

2. USLUGE BH MOBILE MREŽE

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
2.1.	OSNOVNE USLUGE		
2.1.1.	Postpaid telefonska usluga		
2.1.1.1.	Pristup		
	<ul style="list-style-type: none"> - po priključku - za 10 i više priključaka odjednom, po svakom priključku - uz posjedovanje 10 ili više priključaka, za svaki novi priključak 	<ul style="list-style-type: none"> jednokratno 8,55 jednokratno 1,00 jednokratno 1,00 	
2.1.1.2.	Naknada		
2.1.1.2.1.	BH Mobile tarifni paketi		
2.1.1.2.1.1.	Tarifni paket mini 15 Uključen iznos od 15 KM	mjesečno	15,00
2.1.1.2.1.2.	Tarifni paket midi 30 Uključen iznos od 30 KM	mjesečno	30,00
2.1.1.2.1.3.	Tarifni paket maxi 50 Uključen iznos od 50 KM	mjesečno	50,00
2.1.1.2.1.4.	Tarifni paket mega 100 Uključen iznos od 100 KM	mjesečno	100,00
2.1.1.2.1.5.	Paket mStudent10 Uključen iznos od 10 KM Napomena: Paket mStudent10 mogu koristiti državljani BiH redovni studenti fakulteta na području BiH.	mjesečno	10,00
<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Uključeni iznos tarifnih paketa može se utrošiti za: pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, prijenos podataka (uključujući i pretplatu na dodatne pakete) i usluge u roamingu. ▪ Uključeni iznos ne može se utrošiti za Premium Rate i mCommerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, kao ni za druge usluge dodatne vrijednosti. ▪ Neutrošeni iznos tarifnog paketa u toku jednog obračunskog perioda može se prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos ne može se dalje prenositi u sljedeći mjesec. ▪ Maksimalni neutrošeni iznos koji pretplatnik može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je maksimalnom iznosu uključenom u paket. ▪ U cijenu mjesečne naknade za pakete mini 15, midi 30, maxi 50, mega 100 i mStudent 10 uključeno je 10 MB besplatnog paketskog prijenosa podataka mjesečno. Neiskorišteni paketski saobraćaj uključen u mjesečnu naknadu ne može se prenijeti u naredni obračunski period. ▪ Tarifni paketi mini 15, midi 30, maxi 50, mega 100 i mStudent10 uključuju usluge: <ul style="list-style-type: none"> - Preusmjeravanje poziva - Presentacija broja pozivaoca (CLIP) - Zabranu prezentacije broja pozivaoca (CLIR) - Zabrana poziva (Call Barring) - Zadržavanje poziva (Call Hold) - Poziv na čekanju (Call Waiting) - SMS - MMS - usluga prijenosa podataka (mSurf Active) i mMail - VBox - usluga govornih i fax poruka - DATA i FAX ▪ Pretplatnici na zahtjev mogu deaktivirati usluge MMS i uslugu prijenosa podataka. ▪ Novim pretplatnicima BH Mobile tarifnih paketa će se u prvom mjesecu obračunati samo utrošeni saobraćaj. ▪ Pretplatnici BH Mobile tarifnih paketa mini 15, midi 30, maxi 50 i mega 100 ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om): <ul style="list-style-type: none"> - 2-5 priključaka 5% - 6-15 priključaka 10% - 16-30 priključaka 15% - 31 i više priključaka 20% ▪ Pretplatnicima BH Mobile tarifnih paketa obračunava se popust na ukupnu vrijednost ostvarenog saobraćaja u BH Mobile mreži, po jednom korisničkom broju. Popust se obračunava u visini od 5% za iznose od 200 KM naviše, sa uvećanjem od 2% na svakih dodatnih 50 KM vrijednosti saobraćaja. Maksimalan iznos popusta po ovom osnovu je 15%. Navedeni popust se primjenjuje na slijedeće vrste saobraćaja: pozivi prema mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, slanje SMS i MMS poruka prema mrežama u BiH i paketski prijenos podataka. Navedeni popust ne odnosi se na saobraćaj ostvaren u roamingu, Premium Rate i mCommerce usluge, kupovinu 			

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	sadržaja unutar HIT zone, kao ni druge usluge dodatne vrijednosti. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obračunska jedinica je 10 sekundi. 		
2.1.1.2.2.	Poseban paket I - naknada	mjesečno	0,00
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pravo na korištenje ovog paketa imaju: slijepa lica, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%. ▪ Poseban paket uključuje usluge: <ul style="list-style-type: none"> - Preusmjeravanje poziva - Presentacija broja pozivaoca (CLIP) - Zabranu prezentacije broja pozivaoca (CLIR) - Zabrana poziva (Call Barring) - Zadržavanje poziva (Call Hold) - Poziv na čekanju (Call Waiting) - SMS ▪ U paket je uključeno 10 MB besplatnog paketskog prijenosa podataka mjesečno. Neiskorišteni paketski saobraćaj ne može se prenijeti u naredni obračunski period 		
2.1.1.2.3.	Poseban paket II - naknada	mjesečno	8,00
	<p><u>Napomena:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pravo na korištenje ovog paketa imaju lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%. ▪ Poseban paket II uključuje usluge: <ul style="list-style-type: none"> - Preusmjeravanje poziva - Presentacija broja pozivaoca (CLIP) - Zabranu prezentacije broja pozivaoca (CLIR) - Zabrana poziva (Call Barring) - Zadržavanje poziva (Call Hold) - Poziv na čekanju (Call Waiting) - SMS ▪ U iznos naknade uključeno je slanje 250 SMS poruka prema mrežama unutar BiH. ▪ U iznos naknade uključeno je 10 MB besplatnog paketskog prijenosa podataka mjesečno. Neiskorišteni paketski saobraćaj uključen u mjesečnu naknadu ne može se prenijeti u naredni obračunski period 		
2.1.2.	Ultra usluga		
2.1.2.1.	Ultra start paket	jednokratno	8,55
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ultra start paket uključuje: SIM karticu, početni kredit od 7 KM, upute za korištenje. ▪ Usluge uključene u paket: prezentacija broja pozivaoca (CLIP), preusmjeravanje poziva (Call Divert), zadržavanje poziva (Call Hold), poziv na čekanju (Call Waiting), SMS. ▪ Ultra kredit je novčani iznos koji se nalazi na Ultra korisničkom računu i koji korisnik može iskoristiti unutar određenog roka upotrebe za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar GSM mreže. Iznos kredita umanjuje se automatski za vrijednost obavljenih razgovora. ▪ Ultra kredit se obnavlja pomoću Ultra scratch kartica za dopunu, elektronskih vouchera, elektronskih top-up dopuna i mCommerce nadopuna. Nominalna vrijednost dopune jednaka je njenoj prodajnoj cijeni i sadrži uračunat porez na dodatu vrijednost (PDV). ▪ Vrijeme upotrebe kredita ograničeno je u zavisnosti od iznosa kojim je izvršeno punjenje: <ul style="list-style-type: none"> - početni kredit od 7 KM – 30 dana - dopune od 1 KM do 4,99 KM – 10 dana - dopune od 5 KM do 9,99 KM – 45 dana - dopune od 10 KM do 19,99 KM – 75 dana - dopune od 20 KM do 49,99 KM – 120 dana - dopune od 50 KM – 180 dana ▪ Sa dopunjavanjem kredita obnavlja se i vrijeme upotrebe kredita. Ako je preostalo vrijeme upotrebe prethodnog kredita duže od vremena upotrebe dopune kojom se vrši novo punjenje zadržava se prethodni rok upotrebe kredita. ▪ Nakon isteka roka upotrebe kredita, bez obzira na preostali iznos, korisnik može samo primati pozive, pozivati Ultra automatski servis (1204), Ultra centar za brigu o korisniku (1423) i hitne pozive (122, 123, 124, 112). ▪ Od trenutka isteka roka upotrebe kredita korisnik ima na raspolaganju 120 dana da izvrši dopunjavanje kredita. Ukoliko dopunjavanje izvrši u naznačenom roku zadržava i preostali iznos kredita. ▪ U slučaju da u navedenom roku ne izvrši dopunu Ultra kredita korisnik više nije u mogućnosti pozivati niti primati pozive i gubi preostali iznos kredita. Korisnik može u narednih 6 mjeseci podnijeti zahtjev za reaktivaciju Ultra korisničkog broja. Ukoliko korisnik ne reaktivira broj u ovom periodu trajno gubi mogućnost povrata korisničkog broja. 		

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ukoliko se korisnik registruje, popunjavanjem obrasca za registraciju na prodajnom mjestu BH Telecoma, dobija dodatni bonus od 5 KM na Ultra računu. ▪ Obračunska jedinica je 10 sekundi. ▪ Kupovinom Ultra Start paketa korisnicima je aktiviran (nakon prvog poziva) Osnovni Ultra tarifni model. ▪ Svim korisnicima je omogućena aktivacija dodatnih Ultra tarifnih paketa iz nomenkature 2.2.3.7. U svakom trenutku korisnik može deaktivirati Dodatni tarifni paket koji koristi i vratiti se na osnovni Ultra tarifni model. Prve tri promjene tarifnog modela su besplatne a svaka naredna se naplaćuje po cijeni iz tačke 2.2.3.7.3. 		
2.1.3.	Usluge prijenosa podataka		
2.1.3.1.	mInternet paketi		
	<ul style="list-style-type: none"> - mInternet paketi uključuju izdavanje zasebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka putem G/E, UMTS, HSPA, SMS, MMS i CSD. - Izdavanje SIM kartice naplaćuje se po cijeni iz tačke 2.1.1.1. - Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 10 kB - Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda - Period jakog saobraćaja: svaki dan od 07:00-01:00 sati - Period slabog saobraćaja: svaki dan od 01:00-07:00 sati - Cijena paketskog prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa. - Slanje MMS poruka naplaćuje se po cijeni iz tačke 2.2.1.3. 		
2.1.3.1.1.	mInternet 500 MB Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 500 MB saobraćaja	mjesečno	12,00
	Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download)	1 MB	
	- u periodu jakog saobraćaja		0,05
	- u periodu slabog saobraćaja		0,02
	Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,05
	Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14
	CSD unutar BH Mobile mreže	1 minut	0,19
	CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,19
	CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,29
2.1.3.1.2.	mInternet 1 GB Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 1 GB saobraćaja	mjesečno	24,00
	Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download)	1 MB	
	- u periodu jakog saobraćaja		0,05
	- u periodu slabog saobraćaja		0,02
	Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,05
	Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14
	CSD unutar BH Mobile mreže	1 minut	0,19
	CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,19
	CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,29
2.1.3.1.3.	mInternet 3 GB Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 3 GB saobraćaja	mjesečno	35,00
	Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download)	1 MB	
	- u periodu jakog saobraćaja		0,02
	- u periodu slabog saobraćaja		0,01
	Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,05
	Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14
	CSD unutar BH Mobile mreže	1 minut	0,19
	CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,19
	CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,29
2.1.3.1.4.	mInternet 9 GB Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 9 GB saobraćaja	mjesečno	45,00
	Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download)	1 MB	
	- u periodu jakog saobraćaja		0,01

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	- u periodu slabog saobraćaja Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH CSD unutar BH Mobile mreže CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	po poruci po poruci 1 minut 1 minut 1 minut	0,005 0,05 0,14 0,19 0,19 0,29
	Napomene: - Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja mInternet paketa obračunat će se proporcionalno broju dana korištenja usluge. - Pretplatnicima se omogućava besplatna zabrana saobraćaja u roamingu.		
2.1.3.2.	DATA paketi		
	Napomene: - DATA paketi uključuju izdavanje posebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka putem G/E, UMTS, HSPA, SMS i CSD - Izdavanje SIM kartice naplaćuje se po cijeni iz tačke 2.1.1.1. - Obračunska jedinica za paketski prijenos je 1 kB - Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda - Cijena paketskog prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa - Pretplatnicima se omogućava besplatna zabrana saobraćaja u roamingu		
2.1.3.2.1.	Data Active Mjesečna pretplata Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH CSD unutar BH Mobile mreže CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	mjesečno 100 kB po poruci po poruci 1 minut 1 minut 1 minut	5,00 0,12 0,05 0,14 0,19 0,19 0,29
2.1.3.2.2.	Data Smart Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 10 MB podatkovnog saobraćaja Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH CSD unutar BH Mobile mreže CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	mjesečno 100 kB po poruci po poruci 1 minut 1 minut 1 minut	9,00 0,10 0,05 0,14 0,19 0,19 0,29
2.1.3.2.3.	Data Max Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno 30 MB podatkovnog saobraćaja Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH CSD unutar BH Mobile mreže CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	mjesečno 100 kB po poruci po poruci 1 minut 1 minut 1 minut	16,00 0,08 0,05 0,14 0,19 0,19 0,29
	Napomena: Pretplatnici mInternet i Data paketa ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om): - 2-5 priključaka 5% - 6-15 priključaka 10% - 16-30 priključaka 15% - 31 i više priključaka 20%		
2.1.3.3.	Korporativni pristup		
2.1.3.3.1.	Aktivacija usluge (ovisno o načinu povezivanja sa centralnim serverom pretplatnika): ▪ povezivanje fiksnom vezom (128/256/512 kbps) ▪ povezivanje putem Interneta (IPsec) ▪ povezivanje putem Frame Relay-a	jednokratno jednokratno jednokratno	380,00 50,00 50,00
	Napomene: Aktivacija usluge uključuje: ▪ kreiranje jedinstvenog APN-a xxxxxxx.bhmobile.ba (gdje je xxxxxxx prepoznatljivi naziv kompanije sa maksimalno 7 karaktera) i konfiguraciju mreže prema zahtjevima pretplatnika.		

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ uspostavu fiksne veze u slučaju povezivanja fiksnom vezom (mjesni vod do najbližeg čvora BIHnet mreže); ▪ uspostava VPN tunela u slučaju povezivanja putem Interneta; ▪ povezivanje putem Frame Relay-a za postojeće pretplatnike Frame Relay usluge BH Telecoma 		
2.1.3.3.2.	Pretplata na uslugu		
2.1.3.3.2.1.	Pretplata na uslugu realizovanu putem fiksne veze: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 128 kb/s ▪ 256 kb/s ▪ 512 kb/s 	mjesečno mjesečno mjesečno	140,00 210,00 270,00
2.1.3.3.2.2.	Pretplata na uslugu realizovanu putem VPN tunela	mjesečno	18,00
2.1.3.3.2.3.	Pretplata na uslugu realizovanu putem Frame Relay-a (za postojeće korisnike Frame Relay usluge BH Telecoma)	mjesečno	0,00
2.1.3.3.3.	Pretplata za SIM kartice namijenjene isključivo za prijenos podataka: <ul style="list-style-type: none"> ▪ od 5 do 50 SIM kartica ▪ od 51 do 100 SIM kartica ▪ od 101 do 200 SIM kartica ▪ 201 i više SIM kartica 	mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno	6,00 4,00 3,00 2,00
2.1.3.3.4.	Pretplata po SIM kartici uz aktiviran govorni tarifni paket Napomena: Pretplata i ostvareni saobraćaj se plaćaju kroz račun za govorni tarifni paket.	mjesečno	4,00
2.1.3.3.5.	Paketski prijenos podataka unutar mreže BH Telecoma (upload/download) Obračunska jedinica: 1 kB	100 kB	0,05
2.1.3.3.6.	Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,05
2.1.3.3.7.	Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14
2.1.3.3.8.	CSD unutar BH Mobile mreže	min	0,19
2.1.3.3.9.	CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH	min	0,19
2.1.3.3.10.	CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	min	0,29
2.1.3.3.11.	Saobraćaj ostvaren u roamingu	Po cijeni iz tačke 2.3.3.3.. Cjenovnika	
2.1.3.3.12.	Dodatni paketi za prijenos podataka: <ul style="list-style-type: none"> - Paket 500 MB - Paket 1 GB - Paket 3 GB - Paket 9 GB 	mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno	12,00 24,00 35,00 45,00
	Napomene: <ul style="list-style-type: none"> - Za uslugu Korporativni pristup obavezno trajanje ugovornog odnosa je 12 mjeseci, uz minimalno 5 aktiviranih SIM kartica; - Svaki novi priljučak na GSM mrežu (SIM kartica) naplaćuje se po cijeni iz tačke 2.1.1.1.; - Navedene cijene pod nomenklaturnim brojevima 2.1.3.3.6., 2.1.3.3.7., 2.1.3.3.8., 2.1.3.3.9. i 2.1.3.3.10. važe za saobraćaj ostvaren sa SIM kartica koje su namijenjene isključivo za prijenos podataka, dok se za SIM kartice sa aktiviranim govornim tarifnim modelom ovaj saobraćaj obračunava prema korištenom tarifnom modelu. - Aktiviranjem dodatnog paketa za datu SIM karticu se primjenjuje obračunska jedinica od 10 KB za sav ostvareni paketski saobraćaj. - Ostvareni paketski saobraćaj izvan količine uključene u pretplatu obračunava se po cijeni iz tačke 2.1.3.3.5., uz obračunsku jedinicu od 10 KB. - Dodatni paketi za prijenos podataka se ne mogu koristiti na SIM karticama sa aktiviranim govornim tarifnim modelom. - Pretplatnicima se omogućava besplatna zabrana saobraćaja u roamingu. 		
2.1.3.3.13.	Paket za fiskalne kase Napomena: Specifični uslovi za korištenje usluge dati su u Prilogu 6. Cjenovnika		
2.1.3.3.13.1.	Aktivacija usluge	po SIM kartici	jednokratno 1,00
2.1.3.3.13.2.	Mjesečna pretplata: <ul style="list-style-type: none"> - do 5 SIM kartica - od 6 do 50 SIM kartica - 51 i više SIM kartica 	po SIM kartici po SIM kartici po SIM kartici	mjesečno mjesečno mjesečno
2.1.3.4.	Ultra Internet		

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
2.1.3.4.1.	Ultra Internet Start paket	jednokratno	12,82
2.1.3.4.2.	Prijenos podataka u BH Mobile mreži (upload / download)	1 MB	0,13
2.1.3.4.3.	Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,05
2.1.3.4.4.	Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14
	Napomene: - Ultra Internet paket uključuje: SIM karticu, početni kredit od 15 KM, upute za korištenje. - Ostvareni paketski saobraćaj mjeri se u KB a prilikom obračuna i naplate zaokruženje se vrši na 0,01 KM. - Iznos na Ultra Internet korisničkom računu može se iskoristiti unutar roka upotrebe definisanog za Ultra uslugu u nomenklaturi 2.1.2.1. Cjenovnika. - Specifični uslovi korištenja usluge Ultra Internet dati su u Prilogu 7. Cjenovnika		
2.1.3.5.	Paketski prijenos podataka u roamingu za pretplatnike	Naplata po cijeni operatora u čijoj mreži je ostvaren saobraćaj	
2.1.3.6.	Paketski prijenos podataka u roamingu za prepaid korisnike	100kB	1,62
	Napomena: Obračunska jedinica je 100 kB		
2.1.4.	Iznajmljivanje		
2.1.4.1.	Iznajmljivanje SIM kartice Napomene: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maksimalan period iznajmljivanja SIM kartice je 45 dana. Korisnik nakon 45 dana može produžiti najam, uz prethodno izmirenje obaveza za protekli period. U slučaju produženja najma korisnik ne plaća troškove aktivacije. ▪ Korisnik je obavezan nakon korištenja usluge vratiti SIM karticu u ispravnom stanju. U slučaju gubitka ili oštećenja SIM kartice korisnik plaća zamjenu po važećem Cjenovniku. 		
2.1.4.1.1.	Aktivacija usluge Napomene: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Usluga uključuje izdavanje SIM kartice i dodjelu korisničkog broja, uz aktiviranje dodatnih usluga: preusmjerenje poziva, prezentacija broja pozivaoca (CLIP), zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), zabrana poziva (Call Barring), zadržavanje poziva (Call Hold), poziv na čekanju (Call Waiting), SMS, DATA/FAX, mSurf Active, MMS. ▪ Korištenje usluge u roamingu nije omogućeno. ▪ Ostvareni saobraćaj obračunava se po cijenama koje važe za tarifni model Mini 15. 	jednokratno	10,00
2.1.4.1.2.	Depozit za iznajmljenu SIM karticu Napomene: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Korisniku je omogućeno korištenje usluge u vrijednosti položenog depozita. Korisnik može po potrebi uplatiti veći iznos depozita. Po završenom najmu nakon izmirenja troškova korištenja usluge depozit se u cjelosti vraća korisniku. U slučaju neplaćanja računa u ugovorenom roku BH Telecom podmiruje troškove iz položenog depozita. ▪ Državne institucije, ambasade, diplomatska predstavništva i institucije EU sa sjedištem u BiH, koje imaju zasnovan ugovorni odnos u BH Mobile mreži, oslobođeni su plaćanja depozita za iznajmljenu SIM karticu. 	unaprijed	300,00
2.1.4.1.3.	Paket od 500 MB (paketski prijenos podataka) uz iznajmljenu SIM karticu	jednokratno	12,00
	Napomena: Dodatni saobraćaj naplaćuje se po cijeni za tarifni model mSurf Active.		
2.1.4.2.	Iznajmljivanje mobilnog telefona		
2.1.4.2.1.	Depozit za iznajmljeni mobilni telefon: <ul style="list-style-type: none"> - Klasa 1 (vrijednosti do 200 KM po važećem Cjenovniku) 200,00 - Klasa 2 (vrijednosti od 200 do 300 KM po važećem Cjenovniku) 300,00 - Klasa 3 (vrijednosti od 300 do 400 KM po važećem Cjenovniku) 400,00 Napomene: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Državne institucije, ambasade, diplomatska predstavništva i institucije EU sa sjedištem u BiH, koje imaju zasnovan ugovorni odnos u BH Mobile mreži, oslobođeni su plaćanja depozita za mobilne telefone. ▪ Po završenom najmu nakon izmirenja troškova depozit se u cjelosti vraća korisniku. U slučaju neplaćanja računa u ugovorenom roku BH Telecom podmiruje troškove iz položenog depozita. 	unaprijed	

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Korisnik je obavezan nakon završetka najma vratiti mobilni telefon u ispravnom stanju. ▪ U slučaju gubitka telefona korisnik je obavezan platiti njegovu cijenu po važećem Cjenovniku. ▪ U slučaju oštećenja telefona korisnik je obavezan platiti troškove popravka u ovlaštenom servisu. 		
2.1.4.2.2.	Iznajmljivanje mobilnog telefona od 1 do 7 dana: <ul style="list-style-type: none"> - Klasa 1 - Klasa 2 - Klasa 3 	dnevno	2,00 2,50 3,50
2.1.4.2.3.	Iznajmljivanje mobilnog telefona od 8 do 45 dana: <ul style="list-style-type: none"> - Klasa 1 - Klasa 2 - Klasa 3 	dnevno	1,50 2,00 3,00
2.2.	Dodatne usluge		
2.2.1.	Dodatne usluge za Postpaid I Prepaid korisnike		
2.2.1.1.	Twin kartica <u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Twin kartica omogućuje korištenje dvije SIM kartice pod istim korisničkim brojem (MSISDN). ▪ Aktivacija usluge uključuje izdavanje dodatne SIM kartice na postojeći postpaid ili prepaid korisnički broj. Ostvareni saobraćaj obračunava se jedinstveno za obje SIM kartice. ▪ Usluga „Twin kartica“ se ne može koristiti u kombinaciji sa uslugom Dual IMSI 	jednokratno	35,00
2.2.1.2.	SMS dodatne usluge		
2.2.1.2.1.	SMS dodatne usluge BH Telecoma <u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prilikom korištenja usluga naplaćuje se slanje SMS poruka. Prijem SMS poruka se ne naplaćuje. ▪ U slučaju korištenja usluge u roamingu dodatno se naplaćuje slanje SMS poruke po cijeni koja važi u roamingu. 		
2.2.1.2.1.1.	SMS info	po poruci	0,07
2.2.1.2.1.2.	SMS Date	po poruci	0,07
2.2.1.2.1.3.	SMS Imenik	po poruci	0,07
2.2.1.2.1.4.	SMS igre (Hang. Rand)	po poruci	0,05
2.2.1.2.1.5.	SMS Roaming info	po poruci	0,05
2.2.1.2.1.6.	SMS Račun (za postpaid korisnike)	po poruci	0,00
2.2.1.2.1.7.	SMS Otkrij	po poruci	0,07
2.2.1.2.1.8.	Web SMS – slanje SMS poruka sa Web portala BH Mobile prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,06
	<u>Napomene:</u> Svim postpaid i prepaid korisnicima omogućeno je slanje 3 besplatne SMS poruke dnevno prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH. Neiskorištene besplatne poruke ne mogu se prenositi na sljedeći dan. Slanje Web SMS poruka prema Premium Rate brojevima (091 xxx xxx) nije omogućeno.		
2.2.1.2.1.9.	sms2mail	po poruci	0,06
2.2.1.3.	MMS – usluga multimedijских poruka		
2.2.1.3.1.	Slanje MMS poruka iz BH Mobile mreže		
2.2.1.3.1.1.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema korisnicima mreža unutar BiH	po poruci	0,12
2.2.1.3.1.2.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema korisnicima mreža unutar BiH u Happy Hour periodu od 17:00 do 18:00 sati	po poruci	0,05
2.2.1.3.1.3.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema korisnicima mreža izvan BiH	po poruci	0,20
2.2.1.3.2.	Prijem MMS poruke u BH Mobile mreži	po poruci	besplatno
2.2.1.3.3.	Slanje MMS poruke u roamingu za pretplatnike		Naplaćuje se slanje MMS poruke po cijeni iz tačke 2.2.1.3.1.i ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni operatora iz čije mreže je poruka poslana

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
2.2.1.3.4.	Slanje MMS poruke u roamingu za prepaid korisnike		Naplaćuje se ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni iz tačke 2.1.3.5. i slanje MMS poruke po cijeni iz tačke 2.2.1.3.1.
2.2.1.3.5.	Prijem MMS poruke u roamingu za pretplatnike		Naplaćuje se ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni operatora u čijoj mreži je poruka primljena
2.2.1.3.6.	Prijem MMS poruke u roamingu za prepaid korisnike		Naplaćuje se ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni iz tačke 2.1.3.5.
2.2.1.3.7.	MMS zona		
2.2.1.3.7.1.	mOglasnik – slanje MMS poruke na servisni broj Napomene: - Usluga omogućava korisnicima da slanjem MMS poruke postave oglas na mOglasniku. Trajanje objave oglasa je 60 dana, nakon čega se oglas automatski briše. Korisniku je omogućeno da sam ukloni postavljeni oglas putem Weba; - Maksimalna veličina MMS poruke je 300 kB; - Navedena cijena važi za slanje MMS poruke iz BH Mobile mreže. U slučaju slanja MMS poruke u roamingu na ovu cijenu se dodaju troškovi ostvarenog paketskog prijenosa podataka.	po poruci	0,50
2.2.1.3.7.2.	mBlog Slanje mBlog zapisa putem MMS poruke	po poruci	0,085
2.2.1.3.7.3.	mChat		
2.2.1.3.7.3.1.	Korištenje mChat usluge - Slanjem SMS poruke na broj 061 1121 - Slanjem SMS poruke sa web portala - Slanjem MMS poruke na broj 061 1121	po poruci	0,05 0,05 po cijeni iz tačke 2.2.1.3.1.
2.2.1.4.	«Ko je zvao»		
2.2.1.4.1.	Aktiviranje usluge	jednokratno	besplatno
2.2.1.4.2.	Korištenje usluge	mjesečno	besplatno
2.2.1.4.3.	Isporučene SMS poruke sa informacijom o propuštenim pozivima	po poruci	besplatno
2.2.1.5.	mMail		
2.2.1.5.1.	Pretplata Uključen mailbox kapaciteta 5MB	mjesečno	besplatno
2.2.1.5.2.	Zakup dodatnih 5MB prostora (do maksimalno 20MB)	jednokratno	2,99
2.2.1.5.3.	Isporučka obavijesti putem WAP push ili SMS poruke	po poruci	besplatno
2.2.1.5.4.	Korištenje putem WAP-a		Cijena prema korištenom paketu za prijenos podataka
2.2.1.6.	HIT zona		
2.2.1.6.1.	Logo crno-bijeli	po sadržaju	0,43
2.2.1.6.2.	Razglednice – crno-bijele	po sadržaju	0,43
2.2.1.6.3.	Slike i animacije u boji: - Standard - Premium	po sadržaju	1,54 2,14
2.2.1.6.4.	Monofone melodije	po sadržaju	0,43
2.2.1.6.5.	Polifone melodije : - Standard - Premium	po sadržaju	1,54 2,14
2.2.1.6.6.	Realtone moledije: - Standard - Premium	po sadržaju	1,71 2,56
2.2.1.6.7.	Teme: - Standard - Premium	po sadržaju	1,71 2,56
2.2.1.6.8.	Java igre i aplikacije:	po sadržaju	

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	- Klasa 1. - Klasa 2. - Klasa 3.		2,99 3,93 4,87
	<p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> Saobraćaj ostvaren tokom prijenosa sadržaja se ne naplaćuje. WAP pregled unutar HIT zone se ne naplaćuje. Za sadržaje koji se naručuju putem SMS-a u navedene cijene uključeno je slanje SMS poruke iz BH Mobile mreže. U slučaju korištenja usluge u roamingu dodatno se naplaćuje slanje SMS poruke po cijeni koja važi u roamingu. 		
2.2.1.6.9.	mTON		
2.2.1.6.9.1.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	0,90
2.2.1.6.9.2.	mTON melodija	jednokratno	1,40
	<p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> Prepaid korisnicima naplata mjesečne naknade se vrši za mjesec unaprijed. Ukoliko korisnik nema dovoljno sredstava na računu u trenutku naplate mjesečne naknade, sistem će 30 dana pokušavati naplatiti mjesečnu naknadu. Ukoliko nakon 30 dana još uvijek ne bude dovoljno sredstava na računu, usluga mTON će biti isključena. Pretpatnicima BH Mobile mreže naplata mjesečne naknade i isporučenog sadržaja vrši se na kraju obračunskog perioda u kojem je usluga realizovana. mTON melodije imaju ograničen rok validnosti od 6 mjeseci. Korisnik može produžiti rok validnosti korištene melodije ponovnom kupovinom iste. Ukoliko korisnik koji ima samo jednu melodiju u svom meniju čiji je rok validnosti od 6 mjeseci istekao, isti ne produži, mTON melodija će prestati svirati i istovremeno će se obustaviti naplata mjesečne naknade. SMS poruke kojim se kupuje sadržaj ili mijenjaju postavke su besplatne, kao i paketski prijenos podataka u slučaju da se narudžba ili mijenjanje postavki vrši putem WAP-a. U slučaju korištenja usluge u roamingu se naplaćuje slanje SMS poruke i ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni koja važi u roamingu. 		
2.2.1.6.10.	Live Update	mjesečno	2,60
	<p>Napomena:</p> <ul style="list-style-type: none"> Usluga omogućava korisnicima neograničen pristup sadržajima u okviru Live Update linka na Wap portalu BH Mobile mreže. Prilikom pregleda sadržaja u BH Mobile mreži korisniku se ne naplaćuje ostvareni saobraćaj Mjesečna naknada za uslugu naplaćuje se u punom iznosu u trenutku prijave na uslugu i svakog 1 u mjesecu za tekući mjesec, izuzev u slučaju da je korisnik prije toga izvršio odjavu usluge. Ukoliko prepaid korisnik nema dovoljno sredstava na računu u trenutku naplate mjesečne naknade, sistem će 30 dana pokušavati izvršiti naplatu, a za to vrijeme korisnik neće biti u mogućnosti koristiti uslugu. Ukoliko nakon 30 dana još uvijek ne bude dovoljno sredstava na računu, usluga će biti isključena. Uslov da bi korisnik mogao pregledati Live Update sadržaje je aktivirana usluga prijenosa podataka. Za kvalitet i tačnost informacija odgovara dobavljač sadržaja. 		
2.2.1.6.11.	mMusic		
	- Klasa 1 - Klasa 2 - Klasa 3 - Klasa 4	Po sadržaju	0,85 1,30 1,70 2,60
2.2.1.6.12	Promotivni sadržaji	Po sadržaju	besplatno
2.2.1.6.13.	hit Video		
2.2.1.6.13.1	Streaming sadržaja		
	- Klasa 1 - Klasa 2 - Klasa 3 - Klasa 4 - Klasa 5	minuta	0,034 0,051 0,085 0,17 0,256
2.2.1.6.13.2	Download sadržaja		
	- Klasa 1 - Klasa 2 - Klasa 3 - Klasa 4 - Klasa 5	po sadržaju	0,427 0,855 1,71 2,56 4,27
2.2.1.7.	WLAN pristup internetu		
2.2.1.7.1.	WLAN pristup internetu-naplata po količini prenesenih podataka		
	<p>Napomena: Obračunska jedinica je 1MB.</p>		
2.2.1.7.1.1.	Paket "WiFi Active" - za prepaid i postpaid korisnike		
2.2.1.7.1.1.1.	Mjesečna pretplata	mjesečno	0,00

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	Količina podataka uključena u pretplatu: 0 MB		
2.2.1.7.1.1.2.	Cijena prijenosa podataka (upload / download)	1MB	0,10
2.2.1.7.1.2.	Paket "WiFi Smart" - za postpaid korisnike		
2.2.1.7.1.2.1.	Mjesečna pretplata	mjesečno	30,00
	Količina podataka uključena u pretplatu: 1 GB		
2.2.1.7.1.2.2.	Cijena prijenosa podataka (upload / download)	1MB	0,05
2.2.1.7.2.	WLAN pristup internetu-naplata po vremenu korištenja		
	<u>Napomena:</u> Obračunska jedinica je 15 min.		
2.2.1.7.2.1.	Paket "WiFi Time" - za prepaid i postpaid korisnike	15 min	1,00
2.2.1.8.	M-commerce usluge		
2.2.1.8.1.	Prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj	po prijenosu	0,085
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Preneseni iznos može biti proizvoljan. Period aktivnosti korisničkog broja i rok upotrebe kredita za pošiljatelja i primaoca ostaju nepromijenjeni; ▪ Za svaki prijenos naplaćuje se fiksni iznos, neovisno o načinu pristupa (SMS, USSD, WAP) i prenesenoj vrijednosti kredita; ▪ Ostvareni saobraćaj (SMS, USSD, paketski prijenos podataka) tokom korištenja usluge se ne naplaćuje; ▪ Maksimalan mjesečni iznos prenesenog kredita sa jednog korisničkog broja je 30 KM. 		
2.2.1.8.2.	Dopuna Ultra kredita sa postpaid računa	po dopuni	0,085
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dopune kredita mogu biti u proizvoljnim iznosima. Rok upotrebe kredita ovisi od iznosa dopune: <ul style="list-style-type: none"> - za dopune u vrijednosti 1 do 4,99 KM rok upotrebe je 10 dana, - za dopune u vrijednosti od 5 do 9,99 KM rok upotrebe je 45 dana, - za dopune u vrijednosti od 10 do 19,99 KM rok upotrebe je 75 dana, - za dopune u vrijednosti od 20 do 30 KM rok upotrebe je 120 dana. U slučaju da je prethodni rok upotrebe kredita duži od roka upotrebe novog, zadržava se prethodni rok upotrebe. ▪ Za svaki prijenos naplaćuje se fiksni iznos, neovisno o iznosu dopune i načinu pristupa (SMS, USSD, WAP); ▪ Ostvareni saobraćaj (SMS, USSD, WAP) tokom korištenja usluge se ne naplaćuje; ▪ Maksimalan mjesečni iznos dopuna sa jednog pretplatničkog broja je 30 KM. Poslovni korisnici (pravna lica) mogu na zahtjev povećati maksimalni iznos dopuna za pojedini pretplatnički broj/brojeve, uz polaganje depozita ili dostavu bankarske garancije za traženi iznos. ▪ Poslovni korisnici (pravna lica) mogu na zahtjev besplatno zabraniti korištenje usluge 		
2.2.1.8.3.	mParking		
	<u>Napomena:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Specifični uslovi korištenja usluge mParking dati su u Prilogu 7. Cjenovnika 		
2.2.1.8.3.1.	Slanje SMS poruke na odgovarajući broj parking zone	po poruci	Cijena slanja SMS poruke unutar BiH za korišteni postpaid/prepaid tarifni model.
2.2.1.8.3.2.	Dostava potvrde o plaćenom parkingu putem SMS poruke (plaća davalac parking usluge)	po poruci	0,06
2.2.1.8.3.3.	Slanje SMS poruke sa upitom o preostalom vremenu plaćenog parkinga	po poruci	Cijena slanja SMS poruke unutar BiH za korišteni postpaid/prepaid tarifni model.
2.2.1.8.3.4.	Dostava informacije o preostalom vremenu plaćenog parkinga putem SMS poruke	po poruci	0,00
2.2.1.9.	Usluge prijenosa podataka uz govorne tarifne modele		
2.2.1.9.1.	mSurf paketi		
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica: 10 kB - Period jakog saobraćaja: svaki dan od 07:00-01:00 sati - Period slabog saobraćaja: svaki dan od 01:00-07:00 sati 		

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	- Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (G/E, UMTS ili HSPA).		
2.2.1.9.1.1.	mSurf Ultra - za prepaid korisnike Mjesečna pretplata Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	mjesečno 1 MB	0,00 0,85 0,425
	Napomena: Ultra korisnici uslugu prijenosa podataka aktiviraju slanjem besplatne aktivacijske SMS poruke, pri čemu im se automatski uključuju usluge mMail i MMS. Korisnici mogu pojedinačno na zahtjev deaktivirati MMS i uslugu prijenosa podataka slanjem deaktivacijskih SMS poruka.		
2.2.1.9.1.2.	mSurf Active – za postpaid korisnike Mjesečna pretplata Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	mjesečno 1 MB	0,00 0,30 0,15
2.2.1.9.1.3.	mSurf 25 MB - za postpaid korisnike Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 25 MB saobraćaja Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	mjesečno 1 MB	2,50 0,20 0,10
2.2.1.9.1.4.	mSurf 100 MB - za postpaid korisnike Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 100 MB saobraćaja Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	mjesečno 1 MB	5,00 0,20 0,10
2.2.1.9.1.5.	mSurf 500 MB - za postpaid korisnike Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 500 MB saobraćaja Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	mjesečno 1 MB	12,00 0,05 0,02
2.2.1.9.1.6.	mSurf 1 GB - za postpaid korisnike Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 1 GB saobraćaja Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	mjesečno 1 MB	24,00 0,05 0,02
2.2.1.9.1.7.	mSurf 3 GB - za postpaid korisnike Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 3 GB saobraćaja Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	mjesečno 1 MB	35,00 0,02 0,01
2.2.1.9.1.8.	mSurf 9 GB - za postpaid korisnike Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 9 GB saobraćaja	mjesečno	45,00

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	1 MB	0,01 0,005
	Napomena: Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja mSurf paketa obračunat će se proporcionalno broju dana korištenja usluge.		
2.2.1.10.	mTu sam		
2.2.1.10.1.	Lociranje neovisno od kanala isporuke	po isporuci	0,07
2.2.1.10.2.	Slanje lokacije neovisno od kanala isporuke	po isporuci	0,07
	Napomena: - SMS komunikacija kojom se vrši slanje zahtjeva i potvrda za lociranjem je besplatna. - Prilikom korištenja usluge mTu sam putem WAP-a korisniku se naplaćuje ostvareni podatkovni saobraćaj prema korištenom tarifnom modelu. Ukoliko korisnik vrši lociranje iz roaminga zavisno od kanala pristupa vrši mu se tarifiranje po roaming tarifama na koje se dodaje naplata samog servisa lociranja ili slanja lokacije.		
2.2.1.11.	"pay4me"		
	Uspostava "pay4me" poziva u BH Mobile mreži – cijena za prepaid korisnika	minut	besplatno
	Prihvaćeni "pay4me" poziv u BH Mobile mreži – cijena za postpaid korisnika	minut	Cijena poziva unutar BH Mobile mreže prema korištenom tarifnom modelu
	Uspostava "pay4me" poziva u roamingu – cijena za prepaid korisnika	minut	Cijena dolaznog poziva u roamingu prema zoni u kojoj se korisnik nalazi
	Prihvaćeni "pay4me" poziv u roamingu – cijena za postpaid korisnika	minut	Cijena dolaznog poziva u roamingu prema zoni u kojoj se korisnik nalazi + cijena poziva unutar BH Mobile mreže prema korištenom tarifnom modelu
	Zabrana za „pay4me“ pozive (za postpaid korisnike)	jednokratno	besplatno
	Napomena: Specifični uslovi korištenja usluge "pay4me" dati su u Prilogu 7. Cjenovnika		
2.2.1.11.	VBox		
	Aktivacija usluge	jednokratno	besplatno
	Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjerenje na broj 061 12 55 25)	minuta	besplatno
	Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123)	minuta	besplatno
	Prijem govorne poruke putem MMS-a u BH Mobile mreži	po poruci	besplatno
	Prijem govorne poruke putem e-maila	po poruci	besplatno

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	Prijem SMS obavijesti o prispjeloj govornoj poruci	po poruci	besplatno
	Prijem SMS obavijesti o propuštenim pozivima	po poruci	besplatno
	Prijem SMS obavijesti o ponovnoj dostupnosti korisnika	po poruci	besplatno
	Napomene: <ul style="list-style-type: none"> - Za vrijeme ostavljanja poruke pozivalac plaća redovnu cijenu poziva unutar BH Mobile mreže, prema korištenom tarifnom modelu. - Navedene cijene važe za korištenje usluge u BH Mobile mreži. Korištenje usluge u roamingu (prijem MMS poruke, preslušavanje primljenih govornih poruka, preusmjerenje poziva na VBox sistem) naplaćuje se po cijenama koje važe za roaming saobraćaj. 		
2.2.1.12.	Usluge mobilnog video streaminga		
2.2.1.12.1.	mobile TV		
2.2.1.12.1.1.	Korištenje streaminga TV kanala	minuta	0,1026
2.2.1.12.2.	Live Kamere		
2.2.1.12.2.1.	Korištenje streaminga sadržaja outdoor kamera	minuta	0,1709
	Napomene: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Podatkovni saobraćaj ostvaren iz BH Mobile mreže tokom streaminga se ne naplaćuje korisnicima usluge. ▪ Naplata korištenja usluge u roamingu vrši se po važećim cijenama roaminga. ▪ BH Telecom zadržava pravo da mijenja sadržaj ponuđenih TV kanala uz obavijest krajnjim korisnicima ▪ BH Telecom zadržava pravo da mijenja lokacije i broj live kamera uz obavijest krajnjim korisnicima 		
2.2.1.13.	Preusmjereni pozivi prema mrežama unutar BiH	minuta	Cijena poziva prema korištenom tarifnom modelu
2.2.2.	Dodatne usluge za postpaid korisnike		
2.2.2.1.	Slanje kratke pisane poruke		
2.2.2.1.1.	Slanje kratke pisane poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,06
2.2.2.1.2.	Slanje kratke pisane poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14
2.2.2.1.3.	Slanje kratke pisane poruke prema „Naj“ broju	po poruci	0,03
2.2.2.2.	Prijem kratke pisane poruke	po poruci	besplatno
2.2.2.3.	Detaljni izvještaj za međunarodni saobraćaj		
2.2.2.3.1.	Detaljni izvještaj za međunarodni saobraćaj - mjesečno dostavljanje poštom	po izvještaju	besplatno
2.2.2.3.2.	Detaljni izvještaj za međunarodni saobraćaj - štampani listing na pojedinačni zahtjev	po izvještaju	besplatno
2.2.2.3.3.	Detaljni izvještaj za međunarodni saobraćaj - mjesečno dostavljanje e-mailom	po izvještaju	besplatno
2.2.2.4.	Detaljni izvještaj za domaći i međunarodni saobraćaj		
2.2.2.4.1.	Detaljni izvještaj za domaći i međunarodni saobraćaj - mjesečno dostavljanje poštom	po izvještaju	besplatno
2.2.2.4.2.	Detaljni izvještaj za domaći i međunarodni saobraćaj - štampani listing na pojedinačni zahtjev	po izvještaju	besplatno
2.2.2.4.3.	Detaljni izvještaj za domaći i međunarodni saobraćaj - mjesečno dostavljanje e-mailom	po izvještaju	besplatno
2.2.2.5.	DATA i FAX	mjesečno	3,64
2.2.2.5.1.	Dodatni broj za FAX	jednokratno	45,45
2.2.2.5.2.	Dodatni broj za prijenos podataka - DATA	jednokratno	45,45
2.2.2.6.	Prelaz standardnog pretplatnika BH Mobile mreže u prepaid korisnika Uslov: Aktivna SIM kartica	jednokratno	15,00
2.2.2.7.	Prelaz standardnog pretplatnika sa jednog paketa usluga na drugi	jednokratno	9,09
	Napomena: Prelazak na paket sa većom cijenom pretplate je besplatan.		
2.2.2.8.	Promjena adrese	svaka promjena	besplatno
2.2.2.9.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno
2.2.2.10.	Prijenos prava korištenja - do deset priključaka	jednokratno po priključku	8,55 1,00

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	- 10 i/ili više priključaka		
2.2.2.11.	Unošenje u telefonski imenik	jednokratno	besplatno
2.2.2.12.	Zamjena SIM kartice na zahtjev pretplatnika	po kartici	4,27
2.2.2.13.	Promjena pretplatničkog broja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	18,18
2.2.2.14.	Privremeno isključenje/mirovanje		
2.2.2.14.1.	Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno
	<u>Napomena:</u> Za vrijeme privremenog isključenja plaća se mjesečna pretplata/naknada		
2.2.2.14.2.	Ponovno uključenje privremeno isključenog pretplatničkog broja na zahtjev pretplatnika	jednokratno	8,55
	<u>Napomena:</u> Usluga se ne naplaćuje ukoliko je pretplatnički broj isključen zbog gubitka SIM kartice i u tom slučaju naplaćuje se samo zamjena SIM kartice prema važećem Cjenovniku.		
2.2.2.14.3.	Ponovno uključenje pretplatnika privremeno isključenog zbog neizmirenja dugovanja u zakonskom roku	jednokratno	8,55
2.2.2.14.4.	Prelazak u stanje mirovanja na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno
	<u>Napomene:</u> - Pretplatnik ima pravo jednom u toku kalendarske godine staviti u stanje mirovanja prava i obaveze iz zaključenog ugovora, u trajanju do 90 dana - Za vrijeme mirovanja ne plaća se mjesečna pretplata/naknada		
2.2.2.14.5.	Ponovno uključenje pretplatničkog broja koji je bio u stanju mirovanja	jednokratno	8,55
2.2.2.15.	Zabrana poziva pod nadzorom operatora		
2.2.2.15.1.	Zabrana svih odlaznih poziva	mjesečno (po jednom pretp. broju)	18,18
2.2.2.15.2.	Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno (po jednom pretp. broju)	9,09
2.2.2.15.3.	Zabrana saobraćaja u roamingu	mjesečno (po jednom pretp. broju)	9,09
	<u>Napomena:</u> Usluga podrazumijeva zabranu saobraćaja u međunarodnom roamingu, a na zahtjev korisnika može biti dodijeljena i zabrana saobraćaja u nacionalnom roamingu. tj. korisnik ima mogućnost obavljanja saobraćaja samo u BH Mobile mreži.		
2.2.2.15.4.	Zabrana odlaznih poziva prema usluzi Posebna tarifa	mjesečno	1,95
2.2.2.15.5.	Aktiviranje/deaktiviranje zabrane poziva pod nadzorom operatora	jednokratno (po jednom pretp. broju)	besplatno
	<u>Napomena:</u> Cijena usluge zabrana poziva pod nadzorom operatora obračunava se po jednom pretplatničkom broju.		
2.2.2.16.	Promjena „Naj“ broja za postpaid korisnike	svaka promjena	4,55
2.2.2.17.	Dual IMSI		
2.2.2.17.1.	Aktivacija Dual IMSI usluge	jednokratno	15,00
2.2.2.17.2.	Preusmjereni pozivi između pasivnog i aktivnog broja na istoj Dual IMSI kartici	1 minut	besplatno
2.2.2.17.3.	Zamjena Dual IMSI kartice	jednokratno	Cijena iz tačke 2.2.2.12.
2.2.2.17.4.	Zamjena broja na Dual IMSI kartici	jednokratno	10,00
	<u>Napomene:</u> ▪ Dual IMSI usluga omogućava korištenje dva korisnička broja na Dual IMSI kartici, od kojih je jedan (A broj) uvijek postpaid a drugi (B broj) može biti postpaid ili prepaid. ▪ Korisnik može objediniti postojeće postpaid/prepaid brojeve ili na zahtjev dobiti jedan ili dva nova broja, po cijeni iz tačke 2.1.1.1. Cjenovnika TK usluga. ▪ Za svaki novi postpaid priključak istovremeno se zaključuje ugovor o priključenju na BH Mobile mrežu za izabrani paket usluga. ▪ Objedinjavanje aktivnih postpaid pretplatničkih brojeva dva različita pretplatnika na Dual IMSI kartici vrši se ugovorom o korištenju Dual IMSI usluge koji se zaključuje između oba pretplatnika s jedne strane i BH Telecoma s druge strane. ▪ Cijena aktivacije usluge (tačka 2.2.2.18.1.) uključuje dodjelu Dual IMSI kartice za postojeće korisničke brojeve.		

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
2.2.2.18.	Tim Partner		
2.2.2.18.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	0,00
2.2.2.18.2.	Mjesečna naknada za korištenje usluge – po svakom pretplatničkom broju	mjesečno	0,00
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Usluga Tim Partner omogućava formiranje korisničke grupe od BH Mobile pretplatničkih brojeva koji se vode pod različitim ID-ovima (šiframa korisnika) jednog ili više pravnih lica. ▪ Aktiviranje i korištenje usluge omogućeno je pod sljedećim uvjetima: <ul style="list-style-type: none"> ▪ - minimalno 5 priključaka po svakom ID-u koji se uvezuje u Tim Partner grupu, ▪ - minimalno 60 priključaka (ukupno pod svim ID-ovima) koji se uvezuju u Tim Partner grupu. ▪ - korisnički brojevi unutar jedne Tim Partner grupe ne mogu istovremeno pripadati drugoj Tim Partner grupi. ▪ Pretplatnici zadržavaju postojeće popuste na iznos mjesečne naknade prema broju priključaka unutar istog ID-a. ▪ U Tim Partner grupu mogu se uvezati korisnici tarifnih paketa mini 15, midi 30, maxi 50, mega 100. ▪ Pretplatnici usluge Toptim ne mogu koristiti uslugu Tim Partner. ▪ Korisnici usluge Tim Partner dobijaju odvojene račune za svaki ID posebno. ▪ Primjena posebne tarife za pozive unutar Tim Partner grupe počinje od početka narednog obračunskog perioda nakon aktiviranja usluge. ▪ Tim Partner grupu čine svi pretplatnički brojevi unutar pojedinih ID-ova. ▪ Ukoliko broj priključaka, koji su registrovani na početku obračunskog perioda, unutar jednog ID-a koji je uvezan u Tim Partner grupu smanji ispod dozvoljenog broja obustavlja se primjena posebne tarife za pozive unutar Tim Partner grupe. U tom slučaju ostali članovi Tim Partner grupe nastavljaju korištenje usluge ukoliko i dalje postoji minimalan broj priključaka za formiranje Tim Partner grupe. ▪ Ukoliko se ukupan broj priključaka koji su registrovani na početku obračunskog perioda, uvezanih u jednu Tim Partner grupu, smanji ispod minimalnog broja usluga se deaktivira istovremeno za sve ID-ove koji čine tu grupu. 		
2.2.2.19.	Promjena vrste TK usluge (fiksna-mobilna i obratno)	jednokratno	Doplata pristupne takse prema trenutnim cijenama
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ukoliko je cijena priključka na koju pretplatnik prelazi niža od cijene koju je pretplatnik platio za korištenje paketa ne vrši se povrat novca. ▪ Ukoliko postoje tehničke mogućnosti pretplatnik može podnošenjem pismenog zahtjeva jedanput u toku kalendarske godine izvršiti promjenu TK usluge nakon izmirivanja obaveza prema BH Telecomu nastalih korištenjem dotadašnje vrste usluge. ▪ Sticanje tehničkih mogućnosti naplaćuje se prema Cjenovniku. 		
2.2.2.20.	<p>Mobile Office</p> <p>Mjesečna pretplata</p> <p>U cijenu pretplate uključeno je:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dodjela mailboxa kapaciteta 100 MB i osnovna e-mail adresa oblika 3876xxxxxx@bhmobile.ba, uz mogućnost kreiranja dodatne 3 „alias“ adrese, - besplatno slanje i primanje e-mail poruka putem mobilnog telefona (mMail), - besplatna notifikacija o primljenim e-mail porukama i podsjetnik o planiranim obavezama i zadacima putem SMS/WAP push poruka, - mogućnost uvezivanja do 8 korisničkih e-mail računa; - mogućnost sinhronizacije adresara, zadataka i kalendara na mobilnom telefonu, kao i e-mail klijenata na lokalnom računaru (MS Outlook, Outlook Express) sa mMail serverom, - mogućnost pohranjivanja dokumenata na mMail serveru sa lokalnog računara. 	mjesečno	5,00
	<p>Napomena: Usluga Mobile Office meže se koristiti uz prethodno aktiviran jedan od slijedećih paketa za prijenos podataka: mSurf 100MB, mSurf 500MB, mSurf 1GB, mSurf 3GB, mSurf 9GB, mInternet 500MB, mInternet 1GB, mInternet 3GB i mInternet 9GB.</p>		
2.2.3.	Dodatne usluge za prepaid korisnike		
2.2.3.1.	Prelaz prepaid korisnika u postpaid pretplatnika BH Mobile mreže	jednokratno	besplatno
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Uslov: Aktivna prepaid SIM kartica. ▪ Neiskorištena uplata s Ultra računa korisničkog broja, koji prelazi na jedan od postpaid tarifnih paketa u BH Mobile mreži, prenosi se na postpaid račun i prikazuje se kao prenaplata. 		
2.2.3.2.	Zamjena SIM kartice na zahtjev korisnika	po kartici	4,27
2.2.3.3.	Reaktivacija Ultra korisničkog broja	jednokratno	besplatno
2.2.3.4.	Slanje kratke pisane poruke	po poruci	

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
2.2.3.4.1.	Slanje kratke pisane poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,085
2.2.3.4.2.	Slanje kratke pisane poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,17
2.2.3.4.3.	Slanje kratke pisane poruke prema Naj broju	po poruci	0,043
2.2.3.5.	Promjena Naj broja	svaka promjena	1,70
2.2.3.6.	Prelazak Ultra Holiday korisnika u korisnika Ultra	jednokratno	10,00
2.2.3.7.	Dodatni Ultra tarifni paketi Napomena: Za sve usluge koje nisu navedene unutar pojedinog tarifnog paketa primjenjuju se cijene koje važe za osnovni tarifni model.		
2.2.3.7.1.	Ultra Priča Obračunska jedinica je 60+1 sekundi		
2.2.3.7.1.1.	Pozivi unutar BH Mobile mreže	1 minut	0,18
2.2.3.7.1.2.	Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH Napomena: Pozivi prema numeraciji 07020 obračunavaju se kao pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH.	1 minut	0,18
2.2.3.7.1.3.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,24
2.2.3.7.1.4.	Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	Po poruci	0,085
2.2.3.7.1.5.	Prijenos podataka	1 MB	0,85
2.2.3.7.2.	Ultra Piši Obračunska jedinica je 10 sekundi		
2.2.3.7.2.1.	Pozivi unutar BH Mobile mreže	1 minut	0,28
2.2.3.7.2.2.	Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH Napomena: Pozivi prema numeraciji 07020 obračunavaju se kao pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH.	1 minut	0,19
2.2.3.7.2.3.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,28
2.2.3.7.2.4.	Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	Po poruci	0,05
2.2.3.7.2.5.	Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH	Po poruci	0,12
2.2.3.7.3.	Promjena tarife Napomena: Prve tri promjene tarife su besplatne a svaka slijedeća promjena se naplaćuje.	Po promjeni	2,56
2.3.	Saobraćaj		
2.3.1.	Domaći saobraćaj za postpaid korisnike		
2.3.1.1.	BH Mobile tarifni paketi		
2.3.1.1.1.	mini 15 • Pozivi unutar BH Mobile mreže • Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH • Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH • Poziv unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva • Poziv unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,22 0,19 0,24 0,12 0,08
2.3.1.1.2.	midi 30 • Pozivi unutar BH Mobile mreže • Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH • Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH • Poziv unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva • Poziv unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,18 0,17 0,24 0,12 0,08
2.3.1.1.3.	maxi 50 • Pozivi unutar BH Mobile mreže • Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH • Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH • Poziv unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva • Poziv unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,16 0,15 0,23 0,12 0,08
2.3.1.1.4.	mega 100 • Pozivi unutar BH Mobile mreže • Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH • Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	1 minut 1 minut 1 minut	0,14 0,14 0,20

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	<ul style="list-style-type: none"> Poziv unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva Poziv unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva 	1 minut 1 minut	0,12 0,08
2.3.1.1.5.	Paket mStudent10 <ul style="list-style-type: none"> Pozivi unutar BH Mobile mreže radnim danom od 8 do 21 h Pozivi unutar BH Mobile mreže radnim daniom od 21 do 8 h, te subotom, nedjeljom i državnim praznicima od 0 do 24 h Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH radnim danom od 8 do 21 h Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH radnim daniom od 21 do 8 h, te subotom, nedjeljom i državnim praznicima od 0 do 24 h Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH 	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,24 0,17 0,19 0,13 0,24
2.3.1.2.	Poseban paket I <ul style="list-style-type: none"> Pozivi unutar BH Mobile mreže Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH 	1 minut 1 minut 1 minut	0,18 0,17 0,24
2.3.1.3.	Poseban paket II <ul style="list-style-type: none"> Pozivi unutar BH Mobile mreže Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH 	1 minut 1 minut 1 minut	0,22 0,19 0,24
2.3.1.4.	Pozivi prema "Naj" broju	1 minut	50% cijene poziva unutar BH Mobile mreže za odgovarajući tarifni model
2.3.1.6.	Video pozivi u domaćem saobraćaju	1 minut	po cijeni govornih poziva za odgovarajući tarifni model
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Svim pretplatnicima omogućen je izbor dva mobilna telefonska broja unutar BH Mobile mreže - "Naj" brojevi (za svaki GSM priključak posebno). Izbor "Naj" broja prvi put je besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca. Svaka dodatna promjena na zahtjev pretplatnika plaća se prema važećem cjenovniku. Početak primjene povlaštene tarife prema "Naj" broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva. Povlaštena tarifa za pozive prema "Naj" broju ne primjenjuje se na pozive iz mreže drugog GSM operatora (roaming). Pretplatnici paketa mini 15, midi 30, maxi 50 i mega 100 koji imaju 5 do 15, odnosno 16 i više GSM priključaka pod istim ugovorom (isti ID), imaju posebne tarife za pozive unutar korisničke grupe. Početak, odnosno prestanak primjene posebne tarife za pozive unutar korisničke grupe vrši se sa početkom narednog obračunskog perioda od sticanja odnosno gubitka prava na povlaštenu tarifu. Korisničku grupu čine svi brojevi pod istim ID-om na početku obračunskog perioda. <ul style="list-style-type: none"> Pozivi prema numeraciji 070 MojaTV paketa BH Telecoma obračunavaju se kao pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH, prema korištenom tarifnom modelu 		
2.3.1.7	Pozivi unutar Tim Partner grupe	1 minut	0,08
2.3.2.	Domaći saobraćaj za prepaid korisnike – Osnovni Ultra Tarifni model		
2.3.2.1.	Pozivi unutar BH Mobile mreže	1 minut	0,24
2.3.2.2.	Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH Napomena: Pozivi prema numeraciji 07020 obračunavaju se kao pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH.	1 minut	0,19
2.3.2.3.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,24
2.3.2.4.	Pozivi prema izabranom "Naj" broju	1 minut	50% cijene poziva unutar BH Mobile mreže za odgovarajući tarifni model

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> Korisnicima Ultra usluge omogućen je izbor dva Naj broja unutar BH Mobile mreže prema kojim se pozivi obračunavaju po posebnoj tarifi navedenoj u 2.3.2.4. Prvi izbor Naj brojeva i ukupno deset naknadnih promjena su besplatni. Svaka dodatna promjena naplaćuje se prema važećem cjenovniku. Povlaštena tarifa za pozive prema izabranom broju primjenjuje se samo za pozive ostvarene u BH Mobile mreži i ne primjenjuje se na pozive iz mreže drugog GSM operatora (roaming). 		
2.3.3.	Video pozivi u domaćem saobraćaju za prepaid korisnike	1 minut	po cijeni govornih poziva za odgovarajući tarifni model
2.3.4	Međunarodni saobraćaj		
2.3.4.1.	Cijene međunarodnog saobraćaja za postpaid korisnike		
	I zona : susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora II zona : europske zemlje III zona : izvaneuropske zemlje IV zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817)	1 min 1 min 1 min 1 min	0,60 1,31 1,72 10,00
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> Pretpatnici paketa mega 100 imaju popust od 15 % na navedene cijene Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže data je u Prilogu 5 Cjenovnika. 		
2.3.4.2.	Cijene međunarodnog saobraćaja za prepaid korisnike	1 min	Cijene iz tačke 2.3.4.1.
2.3.4.3.	Cijene roaming saobraćaja za postpaid korisnike		
	<ul style="list-style-type: none"> Postpaid korisnicima uključeno je korištenje usluga u mrežama drugih GSM operatora sa kojima BH Telecom ima komercijalni roaming ugovor Pretpatnici mogu na zahtjev besplatno isključiti mogućnost nacionalnog roaminga. Naplata odlaznog saobraćaja u roamingu vrši se po cijenama operatora u čijoj mreži je ostvaren saobraćaj, uvećan 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna. Cijena odlaznih poziva prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH u nacionalnom roamingu regulisane su odlukom Regulatorne Agencije za komunikacije br. 05-07-1318-1/07 od 28.05.2007. god. Dolazni pozivi u roamingu naplaćuju se kao pozivi iz BH Mobile mreže prema datoj zemlji/mreži u kojoj je ostvaren saobraćaj, prema korištenom tarifnom modelu. 		
2.3.4.4.	Call-back prepaid roaming		
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> Obračunski interval za pozive je 10 sekundi; Pozivi iz roaminga prema službi za podršku korisnicima (1444) i ostalim posebnim službama naplaćuju se kao pozivi prema BiH; Pozivi iz roaminga prema VBox sistemu poruka naplaćuju se kao pozivi prema BiH; Pozivi prema Ultra automatskom servisu (1204) iz roaminga nisu mogući; Za prijavu ili odjavu korištenja nacionalnog roaminga korisnici se trebaju prethodno najaviti slanjem besplatne SMS poruke. BH Telecom će u postupku rješavanja eventualnih žalbi korisnika obezbijediti evidenciju izvršenih aktivacija/deaktivacija usluge u periodu od 90 dana unazad od dana podnošenja žalbe. Spisak zemalja po zonama za prepaid roaming data je u Prilogu 6. Cjenovnika. 		
2.3.4.4.1.	Pozivi iz zone A prema: a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,60 1,91 2,32 10,60
2.3.4.4.2.	Pozivi iz zone B prema: a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,95 2,26 2,76 10,95

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
2.3.4.4.3.	Pozivi iz zone C prema: a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minu	2,09 3,40 3,81 12,09
2.3.4.4.4.	Pozivi iz zone D prema: a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	2,54 3,85 4,63 12,54
2.3.4.4.5.	Pozivi iz zone E prema: a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	3,32 4,63 5,04 13,32
2.3.4.4.6.	Prijem dolaznih poziva u: a) Zoni A b) Zoni B c) Zoni C d) Zoni D e) Zoni E	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,30 0,60 1,31 1,31 1,72
2.3.4.4.7.	Slanje SMS poruke u roamingu iz Zone A iz Zone B iz Zone C iz Zone D iz Zone E	po poruci po poruci po poruci po poruci po poruci	0,21 0,50 0,85 0,85 0,95
	Napomena : Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan		
2.3.4.5.	CAMEL prepaid roaming		
	Napomene: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obračunski interval za pozive je 60 sekundi; ▪ Pozivi iz roaminga prema službi za podršku korisnicima (1444) i ostalim posebnim službama naplaćuju se kao pozivi prema BiH; ▪ Pozivi iz roaminga prema VBox sistemu poruka naplaćuju se kao pozivi prema BiH; ▪ Pozivi prema servisnim brojevima 1204, 1423 i 1421 nisu mogući u CAMEL roamingu; ▪ Za prijavu ili odjavu korištenja nacionalnog roaminga korisnici se trebaju prethodno najaviti slanjem besplatne SMS poruke. BH Telecom će u postupku rješavanja eventualnih žalbi korisnika obezbijediti evidenciju izvršenih aktivacija/deaktivacija usluge u periodu od 90 dana unazad od dana podnošenja žalbe. ▪ Zonalna podjela za prepaid roaming data je u prilogu 6. Cjenovnika. 		
2.3.4.5.1.	Pozivi iz zone A prema: a) BiH b) evropske zemlje c) izvanevropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,60 2,39 4,02 10,60
2.3.4.5.2.	Pozivi iz zone B prema: a) BiH b) evropske zemlje c) izvanevropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	1,55 2,50 4,70 10,95
2.3.4.5.3.	Pozivi iz zone C prema: a) BiH	1 minut	2,31

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	b) evropske zemlje c) izvan-evropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut	3,40 5,04 12,09
2.3.4.5.4.	Pozivi iz zone D prema: a) BiH b) evropske zemlje c) izvan-evropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	2,74 3,85 5,04 12,54
2.3.4.5.5.	Pozivi iz zone E prema: a) BiH b) evropske zemlje c) izvan-evropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Iridium (+8816, +8817)		
		1 minut	3,32
		1 minut	4,63
		1 minut	5,04
		1 minut	13,32
2.3.4.5.6.	Prijem dolaznih poziva u: a) Zoni A b) Zoni B c) Zoni C d) Zoni D e) Zoni E	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,30 0,60 1,31 1,31 1,72
2.3.4.5.7.	Slanje SMS poruke u roamingu iz Zone A iz Zone B iz Zone C iz Zone D iz Zone E	po poruci po poruci po poruci po poruci po poruci	0,21 0,50 0,85 0,85 0,95
	Napomena : Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan.		
2.3.4.6.	Posebne cijene roaming saobraćaja u partnerskim mrežama		
	Napomena: - Posebne cijene roaming saobraćaja u partnerskim mrežama vrijede za postpaid korisnike i za Camel prepaid roaming. - Obračunska jedinica za govorni saobraćaj je ▪ 10 sekundi za postpaid korisnike ▪ 60 sekundi za prepaid korisnike - Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je ▪ 1 KB za postpaid korisnike ▪ 100 KB za prepaid korisnike		
2.3.4.6.1.	Zemlja: Austrija Operator: A1 Telecom Austria - Pozivi unutar zemlje - Pozivi prema BiH - Slanje SMS poruke - Paketski prijenos podataka	minut minut po poruci 1 MB	1,62 1,62 0,25 2,92
2.3.4.6.2.	Zemlja: Bugarska Operator: Mobiltel Bulgaria - Pozivi unutar zemlje - Pozivi prema BiH - Slanje SMS poruke - Paketski prijenos podataka	minut minut po poruci 1 MB	1,62 1,62 0,25 2,92
2.3.4.6.3.	Zemlja: Crna Gora Operator: Telenor Montenegro - Pozivi unutar zemlje - Pozivi prema BiH - Slanje SMS poruke - Paketski prijenos podataka	minut minut po poruci 1 MB	1,35 1,35 0,22 2,59
2.3.4.6.4.	Zemlja: Hrvatska Operator: Vipnet Croatia - Pozivi unutar zemlje	minut	1,35

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	<ul style="list-style-type: none"> - Pozivi prema BiH - Slanje SMS poruke - Paketski prijenos podataka 	minut po poruci 1 MB	1,35 0,22 2,59
2.3.4.6.5.	Zemlja: Makedonija Operator: Vipnet operator Macedonia <ul style="list-style-type: none"> - Pozivi unutar zemlje - Pozivi prema BiH - Slanje SMS poruke - Paketski prijenos podataka 	minut minut po poruci 1 MB	1,62 1,62 0,25 2,92
2.3.4.6.6.	Zemlja: Slovenija Operator: Si. Mobil Slovenija <ul style="list-style-type: none"> - Pozivi unutar zemlje - Pozivi prema BiH - Slanje SMS poruke - Paketski prijenos podataka 	minut minut po poruci 1 MB	1,62 1,62 0,25 2,92
2.3.4.6.7.	Zemlja: Srbija Operator: Vip mobile Srbija <ul style="list-style-type: none"> - Pozivi unutar zemlje - Pozivi prema BiH - Slanje SMS poruke - Paketski prijenos podataka 	minut minut po poruci 1 MB	1,35 1,35 0,22 2,59
2.3.4.6.10.	Zemlja: Turska Operator: Turkcell <ul style="list-style-type: none"> - Pozivi unutar zemlje - Pozivi prema BiH - Slanje SMS poruke - Paketski prijenos podataka 	minut minut po poruci 1 MB	1,35 1,35 0,22 2,59
	<ul style="list-style-type: none"> - Napomena: - Posebne cijene roaming saobraćaja u mreži Turkcell Turska vrijede do 31.12.2011. godine. - Posebne cijene roaming saobraćaja u mrežama A1 Telecom Austria, Si.Mobil Slovenija, Vipnet Croatia, Vip Operator Macedonia, Vip mobile Srbija, Mobiltel Bulgaria, Telenor Montenegro vrijede do 29.02.2012.godine. 		
2.3.5.	Kratki brojevi		
2.3.5.1.	Implementacija i održavanje kratkog broja u mrežama BH Telecoma		
2.3.5.1.1.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne i/ili mobilne mreže BH Telecoma	po kratkom broju	besplatno
	<u>Napomena:</u> Korisnik ima pravo na jednu besplatnu implementaciju jednog kratkog broja u periodu od 12 mjeseci, a svaka naredna implementacija istom će se naplaćivati po cijeni iz podnomenklaturnog broja 2.3.5.1.6.		
2.3.5.1.2.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne mreže drugog operatora	po mreži	besplatno
2.3.5.1.3.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz mobilne mreže drugog operatora	po mreži	besplatno
2.3.5.1.4.	Regionalno usmjeravanje poziva prema odredištu	po svakom sljedećem odredištu	50,00
2.3.5.1.5.	Čelijsko usmjeravanje poziva prema odredištu	po odredištu	200,00
2.3.5.1.6.	Promjena odredišta	po odredištu	50,00
	<u>Napomena:</u> Usluge iz nomenklaturnog broja 2.3.5.1. sa pripadajućim podnomenklaturama odnose se isključivo na podnomenklaturni broj 2.3.5.2.3., na stavku b) podnomenklaturnog broja 2.3.5.2.4., te na podnomenklaturne brojeve 2.3.5.2.5. i 2.3.5.2.6.		
2.3.5.2.	Pozivi prema kratkim brojevima		
2.3.5.2.1.	Hitne i socijalne službe: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Operativni centar Civilne zaštite (121) ▪ Policija (122) ▪ Požarna služba (123) ▪ Hitna medicinska pomoć (124) ▪ La Strada – Pomoć ženama (1261) ▪ Služba traganja i spašavanja (1262) ▪ SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH (1265) 	1 minut	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno
2.3.5.2.2.	Kratki brojevi za podršku i usluge BH Telecoma		
	a) podrška korisnicima:	1 minut	

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ULTRA automatski servis (1204) ▪ Prijava smetnji BH Line (1272) ▪ Prijava smetnji za kućne centrale - ISDN (1419) ▪ ULTRA automatski servis za izbor „Naj“ broja (1421) ▪ BIHNet podrška korisnicima (1422) ▪ Mrežni operativni centar - Paketska mreža BH Telecoma (1424) ▪ Podrška korisnicima (1444) <p>b) usluge korisnicima:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Servis "tačno vrijeme" (125) 	po pozivu	<p>besplatno</p> <p>besplatno</p> <p>besplatno</p> <p>besplatno</p> <p>besplatno</p> <p>besplatno</p> <p>besplatno</p> <p>0,15</p>
2.3.5.2.3.	<p>Kratki brojevi za podršku drugih operatora:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prijava smetnji u mreži TS (1275) ▪ Prijava smetnji u mreži Logosofta (1320) 	1 minut	<p>0,19</p> <p>0,19</p>
2.3.5.2.4.	<p>Davanje informacija o pretplatniku</p> <p>a) za pretplatničke brojeve BH Telecoma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ u unutrašnjem saobraćaju (1182) ▪ u međunarodnom saobraćaju (1183) <p>b) za pretplatničke brojeve drugih operatora:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Služba informacija TS (1185, 1186) ▪ Služba informacija HT Mostar (1188) ▪ Služba informacija Logosofta (1310) 	<p>poziv</p> <p>1 minut</p>	<p>0,24</p> <p>0,55</p> <p>0,19</p> <p>0,19</p> <p>0,19</p>
	<p><u>Napomena:</u> Za pretplatničke brojeve BH Telecoma po jednom pozivu se mogu dobiti informacije za dva pretplatnička broja.</p>		
2.3.5.2.5.	<p>Komercijalne službe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 12xx ▪ 13xx ▪ 15xx 	1 minut	<p>0,19</p> <p>0,19</p> <p>0,19</p>
2.3.5.2.6.	Brza pošta (1417)	1 minut	0,19
2.3.6.	Usluga pristupa Internetu – 081 xx xx xx	1 minut	Cijena poziva prema fiksnoj mreži BH Telecom-a prema korištenom taifnom modelu

NAPOMENA:

Cijene kolone 4. Cjenovnika su prikazane bez uračunatog PDV-a.