

ADSL – Pristup Internet mreži preko BIHnet mreže**Napomena:**

- Korištenjem ADSL usluge pretplatnicima sva tri tarifna modela se ne vrši obračun telefonskog saobraćaja, za razliku od dial up konekcije koja se ostvaruje putem analogne ili ISDN linije.
- Pretplatnici tarifnih modela ADSL G i ADSL MAX imaju mogućnost zakupa dodatnih usluga BIHnet mreže definisanih važećim Cjenovnikom, izuzev dodatne usluge: Zakup jedne statičke IP adrese. Pretplatnici tarifnog modela ADSL Cito imaju mogućnost zakupa svih dodatnih usluga BIHnet mreže definisanih važećim Cjenovnikom.
- Pretplatnici usluge ADSL imaju mogućnost da koriste vlastiti modem, a koji je kompatibilan sa BIHnet mrežom.
- Pretplatnik koji odjednom podnosi zahtjev za kupovinu 10 ili više ADSL priključaka, bilo jednog tarifnog modela ili kombinovano (ADSL G, MAX, Cito), kao i pretplatnik koji podnosi zahtjev za kupovinu novog priključka, uz uslov da već posjeduje minimalno 10 ADSL priključaka, bilo jednog tarifnog modela ili kombinovano (ADSL G, MAX, Cito), ostvaruje pravo na cijenu pristupa sa popustom, a koja iznosi 1,00 KM (bez PDV-a).
- U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine odabranog ADSL paketa, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću koja se može podržati.
- Iznos cijene koju korisnik plaća za pristup usluzi uz isporuku modema zavisi od toga da li korisnik, na zahtijevanoj lokaciji, posjeduje/ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma. Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijevaju se: analogni telefonski priključak ili ISDN BRA priključak ili MojaTV priključak.

ADSL G	ADSL 2G	ADSL 8G	ADSL 20G
Pristup usluzi uz isporuku modema (KM/jednokratno)			
- za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	10,00	10,00	10,00
- za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	70,00	70,00	70,00
- za 10 i više priključaka odjednom, po svakom priključku	1,00	1,00	1,00
- uz posjedovanje 10 ili više priključaka, za svaki novi priključak	1,00	1,00	1,00
Naknada (KM/mjesečno)	17,00	25,00	45,00
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> pristupna brzina 1024/128 kbps 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni 2 GB download saobraćaja neograničen upload 	<ul style="list-style-type: none"> pristupna brzina 2048/256 kbps 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni 8 GB download saobraćaja neograničen upload G hosting 	<ul style="list-style-type: none"> pristupna brzina 4096/384 kbps 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni 20 GB download saobraćaja neograničen upload G hosting
Dodatni saobraćaj koji se ostvaruje iznad iznosa uračunatog u naknadu	1 MB=0,01 KM	1 MB=0,01 KM	1 MB=0,01 KM
Napomena:			
- Neiskorišteni saobraćaj, uključen u naknadu, se ne može prenijeti u naredni obračunski period.			
- Pretplatnicima tarifnog modela ADSL G je omogućeno obavljanje jedne istovremene konekcije po jednom pretplatničkom paketu, s tim da pretplatnici imaju mogućnost podnošenja zahtjeva za povećanje broja istovremenih konekcija.			
- Pravo na popust od 25% na iznos mjesečne naknade za tarifni model ADSL G imaju slijedeće kategorije: slijepa lica, lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječje paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%.			
ADSL MAX i Cito (neograničeno korištenje na fer osnovi)	ADSL MAX	ADSL Cito	
Pristup usluzi uz isporuku modema (KM/jednokratno)			
- za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	10,00	30,00	
- za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	70,00	70,00	
- za 10 i više priključaka odjednom, po svakom priključku	1,00	1,00	
- uz posjedovanje 10 ili više priključaka, za svaki novi priključak	1,00	1,00	
Naknada (KM/mjesečno)	55,00	180,00	
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> pristupna brzina 1024/192 kbps 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni Neograničeno korištenje na fer osnovi BIZ hosting 	<ul style="list-style-type: none"> pristupna brzina 1024/256 kbps 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni Neograničeno korištenje na fer osnovi od 1 do 14 stalnih, javnih IP adresa BIZ hosting 	
Napomena:			
- Neograničeno korištenje na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 60% raspoloživih kapaciteta.			
- Pretplatnici tarifnog modela ADSL Cito na jednoj lokaciji mogu izvršiti instalaciju samo jednog priključka.			
- Pretplatnicima tarifnog modela ADSL MAX je omogućeno obavljanje jedne istovremene konekcije po jednom pretplatničkom paketu, s tim da pretplatnici			

imaju mogućnost podnošenja zahtjeva za povećanje broja istovremenih konekcija.

G hosting (uključen u cijenu ADSL 8G i 20G)	BIZ hosting (uključen u cijenu ADSL MAX i Cito)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ (baziran na LinOS platformi) ▪ 200 MB disk prostora (sumarni disk limit) ▪ 5 GB saobraćaja (HTTP + FTP) ▪ 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) ▪ 1 MySQL baza ▪ 5 e-mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (baziran na LinOS platformi) ▪ 1 GB disk prostora (sumarni disk limit) ▪ 20 GB saobraćaja (HTTP + FTP) ▪ do 5 hostanih domena (npr. www.domena.com) ▪ do 10 poddomena (npr. www.sub.domena.com) ▪ do 5 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) ▪ 5 alias na domenu ▪ 5 MySQL baza ▪ do 30 email adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni)
Prekoračeni 1 GB saobraćaja (KM/mjesečno)	2,00
Prekoračeni 1 MB disk prostora (KM/mjesečno)	0,02

DODATNE USLUGE					
Dodatne web hosting usluge- Linos, Winos i BIZ hosting (KM / mjesečno)					
Dodatni 1GB saobraćaja	1,00	PHP BB modul	besplatno	SiteStudio modul	besplatno
Dodatni 1 MB disk prostora	0,01	Easy App modul	besplatno	MySQL baza podataka	0,50
Dodatna hostana domena	1,00	Webalizer modul	besplatno	PGSQL baza podataka	0,50
Dodatna poddomena	0,50	Modlogan modul	besplatno	MS SQL baza podataka	3,00
Dodatna domena na trećem nivou	1,00	Urchin modul	1,00	MS SQL Login	besplatno
Dodatni alias na domenu	0,50	AWStats modul	besplatno	MS SQL korisnik	besplatno
Dodatna parkirana domena	1,00	OsCommerce modul	besplatno	Blok od 5 e – mail adresa kapaciteta po 60 MB	2,00
Zakup jedne statičke IP adrese (KM/mjesečno)					80,00

Usluge SMS	KM/ SMS poruci
e-mail2sms	
a) Na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	0,04
<u>Napomena:</u> - Iz jedne e-mail poruke može se formirati maksimalno 6 SMS poruka. Prvih 12 poslanih SMS poruka u toku dana je besplatno. Svaka naredna poruka se naplaćuje Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na slijedeći dan.	
b) Na broj u okviru drugih mobilnih operatora registriranih u BiH	0,06
e-mail notifikacija (upozorenje)	
a) Na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	besplatno
b) Na broj u okviru drugih mobilnih operatora registriranih u BiH	0,06
Web2sms	
a) Na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	0,04
b) Na broj u okviru fiksne mreže BH Telecoma	0,04
<u>Napomena:</u> - Prvih 5 poslanih SMS poruka u danu je besplatno. Svaka naredna poruka se naplaćuje. Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na slijedeći dan.	
a) Slanje SMS poruka prema mrežama drugih mobilnih operatora unutar BiH	0,07
b) Slanje SMS poruka prema mrežama GSM operatora van BiH	0,16
<u>Napomena:</u> - Usluga Slanje SMS poruka prema mrežama GSM operatora van BiH, obavljati će se sa GSM operatorima sa kojim BH Telecom ima potpisan SMS interworking.	

PROMJENE kod ADSL usluge	KM
Promjena lokacije ADSL priključka	<i>jednokratno</i> 7,00
Promjena tarifnog modela/paketa:	
a) tarifnog modela	<i>jednokratno</i>
b) promjena paketa unutar tarifnog modela	<i>svaka promjena</i> razlika u cijeni pristupne takse 10,00
<u>Napomena:</u> - Pretplatnik ima pravo da jednom u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene besplatno izvrši promjenu tarifnog modela, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati po cijeni pod stavkom a). Ukoliko je cijena pristupa tarifnog modela na koji pretplatnik prelazi niža od cijene koju je pretplatnik platio za korišteni tarifni model, ne vrši se povrat novca. - Prelazak na paket sa većom cijenom mjesečne naknade unutar istog tarifnog modela je u svim slučajevima besplatan. - Izabrani tarifni model, odnosno paket unutar istog tarifnog modela, bit će aktivan sa danom izvršene izmjene.	
Promjena podataka o pretplatniku	<i>svaka promjena</i> besplatno
Promjena u nazivu adrese	<i>svaka promjena</i> besplatno
Prijenos prava korištenja usluge	<i>svaka promjena</i> 13,00

ADSL pristup Internet mreži

važi od: 01.06.2010.

Privremeno isključenje pretplatničkog priključka:		
a) na zahtjev pretplatnika	<i>svaki slučaj</i>	besplatno
b) zbog neizmirenja dugovanja u zakonskom roku	<i>svaki slučaj</i>	besplatno
c) zbog zloupotrebe usluge (sve radnje koje nisu u skladu sa Principima i pravilima ponašanja za korisnike servisa na BIHnet-u)	<i>svaki slučaj</i>	besplatno
d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecom-a	<i>svaki slučaj</i>	besplatno
Napomena:		
- Pretplatnik ima pravo podnijeti zahtjev za privremeno isključenje u trajanju do 90 dana jednom u toku 12 mjeseci. Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecom-a (stavke a) i d)), ne naplaćuje se mjesečna pretplata/ naknada.		
- Pretplatnicima web hosting paketa nije omogućena usluga prijenosa prava korištenja usluge kao ni usluga privremenog isključenja na zahtjev.		
Prestanak pretplatničkog odnosa	<i>svaki slučaj</i>	besplatno
Ponovno uključenje privremeno isključenog pretplatničkog priključka:		
a) na zahtjev pretplatnika	<i>svaki slučaj</i>	8,60
b) zbog neizmirenja dugovanja u zakonskom roku	<i>svaki slučaj</i>	8,60
c) zbog zloupotrebe usluge (sve radnje koje nisu u skladu sa Principima i pravilima ponašanja za korisnike servisa na BIHnet-u)	<i>svaki slučaj</i>	cijena mjesečne pretplate/ naknade pripadajućeg paketa i brzine prijenosa
d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecom-a	<i>svaki slučaj</i>	besplatno

ADSL pristup – jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana)		
Pristup usluzi:		
a) Pristup usluzi	<i>jednokratno</i>	Cijena pristupa usluzi za odabrani tarifni model
b) dodatni radovi i utrošak materijala	<i>jednokratno</i>	po fakturi
Korištenje usluge:	<i>jednokratno</i>	Cijena mjesečne naknade za odabrani paket
Napomena:		
- Korištenje usluge jednokratnog iznajmljivanja se naplaćuje jednokratno po cijeni mjesečne naknade za odabrani paket, prema važećem Cjenovniku, bez obzira na broj dana korištenja (do 30 dana).		
- U cijenu usluge jednokratnog iznajmljivanja trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi, cijena mjesečne naknade za odgovarajući paket tarifnog modela MAX odnosno CITO i depozit u iznosu od 50 KM.		
- Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u momentu povrata korištenog modema BH Telecoma. Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV.		
- Usluga jednokratnog iznajmljivanja je dostupna za tarifne modele "MAX" i "Cito".		
ADSL pristup – na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana)		
Pristup usluzi:		
a) Pristup usluzi	<i>jednokratno</i>	Cijena pristupa usluzi za odabrani tarifni model
b) dodatni radovi i utrošak materijala	<i>jednokratno</i>	po fakturi
Korištenje usluge:	<i>1 dan</i>	1/30 cijene mjesečne naknade za odabrani paket uvećana za 20 %
Napomena:		
- Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečne naknade, uvećan za 20% podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe.		
- U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi, Korištenje usluge i depozit u iznosu od 50 KM.		
- Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u momentu povrata korištenog modema BH Telecoma. Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV.		
- Usluga na određeno vrijeme je dostupna za tarifne modele "MAX" i "Cito".		