

Izmjene i dopune uslova korištenja usluga BH Line i BH Mobile mreže

Pretplatnici BH Line i BH Mobile usluga mogu koristiti usluge mirovanja pretplatničkog odnosa i privremeno isključenje.

Usluga mirovanja podrazumijeva mirovanje ugovornog odnosa za:

- Korištenje fiksne telefonske usluge BH Line mreže u maksimalnom trajanju do 12 mjeseci
- Korištenje postpaid telefonske usluge i usluge prijenosa podataka BH Mobile mreže, u maksimalnom trajanju do 90 dana.

Usluga privremenog isključenja omogućava pretplatnicima usluga BH Telecoma da podnesu zahtjev za privremeno isključenje u trajanju do 90 dana jednom u toku 12 mjeseci.

Također, BH Telecom može izvršiti privremeno isključenje pretplatničkog priključka/usluge usljed neizmirenja dugovanja pretplatnika u zakonskom roku.

U slučaju ponovnog uključanja pretplatničkog priključka/usluge privremeno isključenog iz bilo kojeg razloga (na zahtjev pretplatnika ili zbog dugovanja) kao i ponovnog uključanja nakon mirovanja naplaćuje se ponovno uključanje po cijeni od 8,55 KM (cijene bez PDVa), osim za pretplatnike BH Mobile mreže kojima je pretplatnički broj bio isključen zbog krađe SIM kartice. Ovim pretplatnicima naplatit će se samo izdavanje nove SIM kartice prema važećem Cjenovniku.

Također, pretplatnici kojima je je fiksni telefonski priključak u potpunosti demontiran usljed dugovanja ponovnu aktivaciju plaćaju po cijeni od 8,55 KM (cijene bez PDVa).

Napomena: Za vrijeme mirovanja ugovornog odnosa pretplatniku BH Line i BH Mobile mreže ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada. Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika fiksne telefonske usluge BH Line mreže, postpaid telefonske usluge i usluge prijenosa podataka BH Mobile mreže naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.

