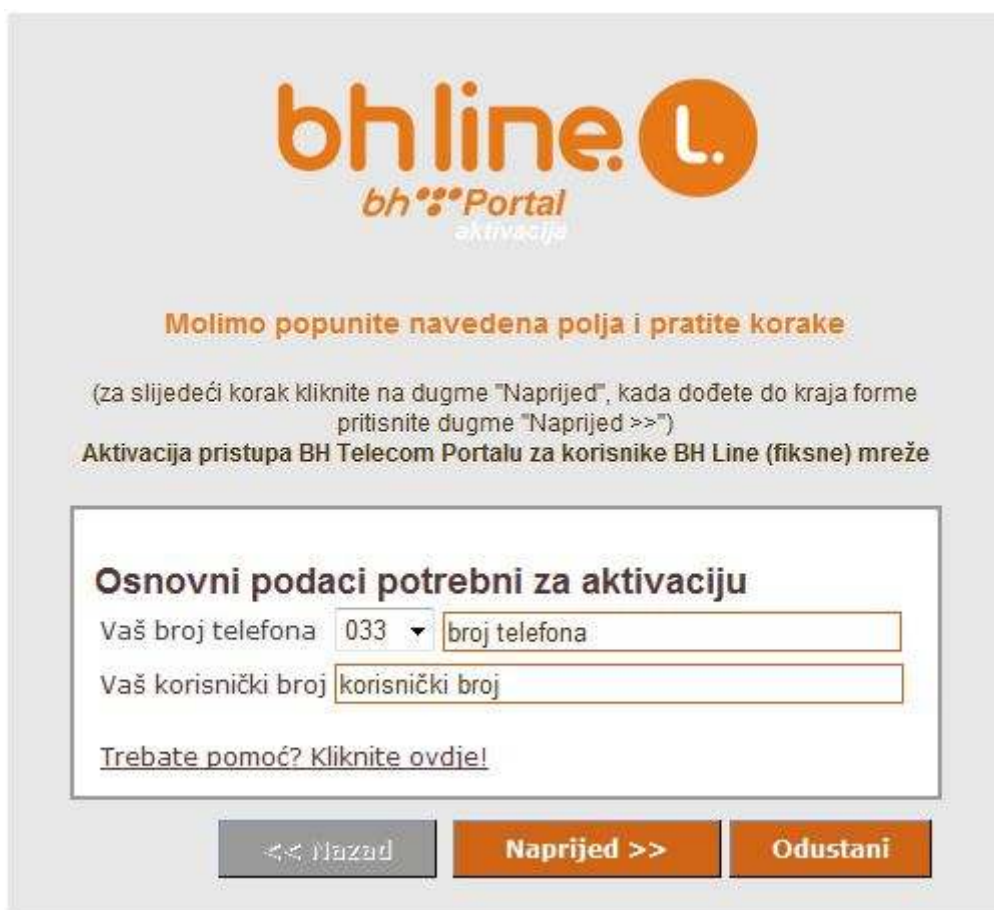
Korak 1: **AKTIVACIJA, Kreiranje korisničkog accounta na BH Telecom portalu**

Korisnik fiksne mreže BH Telecoma koji želi pratiti stanje svog računa za fiksni telefon preko web portala, mora kreirati korisnički account na portalu.

Ovo se odnosi na sve potencijalne korisnike servisa Pregled stanja računa za fiksni telefon, uključujući i korisnike koji već imaju BH Mobile ili BIHnet account za portal.

Aktivacija, kreiranje korisničkog accounta, vrši se popunjavanjem odgovarajućih podataka na online obrascu za aktivaciju.

1. Odaberite predbroj (pozivni broj), unesite broj telefona i korisničku šifru (korisnički broj) sa računa.



The image shows a web form for activating a BH Line account. At the top is the logo 'bh line. L.' with 'bh Portal aktivacija' below it. A heading reads 'Molimo popunite navedena polja i pratite korake'. Below this is a note: '(za slijedeći korak kliknite na dugme "Naprijed", kada dođete do kraja forme pritisnite dugme "Naprijed >>")'. The main title of the form is 'Aktivacija pristupa BH Telecom Portalu za korisnike BH Line (fiksne) mreže'. The form itself is titled 'Osnovni podaci potrebni za aktivaciju' and contains two input fields: 'Vaš broj telefona' with a dropdown menu showing '033' and a text box for 'broj telefona', and 'Vaš korisnički broj' with a text box for 'korisnički broj'. Below the fields is a link: 'Trebate pomoć? Kliknite ovdje!'. At the bottom are three buttons: '<< Nazad', 'Naprijed >>', and 'Odustani'.

Šifra korisnika (korisnički broj) nalazi se na računu, prvih 8 cifara u Broju računa BH Line usluge.

UPLATNI NALOG		bhline L	
DATUM PLAĆANJA: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		POTRS NALOGODAVCA: <input type="text"/>	
OSNOV: NALOGODAVAC	PRIMALAC:	OSNOV:	
IZNOS: <input type="text"/> KM	DATUM VALUTACIJE - DATUM PLAĆANJA: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	OSNOVA:	
TRANSVENCUSKI RAČUN:	TRANSVENCUSKI RAČUN:	IZNOS: <input type="text"/> KM	
REFERENCA: <input type="text"/>	BRČU RAČUNA BH LINE USLUGE: <input type="text"/>	BRČU RAČUNA BH LINE USLUGE: <input type="text"/>	
IME: <input type="text"/>	IME: <input type="text"/>	IME: <input type="text"/>	
ADRESA: <input type="text"/>	ADRESA: <input type="text"/>	ADRESA: <input type="text"/>	
MJESTO: <input type="text"/>	MJESTO: <input type="text"/>	MJESTO: <input type="text"/>	
POSREDOVAK:		POSREDOVAK: <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Referencija <input checked="" type="checkbox"/> Broj računa <input checked="" type="checkbox"/> Izveštaj <input checked="" type="checkbox"/> Stranica <input checked="" type="checkbox"/> Izveštaj			

2. U sljedećem koraku unesite svoje lične podatke, ime i prezime i adresu.



Molimo popunite navedena polja i pratite korake

(za sljedeći korak kliknite na dugme "Naprijed", kada dođete do kraja forme pritisnite dugme "Naprijed >>")

Aktivacija pristupa BH Telecom Portalu za korisnike BH Line (fiksne) mreže

Lične informacije (privatni korisnik)

Vaše ime i prezime

Vaša adresa

<< Nazad
Naprijed >>
Odustani

3. Zatim unesite podatke neophodne za registraciju. U ovom koraku kreira se korisnički account na portalu. Odaberite korisničko ime i lozinku. Korisničko ime se kreira u formi: <username>@bhline.ba. Pri registraciji, odabirom korisničkog imena (forma email adrese), kreira se i mail box. Karakteristike mail boxa:

- i. veličina 50MB,
- ii. limit na veličinu poruke 10 MB,
- iii. webmail,
- iv. mogućnost konfigurisanja maila na mail clientu (Outlook ili Outlook Expres).



Molimo popunite navedena polja i pratite korake

(za slijedeći korak kliknite na dugme "Naprijed", kada dođete do kraja forme pritisnite dugme "Naprijed >>")

Aktivacija pristupa BH Telecom Portalu za korisnike BH Line (fiksne mreže)

BH Telecom Portal registracijske informacije

Korisničko ime @bhtline.ba

(Napomena: vaše korisničko ime služi za prijavu na BH Telecom Portal i ujedno je i vaša besplatna Email adresa.)

Lozinka

Lozinka ponovo

[prihvatljiva lozinka](#)

<< Nazad

Naprijed >>

Odustani

4. Nakon popunjavanja forme za aktivaciju, u posljednjem koraku omogućen vam je pregled svih podataka koje ste unijeli. Imate mogućnost da ispravite eventualne greske koje ste napravili pri unosu podataka, odnosno da potvrdite aktivacijsku formu.



Molimo provjerite i potvrdite svoj unos i opcije!

Korisnički podaci

Broj telefona 033-571xxx

Korisnik ime i prezime

Adresa adresa

BH Telecom Portal registracijski podaci

Korisničko ime username@bhtline.ba

<< Povratak nazad i ispravljanje grešaka

Aktiviraj pristup Portalu >>

Korak 2: **AKTIVACIJA, Provjera identiteta korisnika**

Nakon popunjavanja i potvrde aktivacijske forme, kreiran je korisnički profil na portalu. Korisnički account još uvijek nije aktivan, dakle, još uvijek se ne možete prijaviti na portal.

Za finalnu aktivaciju korisničkog accounta, nakon koje ćete moći koristiti svoje autorizacijske podatke (username i password) za prijavu na portal, potrebno je da aktivirate svoj account.

Kako biste aktivirali svoj korisnički account, tj. završili proces aktivacije, ukoliko ste fizičko lice, potrebno je da pozovete Help Desk na broj 1422, sa broja telefona na kojem želite aktivirati uslugu.

Ukoliko ste pravno lice, potrebno je da popunite i pošaljete Zahtjev za aktivaciju (kliknite „zahtjev za aktivaciju“), na broj faxes 033656831.



U svrhu identifikaciju, ukoliko ste **fizičko lice**, neophodno je da pozovete naznačeni broj, sa broja telefona na kojem želite aktivirati uslugu

Ukoliko ste **pravno lice**, neophodno je da Zahtjevu za aktivaciju usluge popunite, sa pečatom i potpisom ovlaštene osobe.

Nakon ovog koraka korisnički account je aktiviran, te se možete prijaviti na BH Telecom web portal sa svojim usernameom i passwordom, i možete pregledati stanje računa za fiskni telefon.

Napomena:

Fizička i pravna lica koja imaju više fiksnih telefonskih priključaka registrovanih na jednom računu mogu izvršiti aktivaciju usluge samo preko jednog broja telefona.

Ukoliko fizička i pravna lica posjeduju više fiksnih telefonskih brojeva koji su objedinjeni pod jednom korisničkom šifrom na računu, aktivacijom usluge „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma“, automatski je omogućen pregled stanja računa za sve telefonske brojeve.

Korak 3: PRIJAVA NA WEB PORTAL BH TELECOMA

Nakon što ste kreirali i aktivirali svoj korisnički account, možete se prijaviti na web portal BH Telecoma.

1. www.bhtelecom.ba -> moj bht opcija/link na glavnom meniju



U formu za prijavu na BH Telecom Portalu, unosite svoje korisničko ime: <username>@bhtline.ba i password, koje ste odabrali u procesu kreiranja korisničkog accounta.

2. Ukoliko je autorizacija uspješna pristupate portalu.



Korak 4: PREGLED STANJA RAČUNA ZA FIKSNI TELEFON

Nakon uspješne prijave na portal BH Telecoma imate mogućnost korištenja servisa Pregled stanja računa za fiksni telefon.

Periodi za Pregled stanja računa:

- tekući mjesec,
- prethodni mjesec.

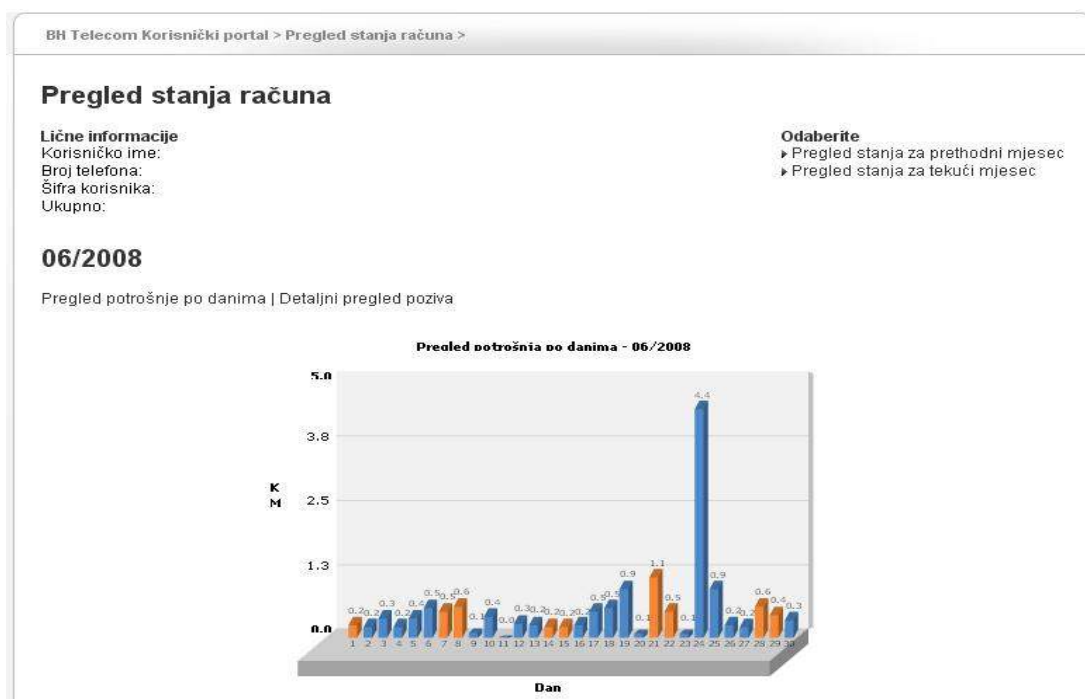
Tipovi pregleda:

- Grafički pregled potrošnje po danima (cijena ostvarenog saobraćaja po danima),
- Detaljni pregled/lista svih poziva za odabrani period.

Brojevi telefona:

- Korisnici sa više brojeva telefona na jednoj korisničkoj šifri sa računa (ISDN korisnici, pravna lica sa više brojeva telefona na jednom računu jednoj šifri) imaju mogućnost da odaberu broj telefona za koji žele vidjeti stanje računa (Control Panel Pregleda stanja računa).

1. Pregled stanja otvara se klikom na link u gornjem lijevom uglu: BH Line Pregled stanja računa -> Detaljan pregled stanja računa.
2. Na Pregledu stanja računa imate uvid u stanje računa i detaljan ispis svojih poziva za tekući, odnosno prethodni mjesec.
3. Inicijalno vam se pruža grafički prikaz potrošnje po danima za tekući mjesec.



4. Detaljan pregled poziva za tekući mjesec otvara se klikom na link „Detaljan pregled poziva“.

Detaljni pregled poziva za tekući mjesec daje ispis svih poziva napravljenih sa korisničkog broja telefona, sa podacima o vremenu kada je poziv napravljen, trajanju poziva u sekundama i cijeni ostvarenog poziva. Prikazuju se podaci o telefonskom saobraćaju za tekući mjesec sa 48 sati kašnjenja.

Detaljni pregled poziva ima i funkcionalnost pregleda podataka o pozivanom broju. Pozicioniranjem kursora na određeni destinacijski broj na ispisu, imate uvid u podatke o vlasniku broja i adresi.

Za pregled podataka o pozivanom broju vrijede ista pravila kao i za pregled telefonskih brojeva u Imeniku. Ukoliko je za dati telefonski broj, prikazan na ispisu poziva, aktivirana Zabrana za informacije, podaci o vlasniku broja i adresi neće biti prikazani. Na ispisu se za takav broj prikazuje poruka „Broj nije pronađen“.

5. Pregled stanja računa za prethodni mjesec otvara se klikom na link „Pregled stanja za prethodni mjesec“. Pregled stanja računa za prethodni mjesec ima sve ranije opisane funkcionalnosti pregleda stanja računa za tekući mjesec.

6. U gornjem lijevom uglu Pregleda stanja na račun, prikazani su vaši lični podaci:

- a. Korisničko ime u formi mail adrese,
- b. Broj telefona za koji je aktiviran korisnički account za Pregled stanja računa,
- c. Šifra korisnika sa računa (prvih 8 cifara Broja računa BH Line usluge),
- d. Saldo, zbirno stanje računa za odabrani period (tekući ili prethodni mjesec). Prikazani iznos predstavlja samo cijenu ostvarenog saobraćaja, bez uračunate pretplate, PDV-a i RTV takse koji ulaze u zbir iznosa za uplatu, prikazanog na ispisu računa za telefonske usluge koji korisnik dobije na kućnu adresu.

Korak 5: KORIŠTENJE DRUGIH SERVISA NA PORTALU

Nakon kreiranja korisničkog accounta na portalu za Pregled stanja računa, omogućeno vam je korištenje i drugih BIHnet servisa na web portalu BH Telecoma.

BIHnet servisi koji se ne naplaćuju:

- Više različitih info servisa;
- Besplatni mailbox servisi:
 - mail,
 - kalendar,
 - Instant messaging;
- vChat.

BIHnet servisi koji se naplaćuju, prema zvaničnom Cjenovniku TK usluga BH Telecoma :

Web2SMS:

- Prvih 5 poslanih SMS poruka u danu je besplatno. Svaka naredna poruka se naplaćuje prema zvaničnom Cjenovniku BH Telecoma,
- Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na sljedeći dan.

EmailSMS

- Iz jedne e-mail poruke može se formirati maksimalno 6 SMS poruka,
- Prvih 12 poslanih SMS poruka u toku dana je besplatno, dok se svaka naredna poruka naplaćuje prema zvaničnom Cjenovniku BH Telecoma.
- Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na sljedeći dan.

Email notifikacija (obavijest)

- SMS poruka obavijesti o prispjelom mailu
- Email obavijest besplatna je za brojeve u okviru mobilne mreže BH Telecoma, dok se u okviru drugih mobilnih operatora registrovanih u BiH, naplaćuje prema zvaničnom cjenovniku BH Telecoma.

Korak 6: PODRŠKA KORISNICIMA

Za sva korisnička pitanja i probleme vezane za servis Pregled stanja računa za fiksni telefon na portalu BH Telecoma, besplatno pozovite Help Desk na broj 1422:

- aktivacija korisničkog accounta (nakon što se registrujete na portal, i popunite odgovarajuću aktivacijsku formu).
- reset/promjena lozinke (u slučaju da ste zaboravili lozinku),
- promjena korisničkih podataka.