

Specifični uslovi za pružanje/korištenje usluge mParking

Obavijest za korisnike i poslovne partnere BH Telecoma

Unaprijeđenjem sistema putem kojeg se realizuje usluga mParking BH Telecom je otvorio mogućnost za primjenu različitih načina plaćanja parkiranja putem mobilnog telefona. Pored postojećeg načina plaćanja na otvorenim parking prostorima po principu 1 SMS poruka za 1 sat parkiranja, korisnici će ubuduće moći plaćati parkiranje automobila i u garažama, prilikom izlaska sa parkinga.

Plaćanje parkinga putem mobilnog telefona može se koristiti na parking prostorima gdje je firma u čijoj je nadležnosti parking sklopila sa BH Telecomom ugovor o pružanju usluge mParking. Ovi parking prostori su posebno označeni i korisnicima su na tim mjestima date upute za korištenje usluge.



Ovom prilikom BH Telecom poziva na poslovnu saradnju sve privredne subjekte na području BiH čija je djelatnost pružanje parking usluga. Našim partnerima nudimo mogućnost da svojim parking prostorima poboljšaju naplatu, smanje troškove i podignu kvalitet usluge.

Specifični uslovi za pružanje/korištenje usluge mParking

Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

Ovim Specifičnim uslovima BH Telecom d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Specifični uslovi) uređuju se uslovi pružanja/korištenja mParking usluge BH Telecoma.

mParking je dodatna usluga koju BH Telecom pruža svojim korisnicima u saradnji sa privrednim subjektima u čijoj nadležnosti je djelatnost pružanja parking usluga (u daljem tekstu: Davalac parking usluge). Ova usluga omogućava korisnicima da putem SMS poruka izvrše plaćanje parkiranja na teret svog postpaid ili prepaid BH Mobile korisničkog računa.

Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima primijenit će se odredbe Uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Uslovi BH Telecoma) i Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik).

2. Korištenje usluge

2.1 Plaćanje parkiranja na otvorenim parking prostorima

Član 2.

Korisnik slanjem SMS poruke sa upisanom registarskom oznakom automobila na određeni broj parking zone koji je istaknut na parking prostoru, inicira plaćanje jednog sata parkiranja.

Najkasnije u roku od dvije minute od slanja inicijalne poruke korisnik prima povratnu SMS poruku kao potvrdu o plaćenom parkiranju koja sadrži potrebne podatke o obavljenoj transakciji.

Poruku iz prethodnog stava korisnik je obavezan sačuvati i ista služi kao dokaz o uredno plaćenom parking u slučaju spora sa davaocem parking usluge.

Nakon isporuke povratne poruke BH Telecom tereti korisnički račun za trošak parkiranja. Jednom SMS porukom korisnik plaća jedan sat parkiranja u datoj zoni.

U slučaju da korisnik ne primi povratnu poruku u roku od dvije minute od slanja inicijalne SMS poruke, plaćanje parkiranja nije uspjelo i korisnički račun se neće teretiti za iznos parkiranja.

Pet do deset minuta prije isteka vremena plaćenog parkinga korisnik dobija SMS poruku kojom se obavještava da dozvoljeno vrijeme parkiranja ističe. Produženje parkiranja vrši se slanjem nove SMS poruke sa upisanim registarskim brojem automobila na isti broj parking zone.

Korisnik može slanjem više uzastopnih poruka platiti parkiranje za više sati u datoj zoni, ukoliko je to dozvoljeno za datu parking zonu, pri čemu se svakom novom SMS porukom produžava vrijeme parkiranja za dodatnih sat vremena.

2.2 Plaćanje parkinga u garažama

Član 3.

Prilikom izlaska iz garaže korisnik šalje SMS poruku sa upisanim brojem parking kartice, koju je dobio pri ulasku u garažu, na određeni broj za taj parking prostor.

U roku od dvije minute korisnik prima povratnu SMS poruku kao potvrdu o plaćenom parkiranju, sa podacima o naplaćenom iznosu i dozvoljenom vremenu za izlazak iz garaže.

Poruku iz prethodnog stava korisnik je obavezan sačuvati i ista služi kao dokaz o uredno plaćenom parking u slučaju spora sa davaocem parking usluge.

Ukoliko korisnik ne napusti parking prostor u predviđenom vremenu davalac parking usluge naplaćuje dodatni iznos prema svom cjenovniku.

U slučaju da korisnik ne primi povratnu poruku u roku od dvije minute od slanja inicijalne SMS poruke, plaćanje parkiranja nije uspjelo i korisnički račun se neće teretiti za iznos parkiranja.

U zatvorenim parking prostorima korisnik može jednom SMS porukom platiti parkiranje za više sati.

3. Cijene

Član 4.

Cijena usluge za korisnika se sastoji od:

- cijene parkiranja utvrđene cjenovnikom davaoca parking usluge u čijoj nadležnosti je dati parking prostor.
- cijene slanja SMS poruka prilikom realizacije usluge mParking utvrđene važećim Cjenovnikom BH Telecoma. Ova cijena primjenjuje se za svaku SMS poruku koju korisnik pošalje na broj parking zone, neovisno od krajnjeg ishoda transakcije.

Ograničenja korištenja mParking usluge

Član 5.

Maksimalan mjesečni iznos kojim se može opteretiti korisnički račun po osnovu korištenja mParking usluge je 50 KM po BH Mobile korisničkom broju.

Maksimalan iznos pojedinačne transakcije za plaćanje parkiranja u garažama je 20 KM.

Poslovni korisnici (pravna lica) podnošenjem zahtjeva mogu besplatno isključiti mogućnost korištenja mParking usluge za određeni korisnički broj/brojeve.

Rješavanje sporova

Član 6.

Eventualni spor u vezi plaćanja parking usluge korisnik rješava sa davaocem parking usluge i BH Telecom u tom pogledu ne preuzima odgovornost.

Odnos BH Telecoma sa davaocem parking usluge

Član 7.

BH Telecom zadržava pravo procjenjivanja svog učešća u prihodu od parking usluge, što se ugovara u pojedinačnom ugovoru sa davaocem parking usluge, u zavisnosti od broja parking mjesta, vrste parkinga, cijene parking sata, kao i vrste tehničkog rješenja za realizaciju parking usluge.

Svi podaci koje BH Telecom i davalac parking usluge razmjene u toku ugovaranja, tehničke implementacije kao i u toku realizacije same usluge smatraju se povjerljivim i njihovo odavanje trećim licima, bez prethodne saglasnosti druge ugovorne strane, je strogo zabranjeno i predstavlja bitnu povredu ugovornog odnosa.

Završne odredbe

Član 8.

Ovi Specifični uslovi dostupni su na svim prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.

BH Telecom će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Specifičnih uslova na način propisan važećim propisima.

Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se 30 dana po objavljivanju.

BH Telecom zadržava pravo izmijene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.

Prvim slanjem SMS poruke u cilju korištenja usluge mParking smatra se da je korisnik upoznat sa Specifičnim uslovima i da ih u potpunosti prihvata.

Početak primjene Specifičnih uslova za pružanje/korištenje usluge mParking je 18.03.2010. godine.

