

## Izvod iz Cjenovnika

### Toptim usluga

Usluga/paket	Jedinica mjere	Cijena		
		Toptim START 5 do 9 priključaka	Toptim PAKET 1 10 do 30 priključaka	Toptim PAKET 2 31 i više priključaka
<b>Aktivacija Toptim usluge</b>		<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
<b>Napomena:</b>				
a) Uslov za aktivaciju Toptim usluge je da pretplatnik ima zasnovan ugovorni odnos za minimalno 5 mobilnih ili fiksnih priključaka BH Telecoma. Brojevi iz numerativnog područja produženog biranja (DDI) ne ulaze u brojčano stanje priključaka.				
b) Za potrebe ulaska u grupu ISDN BRA se računa kao 2 priključka, a ISDN PRA kao 30 priključaka.				
c) Potpisivanjem obaveznog ugovornog odnosa na 24 mjeseca, pretplatnik Toptim usluge dobija komercijalni popust na iznos mjesečne fakture.				
<b>Uključenje pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu</b>				
Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno	besplatno	besplatno
Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu kao Virtual On-net broja		besplatno	besplatno	besplatno
Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu kao Toptim partner broja		besplatno	besplatno	besplatno
<b>Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu</b>				
Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile u Toptim grupu	jednokratno	1,00	1,00	1,00
Zasnivanje ugovornog odnosa za fiksni (POTS) priključak		1,00	1,00	1,00
Pristup ISDN BRA paketu usluga		1,00	1,00	1,00
<b>Napomena:</b>				
Toptim pretplatnik ima mogućnost kupovine novog BH Mobile (postpaid) / BH Line (POTS, ISDN BRA) pretplatničkog broja, tek nakon formiranja Toptim grupe, tj. kao postojeći Toptim pretplatnik.				
<b>Pretplata</b>				
Pretplata za svakog mobilnog Toptim člana	mjesečno	18,00	16,00	14,00
Naknada za korištenje Toptim tarifnih paketa				
Tarifni paket Toptim 15 Uključen iznos od 15 KM	mjesečno	13,50	13,50	12,00
Tarifni paket Toptim 30 Uključen iznos od 30 KM		27,00	27,00	24,00
Tarifni paket Toptim 50 Uključen iznos od 50 KM		45,00	45,00	40,00
Tarifni paket Toptim 100 Uključen iznos od 100 KM		90,00	90,00	80,00
<b>Napomena:</b>				
a.) Iznos naknade za korištenje odabranog Toptim tarifnog paketa ne uključuje pretplatu za mobilnog Toptim člana, tj. korisnik plaća pretplatu za mobilnog člana + naknadu za korištenje odabranog Toptim tarifnog paketa.				
b.) Uključeni iznos tarifnih paketa može se utrošiti za standardne pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, GPRS, MMS i usluge u roamingu, koje se plaćaju kroz poslovni račun ili privatni račun.				
c.) Uključeni iznos ne može se utrošiti za Premium Rate servise, M-commerce usluge i usluge sa dodatnom vrijednošću				
d.) Neutrošeni iznos tarifnog paketa u toku jednog obračunskog perioda može se prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos ne može se dalje prenositi u sljedeći mjesec.				

e.) Maksimalni neutrošeni iznos koji pretplatnik može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je maksimalnom iznosu uključenom u paket.				
f.) Tarifni paket se može aktivirati uz poslovni ili privatni račun.				
Pretplata za fiksni (POTS) priključak	mjesečno	29,00	27,00	25,00
Pretplata za ISDN BRA Standardni paket		33,30	30,70	28,30
Pretplata za ISDN BRA Komforni paket		36,70	34,60	32,60
Pretplata za ISDN PRA Standardni paket		-	538,00	495,00
Pretplata za ISDN PRA Komforni paket		-	590,00	556,00
Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN BRA		3,50	3,50	3,50
Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN PRA		-	54,00	54,00
<b>Pretplata za produženo biranje</b>				
a) do 10 lokala	mjesečno	9,09	9,09	9,09
b) do 50 lokala		22,73	22,73	22,73
c) do 100 lokala		45,45	45,45	45,45
d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala		45,45	45,45	45,45
Pretplata za Virtual On-Net broj		10,00	10,00	10,00
Pretplata za Toptim partner broj		8,00	8,00	8,00
Pretplata za BH Line VOX		besplatno	besplatno	besplatno
<b>Napomena:</b>				
a) Pravna lica koja su korisnici posebnog paketa imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni (POTS) priključak uključen u Toptim grupu. Korisnici Posebnog paketa su: vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije.				
b) Toptim pretplatnik može izabrati najviše 10 «Virtual On-Net» brojeva. «Virtual On-Net» broj može biti samo iz opsega numeracije BH Telecoma.				
c) Toptim pretplatnik može izabrati najviše 20 Toptim Partner brojeva iz Toptim mreža jednog ili više drugih Toptim pretplatnika. Toptim Partner može biti samo voice pretplatnički broj unutar druge Toptim grupe BH Telecoma.				
d) Mjesečnu pretplatu za uslugu Toptim Partner plaća Toptim pretplatnik.				
e) Nakon uključivanja priključaka u Toptim, korištenje sljedećih usluga neće biti omogućeno: Za fiksne Toptim članove: Obavještenje o cijeni poziva, Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća ili nejavljanja, Zatvorena korisnička grupa (CUG) i Follow me, Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH) i prema usluzi posebne tarife, Zabrana odlaznih međunarodnih poziva, Zabrana odlaznih poziva prema usluzi Posebna tarifa.				
f) Svim postojećim i novim BH Line (POTS, ISDN BRA sa pripadnim MSN-ovima i ISDN PRA, osim DDI serije) Toptim priključcima automatski se aktivira BH Line VOX usluga.				
<b>Domaći saobraćaj</b>				
<b>Pozivi mobilnih Toptim članova, bez uključenog tarifnog paketa</b>				
Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00	0,00	0,00
Pozivi prema BH Mobile mreži		0,17	0,17	0,17
Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH		0,18	0,18	0,18
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH		0,25	0,25	0,25
Pozivi prema Naj broju		0,085	0,085	0,085
Pozivi prema Virtual On-Net broju		0,00	0,00	0,00
Pozivi prema Toptim Partner broju		0,00	0,00	0,00
Pozivi prema V:box sistemu poruka		0,05	0,05	0,05
<b>Pozivi mobilnih Toptim članova, sa uključenim tarifnim paketom</b>				
<b>Tarifni paket Toptim 15</b>				
Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00	0,00	0,00
Pozivi prema BH Mobile mreži		0,15	0,15	0,15
Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH		0,17	0,17	0,17
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH		0,24	0,24	0,24
Pozivi prema Naj broju		0,075	0,075	0,075
Pozivi prema Virtual On-Net broju		0,00	0,00	0,00

Pozivi prema Toptim Partner broju		0,00	0,00	0,00
Pozivi prema V:box sistemu poruka		0,05	0,05	0,05
<b>Tarifni paket Toptim 30</b>				
Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00	0,00	0,00
Pozivi prema BH Mobile mreži		0,13	0,13	0,13
Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH		0,16	0,16	0,16
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH		0,23	0,23	0,23
Pozivi prema Naj broju		0,065	0,065	0,065
Pozivi prema Virtual On-Net broju		0,00	0,00	0,00
Pozivi prema Toptim Partner broju		0,00	0,00	0,00
Pozivi prema V:box sistemu poruka		0,05	0,05	0,05
<b>Tarifni paket Toptim 50</b>				
Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00	0,00	0,00
Pozivi prema BH Mobile mreži		0,11	0,11	0,11
Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH		0,14	0,14	0,14
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH		0,22	0,22	0,22
Pozivi prema Naj broju		0,055	0,055	0,055
Pozivi prema Virtual On-Net broju		0,00	0,00	0,00
Pozivi prema Toptim Partner broju		0,00	0,00	0,00
Pozivi prema V:box sistemu poruka		0,05	0,05	0,05
<b>Tarifni paket Toptim 100</b>				
Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00	0,00	0,00
Pozivi prema BH Mobile mreži		0,10	0,10	0,10
Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH		0,13	0,13	0,13
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH		0,20	0,20	0,20
Pozivi prema Naj broju		0,05	0,05	0,05
Pozivi prema Virtual On-Net broju		0,00	0,00	0,00
Pozivi prema Toptim Partner broju		0,00	0,00	0,00
Pozivi prema V:box sistemu poruka		0,05	0,05	0,05
<b>Pozivi fiksnih Toptim članova</b>				
Pozivi unutar Toptim mreže	1 minuta	0,00	0,00	0,00
Pozivi izvan Toptim mreže prema mjesnoj mreži BHT u periodu jakog saobraćaja	1 minuta	0,033	0,033	0,033
Pozivi izvan Toptim mreže prema mjesnoj mreži drugih operatora fiksne telefonije:				
a) u periodu jakog saobraćaja b) u periodu slabog saobraćaja		0,040 0,040	0,040 0,040	0,040 0,040
I Zona - Pozivi izvan Toptim mreže unutar mrežne grupe BHT u periodu jakog saobraćaja	1 minuta	0,033	0,033	0,033
I Zona - Pozivi izvan Toptim mreže unutar mrežne grupe prema drugim operatorima fiksne telefonije:				
a) u periodu jakog saobraćaja b) u periodu slabog saobraćaja		0,040 0,040	0,040 0,040	0,040 0,040
II Zona – Pozivi izvan Toptim mreže prema drugim mrežnim grupama BHT u periodu jakog saobraćaja		0,07	0,07	0,07
II Zona - Pozivi izvan Toptim mreže prema drugim mrežnim grupama				

drugih operatora fiksne telefonije:	1 minuta			
a) period jakog saobraćaja		0,073	0,073	0,073
b) period slabog saobraćaja		0,073	0,073	0,073
III Zona – Pozivi izvan Toptim mreže prema mobilnoj mreži BH Telecoma (061;062) u periodu jakog saobraćaja	1 minuta	0,170	0,170	0,170
IV Zona – Pozivi izvan Toptim mreže prema drugim mobilnim mrežama u BiH	1 minuta			
a) period jakog saobraćaja		0,36	0,36	0,36
b) period slabog saobraćaja		0,36	0,36	0,36
Pozivi prema «Virtual On-Net» broju	po pozivu	0,00	0,00	0,00
Pozivi prema Toptim Partner broju	po pozivu	0,00	0,00	0,00
<b>Napomena:</b>				
a) U slučaju korištenja tarifnog paketa na poslovnom ili privatnom računu, off net pozivi se tarifiraju po cijenama odabranog tarifnog paketa.				
b) Obračunska jedinica za sve pozive mobilnih i fiksnih Toptim članova je 1 sekunda.				
c) Za pozive unutar Toptima, primjenjuju se sljedeća ograničenja razgovora:				
- fiksni (POTS) priključak; 3.000 minuta razgovora mjesečno,				
- mobilni priključak; 3.000 minuta razgovora mjesečno,				
- ISDN BRA priključak; 1.000 minuta razgovora po MSN-u mjesečno,				
- ISDN PRA priključak; 30.000 minuta razgovora mjesečno.				
Nakon završenih 3.000, odnosno 1.000 i 30.000 minuta, zavisno o kojem se priključku radi, svaka sljedeća minuta poziva tog priključka/MSN-a unutar Toptima tarifira se po cijeni za pozive izvan Toptim grupe, po Toptim Cjenovniku.				
d) Za domaći saobraćaj fiksnih Toptim članova primjenjuje se popust od 25% za period slabog saobraćaja (ako nije drugačije naznačeno u Cjenovniku).				
e) Pretplatnici Tarifnog paketa Toptim 100 imaju popust od 15% na cijene međunarodnog saobraćaja (nomenklaturni broj 2.3.3.1. Cjenovnika BH Mobile mreže).				
f) Mobilni članovi Toptim usluge imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa važećim Cjenovnikom BH Mobile. Svaka dodatna promjena plaća se kroz Poslovni ili Privatni račun, ovisno o tome gdje se prikazuju troškovi poziva unutar BH Mobile mreže.				
g) Svim mobilnim Toptim članovima koji imaju aktiviran neki od mSurf dodatnih paketa za prijenos podataka uključeno je 25 MB besplatnog paketskog saobraćaja mjesečno unutar BH Mobile mreže. Neiskorišteni saobraćaj ne može se prenijeti u naredni mjesec.				
h) U Toptim tarifnom modelu nije omogućeno korištenje usluga posebne tarife, teleglasanje i humanitarnog telefona.				
i) Toptim pretplatnik svojim Toptim članovima može dodijeliti određena pravila komuniciranja kroz profile, kako slijedi:				
<p>Profil 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pozivi unutar korisničke grupe</li> <li>- Svi dolazni pozivi</li> </ul> <p>Profil 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pozivi unutar korisničke grupe</li> <li>- Pozivi prema mobilnoj mreži BH Telecoma i svim fiksnim nacionalnim mrežama</li> <li>- Svi dolazni pozivi</li> </ul> <p>Profil 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pozivi unutar korisničke grupe</li> <li>- Pozivi prema nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama</li> <li>- Svi dolazni pozivi</li> </ul> <p>Profil 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pozivi unutar korisničke grupe</li> <li>- Pozivi prema nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama</li> </ul>				

- Međunarodni pozivi  
 - Svi dolazni pozivi  
 j) U okviru Profila 1, za Toptim članove fiksne mreže, uključena je mogućnost poziva prema kratkim kodovima. Pozivi prema kratkim kodovima se tarifiraju po važećem standardnom Cjenovniku BH Telecoma.

<b>Međunarodni saobraćaj</b>				
Paket „Toptim-LineSuper“				
Naknada	mjesečno			
a) POTS		10,00	10,00	10,00
b) ISDN BRA (standardni, komforni)		10,00	10,00	10,00
c) ISDN PRA (standardni, komforni)		120,00	120,00	120,00
<b>Telefonski razgovori</b>				
a) Hrvatska	1 minuta	0,18	0,18	0,18
b) Srbija		0,18	0,18	0,18
c) Crna Gora		0,25	0,25	0,25
d) Slovenija		0,20	0,20	0,20
e) Njemačka		0,30	0,30	0,30
f) Austrija		0,30	0,30	0,30
g) Švedska		0,30	0,30	0,30
h) Holandija		0,30	0,30	0,30
i) Italija		0,30	0,30	0,30
j) Belgija		0,30	0,30	0,30
k) Švicarska		0,30	0,30	0,30
l) Francuska		0,30	0,30	0,30
lj) Norveška		0,30	0,30	0,30
m) Turska		0,30	0,30	0,30
n) Češka		0,30	0,30	0,30
nj) Mađarska		0,30	0,30	0,30
o) Makedonija		0,30	0,30	0,30
p) Velika Britanija		0,30	0,30	0,30
r) SAD		0,30	0,30	0,30
s) Kanada	0,30	0,30	0,30	

**Napomena:**  
 a) Paket „Toptim-LineSuper“ moguće je aktivirati isključivo na fiksne priključke u okviru Toptima (POTS, ISDN BRA i ISDN PRA) i isti važi samo za pozive prema fiksni mrežama zemalja koje su obuhvaćene u paketu.  
 b) Uslovi korištenja dodatnog paketa „Toptim-LineSuper“ su identični uslovima definisanim u okviru Napomena podnomenklaturnih brojeva 1.1.2.1.20.3.1. i 1.1.3.8.3. Cjenovnika.

<b>Administriranje i održavanje</b>				
Promjena profila (najviše jednom mjesečno)	po promjeni	besplatno	besplatno	besplatno
Aktivacija Virtual On-net i Partner broja zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)		10,00	10,00	10,00
Deaktivacija Virtual On-net i Partner broja zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)		besplatno	besplatno	besplatno
Deaktivacija Toptim člana zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)		besplatno	besplatno	besplatno
Prijenos korisničkog odnosa na Toptim člana kod uključanja opcije Privatni račun (BH Mobile)	jednokratno	besplatno	besplatno	besplatno
Izlaz iz Toptima, po priključku		20,00	20,00	20,00
Aktivacija usluge Privatni račun (za mobilne Toptim članove)		besplatno	besplatno	besplatno
Aktivacija usluge poziva sa «9» (Privatni poziv) (za mobilne Toptim članove)		besplatno	besplatno	besplatno
Promjena Toptim tarifnog paketa (za mobilne Toptim članove)		besplatno	besplatno	besplatno

**Napomena:**  
 a) Promjena Toptim tarifnog paketa može se izvršiti najviše jednom mjesečno, po broju, a važit će od narednog obračunskog

perioda.

- b) U slučaju da je na Toptim tarifnom paketu zasnovana asemblirana usluga, paket nije moguće mijenjati na niži tarifni paket, već samo na paket više vrijednosti.
- c) Usluge i saobraćaj koji nisu definisani u okviru Toptim usluge, a predviđene su modelom, realizuju se po uslovima i cijenama prema važećem Cjenovniku BH Telecoma.

NAPOMENA: Navedene cijene su bez uračunatog PDV-a

Svim postojećim i novim pretplatnicima Toptim usluge daje se popust na iznos mjesečne fakture od **5%**, uz uslov obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca.

Faktura na koju će se primijeniti popust od **5%** ne obuhvata stavke koje se odnose na terminalnu opremu u sklopu asemblirane usluge.